

# Годовой отчёт 2017



НАДЁЖНОСТЬ  
И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ  
КАК ОСНОВА БУДУЩИХ ИННОВАЦИЙ

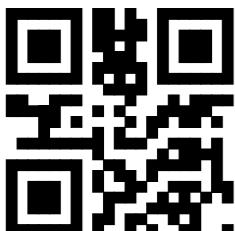
# СОДЕРЖАНИЕ

---

Информация об Отчёте .....	2
Обращение Председателя Совета директоров АО «Тюменьэнерго» .....	4
Обращение Генерального директора АО «Тюменьэнерго» .....	6
Общие сведения о Компании .....	8
Ключевые показатели деятельности .....	10
Фокус эффективности: основные события 2017 года .....	12
<b>1. БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ.....</b>	<b>17</b>
1.1. Положение Компании в отрасли и регионе.....	18
1.2. Бизнес-модель Компании.....	22
1.3. Структура Компании .....	24
1.4. Стратегия Компании. Приоритетные направления деятельности .....	24
1.5. Управление рисками .....	33
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....</b>	<b>39</b>
2.1. Производственные мощности .....	40
2.2. Техническое состояние сетей .....	41
2.3. Передача электрической энергии .....	43
2.4. Технологическое присоединение .....	46
2.5. Тарифная политика .....	48
2.6. Взаимодействие с потребителями услуг .....	52
2.7. Консолидация электросетевых активов .....	58
2.8. Закупочная деятельность .....	59
<b>3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА .....</b>	<b>63</b>
3.1. Ремонтно-эксплуатационная деятельность .....	64
3.2. Энергосбережение и энергоэффективность .....	64
3.3. Интегрированная система менеджмента .....	67
3.4. Практики обеспечения безопасности .....	68
3.5. Предотвращение чрезвычайных ситуаций .....	69
3.6. Соответствие продукции регуляторным требованиям ..	70
3.7. Информационные технологии и коммуникации .....	70
3.8. Оперативно-технологическое управление .....	73
<b>4. ИНВЕСТИЦИИ И ИННОВАЦИИ.....</b>	<b>75</b>
4.1. Инвестиционная деятельность .....	76
4.2. Научно-техническое и инновационное развитие .....	83
4.3. Развитие технологий и внедрение нового оборудования .....	85
<b>5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ...</b>	<b>89</b>
5.1. Анализ финансово-экономических показателей .....	90
5.2. Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов .....	97
5.3. Распределение прибыли .....	97
<b>6. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....</b>	<b>99</b>
6.1. Система корпоративного управления .....	100
6.2. Органы управления и контроля .....	101
6.3. Система внутреннего контроля .....	120
6.4. Этика и антикоррупционные практики .....	125
6.5. Акционерный капитал .....	128
6.6. Облигационные займы .....	128
6.7. Дивидендная политика .....	129
6.8. Существенные сделки .....	129
<b>7. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....</b>	<b>131</b>
7.1. Численность и структура персонала .....	132
7.2. Обучение и развитие персонала .....	133
7.3. Работа с кадровыми резервами .....	134
7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ .....	135
7.5. Здоровье и безопасность на рабочем месте .....	137
7.6. Воздействие на регионы присутствия .....	140
7.7. Социальное партнёрство и благотворительность .....	141
7.8. Соответствие экологическим требованиям .....	142
7.9. Потребление энергоресурсов .....	146
7.10. Сбросы и отходы .....	147
7.11. Транспорт .....	149
7.12. Корпоративные коммуникации .....	150
Таблица соответствия Годового отчёта требованиям GRI G4 .....	156
Список приложений к полной версии Отчёта .....	165
Глоссарий .....	166
Справочная информация .....	167

---

Годовой отчёт АО «Тюменьэнерго» за 2017 г. представлен в сокращённом варианте. Полная версия Годового отчёта раскрыта на:



Официальном сайте  
Компании



Предоставленной ООО «Интерфакс-ЦРКИ»  
странице в сети Интернет

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЁТЕ

## Принципы подготовки Отчёта

Акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго» (далее – АО «Тюменьэнерго», Компания, Общество) представляет второй Интегрированный годовой отчёт (далее – Отчёт), раскрывающий информацию о результатах деятельности Компании за период с 01 января 2017 года по 31 декабря 2017 года.

Отчёт подготовлен в соответствии с требованиями российского законодательства на рынке ценных бумаг, рекомендациями по подготовке годовой отчётности дочерними обществами ПАО «Россети» и Руководством по отчётности в области устойчивого развития международной организации «Глобальная инициатива по отчётности» (Global Reporting Initiative, GRI; версия G4).

При подготовке Отчёта АО «Тюменьэнерго» стремилось в полной мере придерживаться требований Руководства GRI. Применение в Отчёте АО «Тюменьэнерго» стандартов GRI позволяет провести комплексную оценку деятельности Компании в контексте повестки устойчивого развития и учёта интересов заинтересованных сторон. При подготовке настоящего Отчёта Компания ориентировалась на уровень раскрытия «расширенный».

АО «Тюменьэнерго» придерживается годового цикла отчёtnости. Предыдущий годовой отчёт был выпущен в 2017 году по результатам 2016 года. Переформулировки показателей, приведённых в предыдущих отчётах, отсутствуют.

## Определение существенных аспектов

АО «Тюменьэнерго» стремится обеспечивать высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности, реализуя принцип активного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания поддерживает активные коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, своевременно предоставляя существенную информацию по всем аспектам своей деятельности, реагируя на запросы и пожелания заинтересованных сторон.

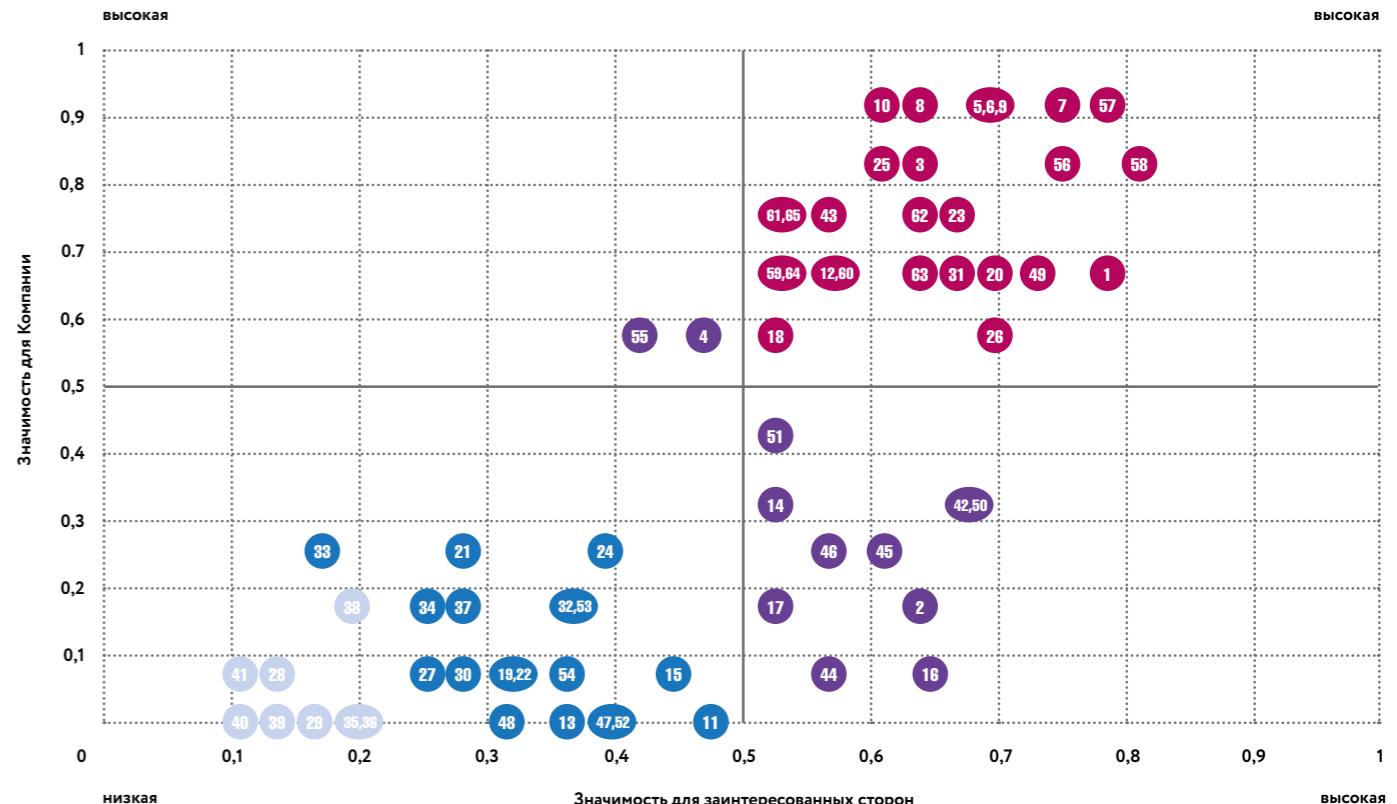
Согласно рекомендациям Руководства GRI G4, АО «Тюменьэнерго» была организована работа по взаимодействию с заинтересованными сторонами с целью определения существенных аспектов деятельности Компании для последующего раскрытия информации по этим аспектам в Отчёте.

В рамках подготовки Отчёта Компанией была разработана опросная анкета, включающая перечень из 65 аспектов. Респондентам предлагалось для каждого аспекта определить степень воздействия на устойчивое развитие АО «Тюменьэнерго» по шкале да/нет. Анкетирование проводилось среди менеджмента и заинтересованных сторон Компании.

На основе анализа ответов респондентов была сформирована матрица существенности различных аспектов деятельности Компании. По вертикальной оси в матрице отражена значимость аспекта для Компании по итогам анкетирования менеджмента, по горизонтальной оси – значимость аспекта для заинтересованных сторон. Значение показателя по каждой оси определялось как соотношение полученных положительных ответов к общему количеству ответивших. Пороговым значением определён коэффициент 0,2 и более по каждой из осей. Существенными были признаны аспекты, попавшие в указанную зону с учётом мнения рабочей группы.

Публичные слушания и внешнее заверение Отчёта не проводились.

Таблица, указывающая на расположение в Отчёте стандартных элементов отчёtnости GRI, прилагается к Отчету.



Динамика значимости аспекта по сравнению с 2016 г.: ↓ увеличение ↑ снижение □ на прежнем уровне

### Категория «Экономическая»

- 1 Экономическая результативность □
- 2 Присутствие на рынках ↓
- 3 Непрямые экономические воздействия ↑
- 4 Практики закупок □
- 5 Тарифная политика<sup>°</sup> □
- 6 Результаты производственной деятельности<sup>°</sup> □
- 7 Инвестиционная деятельность<sup>°</sup> □
- 8 Обеспечение надёжности и безопасности<sup>°</sup> □
- 9 Инновационная деятельность<sup>°</sup> □
- 10 Оптимизация производственных процессов и повышение операционной эффективности<sup>°</sup> □

### Категория «Экологическая»

- 11 Материалы □
- 12 Энергия □
- 13 Вода ↓
- 14 Биоразнообразие ↑
- 15 Выбросы □
- 16 Сбросы и отходы □
- 17 Продукция и услуги □
- 18 Соответствие требованиям □
- 19 Транспорт ↓
- 20 Общая информация □
- 21 Экологическая оценка поставщиков □
- 22 Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы □

### Категория «Социальная»

- Подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»
- 23 Занятость □
- 24 Взаимоотношения сотрудников и руководства ↓
- 25 Здоровье и безопасность на рабочем месте □
- 26 Подготовка и образование □
- 27 Разнообразие и равные возможности □
- 28 Равное вознаграждение для женщин и мужчин □
- 29 Оценка практики трудовых отношений поставщиков □
- 30 Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений □
- 31 Оплата труда □

### Подкатегория «Права человека»

- 32 Инвестиции □
- 33 Недопущение дискриминации □
- 34 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров □
- 35 Детский труд □
- 36 Принудительный или обязательный труд □
- 37 Практики обеспечения безопасности ↓
- 38 Права коренных и малочисленных народов □
- 39 Оценка □
- 40 Оценка соблюдения поставщиками прав человека □
- 41 Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека □

### Подкатегория «Общество»

- 42 Местные сообщества ↑
- 43 Противодействие коррупции □
- 44 Государственная политика □
- 45 Препятствие конкуренции □
- 46 Соответствие требованиям ↓
- 47 Оценка воздействия поставщиков на общество □
- 48 Механизмы подачи жалоб на воздействие на общество □
- 49 Социальная ответственность □
- 50 Благотворительность □

### Подкатегория «Ответственность за продукцию»

- 51 Здоровье и безопасность потребителя ↓
- 52 Маркировка продукции и услуг □
- 53 Маркетинговые коммуникации □
- 54 Неприкосненность частной жизни потребителя □
- 55 Соответствие продукции регуляторным требованиям ↓

### Прочие аспекты

- 56 Стратегия □
- 57 Приоритетные направления деятельности □
- 58 Перспективы развития □
- 59 Организационная модель управления □
- 60 Органы управления □
- 61 Внутренний контроль и аудит □
- 62 Управление рисками □
- 63 Акционерный капитал □
- 64 Дивидендная политика □
- 65 Корпоративные коммуникации □

<sup>°</sup> Аспекты АО «Тюменьэнерго», дополняющие аспекты GRI.



**МЕЖЕВИЧ  
ВАЛЕНТИН ЕФИМОВИЧ**

Председатель Совета директоров

## Обращение Председателя Совета директоров АО «Тюменьэнерго»

Уважаемые дамы и господа!

АО «Тюменьэнерго» – одна из крупнейших распределительных сетевых компаний России, которая осуществляет энергоснабжение потребителей Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа. Тюменская энергосистема является основой для развития промышленного комплекса Западной Сибири и регионов присутствия Компании. В современных экономических условиях Общество обеспечивает надёжную работу энергосистемы и демонстрирует стабильные производственные показатели.

