

ФИО:	
Дата рождения:	Место рождения:
Удостоверение личности:	Серия: Номер:
Кем выдан:	Когда выдан:
Место жительства:	область: город:
индекс:	
район:	ул.: дом: кв.:
Организац: ОАО "Тюменьэнерго"	
Руководитель: Снисаренко Андрей Александрович	
Местонахождение:	628406 область: Тюменская, ХМАО-Югра город: Сургут
район:	ул.: Университетская дом: 4 офис:
ФИО доверенного лица:	Директор филиала «Тюменские распределительные сети» ОАО «Тюменьэнерго» Снисаренко Андрей Александрович
Доверенность: №ТЭ-14/2009 от 09.07.2009	
Банк (наименование): Тюменский филиал ООО КБ "Агропромкредит"	
адрес:	
Р/с: 40702810300020000013	БИК: 047106962
ИНН: 8602060185	КПП: 720245001
К/с: 30101810500000000962	ОКПО: ОКВЭД:
Страна: Российская Федерация	Индекс: 625002 Область:
Город: Тюмень	Район:
Улица: Давудельная	дом: 44 корп.: кв.:
e-mail: vinnikova@tumen.te.ru	тел.: 3452 596358 факс: 3452 596357
Категория абонента:	<input checked="" type="checkbox"/> нерезидент
резидент	<input type="checkbox"/>
До _____ 200_	
бессрочно	
Кодовое слово: (не более 10 символов)	
Абонентский номер (MSISDN)	ICC SIM-карты
9222614007	89701020224408102597
Тип абонентского оборудования	Тарифный план
	Фирменный Универсальный
115035, Россия, г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30 Уральский филиал ОАО "Мегафон" 620078, РФ, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 122. ИНН/КПП 7812014560/667003001 p/c 40702810100280007170 в Филиале ОАО Банк ВТБ в г. Екатеринбурге К/с 30101810400000000952 БИК 046577952 www.megafonural.ru тел. +7 (922) 111 0500 короткий 0500	
Представитель Оператора, действующий по доверенности № 855 от 29 июня 2009 года	
Кукушкина Анастасия Александровна	
КО-Тюм	
Подпись представителя	Расшифровка подписи Кукушкина Анастасия Александровна
М.П.	
Договор заполнил	Расшифровка подписи Кукушкина Анастасия Александровна
<p>Я, Абонент, подтверждаю, что я надлежащим образом ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг связи «МегаФон» и правилами тарификации и расчетов по абонентскому ЛП, являющимся неотъемлемыми частями настоящего договора, а также с условиями обслуживания от Оператора. Я, Абонент, подтверждаю, что использую для оказания услуг связи абонентскими интерфейсами и протоколами передачи данных, а также с техническими характеристиками услуг связи Оператора. Я подтверждаю, что получил SIM карту, необходимые коды и инструкции по пользованию услугами Оператора.</p> <p>Я, Абонент, согласен на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений обо мне для оказания таких услуг.</p> <p>Я, Абонент, согласен на использование сведений обо мне в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами, а также в связи с оказанием справочных и иных информационных услуг и предоставления сведений обо мне третьим лицам в связи с разрешением вопроса о погашении задолженности.</p>	
Особые условия:	
Абонент	подпись
ФИО	М.П.

Приложение от 01 сентября 2009 г.
к договору об оказании услуг связи № 3452839
от 01 сентября 2009 г.
Лицевой счет 13410990

№ п/п	Дата подключения	Номер телефона	ISS SIM карты	Тарифный план	Заказанные услуги
1	11.09.2009	9222614343	89701020224408102985	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
2	11.09.2009	9222614500	89701020224408936192	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
3	11.09.2009	9222615200	89701020224408936630	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
4	11.09.2009	9222616133	89701020224408937075	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
5	11.09.2009	9222616163	89701020224408937109	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
6	11.09.2009	9222617373	89701020224408937687	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
7	11.09.2009	9222617447	89701020224408937729	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
8	11.09.2009	9222617722	89701020224408937877	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
9	11.09.2009	9222618822	89701020224408938495	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
10	14.09.2009	9224791177	89701020224408528577	Фирменный Универсальный	
11	11.09.2009	9224827711	89701020224409061396	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
12	11.09.2009	9224854700	89701020224408404076	Фирменный Универсальный	Пакет Генеральный
13	14.09.2009	9292608360	89701020224408525011	Фирменный Универсальный	
14	14.09.2009	9292608361	89701020224408525029	Фирменный Универсальный	
15	14.09.2009	9292608362	89701020224408525037	Фирменный Универсальный	

16	14.09.2009	9292608363	89701020224408525045	Фирменный Универсальный
17	14.09.2009	9292608364	89701020224408525052	Фирменный Универсальный
18	14.09.2009	9292608365	89701020224408525060	Фирменный Универсальный
19	14.09.2009	9292608366	89701020224408525078	Фирменный Универсальный
20	14.09.2009	9292608367	89701020224408525086	Фирменный Универсальный
21	14.09.2009	9292608368	89701020224408525094	Фирменный Универсальный
22	14.09.2009	9292608369	89701020224408525102	Фирменный Универсальный
23	21.09.2009	9292608370	89701020224408525110	Фирменный Универсальный
24	21.09.2009	9292608371	89701020224408525128	Фирменный Универсальный
25	21.09.2009	9292608372	89701020224408525136	Фирменный Универсальный
26	21.09.2009	9292608373	89701020224408525144	Фирменный Универсальный
27	21.09.2009	9292608374	89701020224408525151	Фирменный Универсальный
28	21.09.2009	9292608375	89701020224408525169	Фирменный Универсальный
29	21.09.2009	9292608376	89701020224408525177	Фирменный Универсальный
30	21.09.2009	9292608377	89701020224408525185	Фирменный Универсальный
31	21.09.2009	9292608378	89701020224408525193	Фирменный Универсальный
32	21.09.2009	9292608379	89701020224408525201	Фирменный Универсальный
33	21.09.2009	9292608380	89701020224408525219	Фирменный Универсальный
34	21.09.2009	9292608381	89701020224408525227	Фирменный Универсальный
35	21.09.2009	9292608382	89701020224408525235	Фирменный Универсальный
36	21.09.2009	9292608383	89701020224408525243	Фирменный Универсальный

