

ДОГОВОР № DV960
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ
МЕЖДУ
ОАО «ВымпелКом»
И
ОАО "Тюменьэнерго"
филиал "Тюменские распределительные сети"

Настоящий Договор содержит конфиденциальную информацию, которая не может быть опубликована или раскрыта каким-либо другим образом без письменного согласия Сторон, подписавших этот Договор.

г. Тюмень 2011 г.

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Тюмень

«21» июля 2011 г.

Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (сокращенное наименование - ОАО «ВымпелКом», зарегистрированная торговая марка - «Билайн»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14 (далее - «Билайн»), в лице ведущего специалиста поддержки продаж крупным клиентам Тюменского филиала Авериной Элины Владимировны, действующей на основании доверенности №72-01/71736 от 07.12.2010г., с одной стороны, и

Открытое акционерное общество «Тюменьэнерго», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): 628412, Тюменская обл., г. Сургут, ул. Университетская, 4, (далее - «Клиент»), в лице Заместителя генерального директора - директора филиала "Тюменские распределительные сети" Сорокина Вячеслава Геннадьевича, действующего на основании доверенности от 17.03.2011г., удостоверенной нотариусом нотариального округа город Сургут Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Тюменской области Михайловой Натальей Васильевной, зарегистрированной в реестре за № 10-442, с другой стороны,

именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Билайн разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), получил лицензии Министерства информационных технологий и связи РФ и желает продавать Услуги Клиенту,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Клиент желает пользоваться Услугами Билайн в соответствии с условиями настоящего Договора.

заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее - «Договор») о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Билайн обязуется предоставлять, а Клиент обязуется оплачивать Услуги, описанные в Приложениях к Договору и Бланках заказов на Услуги. Приложения являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. Бланки заказов на Услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг. Бланки заказов на Услуги являются неотъемлемыми частями Приложений к Договору.
- 1.3. В случае расхождений между положениями Договора и Приложений, преимущественную силу имеют тексты Приложений.

Статья 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 2.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, указанной выше, и действует в течение неопределенного срока.
- 2.2. Срок предоставления Услуг будет указан в Приложениях к Договору.
- 2.3. Срок предоставления Услуг, указанный в Приложениях к Договору, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Клиент или Билайн письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годового срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БИЛАЙН.

- 3.1. Билайн обязуется предоставлять Клиенту Услуги, перечисленные в Приложениях и Бланках заказов на Услуги. Во время действия Договора Клиент имеет право давать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на Услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями соответствующего Приложения и Договора.

Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Билайн на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Билайн, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.

- 3.2. Планируемая дата начала предоставления Услуг будет указана в Бланке заказа на Услуги. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Клиентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом планируемая дата начала предоставления Услуг определяется согласно Бланку заказа на Услуги или является датой зачисления фиксированных единовременных платежей за Услугу на расчетный счет Билайн в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.

Если дата начала предоставления Услуг не будет выполнена Билайн (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки со стороны поставщиков Билайн), то Билайн может предоставить Клиенту скидку на оплату Услуг в размере 1/30 суммы фиксированных единовременных платежей за установку Услуг за каждый календарный день просрочки.

- 3.3. При предоставлении Услуг телефонной связи Билайн обеспечит Клиенту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования.
- 3.4. Билайн гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ОАО «ВымпелКом», в том числе руководящим документам Минсвязи РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.5. Оборудование Билайн:**
- а) В случаях, предусмотренных Приложениями к Договору, для обеспечения предоставления Услуг Билайн устанавливает в помещении Клиента свое телекоммуникационное оборудование (далее – «**Оборудование Билайн**»), а Клиент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации и хранения Оборудования Билайн с даты, указанной в Акте приемки-передачи Оборудования Билайн.
 - б) Планируемый срок установки Оборудования Билайн, если установка Оборудования Билайн предусмотрена Приложением, будет указан в Бланке заказа на Услуги. Если установка Оборудования Билайн предусмотрена Приложением, то установка Оборудования Билайн производится в соответствии с датой, указанной в Бланке заказа на Услуги, но не ранее чем по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания двухстороннего Акта приемки помещения под монтаж Оборудования Билайн.
 - в) Оборудование Билайн, устанавливаемое в рамках Договора, является исключительной собственностью Билайн. Билайн гарантирует соответствие характеристик Оборудования Билайн требованиям технических условий поставщика.
 - г) Оборудование Билайн может использоваться Билайн для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Клиент не вправе препятствовать Билайн производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Билайн.
- 3.6. Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель Билайн, если иное не оговорено Приложениями к Договору.
- 3.7. Обязательства Билайн по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к обязательствам Клиентам, предусмотренным п.п. 4.1. - 4.4. Договора. В случае неисполнения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1. - 4.4. Договора, Билайн вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Клиентом указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном ст. 10 Договора. При этом Билайн вправе потребовать от Клиента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услугу, с которой связано невыполнение Клиентом своих обязательств.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

