

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»

### КОД 1.13. КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Тюменьэнерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Основы функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup> , Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

<sup>2</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.	Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.		1 час 50 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
4	Определение коэффициента реактивной мощности $\text{tg } \varphi$	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных	Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.		2 часа 30 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети				
5	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	При выявлении факта нарушения	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правил недискриминационного доступа; Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Тюменьэнерго»: 8-800-200-55-02

Адрес электронной почты АО «Тюменьэнерго»: [can@te.ru](mailto:can@te.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Тюменьэнерго»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские РС	г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, 8Б, 1 этаж, Деловой Дом Петр Столыпин	8-800-200-55-02 факс: (3452) 79-13-79	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-200-55-02 факс: (3462) 77-31-12	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-200-55-02 факс: (3466) 48-40-82	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-200-55-02 факс: (3463) 25-16-50	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-200-55-02 факс: (34667) 9-13-44	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-200-55-02 факс: (34672) 93-3-79	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-200-55-02 факс: (3496) 36-21-38	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-200-55-02 факс: (3494) 93-02-38	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-200-55-02 факс: (34676) 53-4-69	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

Начальник Департамента реализации услуг  
и учёта электроэнергии

И. о. заместителя генерального директора  
по развитию и реализации услуг



С. П. Федорова



В. А. Кирюхин