

ДОГОВОР № 947439
об оказании услуг связи по передаче данных с юридическим лицом

г. Тюмень

«01» мая 2009г.

Открытое акционерное общество «Уралсвязьинформ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице менеджера Центра продаж и обслуживания корпоративных клиентов Тюменского филиала электросвязи ОАО «Уралсвязьинформ» Кузнецовой Ирины Васильевны, действующей на основании доверенности, зарегистрированной в реестре нотариусом за № 1-398 от 11.02.2009г., с одной стороны и Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго», в лице руководителя Филиала ОАО «Тюменьэнерго» «Тюменские распределительные сети» Снисаренко Андрея Александровича, действующего на основании доверенности № 1С-444 от 24.03.2009г., именуемое (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующие толкования:

- Оператор связи - открытое акционерное общество «Уралсвязьинформ», действующее на основании полномочий, удостоверенных лицензиями № 37825; № 38037, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи РФ.
- Абонент - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившие с Оператором связи настоящий Договор;
- Услуга связи в сети передачи данных - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, осуществляемая Оператором связи на основании соответствующих лицензий (далее Услуги), в результате которого Абонент имеет возможность передавать и (или) принимать голосовую и (или) негословную информацию;
- Сеть передачи данных (далее Сеть связи) - сеть связи общего пользования, предназначена для возмездного оказания услуг сети передачи данных Абоненту и представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, по приему, обработке, хранению и передаче сообщений (коммутация пакетов);
- Предоставление доступа к Сети передачи данных - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг;
- Абонентский терминал - пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу сети передачи данных с помощью абонентской линии;
- Приостановление оказания Услуг - отключение абонентских линий и Абонентского терминала от сети передачи данных с возможностью возобновления оказания Услуг в случае выполнения Абонентом определенных, предусмотренных настоящим Договором, действий.
- Иные термины, не определенные в данном пункте, трактуются в соответствии с понятиями, данными в ФЗ «О связи» и Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. № 32.

1.2. С момента подписания сторонами настоящего Договора, все ранее заключенные между сторонами договоры, регулирующие отношения между Оператором связи и Абонентом об оказании услуг связи сети передачи данных, по адресу нахождения абонентского терминала, указанному в п.2.5. настоящего Договора, прекращают свое действие.

1.3. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г. «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР СВЯЗИ _____

2.1. Предметом настоящего Договора является:

- 2.1.1. Предоставление доступа к Сети связи;
- 2.1.2. Предоставление услуг связи по передаче данных;
- 2.1.3. Оказание иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительских ценностей, предусмотренные Прейскурантом Оператора связи.
- 2.2. Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с условиями Договора, после полной оплаты предоставления доступа к Сети связи (в случае отсутствия доступа к Сети связи);
- 2.3. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 2.4. Оказываемые Услуги должны соответствовать по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям настоящего Договора.
- 2.5. Наименование Абонентского терминала, адреса места нахождения Абонентского терминала, либо иного пользовательского (оконечного) оборудования, иные условия предоставления Услуг указываются в соответствующем Приложении к настоящему договору.
- 2.6. Дополнительные услуги связи по передаче данных, могут быть указаны в соответствующем приложении к настоящему Договору или в заявлении Абонента на их предоставление.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

- а) предоставить доступ к Сети связи и оказывать Абоненту Услуги в порядке и объеме, установленном настоящим Договором;
- б) обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора связи;
- в) по заявлению Абонента устранять недостатки оказываемых Услуг в нормативные сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи, а недостатки в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора связи;
- г) бесплатно информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими, а также о тарифах на Услуги через средства массовой информации, либо в Сервисных центрах Оператора связи;
- д) по истечении расчетного периода обеспечить Абоненту доставку счета в 5-дневный срок, с даты выставления счета.

- Способы доставки:
- Почтовой корреспонденцией по адресу Абонента _____;
 - По электронной почте на электронный адрес Абонента: _____;
 - Доставка счета осуществляется Оператором связи по адресу Абонента: г. _____, ул. _____, дом № _____; офис _____.
 - Абонент самостоятельно получает счет в ЦПОКК по адресу: г. Тюмень, ул. Республики, д.51, каб.103
- Выбранный вариант отметить

АБОНЕНТ _____

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (курьером), либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (курьеру) и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления о его получении.