37	21.09.2009	9292608384	89701020224408525250	Фирменный Универсальный
38	21.09.2009	9292608385	89701020224408525268	Фирменный Универсальный
39	21.09.2009	9292608386	89701020224408525276	Фирменный Универсальный
40	21.09.2009	9292608387	89701020224408525284	Фирменный Универсальный
41	21.09.2009	9292608388	89701020224408525292	Фирменный Универсальный
42	21.09.2009	9292608389	89701020224408525300	Фирменный Универсальный
43	21.09.2009	9292608390	89701020224408525318	Фирменный Универсальный
44	21.09.2009	9292608391	89701020224408525326	Фирменный Универсальный
45	21.09.2009	9292608392	89701020224408525334	Фирменный Универсальный
46	21.09.2009	9292608393	89701020224408525342	Фирменный Универсальный
47	21.09.2009	9292608394	89701020224408525359	Фирменный Универсальный
48	21.09.2009	9292608395	89701020224408525367	Фирменный Универсальный
49	21.09.2009	9292608396	89701020224408525375	Фирменный Универсальный
50	21.09.2009	9292608397	89701020224408525383	Фирменный Универсальный
51	21.09.2009	9292608398	89701020224408525391	Фирменный Универсальный
52	21.09.2009	9292608399	89701020224408525409	Фирменный Универсальный
53	21.09.2009	9292608400	89701020224408525417	Фирменный Универсальный
54	21.09.2009	9292608401	89701020224408525425	Фирменный Универсальный
55	21.09.2009	9292608402	89701020224408525433	Фирменный Универсальный
56	21.09.2009	9292608403	89701020224408525441	Фирменный Универсальный
57	21.09.2009	9292608404	89701020224408526506	Фирменный Универсальный

	9292608405	89701020224408526514	Фирменный Универсальный	
59	21.09.2009	9292608406	89701020224408526522	Фирменный Универсальный
60	21.09.2009	9292608407	89701020224408526530	Фирменный Универсальный
61	21.09.2009	9292608408	89701020224408526548	Фирменный Универсальный
62	21.09.2009	9292608409	89701020224408526555	Фирменный Универсальный
63	21.09.2009	9292608410	89701020224408526563	Фирменный Универсальный
64	21.09.2009	9292608411	89701020224408526571	Фирменный Универсальный
65	21.09.2009	9292608412	89701020224408526589	Фирменный Универсальный
66	21.09.2009	9292608413	89701020224408526597	Фирменный Универсальный
67	21.09.2009	9292608414	89701020224408526605	Фирменный Универсальный
68	21.09.2009	9292608415	89701020224408526613	Фирменный Универсальный
69	21.09.2009	9292608416	89701020224408526621	Фирменный Универсальный
70	21.09.2009	9292608417	89701020224408526639	Фирменный Универсальный
71	21.09.2009	9292608418	89701020224408526647	Фирменный Универсальный
72	21.09.2009	9292608419	89701020224408526654	Фирменный Универсальный
73	21.09.2009	9292608420	89701020224408526662	Фирменный Универсальный
74	21.09.2009	9292608421	89701020224408526670	Фирменный Универсальный
75	21.09.2009	9292608422	89701020224408526688	Фирменный Универсальный
76	21.09.2009	9292608423	89701020224408526696	Фирменный Универсальный
77	21.09.2009	9292608424	89701020224408526704	Фирменный Универсальный
78	21.09.2009	9292608425	89701020224408526712	Фирменный Универсальный

79	21.09.2009	9292608426	897010202224408526720	Фирменный Универсальный	
80	21.09.2009	9292608427	897010202224408526738	Фирменный Универсальный	
81	21.09.2009	9292608428	897010202224408526746	Фирменный Универсальный	
82	21.09.2009	9292608429	897010202224408526753	Фирменный Универсальный	
83	21.09.2009	9292608430	897010202224408526761	Фирменный Универсальный	
84	21.09.2009	9292608431	897010202224408526779	Фирменный Универсальный	
85	21.09.2009	9292608432	897010202224408526787	Фирменный Универсальный	
86	21.09.2009	9292608433	897010202224408526795	Фирменный Универсальный	
87	21.09.2009	9292608434	897010202224408526803	Фирменный Универсальный	
88	21.09.2009	9292608435	897010202224408526811	Фирменный Универсальный	
89	21.09.2009	9292608436	897010202224408526829	Фирменный Универсальный	
90	21.09.2009	9292608437	897010202224408526837	Фирменный Универсальный	
91	21.09.2009	9292608438	897010202224408526845	Фирменный Универсальный	
92	21.09.2009	9292608439	897010202224408526852	Фирменный Универсальный	
93	21.09.2009	9292608440	897010202224408526860	Фирменный Универсальный	
94	21.09.2009	9292608441	897010202224408526878	Фирменный Универсальный	
95	21.09.2009	9292608442	897010202224408526886	Фирменный Универсальный	
96	21.09.2009	9292608443	897010202224408526894	Фирменный Универсальный	
97	21.09.2009	9292608445	897010202224408526902	Фирменный Универсальный	
98	21.09.2009	9292608446	897010202224408526910	Фирменный Универсальный	
99	21.09.2009	9292608447	897010202224408526928	Фирменный Универсальный	

89701020224408526936	89701020224408526936	Фирменный Универсальный	
101 21.09.2009	9292608449	89701020224408526944	Фирменный Универсальный
102 21.09.2009	9292608450	89701020224408526951	Фирменный Универсальный
103 21.09.2009	9292608451	89701020224408526969	Фирменный Универсальный
104 21.09.2009	9292608452	89701020224408526977	Фирменный Универсальный
105 21.09.2009	9292608453	89701020224408526985	Фирменный Универсальный
106 21.09.2009	9292608454	89701020224408526993	Фирменный Универсальный

Настоящее Приложение вступает в силу с момента подписания и действует одновременно с Договором.
С момента вступления в силу настоящего Приложения все ранее подписанные приложения теряют юридическую силу.
Представитель Оператора, действующий на основании доверенности № 855 от 29 июня 2009 года

Кукушкина Анастасия Александровна

(наименование Представителя)

Подпись представителя

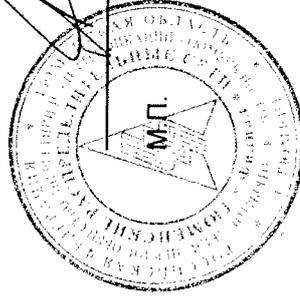
Расшифровка подписи

Договор заполнил

Расшифровка подписи

Абонент : ОАО « Тюменьэнерго » (Директор филиала « Тюменские распределительные сети »)

А.А.Снисаренко



Договор ОАО «Тюменьэнерго»

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № 3452839

г. Тюмень

"01" сентября 2009 года

Открытое акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Ведущего специалиста по организации обслуживания корпоративных клиентов Уральского филиала ОАО «МегаФон» Кукушкиной Анастасии Александровны, действующей на основании доверенности № 855 от 29.06.2009 года, и

Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора филиала «Тюменские распределительные сети» ОАО «Тюменьэнерго» Снисаренко Андрея Александровича, действующего на основании доверенности № ТЭ-14/2009 от 09.07.2009 года, заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее договор) на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с «Условиями оказания услуг связи «МегаФон» в дальнейшем именуемые Условия оказания услуг (Приложение 1 к настоящему договору), Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а также связанные с ними дополнительные услуги (в дальнейшем именуемые — «Услуги»), а Абонент обязуется принимать и оплачивать их.

