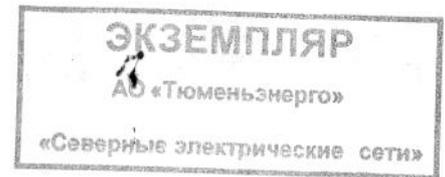


ДОГОВОР № 6780316



на предоставление в пользование междугородных выделенных цифровых каналов

г. Новый Уренгой

«01» апреля 2016 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице директора Ямало-Ненецкого филиала Третьяка Константина Борисовича, действующего на основании генеральной доверенности №01/29/672-14, удостоверенной 21.07.2014 года Соловьевым Игорем Алексеевичем, по реестру №7-162, с одной стороны, и Акционерное общество энергетики и электрофикации «Тюменьэнерго» (АО «Тюменьэнерго») именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора филиала Северные электрические сети Домашнего Дениса Александровича, действующего на основании доверенности №2Д-708 от 03.09.2015 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», принимая во внимание, что,

«Исполнитель» действует на основании лицензии от 27.06.2015 № 128546 «Услуги связи по предоставлению каналов», зарегистрированной в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, заключили настоящий договор (в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Канал – означает междугородный цифровой канал связи между двумя географическими точками, расположенными на территории Российской Федерации, с интерфейсами и скоростью, указанными в соответствующих Заказах, являющихся Приложениями к настоящему Договору.

Заказ – согласованное с Исполнителем задание Заказчика на оказание Услуги связи, подписываемое Сторонами в рамках настоящего Договора, являющееся его неотъемлемой частью и оформленное в соответствии с Приложением № 2 к Договору, с целью получения Заказчиком Услуги, содержащее наименование Услуги, ее стоимость, сроки начала оказания Услуги и другие существенные условия необходимые для оказания Услуги связи.

Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от узла связи Исполнителя до точки подключения Заказчика.

Каналообразующее оборудование - совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал связи.

Услуга – Услуга по предоставлению Заказчику междугородных выделенных цифровых каналов.

Отчетный период – календарный месяц оказания Услуг Заказчику.

Расчетный период – календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику Услугу, на условиях указанных в Приложении №2 к Договору, а Заказчик принимает эту Услугу и оплачивает ее использование согласно условиям Договора. Описание Услуги приведено в Приложении № 1.

Каналы, передаваемые в пользование Заказчику, будут использоваться для (организации технологической сети связи Заказчика без присоединения к сети

Согласовано:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
Филиал
Северные электрические сети

общего пользования РФ; организация сети для последующего предоставления услуг связи и т.д.)

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать в соответствии с Заказами (форма Заказа - Приложение №2) и сдавать по Акту начала оказания услуг (форма Акта начала оказания услуг - Приложение №3) Заказчику Услугу в соответствии с имеющейся технической возможностью и действующими «Нормами на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральных и внутризональных первичных сетей ВСС России» (утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации №92 от 10.08.1996 года), рекомендациями МСЭ и иными применимыми нормами действующего законодательства РФ.

Зона ответственности Исполнителя ограничивается коммутационными панелями или портами оборудования Исполнителя.

2.1.2. Обеспечивать качество Услуги в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение № 6 к настоящему Договору).

2.1.3. Обеспечивать круглосуточный режим оказания Услуги, за исключением случаев, предусмотренных в п.2.2.3 Договора и в случае проведения необходимых неотложных ремонтных и плановых профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.4. В случае перерыва в оказании Услуги Исполнитель обязан:

- а) Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании Услуги;
- б) Принимать меры к восстановлению работоспособности Каналов, предоставляемых в пользование Заказчику;
- в) Проводить с дежурным персоналом Заказчика сверку перерывов/простоев в работе Услуги и согласовывать Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (Форма Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов - Приложение №4);
- г) Производить перерасчет стоимости оказанных Услуг (если перерыв имел место по вине Исполнителя) в соответствии с условиями Соглашения об уровне обслуживания (Приложение №6) .

2.1.5. Рассматривать претензии Заказчика по вопросам, касающимся выполнения обязанностей по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

2.2.2. Проводить предусмотренные в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №6) плановые профилактические работы и в случае необходимости неотложные ремонтные работы.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
- б) при нарушении Заказчиком технических условий эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем, до полного

устранения причин, вызвавших нарушения в оказании Услуги. Технические условия эксплуатации оборудования указаны в Приложении № 8.

- в) при нарушении сроков оплаты, указанных в п.3.4 настоящего Договора;
- г) по письменному решению государственных органов при нарушении Заказчиком условий действия лицензии, в случае если Заказчик использует Каналы для последующего предоставления услуг связи;
- д) при истечении срока действия соответствующей лицензии Заказчика на оказание услуг связи, в случае если Заказчик использует Каналы для последующего предоставления услуг связи.

Приостановление оказания Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания услуг связи (Уведомление), за исключением оснований, указанных в п. а).

Оригинал Уведомления высылается почтовой связью с уведомлением о доставке в адрес Заказчика за 7 дней до момента приостановления оказания Услуг. В случае не устранения Заказчиком нарушений, указанных в п.п. б), в), г), д) в течение одного месяца с момента приостановления Услуг, Каналы Исполнителем расформируются.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу:

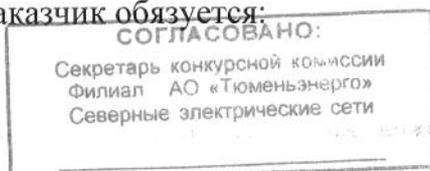
2.2.4.1. уведомляя об этом Заказчика путем письменного извещения Заказчика, направленного по факсу или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов. Оформление новых тарифов производится путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения – Заказа (Приложение №2).

2.2.4.2. с обязательным соблюдением порядка одобрения сделки, в совершении которой имеется заинтересованность. Изменение тарифов производится с даты вносимых изменений, одобренных советами директоров.