- 4.1. **Помещение.** Клиент за свой счет не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Билайн согласно Бланку заказа на Услуги обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Билайн и/или предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с Листом 1 к Договору и по спецификациям Билайн, которые будут переданы по подписанию Сторонами Бланка заказа на Услуги. Клиент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Билайн и/или предоставления Услуг. При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Клиента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих городской телефонной сети или Билайн, Клиент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Билайн для предоставления Услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг/установки Оборудования Билайн согласно Бланку заказа на Услуги, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Билайн, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг Клиенту.
- 4.2. **Доступ.** Клиент разрешит доступ в помещения работников и подрядчиков Билайн в целях установки Оборудования Билайн и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данные помещения.
- 4.3. **Перемещения.** Клиент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования Билайн.
- 4.4. Клиент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия Билайн в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Билайн.
- 4.5. Клиент обязуется при предоставлении ему Услуг:
- без предварительного письменного согласия Билайн не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам;
 - не использовать предоставляемые ему по Договору телефонные номера для:

- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
 - проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе, связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий;
 - при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи не создавать между сетью Билайн и своим оборудованием/Оборудованием Билайн нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Клиента и опорной АТС Билайн в часы наибольшей нагрузки);
 - при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи в срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Билайн предоставить Билайн копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутрizonовой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 4.6. Если в отношении каких-либо Услуг Клиент нарушит обязательства, оговоренные в п. 4.5. Договора, то Билайн вправе немедленно приостановить предоставление таких Услуг Клиенту до устранения Клиентом упомянутого нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Билайн. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Клиента от оплаты фиксированных ежемесячных платежей (абонентская и арендная плата) за все время приостановки предоставления Услуг.
- 4.7. Клиент соглашается с тем, что Билайн не несет ответственности за качество Услуг и вправе приостановить предоставление Услуг Клиенту в том случае, если Клиент включает в телефонную сеть без согласования с Билайн и соответствующей регистрации дополнительные приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с Автоматическим Определением Номера - АОН, офисные АТС любого типа и др.), не сертифицированные Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.
- 4.8. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставленные по Договору.
- 4.9. Клиент, соглашаясь на доступ к услугам междугородной/международной телефонной связи, и, совершив предварительный выбор Билайн в качестве оператора, оказывающего такие услуги, принимает на себя обязательство при предоставлении ему Услуг телефонной связи не использовать предоставленные ему Билайн линии связи для осуществления международных и междугородных соединений по сетям и/или через технические средства других операторов связи, минуя международные и междугородные каналы Билайн. В случае нарушения Клиентом этого обязательства Билайн не гарантирует соответствие качества связи стандартам и нормам, указанным в настоящем Договоре, и не несет ответственности за их несоблюдение.
- 4.10. Клиент несет ответственность за сохранность Оборудования Билайн в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Клиент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Билайн в течение всего срока действия Договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Билайн. В случае повреждения или утраты Оборудования Билайн, Клиент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Билайн. Причины и размер ущерба устанавливаются Билайн.
- 4.11. Клиент вправе расторгнуть Договор в целом или в отношении одной или нескольких Услуг только в случае оплаты фактически понесенных Билайн расходов, связанных с предоставлением Услуг Клиенту.
- 4.12. Клиент (для абонентов – юридических лиц) обязуется представить в адрес Билайн в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Клиента документа.

Статья 5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

- 5.1. Клиент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложениях к Договору и Бланках заказов на Услуги. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения и которые могут быть введены в период действия Договора.
- Такие налоги и сборы, включаются Билайн в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления.
- 5.2. В случае если по требованию Клиента при инсталляции Услуг Билайн выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениями и Бланками заказа на Услуги, то Клиент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по ценам согласно Акту выполненных работ на условиях Договора. При немотивированном отказе Клиента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Клиентом, а Билайн вправе включить сумму таких работ в счет/счет-фактуру на оплату Услуг в расчетном месяце.
- 5.3. Цены и тарифы на Услуги могут изменяться Билайн в одностороннем порядке с направлением уведомления Клиенту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения.

Клиент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующее Приложение или Бланк заказа на Услуги соответственно измененными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн при условии не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующее Приложение или Бланк заказа на Услуги считаются расторгнутыми по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн, что не освобождает Клиента от оплаты Билайн любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

- 5.4. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

- 5.5. Билайн вправе предоставлять Клиенту скидки на оплату Услуг в соответствии с процедурами Билайн. Порядок предоставления, размер скидок и другие условия предоставления скидок определяются Приложениями к Договору.

- 5.6. Билайн ежемесячно направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Клиентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом Билайн вправе после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на Услуги выставить Клиенту счет на оплату фиксированных единовременных платежей, в сумме, указанной в Бланке заказа на Услуги.

- 5.7. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг в рублях. Билайн вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Клиент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Билайн или внесение наличных денежных средств на счет Билайн через отделение банка, с которым Билайн заключил договор на обслуживание.

- 5.8. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0.2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Билайн в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после истечения Срока платежа, Билайн имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги/Дополнительной услуги в порядке, предусмотренном ст. 10 Договора, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

- 5.9. При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Билайн мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Билайн от/за Клиента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Билайн вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги (согласно п. 5.11. Договора).

Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента, о чем Клиент укажет в платежном поручении банку.

- 5.10. Билайн вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг, а также изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю. Указанные изменения вносятся посредством направления письменного уведомления Клиенту с указанием обусловивших изменения причин.

Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн при условии не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн, что не освобождает Клиента от оплаты Билайн любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

- 5.11. Клиент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Клиент в платежном поручении банку делает ссылку на реквизиты счета Билайн и на номер Договора. Сумма авансового платежа перечисляется Клиентом в рублях (такая сумма далее именуется «Аванс»).

В случае зачисления на расчетный счет Билайн Аванса, оплаченного Клиентом на основании счета Билайн, возврат Аванса осуществляется Билайн только при условии:

- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, Аванс по которым получен Билайн от Клиента,
- отсутствия у Клиента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Клиенту в соответствии с настоящим Договором, а также
- при условии получения Билайн письменного заявления Клиента на возврат Аванса.

- 5.12. Счета/счета-фактуры доставляются Билайн Клиенту почтой по адресу, указанному в более позднем по времени подписания Бланке заказа на Услуги. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры Билайн, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит Билайн об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки Билайн счета/счета-фактуры.
- 5.13. Если Билайн начнет выполнение работ по установке Услуг согласно соответствующему Бланку заказа на Услуги до даты зачисления фиксированных единовременных платежей (Аванс) за такие Услуги на расчетный счет Билайн и Клиент до принятия Услуг откажется от таких Услуг, то Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за Услуги.

Статья 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
- 6.4. Билайн вправе по письменному требованию Клиента включить данные о Клиенте (полное фирменное наименование, адрес установки Оборудования Билайн, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Билайн.

Статья 7. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 7.1. Ни Билайн, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.
- 7.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Билайн, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.
- 7.3. Клиент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Билайн, и обеспечивает за свой счет защиту Билайн от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Клиентом.
- 7.4. Клиент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Клиент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить Билайн о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключают Договор о межсетевом взаимодействии.
- 7.5. Ответственность Билайн за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания Билайн или присуждения ущерба, за исключением случая нарушения Билайн установленных сроков оказания Услуг (фактической даты начала предоставления Услуг).

Статья 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или

иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

- 8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

Статья 9. АРБИТРАЖ.

- 9.1. В случае возникновения между Билайн и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Тюмени в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 10.1. Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 10.2. Если Договор и/или отдельное Приложение расторгается, Клиент выплатит Билайн все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.
- 10.3. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Билайн. При этом настоящий Договор считается расторгнутым и/или обязательства Билайн по оказанию соответствующих Услуг прекращенными, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Билайн письменного уведомления от Клиента, если иной срок не установлен Приложениями к Договору.
- 10.4. По расторжению Договора, отказа Клиента от Услуг Билайн прекратит предоставление Услуг Клиенту, и Клиент прекратит использование Услуг. После такого расторжения Договора, отказа от Услуг Билайн имеет право вернуть Оборудование Билайн и другую собственность, если таковые передавались Клиенту.

Статья 11. УВЕДОМЛЕНИЯ.

- 11.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

Если получатель Билайн: Место нахождения и почтовый адрес: 625048, г. Тюмень, ул. М. Горького, д. 59, офис 3 ИНН 7713076301 КПП 771301001 ОКПО 17337364 ОКВЭД 64.20.11 ОАО "Альфа-Банк" ф-л "Тюменский" р/сч 40702810553070000245 к/сч 30101810100000000940 БИК 047102940	Если получатель Клиент: Юридический и почтовый адрес: 628412, Тюменская обл., г. Сургут, ул. Университетская, 4 ИНН 8602060185 КПП 720245001 ОКПО 05770629 В Западно-Сибирском банке Сбербанка РФ г. Тюмень р/сч 40702810467100009063 к/сч 30101810800000000651 БИК 047102651
--	--

- 11.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 11.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет

доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за доставку или невозможность доставки уведомления.

Статья 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 12.1. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
 - согласно исключительной точки зрения Билайн Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование Билайн с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.
- Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.
- 12.2. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 12.3. Клиент признает права Билайн на все товарные знаки и знаки обслуживания Билайн в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Билайн только с его предварительного письменного согласия.
- 12.4. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
- 12.5. Билайн вправе привлекать к взысканию задолженности с Клиента третьих лиц. При этом предоставление Билайн третьим лицам информации, полученной в рамках Договора и необходимой для взыскания задолженности с Клиента, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства.

Настоящим Клиент соглашается на предоставление информации о Клиенте, о неисполнении Клиентом денежных обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Клиентом обязательств по Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени Билайн сбор и взыскание задолженности Клиентов или получившим право требования дебиторской задолженности с Клиентов.

В случае несогласия Клиента с предоставлением Билайн третьим лицам информации согласно настоящему пункту Договора, условия настоящего пункта Договора не распространяются на отношения Сторон при условии, что Клиент подпишет соответствующее заявление о несогласии при заключении Договора.

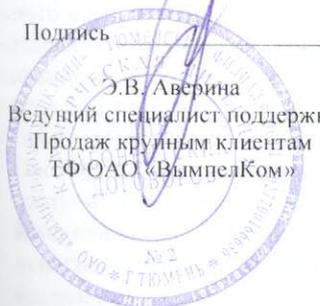
- 12.6. Договор, включая все Приложения, Бланки заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между Билайн и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:

Подпись

Э.В. Аверина
Ведущий специалист поддержки
Продаж крупным клиентам
ТФ ОАО «ВымпелКом»



За и от имени Клиента:

Подпись

В.Г. Сорокин
Заместитель генерального директора ОАО «Тюменьэнерго»
директор филиала ОАО «Тюменьэнерго» - «Тюменские
распределительные сети»



С ПРОТОКОЛОМ РАЗНОГЛАСИЙ

Приложение №1

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ DB960 от «21» июля 2011 г.