1.2. Описание Услуг, оказываемых Абоненту, определяется в Условиях оказания услуг, информационных материалах Оператора, а также в приложениях к настоящему Договору.

1.3 Услуги предоставляются по тарифу «Фирменный Универсальный», приведенному в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.4. В случаях, не предусмотренных настоящим договором и Условиями оказания услуг, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранными Абонентом перечнем и объемом Услуг в зоне обслуживания сети связи Оператора, а также выполнять требования, установленные настоящим Договором, Условиями оказания услуг и действующим законодательством РФ.

2.1.2. Передать Абоненту SIM-карты и предоставить в пользование абонентские номера на период действия настоящего договора.

2.1.3. Выставлять Абоненту по указанным им реквизитам и доставлять по указанному адресу Акты оказанных услуг и счета-фактуры за Услуги Оператора.

2.1.4. Вести учет объема оказанных Услуг по каждому лицевого счету Абонента с указанием таких данных по объему Услуг в выставляемых Абоненту счетах.

2.1.5. В случае расторжения настоящего договора возвратить сумму, оставшуюся на лицевом счете (лицевых счетах) Абонента после окончательных взаиморасчетов с Оператором, в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня расторжения Договора.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Модернизировать сеть связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг связи. Изменять абонентский номер (номера) Абонента по причине проведения такой модернизации, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2.2. Временно приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом Договора, Условий оказания услуг и действующего законодательства РФ, а также обязанности по

оплате Услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Выполнять требования настоящего Договора, Условий оказания услуг и действующего законодательства РФ.

2.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором или иными лицами через сеть Оператора, в соответствии с выбранными Условиями оказания услуг, тарифами Оператора, а также тарифами на дополнительные услуги, оказываемых через сеть Оператора.

2.3.3. При предоставлении Оператором отдельных Услуг, требующих установку оборудования Оператора у Абонента, обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, не согласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.

2.3.4. Незамедлительно по факсу или по электронной почте и в течение 3 (Трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

2.3.4.1. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт Абонента. В случае утраты SIM-карты, Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную данным договором, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;

2.3.4.2. о начале процедуры реорганизации в отношении Абонента, о принятом решении о ликвидации Абонента;

2.3.4.3. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение данного договора.

2.3.5. Заказчик соглашается на весь срок действия данного договора на получение рекламы при использовании подвижной связи, услуг по передаче данных и телематических услуг связи. Подписание данного договора об оказании услуг связи считается предварительным согласием Заказчика на получение рекламы.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Использовать Услуги Оператора в соответствии с действующими тарифами, описаниями Услуг и требованиями к качеству Услуг.

2.4.2. Приостановить использование Услуг Оператора.

2.4.3. Расторгнуть настоящий договор в порядке и на условиях, предусмотренных выбранными условиями предоставления услуг, при условии завершения окончательных расчетов с Оператором.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Абоненту после подписания настоящего договора при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного абонентского оборудования стандарта GSM 900/1800, и SIM-карты сети связи Оператора¹, а также после совершения Абонентом платежа за Услуги (если такие платежи предусмотрены настоящим

¹ Услуги в стандарте IMT-2000/ UMTS предоставляются ОАО МегаФон Абонентам при наличии отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного абонентского оборудования стандарта IMT-2000/UMTS и SIM-карты сети связи Оператора.

Для возможности использования отдельных видов Услуг связи Оператора абонентское оборудование Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому абонентскому оборудованию.

договором или порядком предоставления выбранных им Услуг). С учетом вышеизложенного отдельные Услуги могут оказываться Абоненту только после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки по установке и подключению оборудования, необходимого для оказания Услуг.

3.2. При обнаружении Абонентом перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Оператора по телефону:

_____ для принятия надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3.3. Стороны обязуются при выполнении договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Оплата Услуг производится по кредитной системе расчетов

4.1.1. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения данного договора, и выбранные Абонентом, приведены в Приложении 2 к Договору (тарифный план), которое является его неотъемлемой частью.

4.1.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации при условии предварительного извещения Оператора через средства массовой информации и/или любыми доступными средствами не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения;

4.1.3. Оператор устанавливает для Абонента кредитную систему оплаты Услуг (отложенный платеж) с момента подписания данного Договора.

При кредитной системе оплаты услуг Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и устанавливаемого Оператором на основании письменного заявления Абонента по утвержденной Оператором форме.

4.1.4. Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объем услуг с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа), в соответствии с данными учета информационно-биллинговой системы Оператора, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

4.1.5. Оператор ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным (месяц оказания Услуг Оператором), выставляет Абоненту счет на оплату Услуг. Счета выставляются в рублях РФ.

4.1.6. Абонент обязуется производить оплату полной суммы, указанной в счете Оператора, не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абоненту был выставлен счет.

4.1.7. В случае просрочки платежей Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

В этом случае возобновление оказания Услуг производится только после полного погашения Абонентом всей задолженности.

4.1.8. Направленный Абоненту счет Оператора, составленный на основе данных информационно-биллинговой системы Оператора, является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг. В случае несогласия с данными учета информационно-биллинговой системы Оператора, Абонент вправе заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объема оказанных услуг. Претензия Заказчика рассматривается в порядке и сроки, установленные Условиями оказания услуг.

4.2. Наличие у Абонента замечаний по качеству и объему Услуг не освобождает Абонента от обязанности оплатить полную сумму счета, а в случае признания замечаний обоснованными Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета в месяце, следующем за отчетным,

4.3. Объем оказанных Услуг определяется Сторонами на основании данных учета информационно-биллинговой системы Оператора.

4.4. Оператор вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным письменным уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений.

4.5. Настоящим Стороны установили, что оказываемые Оператором Услуги подлежат оплате Абонентом в соответствии с системой расчетов, указанной в п. 4.1. настоящего договора.

4.6. При достижении балансом лицевого счёта Абонента величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту.

4.7. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения баланса лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.4. Санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, установленные Законом или договором, подлежат начислению и уплате (кроме санкций, установленных п. 5.2 договора) только при условии направления Стороной, право которой было нарушено, официальной претензии (требования об уплате), содержащей сведения о факте и характере нарушения и заявляемых в связи с нарушением требований.

