

Договор № 22/3/162

на оказание услуг по технической поддержке мультиплексоров ОАО «Тюменьэнерго»

г. Сургут

«20» декабря 2013 г.

ЗАО «ОленТэк», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Починской Марины Геннадиевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и ОАО «Тюменьэнерго», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя генерального директора по техническим вопросам - главного инженера Егошина Сергея Николаевича, действующего на основании доверенности № 4С-1618 от 10.09.2012 г. с другой стороны, на основании протокола центральной закупочной комиссии ОАО «Тюменьэнерго» № 38/13 от 02.10.2013 г., заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги по технической поддержке мультиплексоров ОАО «Тюменьэнерго» (далее по тексту - Услуги), принадлежащего Заказчику (далее по тексту - оборудование), а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги.
- 1.2. Перечень оборудования, состав Услуг, порядок оказания Услуг указаны в Требованиях по технической поддержке оборудования (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 1.3. Оказание Услуг производится на территории Заказчика, по адресу: 628406, Россия, г. Сургут, Тюменской обл., ХМАО-Югра, ул. Университетская, д. 4.
- 1.4. Срок оказания Услуг: с 01.01.2014 г. по 31.12.2014 г.

2. Порядок расчетов.

- 2.1. Общая стоимость настоящего Договора согласно сводному сметному расчету (Приложение № 3 к настоящему Договору) составляет 1 016 949 (один миллион шестнадцать тысяч девятьсот сорок девять) рублей 16 копеек, кроме того НДС 18% - 183 050,84 (сто восемьдесят три тысячи пятьдесят) рублей 84 копейки. Итого с учетом НДС - 1 200 000 (один миллион двести тысяч) рублей 00 копеек.
- 2.2. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в квартал, составляет 300 000 (триста тысяч) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС18% - 45 762 (сорок пять тысяч семьсот шестьдесят два) рубля 71 копейка.
- 2.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются банковским переводом в рублях. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в статье 9 настоящего Договора). Заказчик обязан произвести оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг и получения от Исполнителя счета-фактуры.
- 2.4. Заказчик ежеквартально перечисляет на расчетный счет Исполнителя денежные средства в размере указанном в п. 2.2. настоящего Договора, на основании подписанного сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг и выставленного Исполнителем счета-фактуры.
- 2.5. Исполнитель обязан ежеквартально выставлять Заказчику счет-фактуру, соответствующий положениям ст. 169 НК РФ в срок, не позднее 5 дней после оказания услуг. В случае, если Исполнитель не выставил в срок счет-фактуру, либо выставил счет-фактуру, содержание которого не соответствует ст. 169 НК РФ, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в сумме налога на добавленную стоимость, которая могла бы быть предъявлена Заказчиком к вычету или возмещению из бюджета, при условии надлежащего оформления и предоставления счета-фактуры. Для целей применения настоящего пункта

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» Зверев В.В.

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

стороны признают, что понятие «выставил» означает изготовление и передачу Заказчику оригинала счета-фактуры. Стороны также признают, что для взыскания неустойки, предусмотренной настоящим пунктом, Заказчик не обязан доказывать факт отказа налоговых органов в предоставлении вычетов или возмещения Заказчику из бюджета, указанных выше.

2.6. Стоимость услуг по восстановлению работоспособности оборудования (в том числе стоимость диагностики неисправности, поставки комплектующих и их стоимость, стоимость услуг по замене комплектующих, а также любые иные затраты Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору) входят в общую стоимость Услуг по настоящему Договору.

3. Порядок сдачи-приемки услуг.

3.1. Сдача-приемка оказываемых по настоящему Договору Услуг оформляется ежеквартально Актом сдачи-приемки оказанных Услуг. Исполнитель до 5-го числа первого месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет Заказчику Акт, оформленный в соответствии с Требованиями Федерального закона «О бухгалтерском учете» по форме, предусмотренной настоящим Договором (Приложение № 2).

3.2. В конце каждого квартала Исполнитель предоставляет Заказчику по электронной почте: Petrove@id.te.ru отчет о фактически оказанных Услугах.

3.3. Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта сдачи-приемки оказанных Услуг обязан подписать Акт и направить его Исполнителю или предоставить Исполнителю в тот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта.

3.2.1. При наличии у Заказчика замечаний к оказанным Исполнителем в отчетном квартале Услугам, Сторонами настоящего Договора составляется Акт об устранении выявленных замечаний с указанием сроков их устранения.

4. Обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги Заказчику на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Обеспечить соблюдение своим персоналом:

- Правил внутреннего трудового распорядка Заказчика;
- Требований охранно-пропускного режима, действующего на территории Заказчика: Нормативных требований по охране труда, промышленной и пожарной безопасности;

4.1.3. Не допускать своими действиями нарушений нормальной работы оборудования.

4.1.4. Исполнитель гарантирует качество предоставляемых Услуг. Гарантии качества распространяются, в том числе, на используемые Исполнителем при оказании Услуг по Договору, комплектующие, оборудование, на все конструктивные элементы, в течение 12 месяцев с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный квартал.

4.1.5. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию об изменении состава (по сравнению с существовавшим на дату заключения настоящего договора) собственников Исполнителя (состава участников; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - состава их участников и т.д.), включая бенефициаров (в том числе конечных), а также состава исполнительных органов Исполнителя; информацию о составе собственников (состав участников; в отношении участников, являющихся юридическими лицами - состава их участников и т.д.) привлекаемых субподрядчиков/соисполнителей Исполнителя. В целях раскрытия вышеуказанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события (юридического факта) предоставляется: 1) заполненная Карточка делового партнера (сканированная копия и MS Excel) по форме, утвержденной Заказчиком 2) сканированные копии документов,

Согласовано:

секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» Заремба В.В.

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

подтверждающих произошедшие изменения (учредительные документы в действующей редакции (Устав, Положение и др.); выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, выданная не ранее 30 дней до даты предоставления Заказчику; список лиц, зарегистрированных в реестре акционеров с указанием доли владения в процентах (для акционерных обществ), выданный не ранее, чем за 30 календарных дней до даты предоставления Заказчику; протокол заседания совета директоров (наблюдательного совета/общего собрания акционеров/участников)/решение учредителя об избрании/назначении исполнительного органа; паспорт или иной документ, содержащий паспортные данные физического лица (серия и номер, кем и когда выдан, место регистрации); свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица (ИНН) или иной документ, содержащий номер ИНН физического лица) 3) Согласие на обработку персональных данных физических лиц (руководителей, учредителей, участников, акционеров и т.д.) с подписью субъекта персональных данных (оригинал) по форме, утвержденной Заказчиком.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Назначить технически квалифицированного специалиста, обладающего достаточными техническими знаниями в отношении обслуживаемого по настоящему Договору оборудования, чтобы поддерживать эффективную связь со специалистом Исполнителя.

4.2.3. Предоставить Исполнителю всю необходимую и имеющуюся диагностическую информацию по работе оборудования Заказчика, в отношении проблем, по которым передана заявка.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Исполнителем срока выполнения заявки на сопровождение оборудования, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1% от стоимости услуг по Договору в квартал, предусмотренной п. 2.2. настоящего Договора, за каждый день просрочки. Срок уплаты - в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Заказчика, оформленного в письменном виде.

5.3. В случае, если Заказчику будет причинен ущерб в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору, в том числе, в процессе эксплуатации оборудования, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, причиненные последнему, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты получения соответствующего требования Заказчика.

5.4. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10% от стоимости Услуг в квартал, за каждый факт неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств.

5.5. Заказчик вправе удержать неустойку (штраф, пени) из стоимости надлежащим образом оказанных и принятых Заказчиком Услуг.

5.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, а именно: наводнение, землетрясение, шторм, эпидемия или иные проявления сил природы, а также война или военные действия, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств, если в течение 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств сторона, не исполнившая обязательства по Договору, известит другую сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. В случае существования этих обстоятельств более 1 месяца любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и провести взаимные расчеты в течение 15

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» *Заремба В.В.*

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

(пятнадцати) дней с момента расторжения настоящего договора. Упущенная выгода при этом не возмещается.

6. Действие Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2014 года и действует по 31 декабря 2014 года включительно, а в части взаимных расчетов - до полного их завершения.

6.2. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (в т.ч. при неисполнении/ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Договору). При этом Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем уведомления об отказе от исполнения Договора, если иной более поздний срок не указан в уведомлении. При неполучении Исполнителем уведомления по причинам, связанным с отсутствием у Заказчика информации о фактическом месте нахождения Исполнителя, с изменением наименования, реорганизацией последнего, Договор считается расторгнутым с даты получения Заказчиком уведомления об отсутствии Исполнителя по последнему известному Заказчику адресу, либо уведомления об истечении срока хранения корреспонденции органами связи и т.п.