г. Тюмень

«21» июля 2011 г.

Определения.

CE (Customer Equipment) или CPE (Customer Premises Equipment)
MEN (Metropolitan Ethernet Network)
VLAN (Virtual Local Area Network)

Оборудование Клиента, размещенное на Площадке Клиента и используемое для подключения к Услуге.

Городская специализированная сеть, на которой организуется предоставление Услуги.

Механизм изоляции на 2-м уровне модели OSI различных подсетей в локальной сети Клиента, работающих через общие коммутаторы, описан в стандарте IEEE 802.1q. Взаимодействие между VLAN-и выполняется только при помощи маршрутизаторов.

VPN (Virtual Private Network, виртуальная частная сеть)

Частная сеть связи, организованная поверх сети связи Билайн для объединения между собой двух или более территориально распределенных Площадок Клиента.

PE

Оборудование Билайн, используемое для организации Услуги и непосредственно взаимодействующее с CE.

Площадка Клиента

Помещение (офис, технический центр или другое), где Клиент получает доступ к виртуальной частной сети.

Класс обслуживания (SLA)

Набор параметров и соответствующих им граничных значений, характеризующих качество Услуги с точки зрения работоспособности используемых Клиентом приложений.

Неравномерность сетевой задержки (джиттер)

Для каждой пары портов VP LAN Клиента определяется, как разница задержки при передаче блока одинаковых по размеру Пакетов.

Односторонняя сетевая задержка

Определяется как время, необходимое для передачи IP-пакета между двумя произвольными портами VP LAN Клиента в одну сторону – измеряется как односторонняя сетевая задержка (One-way Network Delay).

Пакет

Форматированный блок информации, передаваемый по сети связи, функционирующей посредством технологии коммутации пакетов.

Потеря Пакетов

Определяется между любыми двумя портами VP LAN Клиента как процентное соотношение утерянных при передаче Пакетов к общему числу принятых от CE Пакетов в течение периода измерения.

Сетевая доступность Услуги

Доступность Услуги определяется как процент времени в течение отчетного периода, когда Услуга была доступна. Стандартный отчетный период составляет 1 (один) календарный месяц.

Билайн предоставит Клиенту услугу «**Виртуальный частный LAN**» (далее - «**Услуга**») сети Metropolitan Ethernet Network (далее по тексту настоящего Приложения – «**MEN**») построенной на базе опорной волоконно-оптической сети Билайн в г. Тюмень по технологии Optical Ethernet.

1. Описание Услуги.

1.1. Услуга заключается в объединении двух и более территориально-распределенных Площадок Клиента в единую сеть для обмена данными.

Для организации VPN Клиента на сети MEN и подключения оборудования Клиента предоставляются физические Ethernet-интерфейсы. Клиенту необходимо иметь концентратор или коммутатор Ethernet (при подключении локальной вычислительной сети) или интерфейсную плату Ethernet (при подключении отдельного компьютера).

Организация и поддержка постоянных виртуальных Ethernet-соединений между портами доступа оборудования Клиента осуществляется на гарантированных скоростях подключения от 1 Мбит/сек до 100 Мбит/сек в соответствии с Бланком заказа на Услугу.

1.2. Услуга включает в себя:

- Организацию и поддержание постоянных виртуальных Ethernet-соединений между портами доступа оборудования Клиента (далее по тексту настоящего Приложения – «**порт VP LAN Клиента**») на гарантированных скоростях подключения от 1 Мбит/сек до 100 Мбит/сек непосредственно от Площадок Клиента, указанных в Бланке заказа на Услугу.
- Выделение Клиенту портов доступа оборудования Билайн (далее по тексту настоящего Приложения – «**порт VP LAN Билайн**») на гарантированных скоростях подключения от 1 Мбит/сек до 100 Мбит/сек следующих типов:
 - стандартного по адресу предоставления Услуг, указанному в Бланке заказа на Услугу;

- междугородного по адресу предоставления Услуг, указанному в Бланке заказа на Услугу, в целях объединения VPN Клиента в различных городах РФ в единую сеть передачи данных.
- Возможность передачи данных между портом VP LAN Билайн и портами VP LAN Клиента в соответствии с настроенными параметрами VLAN.

Примечания:

1) Для организации Услуги Клиенту необходимо располагать не менее двумя портами VP LAN Клиента со скоростью от 1 Мбит/сек до 100 Мбит/сек.

2) Скорость подключения и тип порта VP LAN Билайн указывается в Бланке заказа на Услугу.

1.3. Услуга предоставляются только на территории действия лицензий Билайн на услуги передачи данных.

2. Доступ Клиента к Услуге.

Доступ Клиента к Услуге осуществляется посредством организации Билайн линий доступа, представляющих собой каналы связи с согласованной полосой пропускания между узлом сети MEN и CE, размещенным на Площадке Клиента (далее по тексту настоящего Приложения – «**Линия доступа**»). Линия доступа может быть организована с использованием различных технологий.