На уровне корпоративного управления в 2017 году Совет директоров провёл 34 заседания, рассмотрев 167 вопросов, направленных на реализацию стратегических планов Компании. В числе приоритетных: развитие электросетевого комплекса и сохранение лидирующих позиций на рынке оказания услуг по передаче электроэнергии, а также обеспечение финансово-экономической устойчивости Компании.

Для достижения поставленных целей в Обществе принят ряд программных документов, касающихся модернизации электросетевых объектов и перспективного развития систем учёта электроэнергии на розничном рынке. Ведётся системная работа по снижению потерь электрической энергии, повышению энергоэффективности.

Компания постоянно совершенствует процесс предоставления услуги технологического присоединения новых потребителей к электрическим сетям. В числе крупных потребителей – предприятия нефтегазового комплекса, ведущие разработки перспективных месторождений, а также объекты социального назначения.

Тюменская энергосистема стоит на пороге больших преобразований в отрасли, связанных с реализацией стратегии развития цифрового электросетевого комплекса в России до 2030 года. В течение 2017 года АО «Тюменьэнерго» разрабатывало программу цифровизации собственных электрических сетей, утверждение и начало реализации которой запланировано в 2018 году. Активный поиск инновационных решений для электросетевого комплекса ориентирован на отечественных разработчиков и производителей энергетического оборудования.

В рамках единой коммуникационной политики ПАО «Россети», Компания проводит системную работу, направленную на повышение инвестиционной привлекательности и информационной открытости Общества.

Ещё одним приоритетом Компании являются взаимоотношения с деловыми партнёрами, которые выстраиваются на принципах равноправия, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции. По объективным показателям закупочной деятельности АО «Тюменьэнерго» занимает лидирующую позицию среди дочерних компаний ПАО «Россети» по объёмам закупок у предприятий малого и среднего бизнеса.

Выражаю благодарность членам Совета директоров и руководству Компании за эффективное взаимодействие и конструктивный подход к делу при принятии важных для Компании решений.

Уверен, что реализация инвестиционных и производственных программ, внедрение инноваций и цифровизация сетей полностью обеспечат надёжное электроснабжение потребителей, высокое качество предоставляемых услуг и выполнение плановых показателей финансово-хозяйственной деятельности АО «Тюменьэнерго».



**САВЧУК  
СЕРГЕЙ ЮРЬЕВИЧ**

Генеральный директор

## Обращение Генерального директора АО «Тюменьэнерго»

### Уважаемые дамы и господа!

Оценивая результаты работы АО «Тюменьэнерго» в 2017 году, можно с полным правом говорить о том, что Компания продолжает укреплять свои позиции в электросетевом комплексе. Условия, в которых нам пришлось работать, были не столь благоприятны для развития, как в прошлые годы. Но во время принятые в АО «Тюменьэнерго» меры, несмотря на снижение полезного отпуска электроэнергии, позволили сохранить финансовую устойчивость Компании, поддержать самый низкий в электросетевом комплексе уровень потерь, обеспечить стопроцентное выполнение ремонтной программы и впервые за несколько лет полностью в намеченных объёмах реализовать инвестиционную программу. Кроме того, Компания смогла заявить о себе на новых рынках, обеспечив возможности для развития перспективных видов деятельности.

Основной задачей АО «Тюменьэнерго» как электросетевой компании остаётся обеспечение надёжного электроснабжения потребителей и высокого качества передачи электроэнергии. Для решения этой задачи в Компании предпринимаются все меры по снижению показателей аварийности. Так, в 2017 году была утверждена Программа реновации электросетевых объектов АО «Тюменьэнерго» на 2017–2026 годы. В настоящее время в Компании всё ещё сохраняется один из самых низких показателей износа оборудования, но тенденция к увеличению возраста и доли оборудования, отработавшего нормативный срок,

является общей для электросетевого комплекса. Программа позволяет в рамках существующих источников финансирования выбрать оптимальные направления реновации и приоритетные объекты, требующие замещения оборудования.

Делу повышения надёжности служит и ежегодная ремонтная программа, которая в 2017 году выполнена в полном объёме и в установленные сроки. Более 4 млрд руб. было направлено на техническое обслуживание и ремонт оборудования подстанций и линий электропередачи, производственных баз, техники, расчистку и расширение просек ВЛ.

Вторым приоритетом в работе электросетевой компании является обеспечение доступности сетевой инфраструктуры для потребителей. Для решения этой задачи продолжена реализация дорожных карт по внедрению в Тюменском регионе целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности по направлению «Технологическое присоединение к электрическим сетям».

В 2017 году заключено более 4700 договоров на технологическое присоединение общей мощностью 588 МВт, полностью выполнены мероприятия и осуществлено технологическое присоединение по 5900 договорам общей мощностью 537 МВт. Значительная часть запрашиваемой мощности предназначена для раскрытия потенциала нефтегазового комплекса регионов, а значит, для обеспечения устойчивости и благосостояния территорий, расширения налогооблагаемой базы, и, в конечном счёте, повышения качества жизни. Работа в сфере технологического присоединения позволяет сохранить объём отпуска электроэнергии и нивелировать последствия прекращения действия договоров «последней мили». При этом Компания постоянно повышает эффективность взаимодействия с потребителями, сокращая количество этапов, процедур и сроков технологического присоединения.

Благодаря АО «Тюменьэнерго» уже сейчас могут быть обеспечены электрическими мощностями крупные инфраструктурные проекты, которые предполагается реализовывать в Арктической зоне Ямала. Необходимость комплексного освоения арктических территорий, сформулированная Правительством Российской Федерации в 2017 году, открывает

перспективы по расширению зоны ответственности и привлечению новых потребителей, к чему Компания полностью готова. Была полностью реализована масштабная инвестиционная программа: фактическое финансирование инвестиционной программы составило около 12,28 млрд руб., в том числе на новое строительство – 4,7 млрд руб. В результате было введено более 281 МВА трансформаторной мощности и 504 км линий электропередачи. Строительство новых объектов электросетевого хозяйства и реконструкция основных фондов направлены на стабильное развитие регионов присутствия АО «Тюменьэнерго».

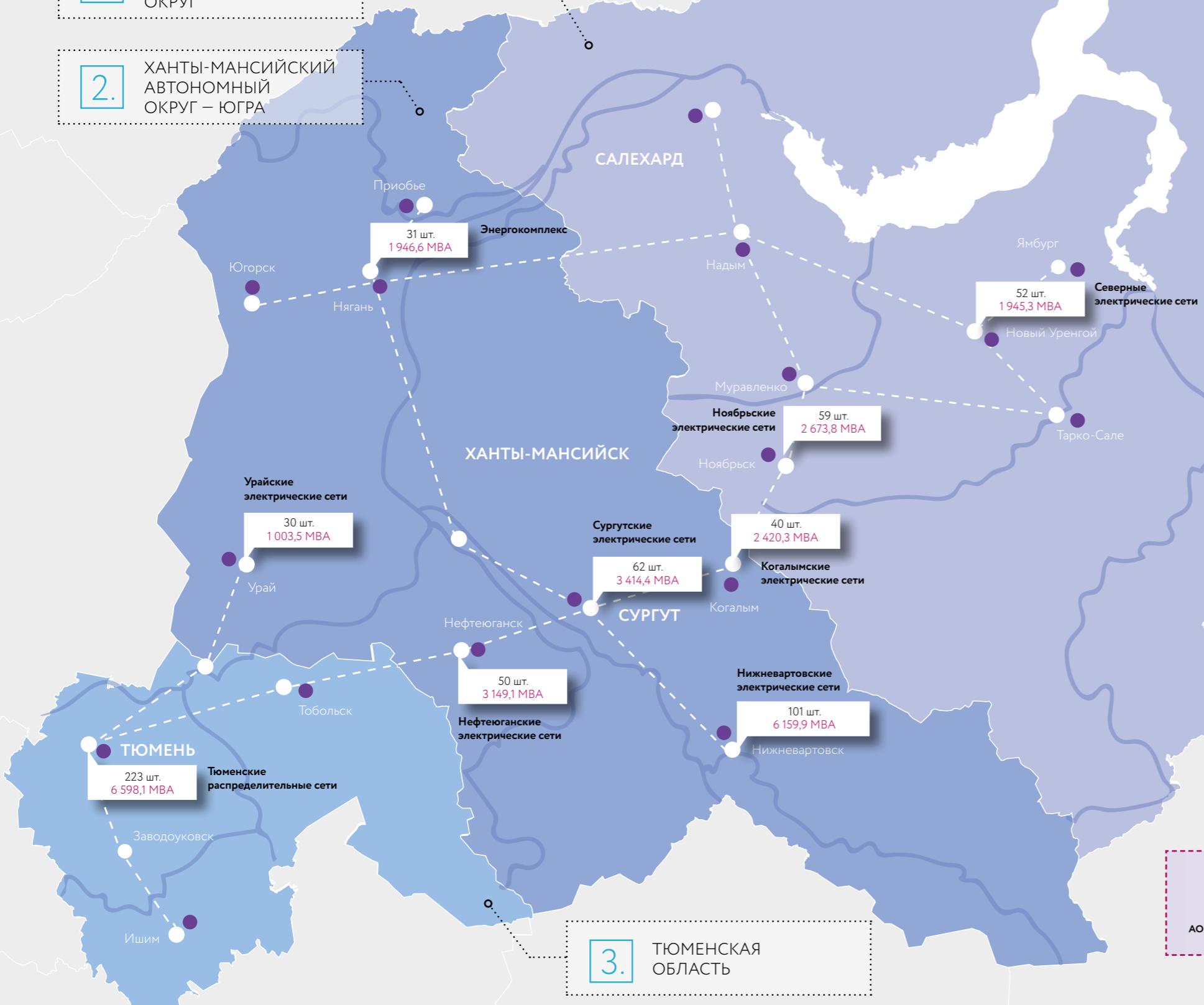
Президент России Владимир Путин в своём послании Федеральному Собранию Российской Федерации отметил необходимость построения в стране современной инфраструктуры с применением цифровых технологий. В соответствии с разработанной ПАО «Россети» стратегией развития цифрового электросетевого комплекса до 2030 года, цифровизация каснётся всех направлений деятельности Компании. Она открывает поистине безграничные возможности: расширение функциональных опций сетевого комплекса повысит интерес инвесторов, а также будет стимулировать развитие высокотехнологичного оборудования, что обеспечит заметный эффект в различных отраслях экономики. АО «Тюменьэнерго» активно работает в этой области: заключён ряд соглашений с IT-компаниями, подготовлен проект открытия в Сургуте Центра инноваций, задачей которого является создание комплексной модели и полноценной инфраструктуры цифрового электроэнергетического предприятия нового поколения.

Показатели работы АО «Тюменьэнерго» свидетельствуют о том, что Компания ведёт масштабную работу по повышению эффективности, способствует росту инвестиционной привлекательности Тюменской области, Югры и ЯНАО, а также электросетевого комплекса в целом и действует в русле государственной политики для выполнения задач, поставленных руководством страны.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

**1.** ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ

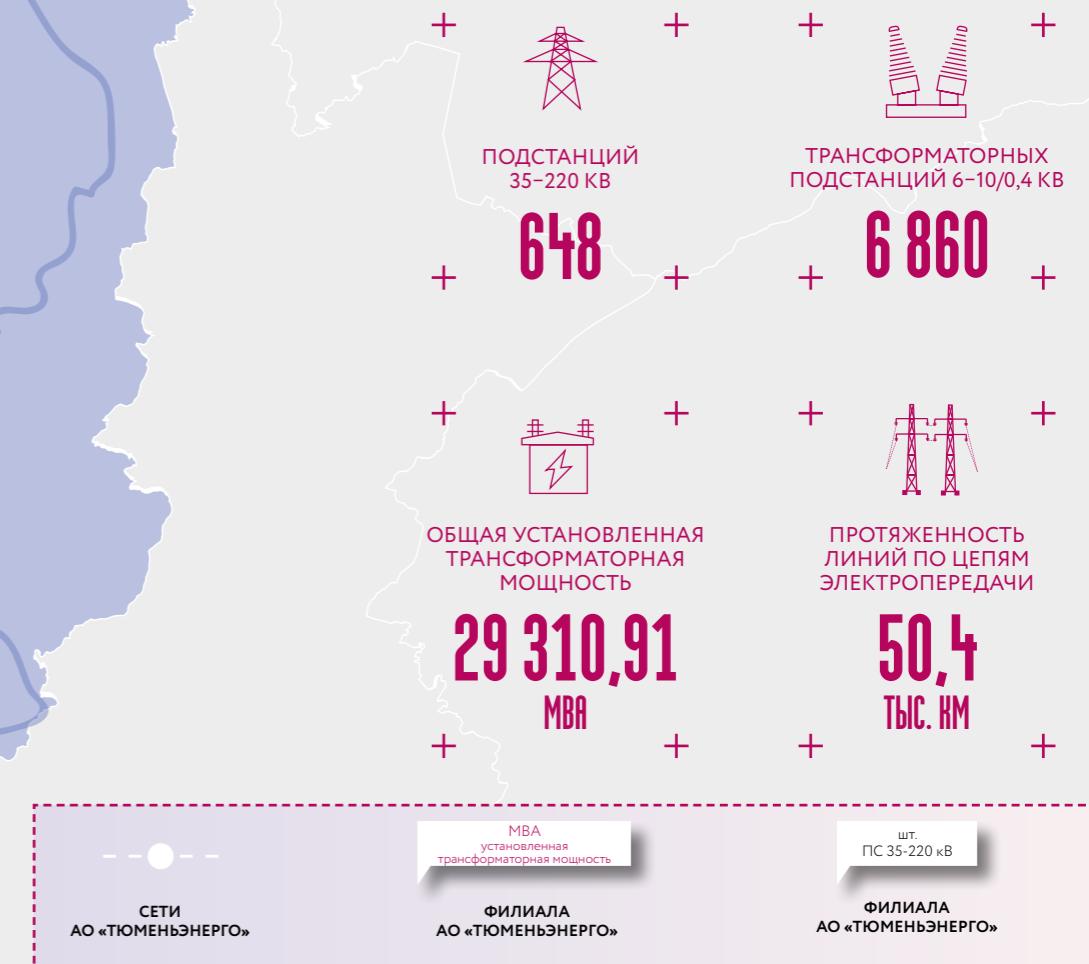
**2.** ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА



АО «Тюменьэнерго» является межрегиональной распределительной сетевой компанией, осуществляющей свою деятельность на территории трёх субъектов РФ: Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа. Зона ответственности Компании, на которой проживает около 3,6 млн человек, составляет более 1,4 млн кв. км.