2.2.5. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной точке стыка по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, Исполнитель вправе предложить Заказчику для согласования новые условия предоставления Линии доступа в данной точке стыка, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной точке стыка. Новые условия предоставления Линии доступа Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

Заказчик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления от Исполнителя, а также в случае отсутствия в течение установленного срока письменного отказа Заказчика принять изменения. В случае отказа Заказчика в приемке изменений, соответствующий Заказ считается утратившим силу по соглашению Сторон, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчетов платежей или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:



- 2.3.1. Для получения Услуги использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.
- 2.3.2. Принять Услугу в пользование по завершении организации Услуги на основании Акта начала оказания услуг (Приложение №3), подписанного и скрепленного печатями Сторон. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в Акте начала оказания услуг.
- 2.3.3. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения организации Услуги по данным Исполнителя Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, Услуга считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте. При этом Исполнитель вправе выставять счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.
- 2.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг, на основании выставленного Исполнителем счета в срок, предусмотренный настоящим Договором.
- 2.3.5. За свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуги обеспечить все условия, в т.ч. организацию помещения, необходимые для размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем и/или оказания Услуги. Заказчик осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить надлежащие условия оказания Услуги и эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем, рекомендованные производителем данного оборудования.
- Минимальные требования, предъявляемые к помещениям, где будет устанавливаться Каналообразующее оборудование, приведены в Приложении № 8 к Договору.
- 2.3.6. При наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуги и не принадлежащих Исполнителю, Заказчик обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Исполнителем для оказания Услуги, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Услуги, согласно Договору, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуги Заказчику.
- 2.3.7. Организовать доступ в помещения, в соответствии с п.2.3.5., работников и подрядчиков Исполнителя в целях размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем, и/или оказания Услуги, а также ограничить доступ посторонних лиц в данные помещения.
- 2.3.8. В возможно короткие сроки сообщать о нарушениях в оказании Услуги сменному техническому персоналу Исполнителя в соответствии с реквизитами, указанными в п.11 Договора. Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании Услуги и проводить с соответствующими службами Исполнителя сверку перерывов в оказании Услуги путем составления и согласования Акта сверки времени простоев цифровых каналов (Форма - Приложение №4).
- 2.3.9. В срок, указанный в Приложении №6, оповещать Исполнителя о работах проводимых на каналообразующем оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи. Непредставление Заказчиком информации о

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации оборудования, считается нарушением данного пункта Договора и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсаций, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

- 2.3.10. Подписывать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения извещения о введении новых тарифов на Услугу Дополнительное соглашение - новую редакцию Приложения 2/1...2/п. В случае, если в указанный срок Заказчик не подписывает новую редакцию Приложения №2/1...2/п и не предоставляет мотивированного отказа, то новая редакция Приложения №2/1...2/п считается принятой.
- 2.3.11. При отказе Заказчика от Канала до его принятия в эксплуатацию по Акту начала оказания Услуги, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость организации Канала, включающую в себя: единовременную плату за организацию Канала Исполнителем и стоимость организации Линии доступа в случае, если Исполнитель произвел данные работы за свой счет, согласно Приложению №2/п настоящего Договора.
- 2.3.12. В случае если Заказ утрачивает силу по инициативе Заказчика, согласно п. 2.3.15, в период его первоначального срока действия, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю упущенную выгоду, но не более суммы, эквивалентной 50% (пятидесяти процентам) фиксированных ежемесячных платежей по данному Заказу, оставшихся до конца первоначального срока действия Заказа.
- 2.3.13. Устранять за свой счет нарушения технических условий эксплуатации, произошедшие вследствие неправильной эксплуатации и (или) несвоевременного обслуживания Заказчиком своего оборудования.
- 2.3.14. Направлять Исполнителю не позднее 5 числа Расчетного периода Акт сверки времени перерыва/простоя цифровых каналов по форме, указанной в Приложении №4. Непредставление Заказчиком Акта сверки времени перерыва/простоя каналов до 5 числа Расчетного периода, означает отсутствие у Заказчика претензий к качеству работы Каналов.
- 2.3.15. Письменно оповещать Исполнителя об отказе от Канала не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты выключения Каналов. При нарушении срока оповещения об отказе от пользования Каналами Заказчик оплачивает ежемесячную стоимость Услуги за 30 календарных дней со дня оповещения независимо от даты фактического выключения Каналов.
- 2.3.16. При запросе Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить финансовую, кредитную или иную информацию, запрошенную в разумных пределах для определения кредитоспособности Заказчика до начала оказания Услуг согласно настоящему Договору или в течение срока действия настоящего Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. На круглосуточную поддержку Исполнителем качества оказываемых Услуг в соответствии с действующими нормами на электрические параметры цифровых каналов, а так же в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору.
- 2.4.2. Отказаться от Заказа, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отключения Канала (при этом подписывается Акт прекращения оказания Услуги по предоставлению в пользование междугородного цифрового канала по форме Приложения №7), с обязательным соблюдением порядка, предусмотренного п. 2.3.12. настоящего

Договора.

2.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся качества оказанных Услуг.

2.5. Стороны обязуются:

2.5.1. Исполнять обязательства по Договору в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с условиями лицензий, имеющихся у Сторон.

2.5.2. Проводить расчеты в сроки, в размере и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.5.3. Подписывать новую редакцию Приложений к настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Приложений или письменно направлять мотивированный отказ в адрес иницилирующей Стороны.

2.5.4. Незамедлительно высылать в адрес другой Стороны дополнительное соглашение об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты. Изменения вступают в силу после подписания Сторонами дополнительного соглашения об изменении реквизитов. В случае, неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своей организационно - правовой формы, адресной информации, банковских реквизитов, документы, направленные иницилирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в п.11 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

2.6. Передача Каналообразующего оборудования.

2.6.1. В случае если, по исключительному мнению Исполнителя, для оказания Услуг Каналообразующее оборудование следует установить на территории Заказчика, Исполнитель имеет право передать Каналообразующее оборудование Заказчику, а Заказчик обязуется принять его и осуществить сохранность до возврата Каналообразующего оборудования Исполнителю по окончании действия Заказа.

2.6.2. Передача и прием Каналообразующего оборудования осуществляется Исполнителем и Заказчиком на основании Акта сдачи-приемки оборудования, подписанного представителями Исполнителя и Заказчика и утвержденного уполномоченными лицами (форма Акта сдачи-приемки оборудования -- Приложение № 9).

2.6.3. Стоимость использования Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем, входит в стоимость организации и использования Линии доступа.

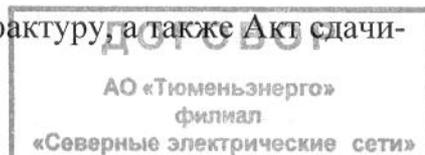
3. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

3.1. Стоимость организации и оказания Услуги указана в Приложении №2 к настоящему Договору.

Цена оказываемой Услуги составляет 2651580,36 (два миллиона шестьсот пятьдесят одна тысяча пятьсот восемьдесят) руб. 36 коп. за 2016 год, включая НДС – 404478,36 (четыреста четыре тысячи четыреста семьдесят восемь) руб. 36 коп.

3.2. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно на основании настоящего Договора.