5.5. За нарушение срока платежа, установленного договором, по письменному требованию Оператора Абонент уплачивает за каждый день просрочки штрафную неустойку в размере 0,1 % (Одна десятая процента) от суммы, срок уплаты которой нарушен.

5.6. За непредставление Услуг и предоставление их ненадлежащего качества Оператор уплачивает Абоненту пеню в размере 0,1% от стоимости не оказанной в срок Услуги за каждый день просрочки.

5.7. Оператор обязуется при привлечении для исполнения своих обязательств по настоящему договору третьих лиц отвечать за действия таких лиц как за свои собственные.

5.8. В случае не соблюдения Абонентом условия, указанного в п. 2.3.4.1. договора, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об ее утрате.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей известной в связи с заключением и исполнением настоящего договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

6.2 Для целей настоящего договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

6.3 Оператор обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о клиентах или сотрудниках Абонента, ставшей известной Оператору или сотрудникам Оператора в связи с исполнением настоящего договора. Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Оператором,

сотрудниками Оператора или его подрядчиками иначе как в целях выполнения обязательств Оператора по настоящему договору.

6.4 Оператор обеспечивает необходимое обучение своих сотрудников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор считается заключенным на 1 (Один) год и вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон. По истечении вышеуказанного срока договор автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 (Тридцать) дней до истечения срока договора не направит другой Стороне письменное уведомление о его прекращении.

7.2. Абонент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по настоящему договору с уведомлением Оператора за Тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.

7.3. данный договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента установить его волеизъявление,

7.4. Оператор вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть договор в случаях и в порядке, предусмотренных в Приложении 1 к договору,

7.5. Настоящий договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке без указания мотивов расторжения, при этом Сторона, расторгающая договор, обязана выполнить все условия договора, а также обязана уведомить другую Сторону о намерении расторгнуть договор не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором и приложениями к нему, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент подтверждает, что ознакомился с Условиями оказания услуг связи – Приложение № 1 к настоящему Договору.

8.3. Ни одна из Сторон не может уступить свои права и обязанности по договору без согласия другой Стороны.

8.4. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с договором подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - Арбитражным судом города

8.4. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по почтовому адресу или по электронной почте Стороны, указанному в разделе 9 настоящего договора. Уведомления или сообщения, направленные по электронной почте, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (Семи) дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

8.5. договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к договору составляют его неотъемлемую часть.

8.6. Термины и определения, используемые в договоре, аналогичны терминам и определениям, приведенным в Условиях оказания услуг связи.

8.7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются Условиям оказания услуг связи и действующим законодательством РФ.

Приложение 1 — «Условия оказания услуг связи «МегаФон»
Приложение 2 — «Тарифный план».

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ОПЕРАТОР:

ОАО «МегаФон» в лице Уральского
Филиала
ОАО «МегаФон»: Россия, 115035,
г.Москва, Кадашевская набережная, д.
30 Уральский филиал ОАО «МегаФон»:
Российская Федерация, 620078,
г.Екатеринбург, ул.Малышева, 122
ИНН 7812014560, КПП 667003001,
ОГРН 1027809169585 ОКПО 87836282
ОКВЭД 64.20
Банковские реквизиты
Р/с 40702810100280007170 в Филиале
ОАО Банк ВТБ в г. Екатеринбурге
К/с 30101810400000000952
БИК 046577952

Ведущий специалист по организации
обслуживания корпоративных клиентов
Уральского филиала ОАО «Мегафон»


А.А.Кукушкина

АБОНЕНТ:

ОАО «Тюменьэнерго»

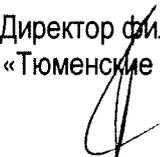
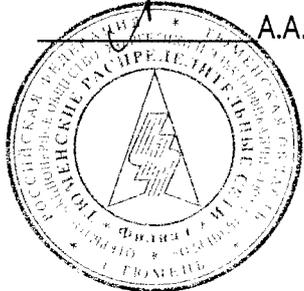
Ю/а: 628406, Россия, Ханты-Мансийский
Автономный округ- Югра, Тюменская область
г.Сургут, ул.Университетская, 4

Филиал ОАО «Тюменьэнерго» -
«Тюменские распределительные сети»
625002, г. Тюмень, ул. Даудельная, 44

ИНН: 8602060185 КПП: 720245001

Р/с: 40702810300020000013
в Тюменском филиале ОАО КБ
«Агропромкредит»,
г. Тюмень
К/с:30101810500000000962
БИК 047106962

Директор филиала ОАО «Тюменьэнерго» -
«Тюменские распределительные сети»



А.А.Снисаренко

УСЛОВИЯ
оказания услуг связи
«МЕГАФОН»

РАЗДЕЛ I. «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ»

Услуги связи в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «МегаФон».

Товарный знак «МегаФон» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 1 Сфера действия

Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между абонентом, пользующимся услугами связи (далее – услуги связи), и оператором связи при оказании услуг связи.

Статья 2 Определения

2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

- 2.1.1. Открытое акционерное общество «МегаФон» - юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное 22 мая 2002 года в результате переименования и изменения типа организационно-правовой формы ЗАО «Северо - Западный GSM»;
- 2.1.2. «Абонент» - физическое (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо - с которым заключён договор об оказании услуг связи (далее – Договор) при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
- 2.1.3. «Абонентский интерфейс» - параметры доступа абонентского оборудования, позволяющие соединять средства связи Оператора с абонентским оборудованием, а также формализованный набор их взаимодействия;
- 2.1.4. «абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети -связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленной в ней SIM-картой;
- 2.1.5. «абонентская плата» – размер платежа абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом;
- 2.1.6. «абонентская станция» (абонентское устройство, абонентское оборудование) - находящиеся в законном владении Абонента технические средства, (включая программное обеспечение), обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора. Абонентское оборудование должно содержать приложения (интерфейсы), позволяющие работать с технологиями, указанными в тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание услуг связи;
- 2.1.7. «активация SIM-карты» - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам связи;