АО «Тюменьэнерго» обеспечивает рост промышленного потенциала важнейшего для России региона, повышая энергобезопасность страны в целом, обеспечивая надёжность, качество и безопасность услуг по передаче и распределению электроэнергии в соответствии с мировыми стандартами, а также продолжает уверенно развивать и совершенствовать электросетевой комплекс Тюменской области, ХМАО-Югры и ЯНАО.

Систематическая работа по реновации сетевого комплекса, ввод в строй новых мощностей не теряют своей актуальности и являются приоритетными для АО «Тюменьэнерго».

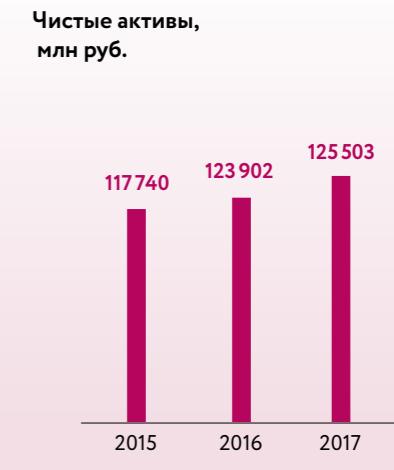


## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ					
Наименование показателя	2015	2016	2017	Отклонение 2017/2016	
				абс.	%
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	53 511	57 390	<b>57 893</b>	503	1
Чистая прибыль, млн руб.	3 696	2 301	<b>23</b>	-2 278	-99
Чистые активы, млн руб.	117 740	123 902	<b>125 503</b>	1 601	1,29
EBITDA <sup>a</sup> , млн руб.	12 268	11 560	<b>9 386</b>	-2 174	-19
EBITDA/%	14,74	23,79	<b>40,15</b>	16,36	68,77
Эффект от снижения удельных операционных расходов <sup>**</sup> , %	-17,24	-18,35	<b>-23,73</b>	-5,38	-
Удельные расходы в ценах 2012 года, тыс. руб./у. е.	18,22	17,98	<b>16,79</b>	-1,19	-7
Отношение совокупного долга к EBITDA	0,71	0,35	<b>0,30</b>	-0,05	-14,29
Коэффициент финансовой независимости	0,83	0,86	<b>0,85</b>	-0,01	-1,16

ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ					
Наименование показателя	2015	2016	2017	Отклонение 2017/2016	
				абс.	%
Отпуск э/э в сеть, млн кВт·ч	71 552,7	71 373,6	<b>65 022,0</b>	-6 351,6	-8,90
Отпуск э/э из сети, млн кВт·ч	69 734,6	69 560,2	<b>63 322,1</b>	-6 238,1	-8,97
Потери э/э, млн кВт·ч	1 818,1	1 813,4	<b>1 699,9</b>	-113,5	-6,26
Потери, %	2,55	2,54	<b>2,61***</b>	0	0

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ					
Наименование показателя	2015	2016	2017	Отклонение 2017/2016	
				абс.	%
Освоение капитальных вложений, млн руб. без НДС	10 373,54	7 188,60	<b>10 492,41</b>	3 303	45,96
Финансирование капитальных вложений, млн руб. с НДС	10 733,03	8 980,61	<b>12 275,76</b>	3 295	36,69
Ввод основных фондов, млн руб. без НДС	19 748,39	8 699,15	<b>6 983,63</b>	-1 715	-19,72
Ввод трансформаторной мощности, МВА	645,33	336,78	<b>281,24</b>	-56	-16,49
Ввод линий электропередачи, км	1 606,19	619,67	<b>504,60</b>	-115	-18,57



<sup>a</sup> EBITDA = прибыль до налогообложения + амортизация + проценты к уплате.

<sup>\*\*</sup> В соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса, утверждённой распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р, целевой уровень снижения удельных операционных расходов к 2017 году с учётом инфляции относительно уровня 2012 года в расчёте на единицу обслуживания электротехнического оборудования должен составлять 15%.

<sup>\*\*\*</sup> Рост потерь электрической энергии в относительной величине связан с исключением с 01.07.2017 договоров потребителей электрической энергии, присоединённых к объектам электросетевого хозяйства «последней мили».

## ФОКУС ЭФФЕКТИВНОСТИ: ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

ЯНВАРЬ 2017



Исполняющий обязанности генерального директора АО «Тюменьэнерго» Сергей Савчук встретился с Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Натальей Комаровой во время её рабочего визита в Сургут. В ходе встречи руководители обсудили итоги работы Компании в 2016 году, планы на 2017 год, а также перспективы развития электросетевого комплекса в регионе.

АО «Тюменьэнерго» признано лидером экологической прозрачности в энергетике по итогам оценки предприятий России и Казахстана эколого-энергетическим рейтинговым агентством «Интерфакс – ЭРА» в 2016 году.

Филиал АО «Тюменьэнерго» Ноябрьские электрические сети завершил инвестиционный проект по реконструкции подстанции 110/10/10 кВ «Сигнал», которая является ключевым объектом в энергоснабжении города Губкинский (ЯНАО).

ФЕВРАЛЬ 2017



Специалисты АО «Тюменьэнерго» вошли в число победителей 17 Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Профессиональные инженеры». Начальник производственной лаборатории филиала Сургутские электрические сети Ильяр Уразалиев и инженер электроизмерительной и теплотехнической лаборатории филиала Нефтеюганские электрические сети Елена Лопатина стали обладателями сертификатов и почетных знаков «Профессиональный инженер России» в номинациях «Электроэнергетика» и «Химия». Награждение прошло в Российской Союзе научных и инженерных общественных объединений (РосСНИО).

МАРТ 2017



Компания вошла в число победителей номинации «За развитие кадрового потенциала» Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность», прошедшего под эгидой Российского союза промышленников и предпринимателей.

Специалисты АО «Тюменьэнерго» по охране окружающей среды вошли в десятку лучших по инженерным компетенциям в номинации «Лучший инженер-эколог» конкурса профессионального мастерства «Славим человека труда!» Уральского федерального округа.

АПРЕЛЬ 2017



Подразделения АО «Тюменьэнерго», входящие в блок реализации и развития услуг, а также Департамент внутреннего аудита и контроля признаны лучшими в ПАО «Россети» по результатам работы в 2016 году.

Проект «От света в людях к свету в окнах», представленный АО «Тюменьэнерго» на международном конкурсе «Пресс-служба года – 2016», занял 1 место в номинации «Лучшее печатное корпоративное СМИ».

Филиал АО «Тюменьэнерго» Нефтеюганские электрические сети стал победителем регионального конкурса «Золотая опора» в номинации «Электричество – без расточительства», организованного Тюменской энергосбытовой компанией.

МАЙ 2017



Сотрудники АО «Тюменьэнерго» Азат Бикинин из филиала Сургутские электрические сети и Вячеслав Панин из филиала Нижневартовские электрические сети заняли 1 и 3 места на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший релейщик – 2017».

ИЮНЬ 2017



Компания АО «Тюменьэнерго» стала победителем в трёх номинациях VII Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России»: «За надёжное электроснабжение», «За эффективное энергосбережение» и «Инновационный проект года» (организатор конкурса – отраслевой интернет-портал «ЭнергоНьюс»).

В филиале АО «Тюменьэнерго» Ноябрьские электрические сети завершён капитальный ремонт воздушных линий 110 кВ «Новогодня – Маяк» и «Вынгапур – Маяк», за действованных в энергоснабжении объектов нефтедобычи АО «Газпромнефть-ННГ» и Вынгапурского газоперерабатывающего завода.

ИЮЛЬ 2017



30 лет со дня образования отметил филиал АО «Тюменьэнерго» Когалымские электрические сети.

Команда АО «Тюменьэнерго» стала бронзовым призёром Всероссийских соревнований профессионального мастерства бригад по ремонту и обслуживанию оборудования распределительных сетей (организатор – ПАО «Россети»). Представитель АО «Тюменьэнерго» Артём Костенников, электромонтер Ялуторовского РЭС Южного ТПО филиала Тюменские распределительные сети, признан лучшим производителем работ. Он же стал серебряным призёром Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший электромонтер по эксплуатации распределительных сетей», организатором которого совместно с ПАО «Россети» выступило Министерство труда и социальной защиты РФ.

АВГУСТ 2017



Главы двух районов Тюменской области – Ишимского и Абатского – выразили благодарность персоналу Ишимского ТПО филиала АО «Тюменьэнерго» – Тюменские распределительные сети за отличную работу по восстановлению электроснабжения населённых пунктов, пострадавших от воздействия грозового фронта.

Водитель филиала АО «Тюменьэнерго» Ноябрьские электрические сети Александр Семагин стал бронзовым призёром регионального этапа корпоративного музыкального конкурса «Энергия» среди работников Группы компаний «Россети».

## СЕНТЯБРЬ 2017



Генеральный директор АО «Тюменьэнерго» Сергей Савчук обсудил с Губернатором Ямало-Ненецкого автономного округа Дмитрием Кобылкиным вопросы развития энергосистемы региона, в том числе обеспечения энергетической безопасности, бесперебойного и надёжного функционирования электроэнергетики Северного энергогорайона автономного округа. Встреча состоялась в столице региона – г. Салехарде.

На базе Компании состоялась Всероссийская конференция «Системы связи и диспетчеризация. Новое поколение решений и стандартов», ставшая площадкой для обмена опытом в сфере внедрения информационных технологий на предприятиях энергетического комплекса, повышения энергоэффективности и энергосбережения, а также представления последних ИТ-решений.

Филиал АО «Тюменьэнерго» Урайские электрические сети завершил плановую реконструкцию подстанции 110/10 кВ «Хвойная», которая задействована в электроснабжении промышленного и жилого комплекса г. Югорска (ХМАО-Югра). Проект реализован в соответствии с программой предотвращения старения основных производственных фондов и для приведения объекта электроэнергетики в соответствие современным требованиям надёжности.

Проект «Модернизация систем освещения объектов филиалов АО «Тюменьэнерго» в рамках энергосервисных контрактов», представленный на региональный этап (Тюменская обл.) четвёртого Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2017, удостоен 1 места в номинации «Лучший проект по светодиодному освещению общественно-деловых зданий».



## ОКТЯБРЬ 2017



В рамках Российской энергетической недели между АО «Тюменьэнерго» и компаниями-партнёрами: ООО «САП СНГ», ООО ПО «Форэнерго», ООО «МН Консалтинг», ООО «Энергодата», АО «Управление ВОЛС ВЛ», АО «Alageum Electric» – подписано пять соглашений о сотрудничестве и взаимодействии, что позволит качественно повысить уровень работы компаний-партнёров и положительно скажется на инвестиционной привлекательности регионов присутствия АО «Тюменьэнерго».

Проект «Модернизация систем освещения объектов филиалов АО «Тюменьэнерго» в рамках энергосервисных контрактов», представленный Компанией на федеральный этап четвёртого Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2017, удостоен 2 места в номинации «Лучший проект по светодиодному освещению общественно-деловых зданий».

Студотряд «Энергетик», представляющий АО «Тюменьэнерго», по итогам трудового сезона занял вторую строчку в рейтинге студенческих отрядов, работавших в летний период на объектах электросетевого комплекса ПАО «Россети».

Филиал АО «Тюменьэнерго» Ноябрьские электрические сети стал победителем в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях производственной сферы» регионального (ЯНАО) этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности».

Директор филиала АО «Тюменьэнерго» Ноябрьские электрические сети Степан Бован получил благодарственное письмо от депутата Государственной Думы РФ Владимира Пушкарёва за участие в волонтёрском проекте «Будущее Арктики».

Ролик-инструктаж по технике безопасности на электросетевых объектах, представленный АО «Тюменьэнерго» на конкурс видеороликов «Скажем Да охране труда», занял 3 место среди организаций производственных отраслей экономики (организатор конкурса – комитет экономического развития администрации Сургутского района, ХМАО-Югра). Ролик используется при проведении экскурсий для студентов и школьников в подразделениях Компании, а также как учебное пособие при организации лекций и бесед по профилактике электротравматизма в образовательных учреждениях в зоне ответственности АО «Тюменьэнерго».

## НОЯБРЬ 2017



Компания АО «Тюменьэнерго» выступила организатором Первого технологического форума производителей оборудования в сфере энергетики, состоявшегося в г. Сургуте 23-24 ноября 2017 года. Участие в форуме приняли представители 80 компаний, 28 предприятий представили свои разработки и оборудование. Посетили мероприятие более пяти сот человек.

24 ноября Компания открыла первую в ХМАО-Югре зарядную станцию для электромобилей быстрого типа российской разработки. Церемония открытия прошла при участии полномочного представителя Президента РФ в УрФО Игоря Холманских, губернатора Югры Натальи Комаровой и главы г. Сургута Вадима Шувалова.

Компания АО «Тюменьэнерго» получила Благодарность Министерства энергетики РФ за большой вклад в организацию и проведение мероприятий Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче-2017.



## ДЕКАБРЬ 2017



АО «Тюменьэнерго» ввело в эксплуатацию три зарядные станции для электромобилей в Тюмени.

