

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Тюмень»**

**КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Россети Тюмень» в установленном порядке, заключенный с АО «Россети Тюмень» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления АО «Россети Тюмень» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	В процессе снятия показаний приборов учета, в ходе плановой или внеплановой проверки состояния приборов учета, в ходе контроля соблюдения потребителями ранее введенного ограничения режима потребления электроэнергии, при получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра.	Пункт 169-171 «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» <sup>1</sup> Пункт 4.1-4.6. Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-2014 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-2014.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Составление и предоставление акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки, лица осуществившего неучтенное потребление электроэнергии либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с Актом.	Акты о безучетном или бездоговорном потреблении, должны быть составлены с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи.	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.	Пункт 177. «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» Пункт 8.8.-8.9. Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-20142.
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 186-189. «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» Пункт 9.1. Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-20142.
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о	В течение 3 рабочих дней с даты составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 189. «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	бездоговорного потребления.		бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	бездоговорном потреблении электрической энергии.		режима потребления электрической энергии» Пункт 14.1. Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-20142.
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о бездоговорном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней с даты составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 189. «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» Пункт 14.1. Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-20142.
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	В течении 10 дней со дня получения счета.	Пункт 189. «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» Пункт 14.2. Регламент работы персонала АО «Россети Тюмень» при

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
						выявлении фактов неучтенного потребления электроэнергии РЕ-ИА-17.2-11-13-20142.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый федеральный телефонный номер: **8-800-220-02-20**

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: [can@te.ru](mailto:can@te.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

И. о заместителя генерального директора  
по развитию и реализации услуг

Начальник Департамента реализации услуг  
и учёта электроэнергии



Д. В. Вялков



В. С. Черниговский

