

**Политика в отношении обработки персональных данных
на официальном сайте АО «Россети Тюмень»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на официальном сайте АО «Россети Тюмень» (далее — Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в соответствии с Конституцией РФ и иными нормативными правовыми актами РФ в сфере защиты персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных (далее — ПДн), которые акционерное общество «Россети Тюмень» (ОГРН 1028600587399, ИНН 8602060185, адрес: 628412, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Университетская, зд. 4) (далее — Оператор) может получить о пользователях во время использования ими сайта в сети Интернет по адресу: <https://www.te.ru/> (далее — Сайт).

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика находится в свободном доступе и постоянно размещена на Сайте по адресу: https://www.te.ru/upload/Politika_PDn.pdf.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящей Политики применяются следующие термины и их определения:

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Пользователь — любой посетитель Сайта.

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оферта — содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Предоставление ПДн — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

Файлы cookie (куки) и метрические данные — небольшие фрагменты данных и системная информация о параметрах сессии и активности Пользователя, автоматически передаваемые устройством Пользователя в процессе использования Сайта, которые могут признаваться ПДн в соответствии с законодательством РФ.

3. Цели, категории и правовые основания обработки ПДн

Оператор обрабатывает ПДн в строгом соответствии с принципом целевой ограниченности. Каждая форма сбора данных на Сайте привязана к конкретной законной цели:

№	Цель обработки	Категории обрабатываемых	Правовое основание	Сроки хранения
---	----------------	--------------------------	--------------------	----------------

		ПДн		
1.	Обеспечение работы Сайта (Cookie),	IP-адрес, ID пользователя, тип версия и язык браузера, тип устройства, операционная система, файлы cookie, геопозиция, данные о действиях на сайте (интенсивность запросов, частота обращений, поведенческие паттерны)	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	Автоматически удаляются согласно настройкам браузера Пользователя, но не более 1 года
2.	Размещение информации и фотографий работников	ФИО, должность, портретное фото работника. Биографические сведения об образовании, трудовой деятельности. Сведения о достижениях и наградах.	Согласие работника на распространение персональных данных	В течение срока трудового договора или до отзыва согласия
3.	Рассмотрение обращений о возможных фактах коррупции	ФИО, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, текст обращения, вложенный файл	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	До достижения целей обработки, рассмотрения обращения по вопросам коррупции или отзыва согласия, но не более 1 года
4.	Соблюдение антимонопольного законодательства и предупреждения его нарушения	ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, текст обращения, вложенный файл	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	До достижения целей обработки, рассмотрения обращения о факте нарушения антимонопольного законодательства или отзыва согласия, но не более 1 года
5.	Проведение опросов направленных на выявление степени удовлетворённости клиентов компании качеством оказываемых	ФИО, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем	До достижения целей обработки, формирование отчета о степени удовлетворенности, качестве

	услуг и обслуживания		проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	оказываемых услуг или до отзыва согласия Пользователем, но не более 1 года
6.	Запись на прием в офис обслуживания	ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, тема посещения, дата и время посещения	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	До достижения целей обработки, осуществление приема посетителя в офисе обслуживания или до отзыва согласия Пользователем, но не более 1 года
7.	Запись на открытую встречу к специалистам компании	ФИО, адрес электронной почты	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	До достижения целей обработки, проведение открытой встречи специалистом компании или до отзыва согласия Пользователем, но не более 1 года
8.	Обращение в архив АО «Россети Тюмень»	ФИО, тема обращения, адрес электронной почты, текст сообщения, вложенный(е) файл(ы)	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта. Приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236	Срок хранения обращений граждан, запросов к выдаче архивных справок составляет 5 лет или до отзыва согласия субъектом ПДн.
9.	Ответ на обращения Пользователей через форму онлайн-чата Chat2Desk	Фамилия, имя, номер телефона, текст обращения	Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующих чек-боксах на страницах Сайта	До достижения цели обработки, направление ответа Пользователю на обращение или до отзыва согласия Пользователем, но не более 1 года.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Во исполнение цели, указанной в п. 1 раздела 3 настоящей Политики, осуществляется передача данных оператору ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

4.1.1. Цель: анализ метрических данных и файлов cookie через веб-аналитику Яндекс.Метрика.