Оператор связи в праве самостоятельно выбрать один из указанных способов доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом вариант доставки не может быть реализован по техническим и технологическим причинам.

3.2. Оператор связи имеет право:

- а) не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа Сети связи вызваны непреодолимой силой или виновными действиями Абонента;
- б) в случаях нарушения Абонентом условий Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений с правом требования с Абонента возмещения потерь доходов (убытки);
- в) в случаях не устранения Абонентом нарушения условий настоящего договора и/или требований действующего законодательства РФ, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор;
- г) регулировать в случае повреждения и перегрузки Сети связи порядок обслуживания, устанавливая ограничения по объему передаваемой /получаемой Абонентом информации.
- д) Оператор связи вправе по своей инициативе осуществлять доставку счета в упакованном или открытом виде.
- е) приостановить оказание Услуг на время замены программного обеспечения или проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, но не более чем на четыре последовательных часа одновременно.
- ж) предоставлять (с письменного согласия Абонента) информацию о неисполненных Абонентом денежных обязательствах перед Оператором связи, в том числе сведения о самом Абоненте, в бюро кредитных историй и другим специализированным организациям, которые на основании заключенного с Оператором связи договора осуществляют действия, связанные с формированием, хранением и использованием информации о просроченной дебиторской задолженности Абонентов.
- з) передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором связи, при этом согласие Абонента для передачи (уступки) другому лицу права требования от Абонента возврата долга не требуется.
- к) изменять по согласованию с Абонентом условия настоящего договора (в том числе переводить Абонента на авансовую систему оплаты услуг связи) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг связи.
- л) передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий.
- м) заключать с третьими лицами агентские договоры на сервисное обслуживание Абонента и работу с Абонентом от имени Оператора связи.

3.3. Абонент обязан:

- а) соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставленные Услуги;
- б) сообщить Оператору Связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении права пользования, владения помещением в котором находится Абонентский терминал, а также об изменении своего наименования и места нахождения.

в) в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования Услугами не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору связи;

г) не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;

д) не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования Услугами, услугами телефонной сети связи, а также создания помех для нормального функционирования сетей связи;

е) обеспечивать представителям Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания Абонентских терминалов;

ж) по письменному требованию Оператора связи проводить сверку расчетов с Оператором связи не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным;

з) получать лично либо по доверенности через своего представителя после 5-го числа каждого месяца счет-фактуру за оказанные Услуги в предыдущем месяце. За детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации, об оказанных Услугах, взимается плата в соответствии с Прейскурантом Оператора связи.

3.4. Абонент имеет право:

- а) беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами для передачи/получения голосовой информации, а также передачи/получения неголосовой информации, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе Сети связи;
- б) на устранение нарушений Сети связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором связи сроки, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующими нормативными актами федеральных органов исполнительной власти в области связи;
- г) на получение бесплатной информации об оказываемых Оператором связи Услугах, правилах их оказания и пользования ими, о тарифах на Услуги, а также о реквизитах Оператора связи и режиме его работы;
- д) на возмещение ущерба, причиненного виновными действиями или бездействием Оператора связи, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;
- е) изменить перечень оказываемых Услуг, в том числе отказаться от Услуг, указанных в Договоре путем заключения письменного соглашения о том с Оператором связи.

3.5. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора связи.

4. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг связи определяется согласно утверждаемому Оператором связи Прейскуранту тарифов. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.

4.2. Об изменении тарифов Оператор связи обязан уведомить Абонента через средства массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов. Изменение тарифов производится Оператором связи в одностороннем порядке.

4.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг и их стоимости. Оплата Услуг может осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты либо по объему принятой и (или) переданной информации.

Система оплаты услуг: Абонентская.

4.4. Абонент производит оплату:

4.4.1. путем внесения на свой лицевой счет авансового платежа.

4.4.2. путем списания денежных средств с расчетного счета Абонента после выставления Оператором связи в банк Абонента платежного требования на безакцептное списание.