Вариант организации линии доступа, оборудование CPE в составе Услуги и тип интерфейса подключения указывается в Бланке заказа на Услуги. В зависимости от технологии организации Линии доступа определяется уровень качества предоставляемой Услуги (SLA) и возможность поддержки VLAN на сети Клиента.

Технология организации Линии доступа	Уровень обслуживания SLA	Поддержка VLAN
Без организации Линии доступа (Площадка Клиента расположена в здании, где установлено узловое оборудование сети MEN Билайн)	SLA 1	+
Волоконно-оптический кабель (далее по тексту настоящего Приложения – « ВОЛС »)	SLA 1/SLA 2	+/-
Выделенная двухпроводная физическая медная линия (одна или несколько) (далее по тексту настоящего Приложения – « Медная пара »)	SLA 2	-
С использованием средств беспроводного доступа	SLA 2	-
По радиорелейным линиям	SLA 1/SLA 2	+/-
Специальная Линия доступа	SLA 2	-

3. Качественные характеристики Услуги.

- Услуга предоставляется круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.
- Время реакции Билайн на аварийную заявку Клиента составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 9.00-18.00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ.

Услуга характеризуется следующими параметрами качества:

- сетевая доступность
- односторонняя сетевая задержка
- потеря пакетов
- неравномерность сетевой задержки (джиттер)

В зависимости от технологии организации Линии доступа определяется уровень качества услуги (SLA1 и SLA2).

Параметры качества Услуги	SLA 1	SLA 2
Сетевая доступность	99,50%	97%
Односторонняя сетевая задержка	10 мс	-
Потеря пакетов	0,01%	-
Неравномерность сетевой задержки (джиттер)	5 мс	-

4. Принципы тарификации, тарифы, цены и платежи (рубли, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам).

4.1. Тарифы на Услуги (фиксированные (единовременные и ежемесячные) и периодические платежи) (далее по тексту настоящего Приложения - «**Тарифный план**») указываются в Бланке заказа на Услуги (*прилагается к настоящему Приложению*).

Примечания:

1) Переход с одного Тарифного плана на другой производится только с первого числа месяца.

4.2. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.

В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Билайн акт и не предоставляет Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.

- 4.3. В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента, когда Услуги считаются принятыми.
- 4.4. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 3000.00 (три тысячи) рублей, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам.

5. Перерывы в предоставлении Услуг.

- 5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.
- 5.2. За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более 4 (четырёх) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.
- 5.3. Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

6. Отказ Клиента от Услуг.

- 6.1. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги:
- а) менее чем за 50 (пятьдесят) календарных дней до планируемого срока установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги; и/или
 - б) по истечении 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на организацию Линии доступа и до приемки таких Услуг Клиентом;
- Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Бланку заказа на Услуги.
- 6.2. При отказе Клиента от Услуг, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, после приемки таких Услуг Клиентом и до окончания первоначального срока предоставления таких Услуг согласно Бланку заказа на Услуги Билайн вправе потребовать от Клиента оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, а именно:

Первоначальный срок предоставления Услуг	Размер согласованных расходов
1 год	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.
3 года и более	Сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остаток текущего года первоначального срока предоставления таких Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за использование Линии доступа за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги; или

	<p>сумму, эквивалентную 100% (сто процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остаток первого года первоначального срока предоставления Услуг, плюс сумму, эквивалентную 20% (двадцать процентов) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги за остальной первоначальный срок предоставления таких Услуг, согласно Бланку заказа на Услуги;</p> <p>в зависимости от того, какая из сумм окажется больше.</p>
--	---

Примечания:

- 1) Суммы, предусмотренные настоящим пунктом Приложения, не выплачиваются, если Билайн увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Клиент направляет Билайн уведомление об отказе в приемке изменений на условиях Договора.
- 6.3. Билайн вправе использовать Линии доступа в соответствии с настоящим Приложением, в качестве транзитных (межстанционных) линий сети Билайн.
- 6.4. В случае невозможности организации линии доступа по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или если это связано с удорожанием работ для Билайн, Билайн вправе предложить Клиенту для согласования новые условия предоставления Услуг, включая новые цены и тарифы на Услуги. Указанное предложение Билайн направляется Клиенту в виде письменного уведомления.
- Клиент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Билайн отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Билайн.
- Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующий Бланк заказа на Услуги измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом письменного уведомления Билайн или не получения Билайн письменного отказа Клиента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Клиента в приемке изменений соответствующий Бланк заказа на Услуги к нему считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клиентом уведомления Билайн. При этом Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн.
- 7. Сроки и дополнительные условия.**
- 7.1. Планируемый срок установки Оборудования Билайн и/или начала предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуг указывается в Бланке заказа на Услуги.
- 7.2. Клиенту может быть отказано в предоставлении Услуг по Линиям доступа, организованным определенным Бланком заказа на Услуги способом, на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуги. При этом соответствующий Бланк заказа на Услуги, для предоставления Услуг по которому производилось техническое обследование, считается расторгнутым по соглашению Сторон с момента получения Клиентом уведомления Билайн о невозможности предоставления Услуги, а Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Билайн. Билайн оставляет за собой право изменять технологию организации Линии доступа в процессе предоставления Услуг.
- 7.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.