- 2.1.8. «баланс лицевого счета абонента» – величина, определяемая расчётным путём, на основании данных лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом услуг связи и произведённой Абонентом оплаты;
- 2.1.9. «биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате;
- 2.1.10. Блокировка номера - означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых услуг, оплачиваемых и потребляемых Абонентом с помощью сети связи), произведенное Оператором по инициативе Абонента.
- 2.1.11. Вид (тип) абонентского оборудования – абонентские радиостанции и стандарта GSM 900/1800, сертифицированные для использования на территории России органами государственной сертификации устройств связи.
- 2.1.12. «день оплаты» - (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором, к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал; (е) день активации Абонентом карты оплаты в случае оплаты с помощью карты оплаты;
- 2.1.13. «Договор» - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие условия и тарифный план), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи;
- 2.1.14. «дополнительные услуги» - услуги оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется Оператором;
- 2.1.15. «единица тарификации» - оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объема переданной (полученной) информации с использованием абонентского оборудования, определяемая тарифным планом Абонента;
- 2.1.16. «зона обслуживания сети связи» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;
- 2.1.17. «идентификатор» - документ или информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;
- 2.1.18. «карта оплаты» - средство уведомления Оператора о произведённом платеже на определённую сумму, содержащий информацию о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющий Абоненту инициировать вызов, идентифицировав Абонента перед Оператором как плательщика в сети связи Оператора;
- 2.1.19. «лицевой счет Абонента» - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате;
- 2.1.20. «начисления по роумингу» - отражение на лицевом счёте Абонента, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных другими операторами, стоимости услуг роуминга, плату за которые Абонент вносит Оператору;
- 2.1.21. «Оператор» - Закрытое акционерное общество «Уральский Джи Эс Эм»;
- 2.1.22. «основные услуги» - услуги, которые предоставляются Абоненту в обязательном порядке с учётом требований лицензии;
- 2.1.23. «подключение к сети связи» - услуга Оператора по предоставлению доступа к сети связи Оператора;
- 2.1.24. «порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Абонента, при котором Оператор оказывает услуги и при достижении которого Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг Абоненту. Порог отключения указывается в тарифном плане;

- 2.1.25. «представитель Оператора» - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;
- 2.1.26. «расчетный период» - интервал времени, за который Оператором должен быть определен фактически оказанный Абоненту объем услуг связи, если иной период не установлен договором;
- 2.1.27. «роуминг» - услуга, реализованная на основе технической возможности и договорных отношений Оператора, обеспечивающая возможность Абоненту с применением SIM-карты, указанной в Договоре (связанной с абонентским номером, выделенным Оператором Абоненту по-договору), воспользоваться услугами связи другого оператора связи, с которым у Абонента договор не заключен. Услуга предоставляется на особых условиях, определяемых Оператором;
- 2.1.28. «сеть связи Оператора - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, обеспечивающая предоставление Абонентам Оператора услуг связи;
- 2.1.29. «соединение (соединение по сети связи)» - установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;
- 2.1.30. «Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;
- 2.1.31. «тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;
- 2.1.32. «Условия» - настоящий документ, а также все приложения к нему, включенные в настоящий документ путем ссылки, а также возможные дополнения и изменения к ним, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
- 2.1.33. «Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий и иные услуги;
- 2.1.34. «SIM-карта» - карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера;
- 2.1.35. «Плата за установление соединения» - размер платежа за обеспечение возможности взаимодействия между средствами связи абонентов, позволяющей им установить соединение. Размер платы за установление соединения может варьироваться в зависимости от условий тарифного плана.

Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

Статья 3 Регулирование

- 3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 3.3. Оператор предоставляет услуги связи на основании Лицензий на предоставление соответствующего вида услуг – Лицензия № 57736 на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, выдана 28.04.2008 г. Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия; Лицензия № 54059 на предоставление услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана 14.11.2007 г. Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия; Лицензия № 54058 на предоставление телематических услуг связи, выдана 28.11.2007 г. Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия».

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Статья 4 Порядок, условия заключения, изменения и срок действия Договора об оказании услуг связи

4.1. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного абонентского оборудования стандарта GSM 900/1800, и SIM-карты сети связи Оператора¹.

4.2. Услуги связи оказываются на основании возмездного Договора об оказании услуг связи, заключаемого между Оператором и Абонентом.

4.3. Договор оформляется путем заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами. Настоящие Условия, а также тарифный план являются неотъемлемой частью Договора. Пользование услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

4.4. Договор содержит следующие данные:

- дата и место заключения Договора;
- наименование (фирменное наименование) и место нахождения Оператора;
- реквизиты расчетного счета Оператора;
- реквизиты выданной Оператору лицензии;
- сведения об Абоненте:
 - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина; - наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения - для юридического лица;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность, и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя;
- номер SIM-карты;
- согласие (отказ) абонента на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг;
- согласие (отказ) абонента на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания;
- способ доставки счета;
- права, обязанности и ответственность сторон.
- срок действия Договора.
- технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации)²³;
- вид (тип) абонентского оборудования;
- адрес абонентского оборудования – определяется местом нахождения Абонента, если иное не установлено в Договоре.

4.5. В договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

¹ Услуги в стандарте IMT-2000/ UMTS предоставляются ОАО «МегаФон» Абонентам при наличии отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного абонентского оборудования стандарта IMT-2000/ UMTS и SIM-карты сети связи Оператора.

Для возможности использования отдельных видов Услуг связи Оператора абонентское оборудование Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому абонентскому оборудованию.

² Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: полоса пропускания линии связи в сети передачи данных - до 256 кбит/с; потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации - в соответствии с требованиями действующего законодательства

³ Технические показатели, определяющие качество телематических услуг связи - в соответствии с требованиями действующего законодательства

- назначенный Абоненту абонентский номер из выделенного Оператору ресурса нумерации географически не определяемой зоны нумерации или уникальный код идентификации;
- состав оказываемых услуг связи;
- используемые Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных⁴;
- тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи;
- порядок, сроки и форма расчетов;
- система оплаты услуг связи.

4.6. По желанию абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме срочности Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.7. Оператор приступает к оказанию услуг связи после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной тарифным планом и Договором.

4.8. При заключении Договора Абоненту выделяется абонентский номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.

4.9. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

4.10. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи.

4.11. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления начислений по роумингу и оплаты оказанных услуг.

4.12. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств не позднее 60 дней после расторжения Договора.

4.13. Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом "О связи" и другими подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате услуг связи до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

4.14. Договор об оказании услуг связи может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.15. Абонент вправе проинформировать Оператора об одностороннем расторжении Договора посредством:

- оформления заявления об одностороннем расторжении Договора по форме, установленной Оператором, и передачи заявления Абонентом Оператору лично. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Договора;

- не использования Абонентом услуг голосовой связи или платных неголосовых услуг или нахождения баланса Абонента ниже или равным порогу отключения в течение 90 (девяноста) календарных дней или более, что также будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.