3.3. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также Акт сдачи-



приемки выполненных работ (оказанных услуг) (Приложение №5) за Отчетный период до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Копии счета, счета-фактуры, Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) направляются по факсу, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки документов считается дата доставки факса. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта сдачи-приемки выполненных работ обязан подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подписывает направленный Исполнителем Акт сдачи-приемки выполненных работ и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг).

- 3.4. Оплата Услуги по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее 10 числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 3.5. Единовременный платеж за организацию Услуги включается в первый ежемесячный счет на оплату Услуг.
- 3.6. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг, их стоимость рассчитывается из фактического количества дней предоставления Услуг, при этом месяц принимается равным 30 (тридцати) дням.
- 3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.
- 3.8. При повторном подключении Каналов, пользование которыми было временно приостановлено на основании п.п. б), в), г), д) п.2.2.3. настоящего Договора, Исполнитель имеет право взимать с Заказчика единовременную плату за подключение в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
- 3.9. Перерывы/простои в оказании Услуги, сверенные Исполнителем и Заказчиком и оформленные Актом сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов, учитываются при определении ежемесячной стоимости Услуг путем корректировки в счетах за последующие периоды на условиях, приведенных в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №6).
- 3.10. В случае если Заказчик оспаривает выставленную в счете Исполнителя сумму, он должен незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, а также представить в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета письменный запрос с указанием тех пунктов, которые оспариваются. Неоспариваемая (признанная) сумма подлежит оплате согласно условиям п.3.4. Разногласия решаются в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения счета-фактуры, по результатам составляется и подписывается Сторонами соответствующий акт. В случае необходимости корректировки суммы платежа, сумма корректируется в счете за следующий Отчетный период отдельной строкой.
- 3.11. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется за-

СОГЛАСОВАНО:
Северные электрические сети
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

Договор
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

интересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.12. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2 Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне.
- 4.3 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если ухудшение качества оказания Услуги вызвано помехами, ошибками, неисправностями оборудования и линий связи, используемых Заказчиком или третьими лицами, связанными с Заказчиком договорными отношениями в области связи.
- 4.4 В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Заказчик обязан уплатить указанную неустойку в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего требования Исполнителя.
- 4.5 Возмещению подлежит только реальный доказанный ущерб, причиненный другой Стороне, возникший по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.6 В случае если Исполнитель не имеет возможности в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя, по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящего Договора и в п. 8 Приложения № 6, и/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п. 2.3.8 и/или 2.3.9 Договора, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений. При этом Заказчик в случае превышения сроков устранения неисправности, определенных в п. 4.4. Приложения № 6, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, неустойки или перерасчета оплаты Услуг от Исполнителя

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

- 4.7 Если, в течение срока действия настоящего Договора, происходят значительные неблагоприятные изменения финансового положения Заказчика, Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление с запросом о предоставлении обеспечения для гарантии своих обязательств по настоящему Договору путем предъявления Банковской гарантии. Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления подписать безотзывную и безусловную Банковскую гарантию в пользу Исполнителя. Сумма Банковской гарантии от Заказчика для Исполнителя равна сумме 3 (трех) среднемесячных счетов. Заказчик несет все расходы по выпуску и обслуживанию банком Банковской гарантии. Сумма Банковской гарантии может быть изменена по первому запросу Исполнителя, в котором Исполнитель, уведомляет банк о том, что Заказчик не выплатил свои обязательства.
- При прекращении настоящего Договора по любой причине, Исполнитель будет иметь право возместить Банковской гарантией любые суммы, причитающиеся ему от Заказчика, включая любые и все накопившиеся проценты и платежи.
- 4.8 Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при получении запроса от Исполнителя в отношении (а) предоставления Банковской гарантии; или (б) любого увеличения суммы Банковской гарантии, при условии, что все невыполненные платежи производятся до прекращения действия настоящего Договора.
- 4.9 Если Заказчик не в состоянии выполнить любое условие, содержащееся в п. 2.3.16. и п. 4.7. Исполнитель имеет право приостановить оказание всех или части Услуг, оказываемых согласно настоящему Договору, или расторгнуть настоящий Договор без направления уведомления Заказчику.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 5.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
- 5.2 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
- 5.3 Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.4 Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону (по факсу или электронной почте, с последую-

щим направлением уведомления заказным письмом) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

- 5.5. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.
- 6.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.
- 6.3. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.
- 6.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.
- 6.5. Сторона, обладатель Конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.
- 6.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2016 г.
- 7.2. По истечении срока действия данного Договора, в случае, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, срок его действия продлевается на каждый последующий год. Продление Договора возможно неограниченное количество раз.

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

7.3. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению Сторон;
 - По инициативе Заказчика. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.
 - По инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.
- 7.4. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от проведения расчетов за оказанные Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора Услуги.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 дней с момента ее получения.
- 8.2 В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 8.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд с иском о разрешении спора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью, если иное не предусмотрено договором.
- 9.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Договора.
- 9.4. Выделение новых Каналов в процессе оказания Услуги по данному Договору оформляется соответствующими Заказами с расчетом стоимости и Актом начала оказания Услуги.
- 9.5. Исполнитель вправе уступить свои права любым третьим лицам в отношении неисполненных надлежащим образом денежных обязательств Заказчика, установленных настоящим Договором.
- 9.6. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны (за исключением условий п. 9.5).
- 9.7. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, включая Приложения к

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

настоящему Договору, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение № 1 - Описание услуги.

Приложение №2 – Форма Заказа.

Приложение № 3 – Форма Акта начала оказания Услуги.

Приложение № 4 – Форма Акта сверки времени простоев цифровых каналов (трактов).

Приложение № 5 – Форма Акта сдачи приемки выполненных работ (оказанных услуг).

Приложение № 6 - Соглашение об уровне обслуживания.

Приложение №7 - Форма Акта прекращения услуг по предоставлению в пользование междугородного цифрового канала.

Приложение №8 – Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя.

Приложение №9 – Форма Акт сдачи-приемки оборудования.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ПАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, РФ, г. Санкт-Петербург,

ул. Достоевского, дом 15

Адрес Макрорегионального филиала «Урал»:

620014, РФ, Свердловская обл., г. Екатеринбург,

ул. Московская, д. 11

Адрес Ямало-Ненецкого филиала: 629008, РФ, ЯНАО, Тюменская обл., г. Салехард, ул. Матросова дом 2

Почтовый адрес: 629300, РФ, ЯНАО, г. Новый Уренгой,

ул. Интернациональная 6

тел. (3494) 94-44-00, **факс** (3494) 23-00-92.