6.3. В случае неисполнения обязательства, предусмотренного пунктом 4.1.5., Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (в порядке, предусмотренном п. 6.2. настоящего Договора).

7. Конфиденциальность.

7.1. Стороны обязуются без взаимного предварительного письменного согласования не разглашать третьим лицам информацию, составляющую коммерческую тайну: информацию, полученную в ходе заключения настоящего Договора; информацию, относящуюся к предмету и условиям настоящего Договора (содержащуюся в тексте настоящего Договора, а также в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора); информацию, полученную в ходе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору (далее – конфиденциальная информация)¹. Срок неразглашения конфиденциальной информации устанавливается Сторонами в течение всего срока действия Договора, а также в течение трех лет после прекращения данного срока.

7.2. Каждая из Сторон обязуется предпринять все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

7.3. Стороны обязуются не использовать незаконно конфиденциальную информацию, а также обязуются незамедлительно информировать друг друга о ставших им известными угрозе разглашения, разглашении или ином незаконном использовании конфиденциальной информации, о случаях запросов конфиденциальной информации третьими лицами, в том числе органами государственной власти, иными государственными органами, органами местного самоуправления.

7.4. За разглашение или незаконное использование конфиденциальной информации Сторона, нарушившая обязательства, предусмотренные данным разделом настоящего Договора, обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки.

8. Заключительные положения.

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными

¹ За исключением информации, являющейся общедоступной; информации, в отношении которой в соответствии с действующим законодательством РФ не может быть установлен режим коммерческой тайны; информации, подлежащей раскрытию в соответствии с действующим законодательством РФ.

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» *Заремба В.В.*

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

представителями Сторон.

8.3. Переход возникших из настоящего договора прав требований к Заказчику, зачет взаимных требований без письменного согласия последнего не допускается. Уступка прав требований, зачет взаимных, однородных требований к Заказчику оформляется 3-х сторонним договором.

8.4. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в арбитражном суде по подсудности, определяемой в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. В случае изменения фактического адреса, банковских реквизитов, Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить об этом друг друга. До момента получения уведомления об их изменении, исполнение сторонами обязательств по старым адресам и реквизитам считаются исполненными должным и надлежащим образом.

8.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

8.7.1 Приложение № 1 – «Требования по технической поддержке оборудования».

8.7.2 Приложение № 2 – «Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг».

8.7.3 Приложение № 3 – «Сводный сметный расчет на оказание услуг по технической поддержке мультиплексов ОАО «Тюменьэнерго».

8. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Исполнитель

ЗАО «ОленТэк»

Юридический адрес : 196070, Санкт-Петербург, ул.Победы, д.11, литер А

Почтовый адрес: 115093, Москва, 3-ий Павловский переулок, дом 22, 3-ий этаж.

Тел.: (495) 660-8909

Факс: (495) 660-8909

ОГРН 1057810232578

ИНН 7810025630

КПП 781001001

Р/с 40702810400000004304

в ОАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

г. Санкт-Петербург

К/с 30101810000000000755

БИК 044030755

ОКПО 76231860

Заказчик

ОАО «Тюменьэнерго»

Юридический адрес: 628406, Россия, г. Сургут, Тюменская область,

Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Университетская, д. 4

Почтовый адрес: 628406, Россия, г. Сургут, Тюменская область, ХМАО - Югра,

ул. Университетская, д. 4

Телефакс: (3462) 77-66-77

Электронная почта: can@id.te.ru

ОГРН 1028600587399

ИНН 8602060185

КПП 997450001

Р/с 40702810267170101719

в Западно-Сибирском банке

ОАО «Сбербанк России» г. Тюмень

К/с 30101810800000000651

в Западно-Сибирском банке

ОАО «Сбербанк России» г. Тюмень

БИК 047102651

ОКВЭД 40.10.2

ОКПО 05770629

Генеральный директор

Заместитель генерального директора по техническим вопросам – главный инженер

М.П. М.Г. Починская

М.П. С.Н. Егошин

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» *Заремба В.В.*

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

Требования по технической поддержке оборудования

1. Перечень оборудования

№ п\п	Наименование оборудования	Кол-во, шт.
1	Netring 2500	25
2	Netring 600	76
3	Olencom U-3440	32
4	Olencom V-4200	72

2. Состав услуг

2.1. Под технической поддержкой понимается послегарантийное сопровождение оборудования, а именно:

- Дистанционная поддержка и диагностика неисправностей оборудования;
- Управление эскалацией при возникновении проблем;
- Информирование Заказчика о состоянии выполнения Услуг;
- Предоставление информации в электронной форме о технической поддержке и обслуживании;
- Обновление программного обеспечения.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Оказание Услуг по настоящему Договору, производится Исполнителем по рабочим дням с 09.00 до 18.00 часов по местному времени Заказчика, на основании заявок, поступающих от Заказчика в диспетчерскую службу Исполнителя по электронной почте на E-mail: s.golovchenko@olencom.com или по телефону +7 (495) 660-89-09.