Генеральный директор АО «Тюменьэнерго» Сергей Савчук вошёл в состав трёх секций Экспертного совета при Комитете Государственной Думы Федерального Собрания РФ по энергетике.

Команда АО «Тюменьэнерго» заняла I командное место в первом Всероссийском турнире «Кубок Энергетика» по бильярду.

Команда АО «Тюменьэнерго» заняла III место в VI Кубке ТЭК по волейболу.

## ЯНВАРЬ 2018



Компании присуждена премия в сфере политики и бизнеса XI межрегиональной премии «Итоги года Урала и Сибири 2017» в номинации «Стратегия года» за меморандум об открытии в Сургуте первого в России Центра инноваций для энергетики (премия в этой номинации вручается за самую грамотную, эффективную и перспективную стратегию развития компании на территории УрФО).



01

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

### ДВИЖЕМСЯ В АРКТИКУ

АО «Тюменьэнерго» активно занимается вопросами **развития существующей и создания новой энергетической инфраструктуры в Арктической зоне Российской Федерации** на территории Ямalo-Ненецкого автономного округа.

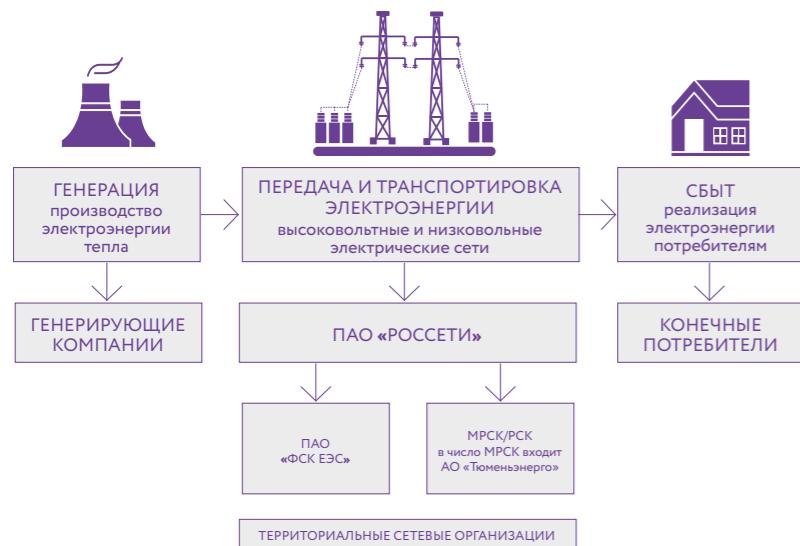
В Компании функционирует специально созданная рабочая группа по вопросам развития Арктики, в рамках работы которой рассматриваются вопросы «Концепции развития энергетической инфраструктуры сухопутных территорий Арктической зоны Российской Федерации на период до 2035 года».

С 2017 года АО «Тюменьэнерго» в лице Генерального директора С.Ю. Савчука также входит в состав Рабочей группы «Развитие Арктики» Государственной комиссии по вопросам развития Арктики.

## 1.1. ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ И РЕГИОНЕ

Структура современного электроэнергетического комплекса России включает в себя три основных компонента: генерацию электроэнергии, её передачу и транспортировку, а также сбыт. Деятельность ПАО «Россети» относится к сегменту передачи и транспортировки электроэнергии. Являясь крупнейшей электросетевой компанией России, ПАО «Россети» объединяет в своей структуре магистральный электросетевой комплекс, межрегиональные (в том числе и АО «Тюменьэнерго») и региональные распределительные электросетевые компании.

Структура электроэнергетической отрасли РФ



**АО «Тюменьэнерго» является одной из крупнейших межрегиональных распределительных компаний РФ, занимая второе место по отпуску электрической энергии из сети потребителям и смежным ТСО.**

Среди сетевых компаний Тюменской энергосистемы, располагающейся на территории трёх субъектов РФ (Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Тюменской области), АО «Тюменьэнерго» занимает лидирующее положение на рынке услуг по передаче электроэнергии до конечных потребителей и является крупнейшей электросетевой компанией Уральского федерального округа.

В настоящее время существуют три уровня сетевых компаний, которые сформировались по технологическому и административно-территориальному признакам:

### УРОВЕНЬ № 1

Федеральная сетевая компания, в собственности которой находятся магистральные электрические сети 220 кВ и выше, составляющие ЕНЭС. Данная компания осуществляет свою деятельность на территории всей Российской Федерации, имея филиалы, охватывающие все регионы РФ.

### УРОВЕНЬ № 2

Межрегиональные распределительные сетевые компании (к числу которых относится АО «Тюменьэнерго»). Данные организации имеют в собственности сети напряжением 110–0,4 кВ и оказывают услуги по передаче электроэнергии и технологическому присоединению на территории субъектов РФ, в которых они расположены.

### УРОВЕНЬ № 3

Местные территориальные сетевые организации, которые имеют в своей собственности преимущественно сети 0,4–10 кВ. Данные организации образовались в большинстве случаев на базе оптовых предприятий-перепродавцов, созданных как муниципальные предприятия и обслуживавших потребителей одного муниципального образования и собственных электросетевых хозяйств промышленных предприятий.

### Доля рынка, структура энергопотребления

АО «Тюменьэнерго» оказывает услуги по передаче электроэнергии на территории трёх основных нефтегазодобывающих регионов РФ: ХМАО-Югра, ЯНАО и Тюменская область. Доля Общества на рынке услуг по передаче электроэнергии в целом по территории составляет 69,7%<sup>1</sup>.

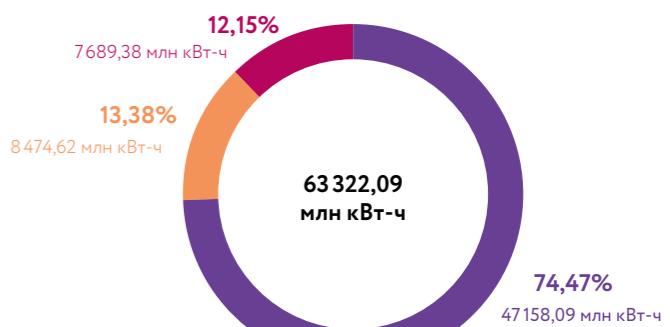
63 322,09  
млн кВт·ч

Передано электроэнергии в 2017 году

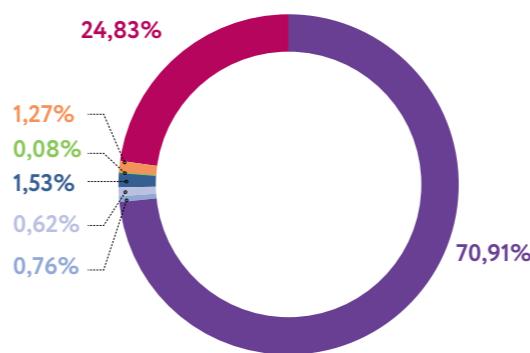
12 508  
МВт

Годовой максимум нагрузки Тюменской энергосистемы зафиксирован 19.01.2017 в 10:00 по уральскому времени

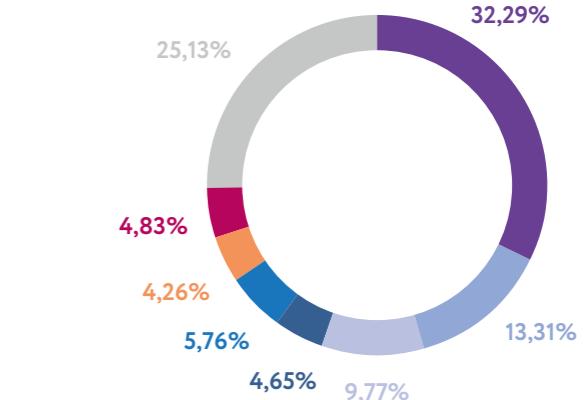
### Структура энергопотребления по регионам



### Крупные потребители по отраслям



### Крупные потребители по компаниям



- Промышленные потребители
- Транспорт
- Сельское хозяйство
- Непромышленные потребители
- Государственные и муниципальные, а также прочие бюджетные потребители
- Население и приравненные к ним
- Территориальные сетевые организации

### Баланс электроэнергии по АО «Тюменьэнерго» в 2017 году

Генерация 6 619,3 млн кВт·ч

ФСК 500 13 920,8 млн кВт·ч

ФСК 220 42 899,7 млн кВт·ч

Смежные сетевые компании –388,7 млн кВт·ч

Блок станции 1 970,9 млн кВт·ч

ОТПУСК  
В СЕТЬ  
65 022,0  
МЛН КВТ·Ч

Потери электроэнергии 1 699,9 млн кВт·ч (2,61%)

Сельское хозяйство 392,4 млн кВт·ч

Крупные города 6 707,1 млн кВт·ч

Прочие потребители 6 301,6 млн кВт·ч

Крупные промышленные потребители 49 921,0 млн кВт·ч

<sup>1</sup> С 2017 года АО «Тюменьэнерго» применяется новая методика расчёта доли Общества на рынке услуг по передаче электроэнергии, которая предполагает рассчёт исходя из НВВ АО «Тюменьэнерго» без учёта оплаты потерь и суммарной НВВ сетевых организаций без учёта оплаты потерь, учётная приёмки единичных (котловых) тарифов в субъектах РФ, отражённых в постановлении о принятии единичных (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии, утверждённом органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов на 2017 год. При этом производственные показатели АО «Тюменьэнерго» не изменились, условные единицы Общества увеличиваются за счёт проведения АО «Тюменьэнерго» консолидации электросетевых активов региона.

# ДВИЖЕМСЯ В АРКТИКУ

АО «Тюменьэнерго» активно занимается вопросами развития существующей и создания новой энергетической инфраструктуры в Ямalo-Ненецком автономном округе (включён в состав сухопутных территорий Арктической зоны Российской Федерации - АЗРФ).



## АЗРФ характеризуется:

- + большим количеством монопотребителей (крупных компаний по добыче, транспорту и переработке углеводородов), реализующих деятельность на обширных территориях Арктики;
- + небольшими населёнными пунктами, электроснабжение которых осуществляется изолированно от энергосистемы.



## Основными задачами Концепции являются:

- + разработка мероприятий по развитию энергетической инфраструктуры в условиях социально-экономического развития сухопутных территорий АЗРФ;
- + скоординированное планирование строительства и ввода в эксплуатацию (вывода из эксплуатации) объектов сетевой инфраструктуры и генерирующих мощностей с учетом проведения предварительного технико-экономического обоснования предлагаемых к реализации объектов энергетической инфраструктуры;
- + снижение расходов на дотирование электроснабжения населенных пунктов на территории АЗРФ, электроснабжение которых осуществляется изолированно от ЕЭС России;
- + обеспечение экологической безопасности;
- + координация действий организаций в области тарифного регулирования, технической политики и перспективного планирования на территории АЗРФ.



# 2017



В АО «Тюменьэнерго» функционирует специально созданная рабочая группа по вопросам развития Арктики, в рамках деятельности которой, в целях построения эффективной энергетической инфраструктуры Арктической зоны Российской Федерации, рассматривается большое количество вопросов, в частности по внесению изменений в нормативные правовые акты в части снятия ограничений на совмещение видов деятельности и использование объектов ЕНЭС их владельцами в рамках pilotной зоны – АЗРФ, а также по выполнению внестадийной работы «Концепция развития энергетической инфраструктуры сухопутных территорий Арктической зоны Российской Федерации на период до 2035 года».



В целях обеспечения системного подхода к проработке вышеуказанных задач на всей территории АЗРФ проект технического задания на разработку Концепции направлен в Министерство энергетики Российской Федерации на рассмотрение о целесообразности разработки вышеуказанной Концепции применительно ко всей АЗРФ с последующим вынесением данного вопроса на рассмотрение Рабочей группы «Развитие Арктики» Государственной комиссии по вопросам развития Арктики.

АО «Тюменьэнерго» с 2017 года (в лице Генерального директора Савчука С. Ю.) также входит в состав Рабочей группы «Развитие Арктики» Государственной комиссии по вопросам развития Арктики.