Банковские реквизиты:

ИНН 7707049388 **КПП** 890143001

Код ОКВЭД 64.20.11; 64.20.12; 64.20.21; 64.20.22; 64.20.3

ОГРН 1027700198767

Получатель платежа:

Макрорегиональный филиал «Урал» ПАО «Ростелеком»

р/с 4070 2810 2000 2000 0317

в Екатеринбургский филиал ПАО АКБ

«Связь-Банк»

г. Екатеринбург

к/с 3010 1810 5000 0000 0959

БИК 046 577 959

АО «Тюменьэнерго»

Юридический адрес: 628408, Россия, г.

Сургут, Тюменская область, Ханты - Мансийский автономный округ – Югра,

ул. Университетская, д. 4

Почтовый адрес: 629300, Россия, г. Новый

Уренгой, Тюменская обл., ЯНАО, Северо-Восточная промзона, а/я 932

Тел. (3494) 23-89-76, **факс** (3494) 23-89-09

Банковские реквизиты:

ИНН 8602060185 **КПП** 890402002

БИК 047 102 651

ОКПО 05772983

ОГРН 1028600587399

р/с 4070 2810 2671 7010 1719

в Западно-Сибирском банке ПАО Сбербанк

к/с 3010 1810 8000 0000 0651

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
филиал

«Северные электрические сети»

ИНН 7707049388 КПП 665843001

Подписи сторон

Директор Ямало-Ненецкого филиала
ПАО «Ростелеком»



И. Шапурова Е. Р.
/К.Б. Третьяк/
по доверенности

2016 г.

Директор филиала АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

_____/Д.А. Домашний /

«__» _____ 2016 г.

М.П.

**С протоколом
разногласий**

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

Описание услуги предоставления в пользование междугородных каналов и трактов

1. Термины, определения и сокращения:

DWDM – Технология спектрального уплотнения каналов.

SDH – Синхронная цифровая иерархия.

PDH – Плеззиохронная цифровая иерархия.

Сети ГМД – Сети гибких мультиплексоров доступа.

Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

МгВК – Междугородный выделенный канал.

МРК – Межрегиональная компания ОАО «Связьинвест».

Ростелеком, Общество – ПАО «Ростелеком».

Сеть Ростелеком – первичная магистральная сеть ПАО «Ростелеком».

Услуга - предоставление в пользование междугородного выделенного цифрового канала связи.

2. Описание Услуги

Услуга заключается в предоставлении Заказчику в пользование междугородного выделенного цифрового Канала между двумя географическими точками на территории Российской Федерации с определенными характеристиками и на определенный срок, оговоренный в Договоре между Заказчиком и ПАО «Ростелеком».

Услуга предусматривает, что:

- используются цифровые каналы магистральной сети ПАО «Ростелеком»;
- конечные точки канала находятся на территории разных населенных пунктов Российской Федерации;
- конечными точками канала являются интерфейсные платы оборудования сетей SDH и PDH или интерфейсные платы оборудования провайдеров линий доступа.
- при организации канала используются технические средства ПАО «Ростелеком», а также могут использоваться технические средства других операторов связи;
- поддержка пользователей Услуги (Заказчика) осуществляется в круглосуточном режиме.

3. Технические характеристики Услуги

Услуга позволяет передавать любой вид информации с использованием любого протокола. Ростелеком предоставляет в пользование выделенные каналы пропускной способностью от 64 Кбит/с до 10 Гбит/с и выше.

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

Для подключения оборудования клиента на окончаниях канала поддерживаются интерфейсы: V.35, G.703, G.704, G.957 и т.д.

Услуга позволяет передавать любой вид информации с использованием любого протокола: IP, Ethernet и другие.

Техническая возможность предоставления цифрового Канала связи с необходимой пропускной способностью рассматривается для каждого конкретного обращения Заказчика.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях, в которых размещается мультиплексное оборудование магистральной сети ПАО «Ростелеком». Для подключения к Услуге может использоваться линия доступа, организуемая самостоятельно Заказчиком либо ПАО «Ростелеком».

Услуга реализуется с использованием технических средств Ростелеком и технических средств МРК и альтернативных операторов для организации линий доступа. На Сети Ростелеком применяется сертифицированное оборудование SDH, PDH и DWDM ведущих производителей телекоммуникационного оборудования:

Siemens, Alcatel, Fujitsu, NEC / ЭЗНП Huawei.

Варианты организации услуги:

1) Услуга предоставляется исключительно по магистральной сети ПАО «Ростелеком». Границы ответственности начинаются/заканчиваются на интерфейсах оборудования ПАО «Ростелеком». Линию доступа (если необходимо) Заказчик организует собственными силами.

2) Услуга предоставляется с использованием ресурсов магистральной сети ПАО «Ростелеком» с организацией линии доступа. Линия доступа организована с использованием ресурсов сторонней организации: сети МРК или сети альтернативного оператора. Одна точка ответственности находится на интерфейсе оборудования магистральной сети ПАО «Ростелеком», другая - на интерфейсе оконечного оборудования линии доступа, подключаемого к оборудованию Заказчика.

3) Услуга предоставляется с использованием ресурсов магистральной сети ПАО «Ростелеком» и с организацией линии доступа. Линия доступа организована с использованием ресурсов сторонних организаций: сети МРК и/или сети альтернативного оператора. Границы ответственности начинаются/заканчиваются на интерфейсах оконечного оборудования линий доступа, подключенных к оборудованию Заказчика.

4. Параметры качества Услуги

Ростелеком гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее **99,70 %** для резервируемого канала и не менее **99,444%** для НЕ резервируемого канала в течение Отчетного периода.

В случае если фактическая Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа за Услугу. Условия предоставления перерасчета Ежемесячной платы представлены в Приложении №6 настоящего Договора.

Качественные параметры Услуги отвечают требованиям Норм на электрические параметры основных цифровых каналов и трактов магистральной и внутризональных первичных сетей ВСС России, утвержденных Приказом №92 Министерства связи РФ от 10.08.96г.

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

5. Принципы тарификации Услуги

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- установочной платы (единовременный платеж), которая в зависимости от схемы организации МгВК включает в себя:
 - стоимость работ за подключение оборудования Заказчика
 - стоимость организации линии доступа к магистральной части Канала.
- фиксированной ежемесячной платы за пользование Каналом.

Подписи Сторон:

От «Исполнителя»:


Исмагилова Г.Р.
/ К.Б. Третьяк /
«Ростелеком» 2016г.
ИНН 7707049338
-1816

От «Заказчика»:

_____ / Д.А. Домашний /
“ ” _____ 2016г.

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

Приложение №2
к Договору № 67803/16
от 01.04.2016 г.