4.16. Абонент вправе проинформировать Оператора об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более абонентских номеров и связанных с ними дополнительных услуг, указанных в Договоре об оказании услуг связи, заключенном с Абонентом, посредством:

- оформления заявления об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более абонентских номеров, указанных в Договоре, и передачи заявления Абонентом Оператору лично. Дата принятия заявления Оператором является датой прекращения использования соответствующего абонентского номера и расторжения Договора в части использования соответствующего абонентского номера;

- не использования Абонентом одного или более абонентских номеров, указанных в Договоре, для получения услуг голосовой связи или платных неголосовых услуг, а также нахождения баланса Абонента на одном и более абонентских номерах, указанных в Договоре, ниже или равным порогу

⁴ Протоколы передачи данных указываются на сайте Оператора www.megafonural.ru

отключения в течение 90 (Девяноста) календарных дней или более, что также будет являться подтверждением со стороны Абонента отказа от выполнения условий Договора в части использования одного или более абонентских номеров, указанных в Договоре, с даты истечения такого срока.

4.17. Договор на оказание услуг связи может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьей 7 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

Статья 5 Сведения об Абоненте

5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

5.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору:

а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора или соответствующее решение единоличного исполнительного органа;

б) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

5.1.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.

5.1.3. Гражданин представляет Оператору основной документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором.

5.2. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений статьи 5.1., Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.

5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения операций по договору Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (Трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения операций по договору Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

РАЗДЕЛ III. ОБЪЕМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

Статья 6 Перечень услуг, оказываемых Абоненту

6.1. Оказание услуг связи может с согласия Абонента сопровождаться оказанием Оператором дополнительных услуг.

6.2. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту, определяется лицензией, возможностями сетей и средств связи Оператора и заказами Абонента⁵.

6.3. Услуга роуминга предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором, с учётом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов другого оператора, с которым у Абонента договор не заключен и в сети которого Абонент с применением SIM-карты, указанной в Договоре (связанной с абонентским номером, выделенным Оператором Абоненту по договору), воспользовался услугами связи.

⁵ Перечень услуг подвижной связи, телематических услуг и услуг по передаче данных Оператора приведен в Приложении к Договору (Тарифный план).

6.4. Услуга международной связи, позволяющая Абоненту совершать исходящие вызовы из сети связи Оператора на международные направления, предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором.

6.5. Отдельные услуги связи могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими услугами.

6.6. Перечень услуг, предоставляемых Абоненту, определяется тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями и определенными Оператором.

6.7. Заказ на изменение перечня услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня услуг Абонент использует идентификаторы, определенные Оператором.

6.8. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

Статья 7 Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг связи и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

7.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

7.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием электронных средств, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

Статья 8 Качество услуг

8.1. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ в соответствии с условиями лицензии на оказание услуг связи.

8.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

8.3. Оказываемые Абоненту услуги связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.

РАЗДЕЛ IV. РАСЧЕТЫ СТОРОН

Статья 9 Цены и тарифы на услуги связи

9.1. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором. Тарифы на услуги связи, действующие на дату заключения Договора, и выбранные Абонентом, указываются в Приложении к Договору (Тарифный план), которое является его неотъемлемой частью.

9.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента через средства массовой информации и/или любыми доступными средствами не менее чем за 10 дней до такого изменения.

9.3. В целях рационального распределения нагрузки на сети связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг связи и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.4. Плата за оказанную услугу связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объема принятой, и/или переданной, и/или отправленной, и/или обработанной, и/или хранимой информации по числу единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.5. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации.

9.6. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и передачи данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором, но не может быть более 1 минуты⁶.

9.7. Для тарификации соединения по сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана: продолжительность соединения по сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

9.8. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанс связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

9.9. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к абонентскому оборудованию.

9.10. К абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем, центр SMS-сообщений, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
- факсимильный аппарат;
- абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- иные абонентские устройства, заменяющие абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией⁷.

9.11. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.⁸

⁶ Для телематических услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором. Учет потребленных Абонентом телематических услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

⁷ Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи.

⁸ При оказании телематических услуг связи плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно.

Статья 10 Оплата услуг

10.1. Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объем услуг с применением авансовой системы расчетов (авансового платежа) и кредитной системы расчетов (отложенного платежа), в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

10.2. Выбор системы расчетов определяется Оператором и указывается в Договоре.

10.3. Учет оказанных услуг ведется с использованием принятой Оператором единицы тарификации. Все расчеты производятся в рублях РФ.

10.4. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчетов Сторон являются данные биллинговой системы Оператора.

10.5. В случае несогласия с данными учета биллинговой системы, Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объема оказанных услуг. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

10.6. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

- а) служба пожарной охраны;
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) служба милиции;
- г) служба скорой медицинской помощи;
- д) аварийная служба газовой сети;
- е) служба "Антитеррор".

10.7. Прием платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счете Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

10.8. В случае заключения нового договора, либо, если между Абонентом и Оператором заключено несколько договоров об оказании услуг связи, Оператор вправе направить (зачесть) поступившие от Абонента по одному из таких договоров (лицевых счетов) платежи на погашение образовавшейся задолженности Абонента по другому договору (лицевому счету).

10.9. Оплата услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью карт оплаты в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в тарифном плане Абонента.

10.10. Абонент имеет право обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60-ти календарных дней после получения соответствующего требования от Абонента в письменной форме.

10.11. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

Статья 11 Счет

11.1. Счет выставляется за расчетный период и направляется Абоненту по адресу и способом, указанными Абонентом в Договоре не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом.

11.2. Счет должен содержать следующие сведения:

- а) реквизиты Оператора;
- б) сведения об Абоненте;
- в) расчетный период, за который выставляется счет;
- г) номер лицевого счета Абонента (при авансовой системе оплаты);
- д) виды оказанных услуг связи с указанием объема услуг связи по каждому виду;
- е) сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду услуг связи и каждому абонентскому номеру абонента;
- ж) общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду услуг связи;

- з) сумма остатка на лицевом счете (при авансовой системе оплаты);
- и) дата выставления счета;
- к) срок оплаты счета (если для этого платежа он установлен Оператором);
- л) данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при повременном учете)⁹;
- м) дату оказания каждой услуги связи по передаче данных.¹⁰

11.3. В случае если Абонент является юридическим лицом, Оператор обязан выставить Абоненту счёт-фактуру за расчётный период на сумму оказанных услуг в расчётном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством РФ.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Статья 12 Права Абонента

12.1. Абонент вправе:

- а) получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах связи;
- б) требовать перерасчет абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
- в) отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
- г) получать по письменному заявлению и за отдельную плату детализацию счета по всем видам услуг связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров;
- д) вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором услуг.