## 1.2. БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ

### КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ

#### ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

акционерный капитал – **27,374 млрд руб.**

заемный капитал – **2,834 млрд руб.**

#### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

ВЛ 0,4–220 кВ – **50 424 км**

648 подстанций – **29 310,91 МВА**

#### ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

патенты, лицензии, программное обеспечение – **361,3 млн руб.**

НИОКР – **366,5 млн руб.<sup>♦</sup>**

#### ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

профессиональное образование – **85,7% работников**

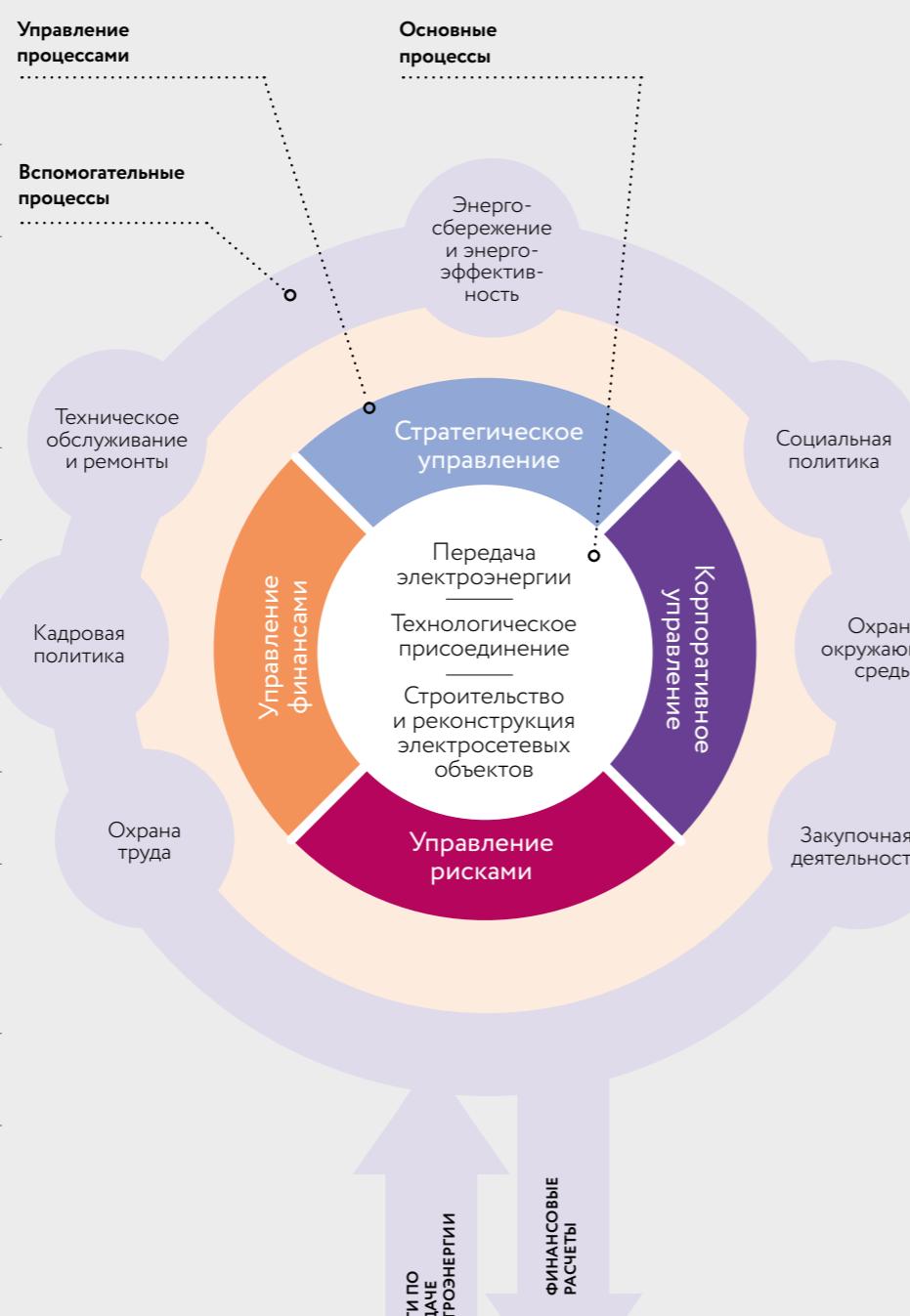
затраты на обучение – **39 млн руб.**

#### ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

сертификация по экологическому международному стандарту **ISO 14001** с 2015 года

лицензия по 3-м видам деятельности по обращению с отходами

платежи за негативное воздействие на окружающую среду составили **1,37 млн руб.**



ОПТОВЫЙ РЫНОК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	РОЗНИЧНЫЙ РЫНОК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ФСК ЕЭС</li> <li>Смежные энергосистемы</li> <li>Потребители оптового рынка</li> <li>ТГК, ОГК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ТERRITORIALНЫЕ СЕТЕВЫЕ ОРГАНIZАЦИИ</li> <li>Энергосбытовые компании</li> <li>Потребители электроэнергии</li> </ul>

### МИССИЯ

Обеспечиваем надёжность, качество и безопасность услуг по передаче и распределению электроэнергии.

Гарантируем свободный рост региональной экономики.

Идём по пути инновационного развития, энергоэффективности и энергосбережения.

Создаём достойные условия для работы и профессионального роста.

### СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

#### АКЦИОНЕР И ИНВЕСТОРЫ

Дивиденды – **2 025 млн руб.**

Проценты по долговым обязательствам – **234 млн руб.**

#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Ввод линий электропередачи – **504,6 км**

Ввод трансформаторной мощности – **281,2 МВА**

#### ОБЩЕСТВО

Высажено **более 22 000 ед. деревьев и кустарников**

Образование отходов на уровне 2016 года

Затраты на охрану окружающей среды – **44 млн руб.**

#### ОРГАНЫ ВЛАСТИ

Уплачено налогов в бюджет – **6 520 млн руб.**

#### ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Закупки на **36,6 млрд руб.**

Закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства – **68,71%**

#### ПЕРСОНАЛ

Создано **7 582 рабочих места**

Обученный персонал – **6 690 чел.**

Назначенная корпоративная пенсия – **4 805 руб./мес.**

#### ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Подписано 1 соглашение о сотрудничестве

#### НАУЧНОЕ И ЭКСПЕРТНОЕ СООБЩЕСТВО

НИОКР – **42,7 млн руб.**

Завершена **1 НИР**

Лицензионное соглашение – **0,309 млн руб.**

## 1.3. СТРУКТУРА КОМПАНИИ



## 1.4. СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Целевые ориентиры в электроэнергетике заданы Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации, утверждённой распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р «Об утверждении Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации».

На сегодняшний день стратегическое управление отраслью осуществляется на основе Энергетической стратегии России на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства РФ от 13.11.2009 № 1715-р «Об Энергетической стратегии России на период до 2030 года», которая направлена на максимально эффективное использование природных энергетических ресурсов и потенциала энергетического сектора для устойчивого роста экономики, повышения качества жизни населения страны и содействия укреплению её внешнеэкономических позиций.

АО «Тюменьэнерго» осуществляет свою деятельность в рамках данной Стратегии в долгосрочной перспективе.

### Миссия



Мы обеспечиваем для каждого клиента надёжность, качество и безопасность услуг по передаче и распределению электроэнергии в соответствии с высочайшими стандартами.



Мы гарантируем возможность свободного роста региональной экономики, своевременно строя и развивая эффективный, экономичный и безопасный электросетевой комплекс.



Мы ведём за собой коммунальную энергетику и ЖКХ по пути инновационного развития, энергоэффективности и энергосбережения.



Мы заботимся о каждом сотруднике, создавая достойные условия для работы и профессионального роста.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<sup>2</sup>:



### 1. ПОВЫШЕНИЕ НАДЁЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЮМЕНСКОЙ ЭНЕРГОСИСТЕМЫ

#### 1.1. РЕКОНСТРУКЦИЯ И ТЕХПЕРЕВООРУЖЕНИЕ

##### Результаты 2017 года

Наиболее значимые работы на объектах АО «Тюменьэнерго», выполненные в 2017 году для обеспечения надёжного электроснабжения городов, населённых пунктов и промышленных потребителей:

##### По оборудованию подстанций

- + Замена устаревшего парка масляных выключателей, ОД и КЗ 35–110 кВ на современные элегазовые – 111 шт.
- + Замена фарфоровой опорно-стержневой изоляции 35–110 кВ на полимерную и фарфоровую – 1428 шт.
- + Замена маслонаполненных вводов силовых трансформаторов на вводы с твёрдой изоляцией – 133 шт.
- + Замена масляных выключателей 6–10 кВ на вакуумные выключатели – 167 шт.

##### Планы на будущие периоды

В 2018 году планируется выполнить следующие наиболее значимые работы:

##### Линии электропередачи 35–110 кВ

##### Аварийный очаг, «узкое» место

Разрушение стоек ж/б опор

Замена дефектных стоек ж/б опор ВЛ 35–110 кВ – 64 шт.

- + Морозное пучение фундаментов опор
- + Частичное повреждение фундаментов, снижение несущей способности фундамента в слабых грунтах

+ Усиление фундаментов опор – 988 шт.  
+ Перестановка опор на новый фундамент – 103 шт.

Износ грозотроса по причине множественных ударов молний, пляски и виброизноса

Замена грозотроса – 126 км

Виброизнос провода

Усиление провода/грозотроса спиральной арматурой с установкой многочастотных ГВ – 4 437 комплектов

Замена провода – 80 км

##### Кроме того, для устранения «узких» мест по видам подстанционного оборудования запланированы следующие работы:

- + замена опорно-стержневой изоляции 35–110 кВ – 1428 шт.;
- + замена вводов 35–110 кВ силовых трансформаторов – 87 шт.

### 1.2. РЕМОНТНАЯ ПРОГРАММА

##### Результаты 2017 года

##### Планы на будущие периоды

Программа ТОиР в 2017 году выполнена на 100%. На выполнение программы ремонта и ТО в 2017 году направлено 4138,5 млн руб., в том числе на ремонт – 2266,5 млн руб.

Осенне-зимний период пройден в штатном режиме.

В 2018 году на выполнение программы ремонта и ТО планируется направить 4 673,6 млн руб., в том числе на ремонт – 2 355,3 млн руб.

<sup>2</sup> Очёт Совета директоров АО «Тюменьэнерго» по приоритетным направлениям деятельности представлен в разделе 6.2.2 годового отчёта.



## 2. СОХРАНЕНИЕ ЛИДИРУЮЩИХ ПОЗИЦИЙ НА РЫНКЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ТЮМЕНСКОГО РЕГИОНА И ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

### 2.1. ПРИСОЕДИНЕНИЕ НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

#### Результаты 2017 года

По состоянию на 01.01.2018, 93% договоров ТП заключено с льготной категорией заявителей. Сокращено количество просроченных договоров на 79%. Доля заявок, поданных посредством ЛКК АО «Тюменьэнерго», по итогам года составила более 60%.

Полностью переработан Стандарт организации по осуществлению процедуры ТП.

В «Личном кабинете» клиента добавлен функционал:

- + по онлайн оплате услуг, без взимания дополнительных комиссий и сборов;
- + по передаче показаний приборов учёта;
- + по направлению уведомлений об исполнении технических условий и заявлений о расторжении договора.

Реализовано подписание заявителем документов по ТП посредством ЭЦП. АО «Тюменьэнерго» – единственная в России компания, реализовавшая проект простой электронной подписи через удостоверяющий центр оператора электронного документооборота. Реализован функционал, позволяющий заключать договоры энергоснабжения посредством ЭЦП.

На базе Call-центра АО «Тюменьэнерго» реализованы:

- + «горячая линия», специалисты которой при взаимодействии с диспетчерскими службами оперативно информируют клиентов о плановых ремонтах и аварийных отключениях;
- + система автоинформирования, уведомляющая клиентов о ходе реализации договоров об осуществлении технологического присоединения, в том числе предупреждающая об истечении срока исполнения обязательств по договорам ТП.

Установлены целевые показатели сокращения количества просроченных договоров об осуществлении технологического присоединения на 2018 год.

Своевременный мониторинг рынка позволил достичь с крупнейшими потребителями региона – ПАО «НК «Роснефть» и ПАО «Газпром» – стратегически важных для АО «Тюменьэнерго» взаимовыгодных договорённостей о перспективах развития электросетевого комплекса для обеспечения растущих нагрузок. В настоящее время заключены договоры технологического присоединения, реализация которых покроет растущие нагрузки потребителей суммарной мощностью порядка 700 МВт, принесёт выручку за ТП порядка 7,7 млрд руб. без НДС, позволит сохранить объём отпуска электроэнергии и нивелировать последствия прекращения действия договоров «последней мили». В стадии заключения договоры технологического присоединения с ПАО «НК «Роснефть» ещё на 81 МВт, выручка за ТП порядка 3,7 млрд руб. без НДС

#### Планы на будущие периоды

Развитие сервиса «Личный кабинет» по следующим направлениям:

- + интеграция информационных систем АО «Тюменьэнерго» (SAP ERP) и ПАО «Россети» (портал-ТП.рф);
- + разработка мобильной версии ЛКК;
- + популяризация сервиса в СМИ, на корпоративном сайте и в Центрах обслуживания клиентов.

### 2.2. КОНСОЛИДАЦИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ

#### Результаты 2017 года

Для достижения поставленных задач по консолидации электросетевых активов, утверждённых Стратегией развития электросетевого комплекса РФ (распоряжение Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р), АО «Тюменьэнерго» проведены следующие мероприятия:

1. Встреча с Губернатором ХМАО–Югры.
2. Встреча с Губернатором ЯНАО.
3. Встреча с Губернатором Тюменской области.
4. Заключено соглашение о сотрудничестве с Правительством ХМАО-Югры.

На уровне органов местного самоуправления субъектов РФ (ХМАО-Югра, ЯНАО, Тюменская область) созданы комиссии для

#### Планы на будущие периоды

В рамках исполнения Плана мероприятий «дорожной карты» по консолидации Группой компаний «Россети» электросетевых активов, при надлежащих ТСО и иным лицам, разработать и заключить / согласовать соглашения о сотрудничестве / «дорожные карты» по консолидации электросетевых активов с органами исполнительной власти субъектов РФ.

Участие в конкурсных процедурах по передаче электросетевых активов муниципальных образований путём аренды / продажи

### 2.3. РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

#### Результаты 2017 года

В 2017 году АО «Тюменьэнерго» с привлечением специализированной проектной организации разработало Комплексные программы перспективного развития электрических сетей напряжением 35 кВ и выше Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа на 2018–2022 годы (далее – КПРЭ), предусматривающие базовый (на основании существующих обязательств) и умеренно-оптимистический (на основании планов развития регионов и генерирующих компаний) прогнозы развития. КПРЭ согласованы с Филиалом АО «СО ЕЭС» Тюменское РДУ и являются обоснованием мероприятий, предложенных АО «Тюменьэнерго» к включению в схемы и программы развития электроэнергетики данных субъектов РФ (далее – СиПР) на последующий 5-летний период, а также служат для синхронизации сроков реализации мероприятий в распределительных и магистральных сетях. Определение и выбор мероприятий в КПРЭ выполняется по результатам технико-экономического сравнения различных вариантов, что обеспечивает экономическую эффективность предлагаемых мероприятий и снижает нагрузку на тариф. Также разработанные КПРЭ послужили основанием для формирования предложений АО «Тюменьэнерго» в части внесения изменений в схемы территориального планирования субъектов РФ (далее – СТП). Наличие мероприятий в СиПР и СТП является необходимым условием для включения их в инвестиционную программу АО «Тюменьэнерго» (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 977).