4.4.3. путем оплаты стоимости Услуг в течение 20-ти календарных дней с даты выставления счета в месяце, следующего за расчетным.

4.4.4. Абонент выбрал порядок оплаты, предусмотренный пунктом 4.4.3 настоящего договора.

4.5. Расчетным периодом является календарный месяц и исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.

4.6. При расчете, предусмотренном п. 4.4.1., предварительный платеж должен быть произведен до 21-го числа текущего расчетного периода, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи, либо в кассу Оператора связи.

В случае недостаточности денежных средств предварительного платежа, при возникновении задолженности по итогам текущего расчетного периода, Абоненту выставляется счет на сумму необходимой доплаты.

В случае остатка предварительного платежа денежные средства зачисляются в счет оплаты Услуг в следующем месяце.

4.7. При расчете, предусмотренном п. 4.4.2., Абонент обязан в течение 5-ти рабочих дней со дня подписания Договора, заключить дополнительное соглашение (дать поручение) с банком, обслуживающим расчетный счет Абонента, о списании денежных сумм по платежным требованиям Оператора связи в безакцептном порядке (в силу договора) и письменно уведомить об этом Оператора связи.

Оплата должна быть произведена до 21-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.8. При нарушении срока оплаты, либо нарушении иных условий настоящего договора или требований действующего законодательства, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг Абоненту, в соответствии с п. 3.2. (б) настоящего Договора.

4.9. По письменному заявлению Абонента, Оператор Связи обязан произвести детализацию оказанных Услуг. За детализацию взимается плата, в соответствии с утвержденными тарифами Оператора связи.

4.10. Ежемесячно в срок до 5-го числа месяца следующего за расчетным, Оператор связи выставляет для Абонента счет-фактуру (для юридических лиц). Абонент обязан получить счет-фактуру у Оператора связи в соответствующем Сервисном центре. Неполучение счета-фактуры не является основанием для неоплаты оказанных Услуг.

4.11. Единича тарификации соединения по Сети связи устанавливается Оператором связи самостоятельно, но не может быть более 1 минуты при Услугах для целей передачи голосовой информации.

4.12. Продолжительность соединения по Сети связи (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1-го переданного байта. Соединение по Сети связи (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг по передаче данных при повременной системе оплаты.

4.13. Плата за соединение по Сети связи (сеанс связи) определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации.

При передаче голосовой информации по Сети связи к оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Абонента и служит началом отсчета продолжительности соединения по Сети связи (сеанса связи), относятся:

абонентский терминал с функцией автоответчика;

иное оборудование, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее или имитирующее обмен информацией.

4.14. При возникновении у Абонента перед Оператором связи просроченной задолженности за предоставленные Услуги по настоящему или ранее заключенному договору, задолженность погашается в порядке календарной очередности ее возникновения.

4.15. При возникновении просроченной задолженности за предоставленные Услуги по настоящему или ранее

заключенному договору, задолженность погашается в порядке календарной очередности ее возникновения, если иное не указано Абонентом в платежном документе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг по настоящему Договору, Оператор связи имеет право начислить Абоненту неустойку в размере 1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.2. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента, в том числе вследствие нарушения Абонентом условий настоящего договора, либо вследствие действия непреодолимой силы, либо действий (бездействий) третьих лиц.

5.3. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации передаваемой и получаемой Абонентом по Сети связи. Абонент несет ответственность за все соединения, осуществляемые по выделенной ему для этих целей абонентской линии.

5.4. В случае нарушения условий договора Оператор Связи несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. При возникновении просроченной задолженности за предоставленные Услуги, задолженность погашается в порядке календарной очередности ее возникновения, если иное не указано Абонентом в платежном документе.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору связи претензию.

6.2. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи сети передачи данных иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи - в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги;

6.4. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, рассматриваются в суде по месту оказания услуг связи.

7. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует:

- Неопределенный срок (бессрочный)

7.2. По истечении срока Договора он может быть продлен на новый срок. Действие Договора считается продленным, если Абонент не позднее, чем за один месяц до его окончания представит Оператору связи заявление о продлении срока. В случае отсутствия заявления Абонента, оказание Услуг прекращается на следующий день после окончания срока Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ

- по заявлению Абонента. На момент расторжения договора, Абонент обязан полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи;
- по инициативе Оператора связи в случаях не устранения нарушения условий настоящего договора в течении 6 (шести месяцев) с момента приостановления оказания Услуг по настоящему Договору.
- при изменении Абонентом своего адреса в зоне действия Оператора связи при отсутствии технической возможности перестановки Абонентского терминала;
- при изменении Абонентом своего адреса на новый, вне зоны действия сети Оператора связи.

7.4. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

7.5. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Приложение № 1.

7.6. Оператор связи имеет право уведомлять Абонента о

состоянии его лицевого счета и иных условиях и особенностях оказания Услуг при помощи направления такой информации на факс Абонента, адрес электронной почты, на абонентский номер фиксированной сети связи и подвижной сети связи, а также иными способами.

7.7. При подписании настоящего Договора со стороны Оператора связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица.

7.8. При подписании нового Приложения к настоящему Договору утрачивают силу полностью или в части ранее заключенное Приложение по тому же предмету.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ОАО «УРАЛСВЯЗЬИНФОРМ»

Тюменский филиал электросвязи

Юридический адрес:

620014 г. Екатеринбург, ул. Московская, 11 (4 подъезд)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 40, корп. 1

Банковские реквизиты: р/с 40702810567020102759

в Западно-Сибирском банке СБ РФ г.Тюмень

к/с 30101810800000000651, БИК 047102651,

ИНН 5902183094, КПП 720231003, ОКПО 01134530

АБОНЕНТ

Полное наименование: Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго»

Юридический адрес: Россия, г.Сургут, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, ул. Университетская, д.4

Место нахождения: 625002, Россия, Тюменская область, город Тюмень, улица Даудельная, 44

Банковские реквизиты: р/с 40702810300020000013 Тюменский филиал ООО КБ «Агропромкредит» г.Тюмень к/с 30101810500000962 БИК 047106962

ИНН 8602060185 КПП 720245001 ОКПО 89416437

Место государственной регистрации:

Email: _____, моб. тел. _____

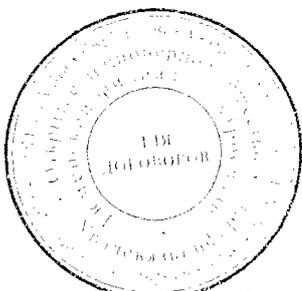
Факс _____

На предоставлении информации в бюро кредитных историй

Согласен _____ Не согласен _____

С «Правилами оказания услуг связи сети передачи данных»
(утв. постановлением Правительства РФ
от 23.01.2006г.. N 32) ознакомлен. Обязуюсь их соблюдать»

Абонент _____



ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ

Приложение № 1

к Договору об оказании услуг связи по
передаче данных юридическому лицу
№ 947439 от «01» мая 2009 г.

Организация

Открытое акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго»

№ лицевого счета 1553094

№	Точка подключения	Тип доступа	Скорость доступа	Наименование тарифного плана при оказании услуги	Ежемесячный платеж, руб (без учета НДС)	Вид услуги
1	г.Тюмень, ул.Даудельная, 44	ПЛ04902	512 Кбит/с	Предоставление в пользование виртуальной частной сети при скорости 512 Кбит/с (без учета трафика) внутри г. Тюмень	8400-00	VPN (Ethernet)
2	с.Исетское, ул.Мира, 35	ПЛИ00142	256 Кбит/с	Предоставление в пользование виртуальной частной сети при скорости 256 Кбит/с (без учета трафика) вне г. Тюмень	7800-00	VPN (Ethernet)
3	с.Ярково, ул.Энергетиков, 4	ПЛИ10066	256 Кбит/с	Предоставление в пользование виртуальной частной сети при скорости 256 Кбит/с (без учета трафика) вне г. Тюмень	7800-00	VPN (Ethernet)
4	п. Нижняя Тавда, ул.Сакко, 24	ПЛО1085	256 Кбит/с	Предоставление в пользование виртуальной частной сети при скорости 256 Кбит/с (без учета трафика) вне г. Тюмень	7800-00	VPN (Ethernet)



ОПЕРАТОР СВЯЗИ

АБОНЕНТ