4.1.2. Перечень передаваемых ПДн:

- IP-адрес;
- ID пользователя;
- тип устройства;
- операционная система;
- тип, версия, и язык браузера;
- данные файлов cookie;
- время начала и окончания визита;
- количество просмотра страниц;
- источник трафика;

4.1.3. Перечень действий с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.4. Обработка осуществляется на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - с согласия Пользователя.

4.1.5. Передача данных осуществляется в рамках пользовательского соглашения и политики конфиденциальности Яндекса, размещенных на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Передача данных носит технический характер и осуществляется исключительно в целях аналитики. Данные не передаются иным третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Во исполнение цели указанной в п. 10 раздела 3 настоящей Политики, осуществляется передача данных оператору ООО «ИТ Проспект» (ИНН: 7811527760, ОГРН: 1127847409557, 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Разночинная, дом № 9, литер А, комната 3, помещения 10-Н)

4.2.1. Цель: организации работы онлайн чата Chat2Desk

4.2.2. Перечень передаваемых ПДн:

- IP-адрес;
- ID пользователя;
- технические параметры прокси-серверов и данные GeoIP;
- результаты прохождения проверки безопасности.
- дата первого посещения Сайта;
- уникальный идентификатор браузера;

4.2.3. Перечень действий с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2.4. Обработка осуществляется на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - с согласия Пользователя.

4.2.5. Передача данных осуществляется в рамках Оферты (лицензионного договора об использовании программного обеспечения chat2desk) размещенной по адресу <https://chat2desk.com/terms-of-use> и политики конфиденциальности ООО «ИТ Проспект», размещенной на сайте <https://chat2desk.com/terms>. Данные не передаются иным третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Передача данных органам исполнительной власти Российской Федерации

осуществляется исключительно по законным основаниям, в объеме, установленном законодательством РФ, и на основании официальных мотивированных запросов.

5. Права субъектов ПДн

5.1. Пользователь (Субъект ПДн) имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, включая сведения о третьих лицах, которым поручена обработка, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ;
- Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать согласие на обработку ПДн путем направления письменного уведомления Оператору;
- Направить требование о прекращении обработки ПДн, разрешенных субъектом для распространения. Данное требование подлежит исполнению Оператором в течение 3 (трех) календарных дней с момента его получения;
- Направлять запросы, требования и уведомления, предусмотренные настоящим разделом, в форме электронного документа на адрес электронной почты `office@te.ru` или по адресу Оператора: 628412, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Сургут, ул. Университетская, зд. 4.

6. Оператор обязан

6.1. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке его ПДн в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса (с возможностью продления максимум на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления);

6.2. Прекратить обработку и уничтожить ПДн в случае достижения цели обработки или при отзыве согласия Пользователем в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ. Процедура уничтожения ПДн осуществляется строго в соответствии с Требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденных Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 N 179 (далее – Требования) с обязательным оформлением Акта об уничтожении и выгрузки из журнала учета событий в информационной системе.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн немедленно заблокировать такие ПДн и прекратить неправомерную обработку в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор обязан уничтожить такие ПДн в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, с фиксацией факта уничтожения по правилам в соответствии с Требованиями.

6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшего нарушение прав субъектов (инцидента/утечки):

- в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, его причинах и предполагаемом вреде;
- в течение 72 часов уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования инцидента и предоставить сведения о лицах, причастных к нему;
- обеспечить взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) в установленном законом порядке.

6.5. Проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, и оформлять её результаты соответствующим Актом.

6.6. Вести на регулярной основе Журнал учета обращений субъектов ПДн для фиксации, регистрации и контроля всех поступающих запросов и требований (ведение Журнала организовано Оператором в установленном порядке).