Форма Заказа

ЗАКАЗ № «1»	Дата 15.12.2015г.
<p>к Договору на предоставление в пользование междугородных выделенных цифровых каналов и трактов ПАО «Ростелеком» № _____ заключенному между ПАО «Ростелеком» и АО «Тюменьэнерго» Прекращает действие Заказа № _____ от «__» _____ 20__ г.</p>	
<p>1. Тип Заказа</p> <p>Новая Услуга <input type="checkbox"/></p> <p>Изменение конфигурации существующей услуги <input type="checkbox"/></p>	

2. Технические параметры Услуги			
1. Пропускная способность междугородного цифрового канала связи		2 Мбит/с	
Протяженность канала связи, км		г. Новый Уренгой – г. Салехард	
2. Тип канала связи	резервированный	<input type="checkbox"/>	
	частично резервируемый	<input type="checkbox"/>	
	нерезервированный	<input type="checkbox"/>	
3. Данные об окончании канала в точке А			
3.1. Адрес (с указанием этажа и комнаты):		Г. Новый Уренгой, Восточная промзона, территория СЭС, блок контейнер ПАО «Ростелеком»	
3.2. Ответственный:		Телефон:	Факс:
3.3. Тип окончного оборудования:		Поставщик:	Обслуживается: (кем – указать)
3.4. Интерфейс:	G 703		
3.5 Линия доступа организуется:		Ростелеком	<input type="checkbox"/>
		Заказчиком и за его счет	<input type="checkbox"/>
3.6. Характеристики линии доступа в точке А	Медный кабель	<input type="checkbox"/>	
	ВОЛС	<input type="checkbox"/>	
	беспроводной доступ	<input type="checkbox"/>	
	радио-релейная линия	<input type="checkbox"/>	
	Другое (указать)		
4. Данные об окончании канала в точке Б			
4.1. Адрес (с указанием этажа и комнаты):		Г. Салехард, ул. Маяковского, 41	

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

ты):			
4.2. Ответственный:		Телефон:	Факс:
4.3. Тип окончного оборудования:		Поставщик:	Обслуживается: (кем – указать)
4.4. Интерфейс:	G 703		
4.5. Линия доступа организуется:		Ростелеком	<input type="checkbox"/>
		Заказчиком и за его счет	<input type="checkbox"/>
4.6. Характеристики линии доступа в точке Б	Медный кабель		<input type="checkbox"/>
	ВОЛС		<input type="checkbox"/>
	беспроводной доступ		<input type="checkbox"/>
	радио-релейная линия		<input type="checkbox"/>
	Другое (указать)		

3. Платежи		
Наименование платежа	Единовременный платеж за организацию Услуги, руб.	Ежемесячный платеж, руб.
Магистральный цифровой канал связи	-	249 678,00
Линию доступа в точке А, руб.	-	-
Линию доступа в точке Б, руб.	-	-
4. Запрошенная дата начала оказания услуги		
	«01» апреля 2016 г.	
5. Планируемая дата начала оказания услуги:		
	«01» апреля 2016 г.	
6. Первоначальный срок действия Заказа – 1 год с даты начала оказания Услуги, указанной в Акте начала оказания услуги.		
7. Особые условия (текст добавляется по мере необходимости)		

Примечание: 1. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству РФ.

От Исполнителя:



Исмагилова Г.Р.
по доверенности
/К.В. Третьяк/
2016 г.

От Заказчика:

_____ / Д.А. Домашний /
«__» _____ 20__ г.
М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

ФОРМА

АКТ

начала оказания Услуги

г. Новый Уренгой

«01» апреля 2016 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице директора Ямало-Ненецкого филиала Третьяка Константина Борисовича, действующего на основании генеральной доверенности №01/29/672-14, удостоверенной 21.07.2014 года Соловьевым Игорем Алексеевичем, по реестру №7-162, с одной стороны, Акционерное общество энергетики и электрофикации «Тюменьэнерго» (АО «Тюменьэнерго») именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Домашнего Дениса Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, удостоверяют, что : в соответствии с условиями Договора № _____ от «__» _____ 20__ г.

1. Исполнитель «01» апреля 2016 года выполнил организацию Услуги, а Заказчик принял эти Услуги.

Перечень переданных в эксплуатацию цифровых междугородных каналов:

Таблица 1

№	Заказ	Направление связи		Пропускная способность канала	Дата включения	Номер канала
		точка А	точка В			
1	№ 1 от «15» декабря 2015 г.	Г. Новый Уренгой	Г. Салехард	2 Мбит/с	01.04.2016	

2. Результаты тестирования Услуг полностью отвечают исходным данным и техническим требованиям, оговоренным в вышеуказанном Заказе, претензий к качеству Услуги Заказчик не имеет.

Услуга исправна и принята Заказчиком в эксплуатацию «01» апреля 2016 года.

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика :



Исмагилова Г.Р.
К.Б. Третьяк

_____ 2016 г.

_____ / Д.А. Домашний /

“ ” _____ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

АКТ
сдачи-приемки выполненных работ
(оказанных услуг)
№ _____ от ____ . 200__ г.
за период с ____ . 200__ г. по ____ . 200__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО "Ростелеком"

(должность)
_____, действующий на основании
(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)
с одной стороны, и представитель _____
(должность)
_____, действующий на основании
(Ф.И.О.)

(документ, дающий право подписи)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Работы (услуги) по договору № _____ от «__» _____ 200__ г. выполнены (оказаны) полностью.

Содержание выполненных работ (услуг)	Ед.измения	Количество	Цена	Валюта	Сумма работы (услуги)	% НДС	Сумма НДС	Всего с НДС
	мес.			руб.				
	мес.			руб.				
Всего к оплате:	X	X	X			X		

(Сумма к оплате прописью)

1. В отношении объема, качества и стоимости выполненных работ (оказанных услуг) Стороны претензий друг к другу не имеют.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Подписи Сторон:

От «Исполнителя»:


/К.В. Гретьяк/
«01» 04 2006 г.
МП
ИНН 7707049388
-1816-

От «Заказчика» :

_____/ Д.А. Домашний/
«__» _____ 2016 г.
МП

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

Соглашение об уровне обслуживания

1 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Данное Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») определяет уровень качества оказания услуги «Предоставление в пользование междугородных выделенных цифровых каналов» (далее Услуга), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Соглашением. Условия, дающие право Заказчику на получение перерасчета стоимости Услуг, рассмотрены в п. 3 настоящего Соглашения.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Рекомендации МСЭ-Т М.2101 – «Пороговые показатели качества при вводе в эксплуатацию и в период эксплуатации международных трактов и мультиплексных секций SDH».