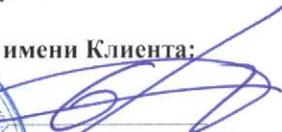
В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящее Приложение подписано уполномоченными представителями Сторон.

За и от имени Билайн:

Подпись _____

 Э.В. Аверина
 Ведущий специалист поддержки
 Продаж крупным клиентам
 ТФ ОАО «ВымпелКом»

За и от имени Клиента:

Подпись _____

 В.Е. Сорокин
 Заместитель генерального директора ОАО «Тюменьэнерго» -
 директор филиала ОАО «Тюменьэнерго» - "Тюменские
 распределительные сети"

БИЛАЙН
Бланк заказа на Услугу «Виртуальный частный LAN»
(Заявление о заключении договора об оказании услуг связи)

Заказ №:	1	Приложение №:	1	Договор №:	DB960	Дата заказа:	21.07.2011
----------	---	---------------	---	------------	-------	--------------	------------

Тип Заказа (П - первичный или Д - дополнительный):	П	К какому исходному Заказу относится дополнительный Заказ:	Номер:
			Дата:

А. КЛИЕНТ:

1. Полное фирменное наименование Клиента:	ОАО «Тюменьэнерго»		
2. Адрес место нахождения (юридический адрес):	628412, Тюменская обл., г. Сургут, ул. Университетская, 4		
3. ФИО ответственного лица:	Уткин В.А.	Должность:	Начальник службы ИТ
4. Телефон:	791177	Факс:	8(3452) 24-05-73
5. Адрес электронной почты (E-mail):	utkin@tumes.te.ru		
6. Адрес для выставления счетов-фактур и ФИО их получателя:	625002, г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44.		

В. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:

1. Первоначальный срок предоставления Услуг (лет):	1	(1, 3, 5)	2. Запрошенная дата готовности:	Не позднее 30 дней с момента поступления на р/с Билайн инсталляционной платы
3. Планируемая дата установки Оборудования Билайн/начала предоставления Услуг:			Не позднее 30 дней с момента поступления на р/с Билайн инсталляционной платы	(Заполняется Билайн)

4. Данные о точке подключения №1:

4.1. Порт VP LAN Билайн:	стандартный порт		ДА	(да/нет)
	междугородный порт			(да/нет)
4.2. Линия доступа:			Уровень SLA (SLA 1/SLA 2)	Поддержка VLAN (да/нет)
			(заполняется Билайн)	
	по ВОЛС	ДА	SLA 2	НЕТ
	по Медным парам			(да/нет)
	с использованием средств беспроводного доступа			(да/нет)
	по радиорелейным линиям			(да/нет)
	Специальная Линия доступа			(да/нет)
4.3. Интерфейс порта VP LAN Билайн:	Ethernet 10BaseT			(да/нет)
	Ethernet 100BaseT		ДА	(да/нет)
	Gigabit Ethernet			(да/нет)
	G.703			(да/нет)

4.4. Скорость порта VP LAN Билайн (от 1Мбит/сек до 100 Мбит/сек с шагом 1Мбит/сек):	100 Мбит/сек
---	--------------

4.5. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты) ¹ :	город Тюмень, ул. Северная дом 32а
---	------------------------------------

5. Данные о точке подключения №2:

5.1. Порт VP LAN Билайн:	стандартный порт		ДА	(да/нет)
	междугородный порт			(да/нет)
5.2. Линия доступа:			Уровень SLA (SLA 1/SLA 2)	Поддержка VLAN (да/нет)
			(заполняется Билайн)	
	по ВОЛС	ДА	SLA 2	НЕТ
	по Медным парам			(да/нет)
	с использованием средств беспроводного доступа			(да/нет)
	по радиорелейным линиям			(да/нет)
	Специальная Линия доступа			(да/нет)
5.3. Интерфейс порта VP LAN Билайн:	Ethernet 10BaseT			(да/нет)

¹ Раздел не заполняется в случае выделения порта VP LAN Билайн в центре данных Билайн.

	Ethernet 100BaseT	ДА	(да/нет)
	Gigabit Ethernet		(да/нет)
	G.703		(да/нет)

5.4. Скорость порта VP LAN Билайн (от 1Мбит/сек до 100 Мбит/сек с шагом 1Мбит/сек): **100 Мбит/сек**

5.5. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер этажа и комнаты)¹: **город Тюмень, ул. Харьковская дом 83а**

С. ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО РАЗДЕЛАМ «А-В» включительно (в рублях, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам)

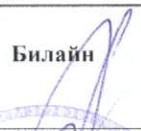
Наименование	Цена	Кол-во	Всего
Организация виртуальной сети			
Организация Линии доступа			
в точке подключения №1		1	-
в точке подключения №2		1	-
Выделение и организация стандартного порта VP LAN Билайн			
в точке подключения №1	5 000	1	5 000
в точке подключения №2	5 000	1	5 000
Выделение и организация междугородного порта VP LAN Билайн (в точке подключения №)			
Конфигурация параметров VLAN			
ИТОГО:		10 000	