Также АО «Тюменьэнерго», согласно Правилам разработки и утверждения схем и программ перспективного развития электроэнергетики, утверждённым постановлением Правительства РФ от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики», приняло активное участие в разработке правительствами Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа схем и программ развития электроэнергетики регионов. Результатом проведённой работы стало утверждение губернаторами Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа схем и программ развития электроэнергетики соответствующих субъектов РФ до 2022 года.

В рамках исполнения Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утверждённого распоряжением Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», по созданию информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, АО «Тюменьэнерго» активно использует своей деятельности современные технологии. В 2017 году продолжена работа по актуализации данных о центрах питания 35 кВ и выше, принадлежащих АО «Тюменьэнерго» и ТСО (заключившим соглашения об информационном обмене) (в том числе изменения загрузки центров питания, зоны покрытия подстанции, технических характеристик подстанций и т.д.), на интерактивной карте по визуализации загрузки центров питания АО «Тюменьэнерго», которая размещена на корпоративном сайте Компании. Данная карта позволяет любому желающему ознакомиться с расположением и объёмом свободной мощности по центрам питания, определить оптимальное расположение своих перспективных объектов и, как следствие, минимизировать затраты и сроки на их реализацию.

#### Планы на будущие периоды

В 2018 году АО «Тюменьэнерго» продолжает работу по сбору и актуализации исходных данных по перспективным нагрузкам потребителей Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа с последующей корректировкой (актуализацией) мероприятий в комплексных программах перспективного развития электрических сетей напряжением 35 кВ и выше соответствующих субъектов РФ до 2023 года, а также активно участвует в разработке Схем и программ развития электроэнергетики Тюменской области, Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа до 2023 года.

Также в 2018 году продолжена работа по актуализации данных о центрах питания 35 кВ и выше, принадлежащих АО «Тюменьэнерго» и ТСО (заключившим соглашения об информационном обмене), на интерактивной карте по визуализации загрузки центров питания АО «Тюменьэнерго», что позволит повысить открытость всех сетевых компаний – участников проекта и доступность энергетической инфраструктуры в целом.



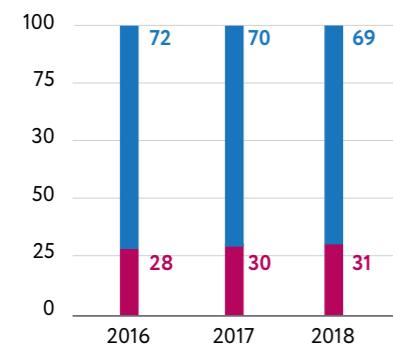
## 2.4. СОКРАЩЕНИЕ ДОЛИ НВВ ДРУГИХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### Результаты 2017 года

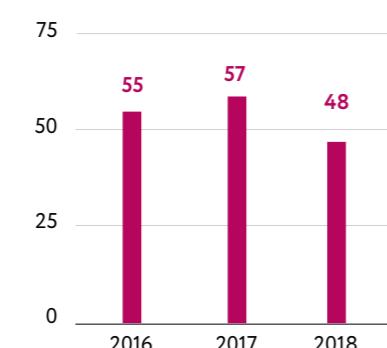
Доля НВВ АО «Тюменьэнерго» в 2017 году составила 70% (согласно постановлению РЭК ХМАО-Югры, ЯНАО, Тюменской области от 28.12.2016 № 95 «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,

Ямalo-Ненецкого автономного округа», суммарный объём НВВ сетевых организаций на 2017 год без учёта оплаты потерь (в том числе оплата услуг ПАО «ФСК ЕЭС»)).

### Доля рынка АО «Тюменьэнерго» по НВВ, %



### Количество сетевых компаний, шт.



ДОЛЯ НВВ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
В 2017 ГОДУ СОСТАВИЛА

70%

### Планы на будущие периоды

Сокращение доли НВВ сторонних ТСО путём «подхвата» функций организаций, потерявших статус ТСО, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.02.2015 № 184 «Об отнесении владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям».



## 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

### 3.1. СНИЖЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

### Результаты 2017 года

Разработанная в АО «Тюменьэнерго» Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов на 2017–2021 годы актуализирована в 2017 году с учётом включения мероприятий и эффектов от их реализации, разработанных по итогам проведённого независимого аудита издержек, и утверждена Советом директоров Общества (протокол от 18.07.2017 № 21/17).

Реализация мероприятий указанной программы позволила Обществу в 2017 году снизить операционные расходы на 23,73% по отношению к 2012 году, что значительно опережает заданный целевой

показатель (в соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса РФ, целевой ориентир снижения операционных расходов – 15%).

В соответствии с директивой Правительства РФ от 16.04.2015 № 2303п-П13, ПАО «Россети» был установлен целевой ориентир снижения величины операционных расходов не менее чем на 3% ежегодно. По факту 2017 года Общество выполнило данный КПЭ в размере 7,1%, что значительно опережает заданный целевой по-

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ И СОКРАЩЕНИЯ  
РАСХОДОВ НА 2017–2021 ГОДЫ  
ПОЗВОЛИЛА СНИЗИТЬ  
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ НА

23,73%

### Планы на будущие периоды

В 2018 году ожидаемый эффект от внедрения мероприятий Программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов на 2018–2022 годы по снижению операционных расходов составит не менее 3%.

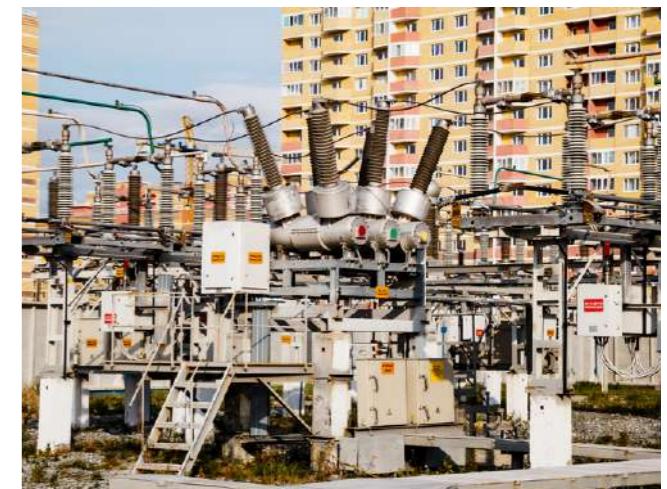
## 3.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ КРЕДИТНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

### Результаты 2017 года

По состоянию на 01.01.2018 АО «Тюменьэнерго» обеспечено в необходимом объеме свободным кредитным лимитом для финансирования инвестиционной и текущей деятельности Общества.

### Планы на будущие периоды

В 2018 году проведение конкурсных процедур по открытию кредитных линий будет осуществляться в соответствии с потребностями Общества в кредитном финансировании.



## 4. СОХРАНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ОБЩЕСТВА

### СОХРАНЕНИЕ ОБЪЁМОВ ИПР В ТЕКУЩИХ УСЛОВИЯХ

### Результаты 2017 года

Для обеспечения надёжности электроснабжения потребителей электроэнергии объём финансирования программы реконструкции и техперевооружения в рамках исполнения ИПР Общества в 2017 году составил 7 590,605 млн руб.

Выполнение мероприятий инвестиционной программы на 2017 год позволяет безаварийно проходить зимние максимумы 2017–2018 гг. Более подробная информация по инвестиционной программе представлена в разделе 4.1 настоящего Отчёта.

ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ РЕКОНСТРУКЦИИ И ТЕХПЕРЕВООРУЖЕНИЯ В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ ИПР ОБЩЕСТВА В 2017 ГОДУ СОСТАВИЛ

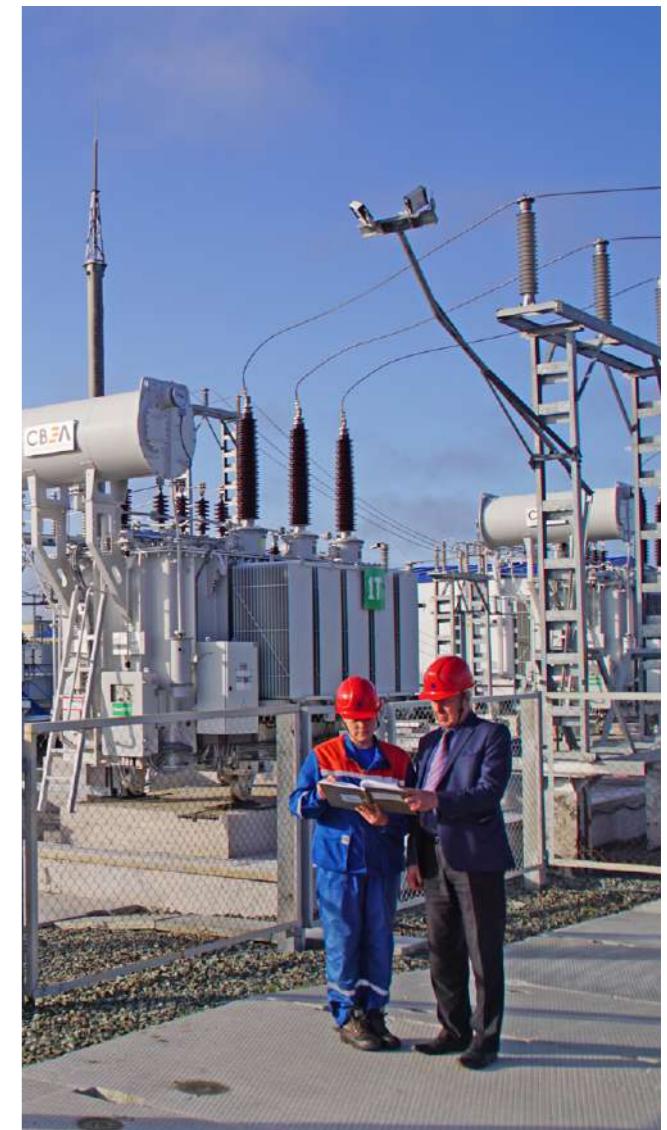
7 590,61 МЛН РУБ.

### Планы на будущие периоды

При формировании инвестиционной программы на 2018 год сохранились приоритеты по основной задаче – снижение старения оборудования, повышение надёжности и качества электроснабжения действующих потребителей, создание возможности присоединения новых нагрузок потребителей. Также одним из основных направлений является создание «цифровой сети» с учётом достижения показателя по объёму мероприятий инвестиционной программы с 2019 года не менее 20%. Объём финансирования инвестиционной программы на 2018 год запланирован в размере 19 377 млн руб. с НДС, что выше на 58% по сравнению с фактом финансирования инвестиционной программы на 2017 год.

ОБЪЁМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ НА 2018 ГОД ЗАПЛАНИРОВАН В РАЗМЕРЕ

19 377 МЛН РУБ. С НДС





## 5. ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

### 5.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

#### Результаты 2017 года

- + Выполнены корректирующие действия по результатам энергетического анализа деятельности АО «Тюменьэнерго», разработаны и реализованы мероприятия, направленные на снижение расхода электрической энергии на собственные нужды ПС, а также разработаны и включены в корректировку Программы энергосбережения на 2018–2022 гг. пять мероприятий по снижению затрат на нужды отопления филиалов от собственных источников теплоснабжения;
- + во исполнение требований от 23.11.2009 ФЗ-261 Обществом заключён контракт на оказание услуг по проведению обязательного энергетического обследования. По итогам проведения обследования будет составлен энергетический паспорт и отчёт

#### Планы на будущие периоды

- + Дальнейшая реализация энергосервисных контрактов, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов;
- + проведение инспекционного аудита Общества на соответствие СЭнМ требованиям международного стандарта ISO:50001;
- + разработка автоматизированной системы управления энергосбережением (АСУЭ). АСУЭ будет интегрирована с системой SAP R3, учитывать плановые и фактические значения потребления топливно-энергетических ресурсов в реальном времени, позволит осуществлять качественное планирование
- + энергопотребления и определять наиболее энергозатратные объекты. В систему будут интегрированы сведения из энергетического паспорта, включая типовые энергосберегающие мероприятия, что позволит определить потенциал энергосбережения, возможность тиражирования мероприятия и автоматизировать процесс формирования программы энергосбережения и энергоанализа;
- + развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта. В соответствии с постановлением Правления ПАО «Россети» от 22.12.2017 № 665пр/1 необходимо осуществить установку 5 зарядных станций для электротранспорта.

### 5.2. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

#### Результаты 2017 года

Программа инновационного развития АО «Тюменьэнерго» в отчётом периоде выполнена.

Выполнены все показатели эффективности реализации Программы инновационного развития за 2017 год.

ОБЩИЙ ОБЪЁМ ЗАТРАТ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В 2017 ГОДУ ЗА СЧЁТ СОБСТВЕННЫХ ИСТОЧНИКОВ СОСТАВИЛ

**475,3 млн руб., в том числе:**

#### Планы на будущие периоды

- + Реализация Программы инновационного развития Компании в 2018 году;
- + внедрение современного инновационного оборудования и новых эффективных инновационных производственных разработок;
- + коммерциализация результатов исследований и разработок;
- + опытно-промышленная эксплуатация, тиражирование и внедрение разработок НИОКР;
- + сотрудничество с высшими учебными заведениями, предприятиями малого и среднего бизнеса, научно-производственными объединениями, научно-исследовательскими и проектными институтами по осуществлению совместных проектов в области проведения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ в соответствии с принципами повышения энергоэффективности, оптимизации эксплуатационных расходов и снижения потерь.