12.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке номера. Минимальный и максимальный срок блокировки номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, если она предусмотрена тарифным планом.

Статья 13 Обязанности Абонента

13.1. Абонент обязан:

- 1) выполнять требования настоящих Условий и других соглашений Сторон.
- 2) использовать для подключения к сети связи абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям;
- 3) в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором услуги связи;
- 4) незамедлительно сообщать оператору связи об утере SIM-карты;
- 5) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору об изменениях персональных данных (фамилии, наименования (фирменного наименования) юридического лица, места жительства (места нахождения)).
- 6) соблюдать правила пользования абонентскими устройствами;
- 7) содержать абонентские устройства в исправном состоянии.

13.2. Поддерживать на своем лицевом счете сумму, превышающую порог отключения, если он предусмотрен тарифным планом Абонента.

13.3. Производить предоплату услуг Оператора, если она предусмотрена тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за услуги, в случае ее возникновения.

⁹ Вышеуказанные данные указываются в счете применительно к услугам по передаче данных

¹⁰ Вышеуказанные данные указываются в счете применительно к услугам по передаче данных

13.4. Сообщать Оператору в установленные им сроки о ликвидации задолженности по оплате услуг с предъявлением Оператору копии платежного документа.

13.5. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

13.6. Сообщать Оператору по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения услуг связи.

13.7. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

13.7.1. о краже или пропаже основного документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

13.7.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт Абонента; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;

13.7.3. о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;

13.7.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора и настоящих Условий.

13.8. Воздерживаться от использования услуг связи Оператора в летательных аппаратах, вблизи аэродромов, а также в иных местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.

13.9. Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения абонентской станцией, не оборудованной техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.

13.10. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

13.11. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

13.12. Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, для противоправных действий.

13.13. Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок и тому подобного без письменного согласования с Оператором, а также для установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии.

13.14. При пользовании телематическими услугами связи:

13.14.1. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

13.14.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала, в том числе:

1) не использовать Услуги связи для массовой или одиночной рассылки не согласованных предварительно с адресатом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

2) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

3) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

4) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

- 5) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- 6) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ;
- 7) не передавать компьютерам или оборудованию сети бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- 8) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов;
- 9) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- 10) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;
- 11) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- 12) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);
- 13) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- 14) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- 15) принять надлежащие меры по такой настройке своего абонентского терминала, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

13.15. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

13.16. Абонент соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламы при использовании подвижной связи, услуг по передаче данных и телематических услуг связи. Подписание Договора об оказании услуг связи Абонентом считается предварительным его согласием на получение рекламы. В случае отказа Абонента от получения рекламы при подписании Договора, в информационной карте должна быть сделана отметка «Абонент не согласен на получение рекламы».

13.17. Абоненты – нерезиденты, за исключением нерезидентов – физических лиц, обязаны оплачивать услуги связи только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Статья 14 Права Оператора

Оператор вправе:

14.1. Модернизировать сеть связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания услуг связи, а также изменять абонентский телефонный номер, уникальный код идентификации и

взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.

14.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

14.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора с предварительным уведомлением Абонента при помощи средств массовой информации и иным доступным для Оператора способом не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу.

14.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер единицы тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации.

14.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

14.6. Оператор имеет право временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.

14.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления услуг.

14.8. Оператор вправе вести запись телефонограмм Абонента при обращениях Абонента к Оператору с целью изменения набора услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

14.9. Оператор вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, без согласования с Оператором использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, шлюзы доступа и иные услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности.

14.10. Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный абоненту абонентский номер только в случае, если продолжение оказания услуг подвижной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом оператор связи обязан письменно известить абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).

По письменному обращению абонента Оператор обязан заменить выделенный абоненту абонентский номер. Замена абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента - за плату, размер которой устанавливается Оператором.

14.11. Оператор связи оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

14.12. Оператор не гарантирует:

- Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам связи;
- Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

Статья 15 Обязанности Оператора

Оператор обязан:

15.1. Оказывать Абоненту те услуги связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия, а также предоставлять Абоненту услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии;

15.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех услуг Оператора и иные сведения, связанные с услугами Оператора, которые Абонент или иное лицо вправе получить.

15.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами;

15.4. Оператор связи оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) выдает информацию о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи;

б) выдает информацию Абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг связи;

в) осуществляет прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

15.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с п.10.6. Условий.

15.6. Возобновлять оказание услуг подвижной связи Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг подвижной связи (в случае приостановления оказания услуг подвижной связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента.

15.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг связи.

15.8. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах обслуживания Абонентов, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

15.9. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

РАЗДЕЛ VI. МЕТОДЫ РАСЧЕТОВ

Абонент оплачивает услуги связи посредством авансового платежа, если иное не установлено Договором.

Статья 16 Авансовая система расчётов

16.1. При оплате услуг связи посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм в пользу Абонента, которые отражаются на лицевом счете Абонента и с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту услуги.

16.2. При авансовой системе расчетов Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора только при наличии на лицевом счете Абонента суммы, превышающей порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента, в размере, превышающем порог отключения.

16.3. Оператор вправе устанавливать размер порога отключения, в зависимости от тарифного плана. Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг и/или полностью приостановить предоставление Абоненту доступа к сети в том случае, если остаток денежных средств на лицевом счете Абонента достигает порога отключения.

16.4. В случае образования за расчетный период задолженности Абонента за оказанные услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению объема или приостановлению услуг в соответствии с п. 16.3 настоящих Условий.

16.5. Возобновление оказания услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень порога отключения.

16.6. Абонент производит оплату услуг Оператора с обязательным указанием в платежных документах номера своего лицевого счета или абонентского номера.

Статья 17 Кредитная система расчётов.

17.1. При оплате услуг связи посредством отложенного платежа оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода. Абонент обязан оплатить услуги не позднее 30 календарных дней после окончания расчетного периода, если иное не установлено Оператором.

17.2. При кредитной системе расчетов (отложенном платеже) Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении балансом лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг связи или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту.

17.3. Возобновление предоставления услуг связи производится после увеличения баланса лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита.

17.4. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые услуги Оператора.

Статья 18 Карты оплаты услуг связи «МегаФон»

18.1. Карта оплаты содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате услуг связи. На карте должно быть указано:

- а) наименование (фирменное наименование) Оператора,
- б) наименование видов услуг связи, оплачиваемых с использованием карты;
- в) размер платежа Оператору, внесение которого подтверждает карта оплаты;
- г) срок действия (активации) карты;
- д) справочные (контактные) телефоны Оператора;
- е) правила пользования картой;
- ж) идентификационный номер карты;
- з) номера лицензий, на основании которых оказываются услуги связи.