В. ФИКСИРОВАННЫЕ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ (ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ) ПЛАТЕЖИ ПО РАЗДЕЛАМ «А-В» включительно (в рублях, без учета налогов и сборов, а также надбавки к тарифам):

Наименование	Цена	Кол-во	Всего
Поддержание VLAN			
Поддержание Линии доступа (абонентская плата)			
в точке подключения №1		1	
в точке подключения №2		1	
Поддержание стандартного порта VP LAN Билайн			
в точке подключения №1	19 000	1	19 000
в точке подключения №2	19 000	1	19 000
Поддержание междугородного порта VP LAN Билайн (в точке подключения №)			
Поддержка параметров VLAN			
ИТОГО:		38 000	

Заказ разместил (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:
	Уткин Вадим Анатольевич	Начальник службы ИТ филиала ОАО "Тюменьэнерго" - "Тюменские распределительные сети"	
Заказ принял (подпись):	Фамилия:	Должность:	Дата:
	Силиверстов Андрей Анатольевич	Менеджер по продажам крупным клиентам	

Телефон Билайн для сообщений о неисправностях:	+7 (800) 700-8061, +7 (800) 700-7007
Номер центра аварийной технической поддержки Билайн в г. Тюмень	+7 (345) 249-4021
Номер центра аварийной технической поддержки Билайн в г. Москве	+7 (495) 787-1001
Адрес электронной почты центра аварийной технической поддержки:	techsupportregion@b2b.beeline.ru
Контактный адрес электронной почты:	info@b2b.beeline.ru
Справочная информация:	www.b2b.beeline.ru

Билайн	Клиент
 Подпись Э.В. Аверина Ведущий специалист поддержки Продаж крупным клиентам ТФ ОАО «ВымпелКом»	 Подпись Заместитель генерального директора ОАО «Тюменьэнерго» - директор филиала ОАО «Тюменьэнерго» - "Тюменские распределительные сети"

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг № DV960 (21/20) от 21.07.2011 г.

г. Тюмень

«08» августа 2011 г.

Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго», именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице заместителя генерального директора – директора филиала ОАО «Тюменьэнерго» - «Тюменские распределительные сети» Сорокина Вячеслава Геннадьевича, действующего на основании доверенности от 17.03.2011 г., удостоверенной нотариусом нотариального округа город Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Михайловой Натальей Васильевной, зарегистрированной в реестре за № 1о-442, с одной стороны, и

Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (сокращенное наименование – ОАО «ВымпелКом»), зарегистрированная торговая марка – «Билайн»), именуемое в дальнейшем «**Билайн**», в лице ведущего специалиста поддержки продаж крупным клиентам Тюменского филиала Авериной Элины Владимировны, действующей на основании доверенности № 72-01/71736 от 07.12.2010 г., с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, пришли к соглашению заключить Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг № DV960 (21/20) от 21.07.2011 г., на нижеследующих согласованных Сторонами условиях:

Редакция Билайн	Редакция Клиента	Согласованная редакция
Прембула Договора – по тексту Договора.	В преамбуле договора, наименование Клиента читать как: «Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго», а юридический адрес Клиента читать как: «628406, Россия, г. Сургут, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, ул. Университетская, 4», далее по тексту преамбулы.	Редакция Клиента
Пункт 3.3. Договора - по тексту Договора	Пункт 3.3. Договора из текста договора исключить. <i>(Предметом договора является предоставление Клиенту канала передачи данных).</i>	Редакция Клиента
Пункт 4.1. Договора - по тексту Договора	В первом абзаце пункт 4.1. Договора, слова: «... в соответствии с листом 1 к Договору ...» читать как: «... в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору...», далее по тексту пункта.	Редакция Клиента
Пункт 4.5. Договора - по тексту Договора	Из текста пункта 4.5. Договора, абзацы 2, 3, 4 исключить. <i>(Предметом договора является предоставление Клиенту канала передачи данных).</i>	Редакция Клиента
Пункт 4.7. Договора - по тексту Договора	Пункт 4.7. Договора из текста договора исключить. <i>(Предметом договора является предоставление Клиенту канала передачи данных).</i>	Редакция Клиента
Пункт 4.9. Договора - по тексту Договора	Пункт 4.9. Договора из текста договора исключить. <i>(Предметом договора является предоставление Клиенту канала передачи данных).</i>	Редакция Клиента
Пункт 5.1. Договора - по тексту Договора	Пункт 5.1. Договора, дополнить предложением следующего содержания: «Билайн обязуется выставить Клиенту счет-фактуру, соответствующий положениям ст. 169 НК РФ, не позднее 5 дней, считая со дня выполнения работ/оказания услуг. В случае если Билайн не выставил в срок счет-фактуру, либо выставил счет-фактуру, содержание которого не соответствует ст. 169 НК РФ, Клиент вправе взыскать с	Редакция Клиента