МСЭ – Международный союз электросвязи.

МСЭ Т – Сектор стандартизации МСЭ в области электросвязи.

3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

3.1 Определение и расчет доступности

Доступность (SA – Service Availability) – определяется как отношение разницы между Общим временем оказания Услуги в Отчетный период и суммарной продолжительностью согласованных перерывов в оказании Услуги, произошедших в Отчетный период, к общему времени оказания Услуги в течение Отчетного периода.

Доступность рассчитывается по истечении каждого месяца, начиная с даты начала оказания Услуги в Отчетном периоде.

3.2 Уровень доступности

Ростелеком гарантирует Доступность Услуги не менее **99,70%** на резервируемом канале и не менее **99,444%** на НЕ резервируемом канале в течение Отчетного периода.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на получение перерасчета ежемесячного платежа, начисленного по Услуге.

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

3.3 Схема перерасчета стоимости Услуги

Если доступность услуги для резервируемого канала¹ меньше **99,70%** (Недоступность услуги превышает 43 мин), то производится перерасчет ежемесячного платежа согласно таблице 1.

Таблица 1 Схема перерасчета ежемесячного платежа для резервируемого канала

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)
$a \geq 99,70$	0%
$99,70 > a \geq 99,60$	0,5%
$99,60 > a \geq 99,50$	0,7%
$99,50 > a \geq 99,20$	1,0%
$99,20 > a \geq 99,00$	2,0%
$99,00 > a$	3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании

Если доступность услуги для не резервируемого канала меньше **99,444%** (Недоступность услуги превышает 4 часа), то производится перерасчет ежемесячного платежа согласно таблице 1.

Таблица 2 Схема перерасчета ежемесячного платежа для не резервируемого канала

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)
$a \geq 99,444$	0%
$99,444 > a \geq 99,353$	0,5%
$99,353 > a \geq 99,006$	0,7%
$99,006 > a \geq 98,658$	1,0%
$98,658 > a \geq 97,756$	2,0%
$97,756 > a$	3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 1, Таблицы 2 при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного Акта сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов (по форме Приложения №4) под-

¹ В отдельных случаях при предоставлении каналов на территории Центрального, Северо-Западного, Южного, Приволжского и Уральского регионов возможно увеличение доступности для резервируемого канала до **99,90 %**, данное изменение согласовывается в обязательном порядке с ДЭОТУСС ГД. В этом случае в SLA изменяется Таблица 1 - Схема перерасчета ежемесячного платежа на схему, приведенную ниже:

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)
$a \geq 99,90$	0%
$99,90 > a \geq 99,80$	0,5%
$99,80 > a \geq 99,60$	0,7%
$99,60 > a \geq 99,30$	1,0%
$99,30 > a \geq 99,00$	2,0%
$99,00 > a$	3,3% ежемесячного платежа за каждые 24 часа перерыва в обслуживании

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

тверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами в п.4.1 данного Соглашения.

3.4 Условия предоставления перерасчета стоимости услуг

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки времени простоев (Приложение №4), подтверждающий факт перерыва. Акт сверки времени перерывов/простоев цифровых каналов направляется по факсу не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

4 УПРАВЛЕНИЕ УСТРАНЕНИЕМ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

4.1 Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или ее эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам:

- коэффициент ошибок (BER) в канале превышает значение 0,001 (ноль целых, одна тысячная) в течение 10 (десяти) последовательных секунд при измерении аппаратурой, сертифицированной для таких измерений Минсвязи РФ и прошедшей государственную поверку;

- работы по ремонту и обслуживанию сверх согласованного заранее срока.

Услуга, должна удовлетворять эксплуатационным нормам, соответствующим Рекомендации МСЭ-Т М.2100, а также нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризонавой первичных сетей, утвержденным Приказом Министерства связи РФ № 92 от 10.08.96 года.

Перерывы в оказании Услуги, вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются и не должны классифицироваться как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых или неотложных ремонтных работ с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 5 настоящего Соглашения;
- Работа на оборудовании Заказчика по запросу Заказчика;
- Тестирование Канала связи, производимое по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
- Неверные действия или обращение Заказчика с оборудованием;
- Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в Разделе 6 Договора.

4.2 Порядок взаимодействия при устранении неисправностей

4.2.1 Техническое сопровождение/устранение неисправностей

Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно 24 часа x 7 дней, 365/366 дней в году.

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

4.2.2 Неисправности, выявленные Исполнителем

В случае обнаружения Исполнителем какой-либо неисправности в предоставлении Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также информирует об этом Заказчика в течении 2 (двух) часов с момента обнаружения неисправности. Информация предоставляется устно по телефону или направляется уведомление по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в п. 8.2 настоящего Соглашения.

В уведомлении, направленном Заказчику на адрес электронной почты указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

4.2.3 Неисправности, выявленные Заказчиком

В случае обнаружения Заказчиком какой либо неисправности в работе Услуги, Заказчик информирует об этом Исполнителя по контактными данным, указанным в п. 8.1 настоящего Соглашения, сообщая при этом: время начала или обнаружения неисправности, условное обозначение Канала (направление связи, номер по МСЭ-Т), фамилию исполнителя, направившего сообщение.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению, а также в течении 2 (двух) часов сообщает Заказчику устно по телефону или направляет уведомление по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в п. 8.2 настоящего Соглашения, содержащее номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

4.3 Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

Непосредственно после обнаружения или получения уведомления о неисправности от Заказчика Исполнитель проводит анализ неисправности, а затем, при необходимости, производит отключение Услуги, локализует неисправность, при возможности переключает на резервный Канал и начинает ремонтные работы по устранению неисправности. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предполагаемых сроках устранения неисправности и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и ее эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам..

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом уполномоченного представителя Заказчика в течение 1 (одного) часа с момента устранения неисправности по электронной почте, продублировав по телефону, указанному в пункте 8.2 настоящего Соглашения. В течении 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности ответственный сотрудник Заказчика, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 8.1 настоящего Соглашения или информирует исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течении 2 (двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление, содержащее отчет об устранении неисправности, направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в п. 8.2 настоящего Соглашения в течении 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в п.4.5 настоящего Соглашения;
- Причина неисправности;
- Предпринятые корректирующие действия;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 3.3 настоящего Соглашения.

В случае несогласия с ходом устранения неисправности Заказчик вправе эскалировать проблему на более высокий уровень в административном порядке. Контактные лица, указанные в порядке административной значимости, приведены в таблице п.п. 8.1.