7. Правила использования файлов cookie и метрических данных

7.1. При первом посещении Сайта Пользователь уведомляется об использовании файлов cookie и метрических данных посредством всплывающего информационного баннера, запрашивающего явное согласие Пользователя на их обработку.

7.2. Сбор и обработка файлов cookie осуществляются исключительно после нажатия Пользователем кнопки подтверждения («Принять» / «Согласен») на информационном баннере. Файлы cookie и метрические данные обрабатываются Оператором в целях обеспечения корректной работы Сайта, улучшения пользовательского опыта, анализа посещаемости и совершенствования сервисов.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от сбора файлов cookie, изменив соответствующие настройки в своем веб-браузере, либо отозвать ранее данное согласие, что может ограничить доступ к отдельным функциям Сайта.

Пользователь может самостоятельно управлять использованием «Яндекс.Метрики»:

- установить блокировщик трекеров или расширение «Protect» от Яндекса;
- отключить cookie в настройках браузера;
- воспользоваться функцией «Не отслеживать»;
- перейти на страницу <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> для

отключения сбора данных «Яндекс.Метрикой».

8. Уничтожение персональных данных

8.1. Уничтожение ПДн осуществляется Оператором в следующие сроки в зависимости от оснований:

- В случае достижения цели обработки ПДн или утраты необходимости в её достижении — в срок, не превышающий 1 год с момента достижения цели;
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку ПДн — в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня получения указанного отзыва (при отсутствии иных законных оснований для обработки);
- В случае предъявления Пользователем требования о прекращении обработки ПДн в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования;
- В случае выявления неправомерной обработки ПДн и невозможности обеспечения её законности — в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки.

8.2. Уничтожение ПДн из электронных баз данных и информационных систем Оператора производится безвозвратно программным способом (путем стирания, форматирования носителей или перезаписи), исключающим возможность последующего восстановления данных. Уничтожение ПДн на материальных (бумажных) носителях осуществляется путем измельчения (шредирования) или сжигания исключающих возможность воспроизведения текста.

8.3. Документальное подтверждение уничтожения ПДн осуществляется в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора № 179:

- В случае обработки ПДн с использованием средств автоматизации (в информационных системах) подтверждающими документами являются: Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий (лог-файлов) в информационной системе;
- В случае обработки ПДн без использования средств автоматизации (на материальных носителях) подтверждающим документом является Акт об уничтожении персональных данных.

8.4. Акт об уничтожении ПДн и выгрузка из журнала регистрации событий подлежат хранению Оператором в течение 3 (трех) лет с момента уничтожения ПДн.

9. Трансграничная передача ПДн

9.1. АО «Россети Тюмень» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Серверные и вычислительные мощности Оператора находятся на территории Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и публикации на Сайте и действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке при изменении законодательства РФ или технологических процессов Сайта. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Если изменения затрагивают существенные условия (цели обработки, перечень собираемых ПДн, третьих лиц), Оператор обязуется уведомить об этом Пользователей путем размещения специального уведомления на Сайте до вступления изменений в силу и получить новые согласия Пользователей в соответствии с требованиями закона.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом Оператора, ответственным за организацию обработки персональных данных – заместителем генерального директора по безопасности.

10.4. Все запросы, уведомления, заявления об отзыве согласия и требования касательно обработки персональных данных Пользователи могут направлять Оператору следующими способами:

- в форме электронного документа на адрес электронной почты Оператора office@te.ru;

- в письменной форме почтовым отправлением с личной подписью пользователя по адресу Оператора: 628412, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Сургут, ул. Университетская, зд. 4

10.5. В соответствии с требованиями ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных, официальный запрос Пользователя (или его представителя) о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, логин на Сайте, адрес электронной почты), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- Подпись Пользователя или его законного представителя. При несоблюдении указанных требований к запросам о предоставлении информации Оператор имеет право направить Пользователю мотивированный отказ. Для направления заявлений об отзыве согласия или блокировке данных предоставление паспортных данных не требуется, если Оператор может однозначно идентифицировать Пользователя.