	<p>Билайна неустойку в сумме налога на добавленную стоимость, которая могла бы быть предъявлена Клиентом к вычету или возмещению из бюджета при условии надлежащего оформления и предоставления счета-фактуры. Для целей применения настоящего пункта стороны признают, что понятие «выставил» означает изготовление и передачу Клиенту оригинала счета-фактуры. Стороны также признают, что для взыскания неустойки, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент не обязан доказывать факт отказа налоговых органов в предоставлении вычетов или возмещения Клиенту из бюджета суммы НДС».</p>	
<p>Пункт 5.4. Договора - по тексту Договора</p>	<p>Пункт 5.4. Договора из текста договора исключить. <i>(Предметом договора является предоставление Клиенту канала передачи данных).</i></p>	<p>Редакция Клиента</p>
<p>Пункт 5.6. Договора - по тексту Договора</p>	<p>Первое предложение пункта 5.6. Договора изложить в следующей редакции: «Билайн ежемесячно направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату услуг и расшифровку к нему, а также Акт приема-сдачи выполненных работ/оказанных услуг по форме, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Договору». Далее по тексту пункта.</p>	<p>Редакция Клиента</p>
<p>Пункт 5.12. Договора - по тексту Договора</p>	<p>Пункт 5.12. Договора изложить в следующей редакции: «Счет/счет-фактура на оплату оказанных услуг и Акт выполненных работ/оказанных услуг предоставляется Билайном Клиенту не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным, и Клиент получает документы, указанные в настоящем пункте, по месту нахождения Билайн по адресу: 625048, г. Тюмень, ул. М.Горького, д. 59 офис 3».</p>	<p>Редакция Клиента</p>
<p>Пункт 7.4. Договора - по тексту Договора</p>	<p>Пункт 7.4. Договора из текста договора исключить. <i>(Предметом договора является предоставление Клиенту канала передачи данных).</i></p>	<p>Редакция Клиента</p>
<p>Пункт 11.1. Договора - по тексту Договора</p>	<p>В пункте 11.1. Договора, сведения о Клиенте изложить в следующей редакции:</p> <p>«Ю/а: 628406, Россия, г. Сургут, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, ул. Университетская, 4</p> <p>Филиал ОАО «Тюменьэнерго» - «Тюменские распределительные сети» Адрес филиала (почтовый адрес): 625000, г. Тюмень, ул. Даудельная, 44</p> <p>ИНН: 8602060185 КПП 720245001</p> <p>Р/счет 40702810467100009063 в Западно-Сибирском банке Сбербанка РФ г. Тюмень К/счет 30101810800000000651 БИК 047102651</p>	<p>Редакция Клиента</p>
<p>Пункт 12.2. Договора - по тексту Договора</p>	<p>Пункт 12.2. Договора изложить в следующей редакции: «Переход возникших из настоящего договора прав требования к Билайн/Клиенту, зачет взаимных требований без письменного согласия другой стороны не допускается. Уступка прав требований, зачет взаимных однородных требований к Билайн/Клиенту оформляется трехсторонним договором».</p>	<p>Редакция Клиента</p>

Пункт 12.5. Договора - по тексту Договора	Пункт 12.5. Договора из текста договора исключить.	Редакция Клиента
Приложение № 2 к Договору – в составе Договора отсутствует	Дополнить Договор приложением № 2 - Акт приема-сдачи выполненных работ/оказанных услуг (форма), и изложить его в редакции Приложения № 1 к настоящему Протоколу разногласий.	Редакция Клиента

Клиент

Билайн

ОАО «Тюменьэнерго»

ОАО «ВымпелКом»

Заместитель генерального директора – директор филиала ОАО «Тюменьэнерго» - «Тюменские распределительные сети»

Ведущий специалист поддержки продаж крупным клиентам Тюменского филиала



В.Г. Сорокин



Э.В. Аверина

Э.В. Аверина
руководитель
разногласий

ОБРАЗЕЦ

Наименование Исполнителя:

Наименование Заказчика:

ОАО «Тюменьэнерго»

Ю/а: 628406, Россия, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ - Югра, ул. Университетская, 4
Филиал ОАО «Тюменьэнерго» -
«Тюменские распределительные сети»
Адрес филиала: 625000, г. Тюмень,
ул. Даудельная, 44
ИНН: 8602060185 КПП 720245001
Р/счет 40702810467100009063
в Западно-Сибирском банке
Сбербанка РФ г. Тюмень
К/счет 30101810800000000651
БИК 047102651

АКТ
приемки-сдачи выполненных работ /оказанных услуг
№ ___ от «___» 2011г.

Мы, нижеподписавшиеся, ОАО «Тюменьэнерго», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, действующего на _____ основании доверенности _____ с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, составили настоящий акт в том, что согласно договору № ___ от «_» _____ г. оказаны (выполнены) следующие работы(услуги) за _____ 20__ г.:

Наименование услуги	Ед.изм.	Кол-во	Цена, руб.	НДС, руб.	Сумма, руб.
Итого:					

Всего на сумму (цифрами и прописью) в том числе НДС(или кроме того НДС) на сумму _____, (или НДС нет).

Работы (услуги) Исполнителем выполнены (оказаны) в полном объеме и своевременно (или другое).

Наличие (отсутствие) претензий у Заказчика _____.

Исполнитель:

Заказчик:

должность подпись Ф.И.О.
МП

должность подпись Ф.И.О.
МП

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

Прошнуровано, пронумеровано и скреплено печатью на 17 листах

Заместитель генерального директора - директор филиала ОАО «Тюменьэнерго»-
«Тюменские распределительные сети»

_____ дата _____

В. Г. Сорокин