3.2. Заявка должна содержать ссылку на номер настоящего Договора, а также:

- тип, модель оборудования;
- описание проблемы;
- точную формулировку сообщений об ошибках;
- контактные данные представителя Заказчика для обратной связи и технического специалиста Заказчика для проведения дополнительной диагностики.

3.3. Исполнитель приступает к исполнению заявки на Услуги не позднее текущего рабочего дня с момента получения диспетчерской службой соответствующей заявки. В течение указанного времени Исполнитель связывается с Заказчиком по электронной почте на E-mail: Petrove@id.te.ru или по телефону +7 (3462) 77-63-25.

Срок исполнения заявки не более 10 дней с момента получения заявки диспетчерской службой.

Исполнитель
ЗАО «ОленТэк»
Генеральный директор

Заказчик
ОАО «Тюменьэнерго»
Заместитель генерального директора по
техническим вопросам – главный инженер

М.П. М.Г. Починская

М.П. С.Н. Егошин

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» *Заремба В.В.*

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

ФОРМА

-----начало формы-----

Акт сдачи-приемки оказанных услуг №
по договору № 22/3/162 от 20 декабря 2013 г.

г. Сургут

«___» _____ 2014 г.

Мы, нижеподписавшиеся, Заказчик ОАО «Тюменьэнерго», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Исполнитель ЗАО «ОленТэк» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель оказал услуги по технической поддержке мультиплексов ОАО «Тюменьэнерго» в __ квартале 201_ г.

№	Наименование услуг	Единица измерения	Количество	Цена	Сумма	% НДС	Сумма НДС	Всего с НДС
1	Техническая поддержка мультиплексов ОАО «Тюменьэнерго»							
	Сумма прописью:							

Сведения о наличии/отсутствии у Заказчика претензий к оказанным услугам (качеству, срокам, объемам) _____

Настоящий акт является основанием для расчетов между Сторонами по договору.

Исполнитель
ЗАО «ОленТэк»

Заказчик
ОАО «Тюменьэнерго»

М.П.

М.П.

-----конец формы-----

Исполнитель
ЗАО «ОленТэк»
Генеральный директор

Заказчик
ОАО «Тюменьэнерго»
Заместитель генерального директора по
техническим вопросам – главный инженер

М.П. М.Г. Починская

М.П. С.Н. Егошин

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» Зарембо В.В.

Договор ОАО «Тюменьэнерго»

**Сводный сметный расчет
на оказание услуг по технической поддержке мультиплексов ОАО «Тюменьэнерго»**

Наименование услуги	Дата начала ТП	Дата окончания ТП	Цена ТП, на указанный период без НДС, руб.	НДС 18%, руб.	Общая стоимость ТП с НДС, руб.
Обновление программного обеспечения мультиплексов	01.01.2014	31.12.2014	77 933,16	14 027,97	91 961,13
Сервисная поддержка по телефону и электронной почте	01.01.2014	31.12.2014	864 406,76	155 593,22	1 019 999,98
Расширенная гарантия до двух лет	01.01.2014	31.12.2014	24 869,76	4 476,55	29 346,31
Резервирование ЗИП на складе поставщика основных позиций	01.01.2014	31.12.2014	49 739,48	8 953,10	58 692,58
Итого:	01.01.2014	31.12.2014	1 016 949,16	183 050,84	1 200 000,00

Исполнитель
ЗАО «ОленТэк»
Генеральный директор

_____ М.Г. Починская
М.П.

Заказчик
ОАО «Тюменьэнерго»
Заместитель генерального директора по
техническим вопросам – главный инженер

_____ С.Н. Егошин
М.П.

Согласовано:
секретарь конкурсной комиссии
ОАО «Тюменьэнерго» Заремба В.В.

Договор ОАО «Тюменьэнерго»