18.2. Абонент обязан активировать карту оплаты в течение срока действия, указанного на карте оплаты. По истечении срока действия её активация становится невозможна.

18.3. Единая карта оплаты услуг связи «МегаФон» - универсальная карта оплаты, действующая на всей лицензионной территории Оператора и иных операторов – дочерних компаний ОАО «МегаФон» на территории Российской Федерации, вне зависимости от природы носителя (материала, используемого при её изготовлении);

18.4. Абонент вправе использовать Единые карты оплаты только в случае соблюдения Абонентом «Правил осуществления Платежей с использованием Единых карт оплаты услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий.

С данными Правилами - Абонент может ознакомиться на сайте Оператора http://www.megafon.ru/doc/rules_eko.pdf.

РАЗДЕЛ VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Статья 19 Ответственность Оператора

19.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи;
- в) оказание не всех услуг или неоказание услуг связи, указанных в Договоре;
- г) некачественное оказание услуг связи;
- д) непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием услуг связи;
- е) нарушение требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора;
- ж) нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений, тайны информации, передаваемой по сети передачи данных.

19.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:

- а) уплачивает неустойку в размере 3 процентов стоимости услуги связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи, если более высокий (применительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – более низкий) размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости услуги связи, в случае нарушения сроков предоставления доступа к сети связи;
- б) уплачивает неустойку в размере 3 процентов стоимости услуги связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги связи, если более высокий (применительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – более низкий) размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости услуги связи, либо по требованию Абонента полностью возмещает причиненные убытки в случае нарушения установленных в договоре сроков оказания услуг связи;
- в) соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость услуг связи, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом в случае оказания не всех услуг связи, указанных в Договоре;
- г) безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной услуги связи, а также уменьшает стоимость услуги связи в случае некачественного оказания услуги связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
- д) соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную услугу связи сумму и возмещает причиненные убытки в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи;
- е) возмещает по требованию Абонента причиненные убытки, а также моральный вред в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора.

19.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденных или неисправных радиотелефонных аппаратов, а также аппаратов, не имеющих сертификата Госстандарта России на соответствие требованиям безопасности применения аппаратов на территории России, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, а также при совмещении услуг Оператора с услугами, предоставляемыми другими компаниями.

19.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий подпункта 5 пункта 13.1. настоящих Условий.

19.5. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети/сетей (в том числе сети Интернет), администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 15.9 настоящих Условий.

19.6. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

Статья 20 Ответственность Абонента

20.1. Абонент за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи и дополнительных услуг;
- б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- в) несоблюдение запрета на подключение к сети связи абонентского оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) использование в сети Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
- д) использование услуг связи Оператора в случаях, указанных в п.13.12. и 14.9 настоящих Условий.

20.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи и дополнительных услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

20.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации абонентского оборудования или несоблюдения запрета на подключение к сети связи абонентского оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

20.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 13.7.2. настоящих Условий, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг связи, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об ее утрате.

Статья 21 Порядок предъявления претензий и исков

21.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

21.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.

21.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.

21.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

21.5. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

21.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты регистрации претензии.

21.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.

21.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
ПРОЕКТА ДОГОВОРА**
(иного документа договорного характера)

1) Договор: № 3452839 от 01.09.2009г. (контрагент: ОАО «Мегафон»).
(документ договорного характера: _____ № _____ от _____ к договору _____ от _____ (контрагент:)

Дата создания / поступления договора (документа договорного характера) в Филиал (при подписании в ТПО указывается дата поступления в ТПО): «__» ____ г.

Предмет договора (документа договорного характера) Оказание услуг сотовой связи
Сумма договора (документа договорного характера) _____ (НДС выделить).

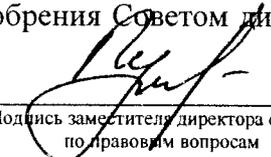
2) Профильное структурное подразделение: Служба информационных технологий

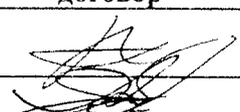
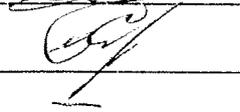
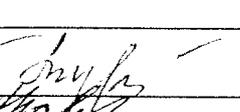
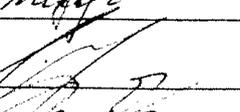
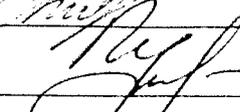
Исполнитель (ответственное лицо): Винникова Татьяна Николаевна
(должность, фамилия, имя, отчество специалиста
профильного структурного подразделения)

Контактный телефон специалиста: 79-14-85

3) Наличие признаков крупной сделки / сделки в совершении которой имеется заинтересованность/ сделки, требующей предварительного одобрения Советом директоров / Общим собранием акционеров:

нет


Подпись заместителя директора филиала по правовым вопросам

Руководитель структурного подразделения, визирующего договор	Лицо, визирующее договор (должность, фамилия, инициалы)	Подпись лица, визирующего договор
Начальник профильного структурного подразделения	Уткин В.А.	
Юридический отдел	Зубарев А.А.	
Начальник отдела материально-технического обеспечения	Старченков Р.А.	
Начальник производственно-технического отдела	Посохин И.О.	
Заместитель директора филиала по экономике и финансам	Тургина Н.И.	
Главный бухгалтер	Лазарева Т.В.	
Ведущий специалист службы безопасности	Девятков Е.В.	
Заместитель главного инженера	Хабибулин Р.М.	
Заместитель директора филиала по правовым вопросам	Перминов Д.В.	

21.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

21.10. Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

21.11. Рассмотрение споров производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

Статья 22 Порядок изменения Условий

22.1. Настоящим устанавливается, что уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий в официальном печатном издании, распространяемом в зоне обслуживания сети связи Оператора, предусмотренной лицензией. Оператор также вправе уведомить об изменении настоящих Условий путем опубликования изменений на сайте Оператора, а также доведения указанных Условий до всеобщего сведения в местах розничной реализации товаров и услуг Оператора.

22.2. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 рабочих дней с момента опубликования Условий отказ от принятия изменений Условий, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил прием услуг, оказываемых Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

Пронумеровано, пронумеровано и скреплено печатью на 31 листах

Виса Милко Д.Д.
Должность, ФИО лица, подписавшего договор

03.11.2009
Дата

Виса Милко Д.Д.
ФИО