4.4 Приоритеты неисправностей

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги (продолжительностью более 1 минуты), вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги (продолжительностью не более 1 минуты, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час) и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), согласно рекомендациям МСЭ-Т.

Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе работ по устранению неисправности, указаны в Таблице 2.

Таблица 2

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности Исполнителем (время Московское)
<i>Первый</i>	4 часа	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
<i>Второй</i>	8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
<i>Третий</i>	3-10 рабочих дня	По запросу Заказчика и по факту устранения не-	Рабочие дни с 9:00 до 18:00

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
Филиал

		исправности	
Четвертый	10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18:00

4.5 Расчет продолжительности неисправности по времени

Продолжительность неисправности для каждой точки по времени рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем и временем устранения неисправности Исполнителем, при условии, что Заказчик подтверждает устранение неисправности (исключая время ожидания подтверждения устранения неисправности указанное в п.4.3.), за исключением случаев, когда:

- Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком;
- Задержка, вызванная необоснованным отказом Заказчиком в подтверждении устранения неисправности;
- Задержка произошла по вине Заказчика.

В случае не предоставления Заказчиком подтверждения устранения неисправности в сроки указанные в п. 4.3, временем окончания устранения неисправности считается время отправки Клиенту уведомления об устранении неисправности.

При невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность без привлечения технического специалиста Заказчика или его подрядчиков, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению указанных лиц. Время, затраченное на привлечение к устранению неисправности специалиста Заказчика или его подрядчиков, не включается в расчет времени продолжительности неисправности.

5 ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

5.1 Плановые ремонтные работы

5.1.1 Определение плановых ремонтных работ

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в работе Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п.5.1.2. настоящего Соглашения. Плановые ремонтные работы по возможности будут проводиться в интервале времени, определенном в п.5.1.3 настоящего Соглашения.

5.1.2 Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ, за исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Исполнитель оповещает Заказчика в кратчайшие сроки после принятия решения.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

5.1.3 Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности профилактические работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

5.2 Неотложные ремонтные работы

5.2.1 Определение неотложных ремонтных работ

Неотложные ремонтные работы проводятся, если состояние соответствующего Канала связи является предаварийным.

Перерывы в оказании Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты, если работы проводятся с уведомлением Заказчиком в сроки, определенные в п. 5.2.2. настоящего Соглашения.

5.2.2 Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ

Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, по крайней мере, за 4 (четыре) часа до начала работ.

В уведомлении, направленном Заказчику на адрес электронной почты, указанный в п. 8.2 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, предположительная продолжительность ремонтных работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных профилактических работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ. В уведомлении, направленном Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в п. 8.1 настоящего Соглашения, указывается: время, дата, продолжительность работы, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимой работе.

6 ОТЧЕТНОСТЬ

Для анализа и контроля соответствия уровня оказания Услуги, заявленного в настоящем Соглашении, а также с целью планирования действий по улучшению качества Услуги, Исполнитель направляет Заказчику, на основании запроса Заказчика, отчет о выполнении

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

условий настоящего Соглашения, содержащий фактически измеренные и рассчитанные значения гарантируемых параметров.

Отчёты направляются по запросу Заказчику в течение одной недели после окончания отчётного месяца по электронной почте.

Отчёты содержат данные о выполнении описанных в настоящем Соглашении уровней оказания Услуги:

- Фактические значения показателей качества Услуги;
- Нарушения в выполнении установленных показателей качества Услуги.

Так же, по запросу Заказчика, в Отчёт может быть включено:

- Статистика по обработанным запросам: по категориям, времени разрешения;
- Описание существенных проблем, возникших в процессе оказания Услуги в течение месяца;
- Описание предпринятых корректирующих и предупреждающих действий;
- Информацию о планируемых в ближайший период изменениях, способных повлиять на оказание Услуги.

7 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1 Сервис менеджер

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки сервисов, Заказчику определяется персональный сервис-менеджер. Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру.

Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

- Координацию всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов клиенту и выполнение всех контрактных обязательств.
- Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами.
- Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления услуг за согласованный период.
- Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

7.2 Служба по работе с техническими претензиями.

В случае обнаружения неисправности в предоставленных Услугах, в нерабочее время сервис менеджера, Клиент должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Контактные данные:

Телефон: 8 800 300 5335

Факс: 8 800 300 5335

E-mail: support_vip@ural.rt.ru

СОГЛАСОВАНО:

Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР

АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

8 Часы работы – круглосуточно. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1 Координаты ответственных сотрудников Исполнителя для обращения Заказчика по техническим претензиям, а так же для проведения поэтапного информирования в случае несогласия с ходом решения возникающих претензий.

Контактное лицо	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)
Техническая поддержка по услугам ПАО «Ростелеком»	8 800 300 5335	support_vip@ural.rt.ru	круглосуточно

8.2 Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении аварийных и плановых ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей.

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)
Начальник службы КиТ АСУ	Гущин Игорь Петрович	930-333	IgorPGushchin@seves.te.ru	06-00 ... 15-00 пер. 10-00...11-00
Зам. начальника СКИТ АСУ	Пивовар Николай Семенович	930-390	NikolayPivovar@seves.te.ru	06-00 ... 15-00 пер. 10-00...11-00

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:



_____ / Д.А. Домашний/
« ____ » _____ 2016 г.
МП

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

А К Т
прекращения услуг по предоставлению в пользование междугородного цифрового канала

г. Новый Уренгой

«01» апреля 2016 г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице директора Ямало-Ненецкого филиала Третьяка Константина Борисовича, действующего на основании генеральной доверенности №01/29/672-14, удостоверенной 21.07.2014 года Соловьевым Игорем Алексеевичем, по реестру №7-162, с одной стороны, Акционерное общество энергетики и электрофикации «Тюменьэнерго» (АО «Тюменьэнерго») именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Домашнего Дениса Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые Сторонами, удостоверяем:

1. Исполнитель в соответствии с Заявлением Заказчика, вывел из эксплуатации следующие каналы, указанные в настоящем Акте о прекращении услуг по предоставлению в пользование междугородного цифрового канала, предоставленные ранее в пользование Заказчику.
2. Настоящий Акт является основанием для окончания выставления счетов по вышеуказанным каналам.

Перечень и даты расформирования цифровых каналов

№	Заказ	Направление	Пропуская способность	Дата расформирования	Номер канала
1	№ ____ от « ____ » 20 ____ г.				
2	№ ____ от « ____ » 20 ____ г.				
3	№ ____ от « ____ » 20 ____ г.				

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Исмагилова Г.Р.
К.Б. Третьяк
«01» 04 2016 г.
Ростелеком
ИНН 7707049388
МП

_____ / Д.А. Домашний /
« ____ » _____ 2016 г.

МП

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5
Диапазон рабочих температур, (град. С ⁰)	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20 ⁰ С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

Подписи Сторон:

От «Исполнителя»:

Исмагилова Г.Р.
/ К.Б. Третьяк



От «Заказчика» :

_____ / Д.А. Домашний /

“ ” _____ 2016 г.

МП

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
филиал
«Северные электрические сети»

Акт сдачи-приемки оборудования

ПАО «Ростелеком» сдал, а _____ принял « ___ » _____ 200_ г. по адресу _____ следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Примечание
1.			
2.			
...			
N.			

Сдал
Ф.И.О. _____
Должность _____
Подпись _____

Принял
Ф.И.О. _____
Должность _____
Подпись _____

Подписи Сторон:

От «Исполнителя»:

_____ / Исмагилова Г.Р.
_____ / К.Б. Третьяк
« 07 » 07 2016 г.


От «Заказчика»:

_____ / Д.А. Домашний /
« ___ » _____ 2016 г.
МП

СОГЛАСОВАНО:
Секретарь конкурсной комиссии
Филиал АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

ДОГОВОР
АО «Тюменьэнерго»
Филиал
«Северные электрические сети»

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ
к Договору на предоставления в пользование междугородных выделенных
цифровых каналов №6780316 от 01.04.2016 г.

г. Новый Уренгой

«__» _____ 2016 г.

Между АО «Тюменьэнерго» с одной стороны и ПАО «Ростелеком» с другой стороны.

№ пункта Договора	Редакция Исполнителя	Редакция Заказчика
п.10 Список приложений к договору	В Договоре отсутствует	Дополнить Приложением №10 - Антикоррупционная политика.

Настоящий Протокол разногласий является неотъемлемой частью к Договору на предоставления в пользование междугородных выделенных цифровых каналов №6780316 от 01.04.2016 г. и без него Договор не имеет юридической силы

Протокол составлен в двух экземплярах для каждой из сторон.

Приложение 10 к договору - Антикоррупционная политика

Исполнитель:

Директор Ямало-Ненецкого филиала ПАО «Ростелеком»

_____ К.Б. Третьяк

«__» _____ 2016 г.

М.П.

Заказчик:

Директор филиала АО «Тюменьэнерго»
Северные электрические сети

_____ Д. А. Домашний

«__» _____ 2016 г.

М.П.



Антикоррупционная политика

1. Исполнителю известно о том, что АО «Тюменьэнерго» реализует требования статьи 13.3. Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 01.07.2015 № 414), ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, ведет деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

Присоединение к Антикоррупционной хартии российского бизнеса свидетельствует о соответствии АО «Тюменьэнерго» антикоррупционным требованиям международно-правовых стандартов.

Разработка и принятие мер по предупреждению и противодействию коррупции, непринятие коррупционных проявлений при взаимодействии с органами государственной власти и в корпоративных отношениях свидетельствует о соблюдении норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Единая вертикально-интегрированная система в ПАО «Россети» и АО «Тюменьэнерго» по профилактике коррупционных и иных правонарушений отражена в Едином стратегическом документе - Антикоррупционной политике ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети» (далее - Антикоррупционная политика).

ПАО «Россети» и АО «Тюменьэнерго» при взаимодействии с Исполнителем ориентированы на установление и сохранение деловых отношений, которые:

- поддерживают Антикоррупционную политику;
- ведут деловые отношения в добросовестной и честной манере;
- заботятся о собственной репутации;
- демонстрируют поддержку высоким этическим стандартам;
- реализуют собственные меры по противодействию коррупции;
- участвуют в коллективных антикоррупционных инициативах.

2. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной хартией российского бизнеса и Антикоррупционной политикой, представленных в разделе «Антикоррупционная политика» на официальном сайте АО «Тюменьэнерго» по адресу: http://www.te.ru/about/antikorrupsionnaya_politika/, удостоверяет, что он полностью принимает положения Антикоррупционной политики, и обязуется обеспечивать соблюдения требований Антикоррупционной политики, как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений собственников, должностных лиц, работников или посредников.

3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель и АО «Тюменьэнерго», их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель и АО «Тюменьэнерго», их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача (ст. 291 УК РФ)/получение (ст. 290 УК РФ) взятки, посредничество во взяточничестве (ст. 291.1 УК РФ), коммерческий подкуп (ст. 204 УК РФ), злоупотребление полномочиями (ст. 201 УК РФ), незаконное вознаграждение от имени юридического лица (ст. 19.28 КоАП РФ), незаконное привлечение к трудовой деятельности либо к выполнению работ или оказанию услуг государственного или муниципального служащего либо бывшего государственного или

муниципального служащего (ст. 19.29 КоАП РФ), а также иное противоправное деяние (действие или бездействие), обладающее признаками коррупции, за которое законом установлена дисциплинарная, уголовная, гражданско-правовая или административная ответственность.

Исполнитель и АО «Тюменьэнерго» отказываются от стимулирования каким-либо образом работников друг друга, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны Исполнителя и АО «Тюменьэнерго»).

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны Исполнитель или АО «Тюменьэнерго»), понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей,

но идущие в разрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Исполнителем и АО «Тюменьэнерго».

4. В случае возникновения у Исполнителя и АО «Тюменьэнерго» подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 1, п. 2 и п. 3 настоящего раздела Договора Исполнитель и/или АО «Тюменьэнерго» обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, Исполнитель и/или АО «Тюменьэнерго» имеет право приостановить исполнение Договора до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Исполнитель и/или АО «Тюменьэнерго» обязаны сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 1 и п. 2 настоящего раздела Договора Исполнителем и/или АО «Тюменьэнерго», его аффилированными лицами, работниками или посредниками.

5. В случае нарушения Исполнителем и/или АО «Тюменьэнерго» обязательств по соблюдению требований Антикоррупционной политики, предусмотренных в п. 1 и п. 2 и обязательств воздерживаться от запрещенных в п. 3 настоящего раздела Договора действий, и/или неполучения другой стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Исполнитель или АО «Тюменьэнерго» имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Государственная политика в области развития партнерства государства и бизнеса по противодействию коррупции реализуется ПАО «Россети» путем безусловного следования при ведении бизнеса антикоррупционным стандартам, нацеленным на минимизацию коррупционных проявлений в электросетевом комплексе, влияющих на репутацию компании, отношения с партнерами и контрагентами, и, как следствие, на успешность исполнения задач, поставленных перед ПАО «Россети» руководством страны».