## 6. РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

#### Результаты 2017 года

В целях повышения эффективности деятельности АО «Тюменьэнерго» и обеспечения роста производительности труда персонала проводилась работа по следующим направлениям:

- + совершенствование принципов материального стимулирования персонала с учётом необходимости обеспечения конкурентоспособности заработной платы в регионе присутствия Общества и повышения мотивации работников;
- + взаимодействие с Общероссийским отраслевым объединением работодателей электроэнергетики и Тюменской межрегиональной организацией Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз», обеспечение диалога сторон социального партнёрства, в том числе в целях формирования единой позиции по содержанию коллективного договора и реализации в нём норм Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике;
- + совершенствование типовой организационно-функциональной структуры АО «Тюменьэнерго», в том числе построение оптимальной и обоснованной производственной структуры, с учётом обеспечения оптимизации числа уровней управления;
- + совершенствование системы ключевых показателей эффективности в направлении обеспечения её соответствия целям Группы компаний «Россети» и повышения мотивации производственного персонала на качественное и своевременное выполнение поставленных задач;
- + организация работы по внедрению профессиональных стандартов;
- + недопущение социальной напряжённости в трудовых коллективах посредством прямого диалога руководства АО «Тюменьэнерго» с работниками Общества, информационное сопровождение проводимых в Компании изменений, осуществление мониторинга удовлетворённости персонала условиями и содержанием труда, уровнем доходов, льгот и компенсаций.

#### Планы на будущие периоды

Реализация задач, способствующих достижению АО «Тюменьэнерго» целевых значений показателей, установленных Кадровой и социальной политикой Общества в области обучения и развития персонала, работы с кадровыми резервами, обеспечения практико-ориентированной подготовки молодых специалистов, повышения качества подготовки работников и соответствия их квалификации предъявляемым требованиям, своевременного укомплектования руководящих должностей квалифицированным персоналом.

Разработка целевой организационно-функциональной структуры АО «Тюменьэнерго» и подготовка предложений по актуализации профессиональных стандартов по ключевым для электросетевого комплекса видам деятельности с учётом реализации задачи по переходу на технологию цифровых сетей.





## 7. КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### 7.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Результаты 2017 года



Планы на будущие периоды

В правоохранительные органы передан 21 материал по фактам нанесения экономического ущерба Обществу. По 18 направленным материалам установлены виновные лица, которые привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством, ещё по 3 материалам проводится процессуальная проверка.

Одним из приоритетных направлений деятельности является работа по погашению дебиторской задолженности, которая осуществлялась как самостоятельно, так и совместно с заинтересованными подразделениями Компании по следующим направлениям:

- + контроль за образованием и состоянием дебиторской задолженности;
- + участие в реализации комплекса мероприятий по её возмещению (установление места нахождения дебиторов, имущества, наличия банковских счетов и т.п.);
- + взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов, инициирование обращений в правоохранительные органы и взаимодействие с ними.

### 7.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ОБЪЕКТОВ КОМПАНИИ

Результаты 2017 года



Планы на будущие периоды

- + Подготовка к реализации мероприятий по защите критической инфраструктуры в рамках Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- + совершенствование системы физической защиты 26 объектов Общества в соответствии с Целевой программой «Антитеррор 2015–2020».

- + Актуализация паспортов безопасности объектов в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2011 № 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса»;
- + реализация комплекса мероприятий по защите критической инфраструктуры в рамках Федерального закона от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической инфраструктуры Российской Федерации»;
- + проведение мероприятий по созданию и внедрению проекта «Комплекс управления безопасностью (КУБ) на базе филиала Общества Сургутские электрические сети».



## 8. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА

Результаты 2017 года



Планы на будущие периоды

В 2017 году выполнялась работа по планированию и разработке Программы цифровизации электрических сетей АО «Тюменьэнерго» на 2018–2023 гг. в соответствии с инвестиционной программой АО «Тюменьэнерго» на 2018–2023 гг.

В 2018 году планируется утверждение и реализация Программы цифровизации электрических сетей АО «Тюменьэнерго» на 2018–2023 гг., которая позволит:

- + сократить время проектирования на 25% (тизизация схемных и функциональных решений; сокращение числа функциональных цепей, клеммных рядов в релейных отсеках ячеек);
- + сократить объём монтажных и наладочных работ на 50% (применяется решение высокой заводской готовности – на заводе производится монтаж оборудования КРУ по главным и вспомогательным цепям, прокладываются межшкафные связи систем оперативного тока, монтируются системы АСУ ТП, АСКУЭ, а также осуществляется параметрирование, конфигурирование и тестирование систем РЗиА);
- + сократить затраты на обслуживание на 15% (переход от проведения планового технического обслуживания по времени к обслуживанию по состоянию оборудования за счёт онлайн диагностики состояния оборудования – тем самым снижается количество выездов работников для проведения регламентных работ);
- + 100% оперативных переключений производить дистанционно с видеоконтролем операций (простая интеграция всех систем в единую цифровое пространство позволяет управлять подстанцией безопасно и оперативно, а также встраивать в систему АСУ ТП других уровней).

**Развитие АО «Тюменьэнерго» в соответствии с приоритетными направлениями позволит обеспечить каждого потребителя на территории присутствия Общества качественной электроэнергией с помощью надёжной эксплуатации и своевременного развития, в том числе на новых рынках, эффективного и безопасного электроэнергетического комплекса с применением инновационных решений и переходом к новому типу организации энергосистемы, вовлечь всех игроков, в том числе потребителей, в формирование энергосистемы будущего, со- действовать устойчивому развитию экономики регионов и повышению качества жизни населения.**

## 1.5. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В Компании действует система управления рисками (далее – СУР), целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Общества путём своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации

Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

В целях развития СУР в Обществе Советом директоров утверждена Политика управления рисками (протокол заседания Совета директоров АО «Тюменьэнерго» от 21.03.2016 № 06/16).

### Участники СУР

**Основными участниками процесса управления рисками являются:**

- + Совет директоров Общества;
- + уполномоченный Комитет при Совете директоров АО «Тюменьэнерго»;
- + генеральный директор;
- + владельцы рисков;
- + исполнители мероприятий по управлению рисками;
- + Отдел управления рисками и организации внутреннего контроля;
- + Служба внутреннего аудита.

Динамика значимости риска по сравнению с 2016 годом и в течение 2017 года отражается с учётом имеющихся паспортов рисков либо экспертно при помощи стрелок: ↑ (рост значимости риска), ↓ (снижение значимости риска).

### Оценка значимости рисков

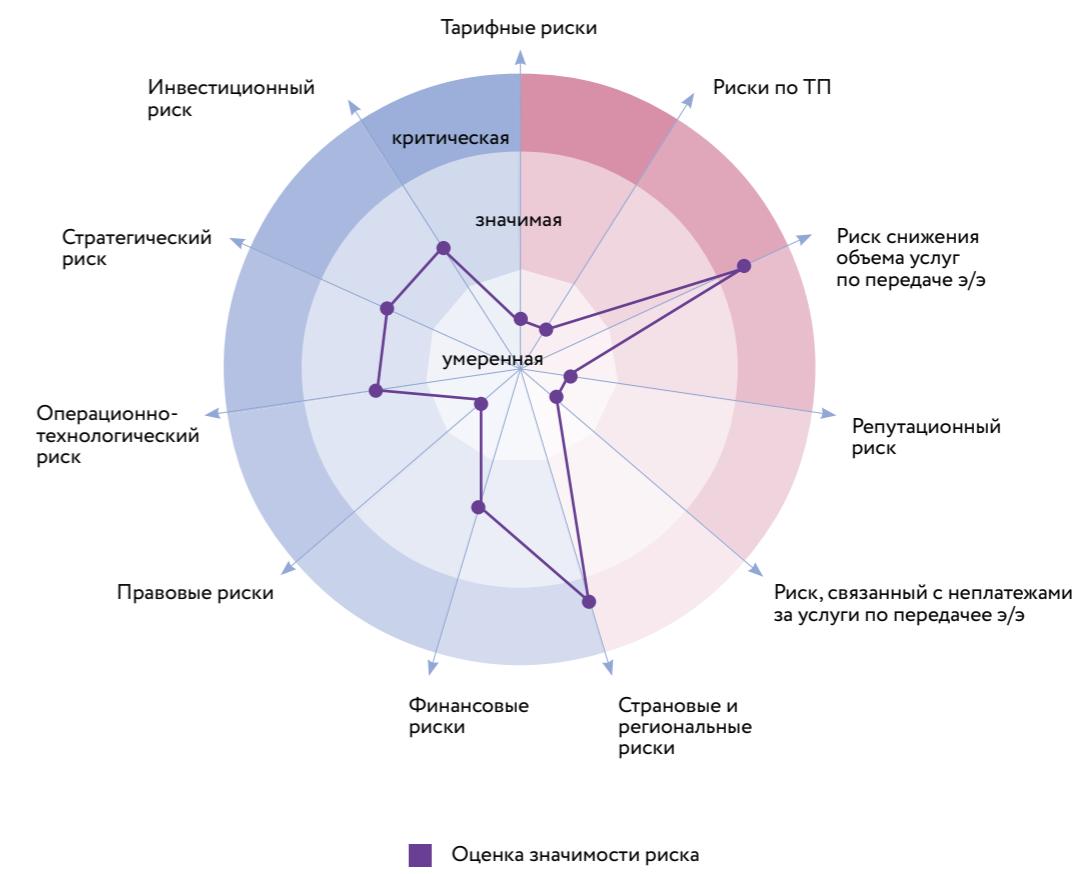
Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
<b>ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ</b>			
1 Тарифные риски	Проводимая государством политика тарифного регулирования учитывает необходимость сдерживания инфляции и предусматривает изменение регулируемых тарифов сетевых организаций в 2017–2019 годах ниже индекса фактической инфляции при опережающем росте цен на оптовом рынке, что обуславливает риск установления регулирующими органами тарифного меню, не обеспечивающее собираемость экономически обоснованной выручки.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Подготовка и направление в органы исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов материалов по обоснованию необходимого уровня тарифов, а также величины необходимой валовой выручки Общества в тарифе, в том числе с учётом включения выпадающих доходов от регулируемых видов деятельности.</li> <li>Проведение Обществом сбалансированной политики по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленной на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности.</li> </ol>	Динамика без изменений
2 Риск снижения объёма услуг по передаче электрической энергии	Риск обусловлен возможностью снижения спроса на электрическую энергию и оптимизацией крупными потребителями схем внешнего электроснабжения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Проведение работы с потребителями услуг по передаче электрической энергии по согласованию плановых объёмов услуг, в том числе заявленной мощности, для включения в соответствующие договоры оказания услуг по передаче электрической энергии и представления в органы государственного регулирования тарифов.</li> <li>Мониторинг и прогнозирование электропотребления, проведение работы по повышению точности и достоверности планирования спроса на электрическую энергию и мощность.</li> <li>Выполнение программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности, в том числе программ мероприятий по снижению потерь электрической энергии и программ перспективного развития систем учёта электрической энергии.</li> <li>Анализ утверждённых Схем и программ развития электроэнергетики регионов на наличие планов строительства новых объектов генерации.</li> </ol>	↑

Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
<b>3</b> Риски, связанные с предоставлением услуг технологического присоединения заявителям	Риски обусловлены: 1. Возможным возникновением дефицита источника финансирования мероприятий по выполнению договоров об осуществлении технологического присоединения. 2. Неисполнением со стороны заявителей обязательств по договорам об осуществлении технологического присоединения. 3. Неиспользованием заявителями мощности, полученной при технологическом присоединении. Вследствие влияния данных факторов возможно снижение выручки Общества от технологического присоединения.	1. Проведение мониторинга и своевременная корректировка инвестиционной программы, учёт в бизнес-плане будущего года. 2. Проведение мониторинга заявок, формирование прогнозов по ТП (включая географию прироста) в целях прогноза объёма заявок и объёма обязательств сетевой компании на следующий год. 3. Повышение доверия потребителей к АО «Тюменьэнерго» путём более доступного разъяснения всего процесса технологического присоединения (размещение информации на официальном сайте Общества, разработка методики для информирования заявителей, создание Центра обслуживания клиентов).	● Динамика без изменений
<b>4</b> Риск, связанный с неплатежами за оказанные услуги по передаче электрической энергии (возникновением оспариваемой и неоспариваемой просроченной дебиторской задолженности) со стороны потребителей услуг	Риск обусловлен недостаточностью существующих механизмов стимулирования потребителей услуг к своевременным расчетам за услуги по передаче электроэнергии, а также влиянием макроэкономических факторов (снижение платёжеспособности потребителей).	1. Осуществление мероприятий по устранению причин возникновения разногласий с потребителями, по снижению оспариваемой и просроченной дебиторской задолженности за оказанные услуги, взаимодействие с федеральными органами государственной власти по вопросам оптимизации правил функционирования розничного рынка. 2. Формирование судебной практики и создание положительных прецедентов. 3. Реализация утверждённой Советом директоров программы перспективного развития систем учёта электроэнергии на розничном рынке электроэнергии в распределительных сетях.	● Динамика без изменений
<b>СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ</b>			
<b>5</b> Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе	Риски обусловлены снижением экономической активности субъектов РФ в регионах присутствия, увеличением стоимости кредитных средств, что, в свою очередь, может быть вызвано нестабильностью внешних условий, международными санкциями, снижением кредитных рейтингов и ростом инфляционной нагрузки.  Влияние данных факторов может привести к сокращению выручки Общества, его акционерной стоимости.	1. Реализация в Обществе комплекса мер, направленных на оптимизацию доли заимствований в общей структуре капитала. 2. Привлечение долгосрочных займов по фиксированным процентным ставкам. 3. Повышение эффективности операционных и инвестиционных расходов Общества. 4. Включение Обществом в договоры с контрагентами статьи «Форс-мажор», снижающей финансовые потери Общества при наступлении каких-либо событий.	● Динамика без изменений
<b>6</b> Риски, связанные с возможными конфликтами и их проявлениями, введением чрезвычайного положения и забастовками в регионах	Риски обусловлены возможными актами незаконного вмешательства в деятельность, включая террористические акты, в том числе представителями международного терроризма, а также националистическими элементами отдельных государств.  Такие действия могут оказать негативное влияние на деятельность Общества.	1. Организация физической охраны и оснащение инженерно-техническими средствами охраны объектов Общества 2. Организация и контроль соблюдения информационной безопасности: <ul style="list-style-type: none"><li>• обеспечение режима коммерческой и служебной тайны;</li><li>• соблюдение требований по обработке персональных данных;</li><li>• проведение мероприятий по предупреждению утечек конфиденциальной информации по техническим каналам.</li></ul>	● Динамика без изменений

Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
<b>1</b> Риски, связанные с географическими особенностями страны или региона, в т.ч. повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения	Риски обусловлены чрезвычайными ситуациями природного и климатического характера (воздействие ураганов, ливневых дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов, обледенений, нарушение электроснабжения в результате пожаров, бытовых взрывов и т.п.).  В результате может быть прервано электроснабжение, транспортное сообщение в регионе.	1. Проектирование энергетических объектов с учётом климата и географии. 2. Реализация программы страховой защиты объектов электроснабжения от стихийных бедствий. 3. Управление запасами сырья, материалов, топлива, необходимых для осуществления основной деятельности Общества. 4. Включение Обществом в договоры с контрагентами статьи «Форс-мажор», снижающей финансовые потери Общества при наступлении каких-либо событий.	● Динамика без изменений
<b>ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ</b>			
<b>8</b> Риски, связанные с изменениями валютных курсов	Негативное влияние на результаты финансово-хозяйственной деятельности Общества вследствие изменения обменных курсов валют.	1. Проведение политики, направленной на импортозамещение. 2. Заключение долгосрочных соглашений, не предусматривающих рост цен на закупаемую продукцию.	● Динамика без изменений
<b>9</b> Риски, связанные с изменениями процентных ставок	Влияние на возможный рост затрат Общества по привлечению кредитных средств для финансирования инвестиционных программ.	1. Привлечение долгосрочных займов по фиксированным процентным ставкам. 2. Планирование финансово-хозяйственной деятельности с учётом рисков, связанных с изменениями процентных ставок. 3. Мониторинг рынка заемного капитала и использование экономически обоснованных источников заемных средств с точки зрения процентной ставки и сроков. 4. Досрочное гашение задолженности без уплаты комиссий и штрафных санкций, в рамках действующих кредитных договоров и тарифных ограничений.	● Динамика без изменений
<b>10</b> Риски, связанные с влиянием инфляции	Влияние роста индекса потребительских цен на размер процентных расходов, уровень затрат, уровень рентабельности, и, как следствие, на финансовое состояние и возможность выполнения обязательств Обществом.	1. Планирование финансово-хозяйственной деятельности Общества с учётом инфляции. 2. Учёт инфляционных рисков при формировании тарифной заявки. 3. Оптимизация затрат в рамках реализации программы управления издержками.	● Динамика без изменений
<b>ПРАВОВЫЕ РИСКИ</b>			
<b>11</b> Правовые риски	Риски, связанные с изменениями законодательства, судебной практики по вопросам деятельности Общества, баланса интересов с другими субъектами электроэнергетики.	1. Мониторинг нормативных документов. 2. Совершенствование СБК. 3. Превентивный, текущий и последующий контроль соответствия деятельности Общества законодательству и внутренним ЛНД. 4. Мониторинг действующего законодательства и судебной практики. 5. Осуществление процесса ТП в соответствии с действующим законодательством.	● Динамика без изменений
<b>12</b> Комплаенс-риски	Риски, связанные с санкциями регулирующих органов в связи с возможным несоответствием деятельности Общества требованиям законодательства, локальным нормативным актам, иным обязательным для исполнения регулирующим документам.	6. Постоянный мониторинг и корректировка ИПР с целью контроля за сроками исполнения обязательств. 7. Мониторинг заявок, формирование прогнозов по ТП (включая географию прироста) в целях прогноза объема заявок и объема обязательств сетевой компании на следующий год. 8. Контроль за соблюдением сроков подготовки договора на технологическое присоединение и ТУ. 9. Внедрение программных продуктов, которые позволяют успешно контролировать сроки исполнения заявок на технологическое присоединение.	● Динамика без изменений

Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
<b>РИСК ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ</b>			
<b>13</b> Репутационный риск	Риск связан с возможным неисполнением в полном объёме обязательств по отношению к клиентам и контрагентам.	1. Учёт репутационной составляющей при принятии бизнес-решений и заблаговременная подготовка общественного мнения. 2. Медиапланирование на год. 3. Регулярный мониторинг СМИ. 4. Целевые PR-программы для последовательного формирования позитивного имиджа в целевых аудиториях по ключевым и потенциально негативным темам. 5. Проактивность/активность в информационном поле, информационная насыщенность и открытость.	● Динамика без изменений
<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК</b>			
<b>14</b> Стратегический риск	Риск недостижения стратегических целей и задач Общества в связи с потенциальными изменениями внутренней и внешней среды функционирования Общества.	1. Работа по сбору и актуализации исходных данных по перспективным нагрузкам потребителей Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа с последующей корректировкой (актуализацией) мероприятий в Комплексных программах перспективного развития электрических сетей напряжением 35 кВ и выше соответствующих субъектов РФ до 2022 года, а также активное участие в разработке Схем и программ развития электроэнергетики Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямalo-Ненецкого автономного округа до 2022 года. 2. Работа по актуализации данных о центрах питания 35 кВ и выше, принадлежащих АО «Тюменьэнерго» и ТСО (заключивших соглашения об информационном обмене), на «Интерактивной карте по визуализации загрузки центров питания АО «Тюменьэнерго». 3. Снижение старения оборудования, повышение надёжности и качества электроснабжения действующих потребителей. 4. Проведение обязательного энергетического обследования АО «Тюменьэнерго».	● Динамика без изменений
<b>РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА</b>			
<b>15</b> Операционно-технологический риск	1. Снижение надёжности энергоснабжения потребителей, обусловленное такими факторами, как аварийные ситуации природного и техногенного характера, приводящие к нарушению работоспособности электросетевого оборудования. 2. Высокая доля оборудования со сверхнормативным сроком службы. 3. Невыполнение нормативно-технических требований в части превышения установленных допустимых значений технологических параметров эксплуатации электросетевого оборудования.	1. Анализ отключений на основе данных автоматизированной системы, выявление «узких мест». 2. Выполнение реновации сети, целевых программ повышения надёжности для повышения уровня технического состояния сети. 3. Выполнение ремонтов объектов по техническому состоянию с учётом рисков и данных по отключениям. 4. Работа с персоналом: обучение, повышение квалификации. 5. Проведение работы с населением, разработка PR-программ, направленных на снижение травматизма, на популяризацию энергосберегающего образа жизни, профессий электроэнергетической отрасли. 6. Проведение противоаварийных тренировок, в том числе специализированных тренировок по вводу ГВО. 7. Разработка и актуализация положений о технологическом взаимодействии со смежными субъектами электроэнергетики (ССЭ). 8. Выполнение мероприятий по повышению надёжности работы электросетевого оборудования.	● Динамика без изменений

Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
<b>16</b> Инвестиционный риск	1. Сокращение источников финансирования инвестиционных программ Общества в случае ухудшения его финансово-экономического состояния и, как следствие, снижение тарифной выручки при невыполнении инвестиционных программ. 2. Нарушение плановых сроков ввода объектов инвестиционных программ в эксплуатацию по причинам неисполнения/несвоевременного исполнения подрядчиками и поставщиками своих обязательств	1. Планирование инвестиционной программы с учётом следующих ключевых критериев эффективности: <ul style="list-style-type: none"><li>повышение доступности сетевой инфраструктуры;</li><li>снижение износа и модернизация объектов электросетевого хозяйства;</li><li> достижение высокой загрузки вводимых мощностей.</li></ul> 2. Осуществление мониторинга реализации инвестиционной программы, её финансирования, анализ причин отклонения фактических параметров реализации инвестиционных программ от плановых. 3. Осуществление мероприятий, направленных на повышение качества реализации проектов, повышение результативности инвестиций в существующую сеть, снижение удельной стоимости строительства, достижение высокой загрузки вводимых мощностей, разработка и внедрение системы сравнительного анализа удельной стоимости строительно-монтажных работ и материалов	● Динамика без изменений



Информация об идентификации рисков, их оценке, мероприятиях по управлению рисками ежеквартально выносится на Совет директоров Общества в рамках отчётности по исполнению бизнес-плана Общества.

В целях повышения эффективности реализации мероприятий по управлению рисками, в Обществе утверждены планы

мероприятий по управлению ключевыми операционными рисками и операционными рисками основных и прочих бизнес-процессов на 2018 год.

Система управления рисками является неотъемлемой частью системы принятия решений в АО «Тюменьэнерго».

ПРАКТИКА И ПРИМЕНЕНИЕ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ЗАКУПОК. МЕРЫ  
ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ МСП

02

РЕЗУЛЬТАТЫ  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ФОРМИРУЕМ СРЕДУ

23-24 ноября 2017 года состоялся **Первый технологический форум производителей оборудования** в сфере энергетики, организованный АО «Тюменьэнерго» в Сургуте. Целью форума стало **формирование профессиональной среды и стимулирование технологического развития отрасли**.

В ходе форума разработчики технологий и производители оборудования могли напрямую общаться со своими непосредственными заказчиками и потенциальными клиентами. Кроме того, состоялись панельные дискуссии по вопросам диагностики и эксплуатации сетей и инновационного развития, а также совещание, посвящённое особенностям участия субъектов МСП в закупках крупных компаний.

БОЛЕЕ  
80  
КОМПАНИЙ

СВЫШЕ  
500  
ЧЕЛОВЕК

## 2.1. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ МОЩНОСТИ

Сегодня общая протяжённость воздушных линий АО «Тюменьэнерго» по цепям составляет 50 423,5 км, кабельных линий – 684 км, в том числе арендованных воздушных линий – 2 650 км и 122 км кабельных линий.

### В КОМПАНИИ ФУНКЦИОНИРУЮТ:

**648**

#### ПОДСТАНЦИЙ 35–220 кВ

с установленной трансформаторной мощностью 27 796,1 МВА, в том числе

**6 860**

#### ТРАНСФОРМАТОРНЫХ ПОДСТАНЦИЙ 10(6)/0,4 кВ

с установленной трансформаторной мощностью 1 514,81 МВА, в том числе

**3**

#### АРЕНДОВАННЫЕ ПОДСТАНЦИИ 35–110 кВ

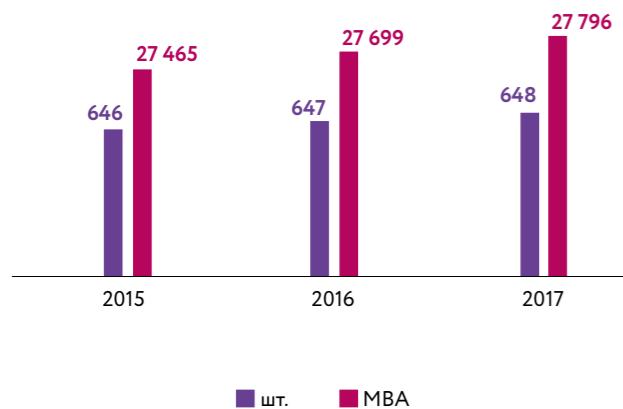
с установленной трансформаторной мощностью 31,3 МВА

**1 193**

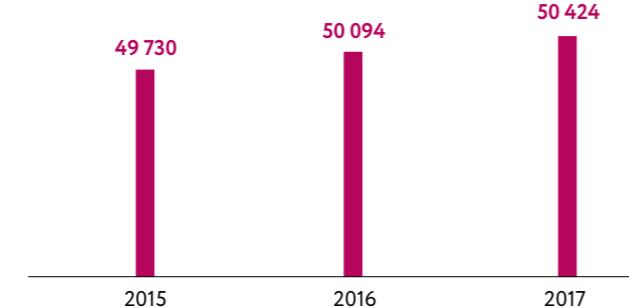
#### АРЕНДОВАННЫЕ ТРАНСФОРМАТОРНЫЕ ПОДСТАНЦИИ

с установленной трансформаторной мощностью 320,62 МВА

Динамика количества и мощности ПС 35–220 кВ



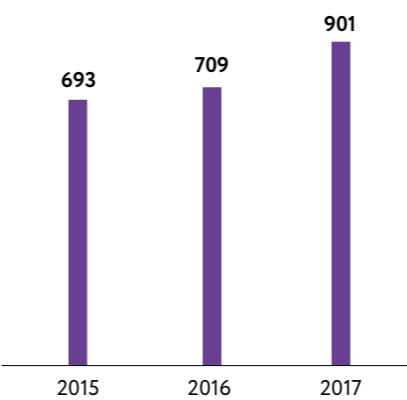
Динамика протяжённости ВЛ 0,4–220 кВ (по цепям), км



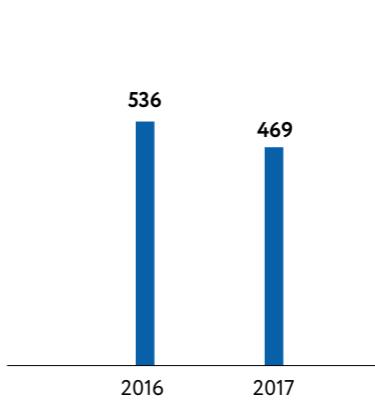
## 2.2. ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ СЕТЕЙ

### Аварийность

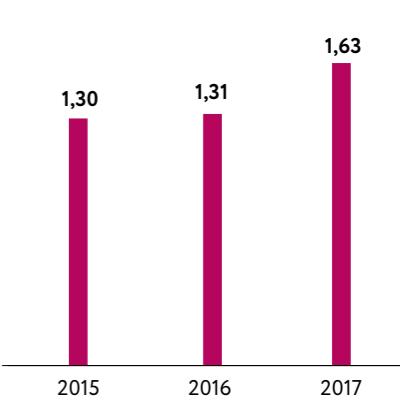
Аварийность в сети 6 кВ и выше, шт.



Аварийность в сети 35 кВ и выше, шт.

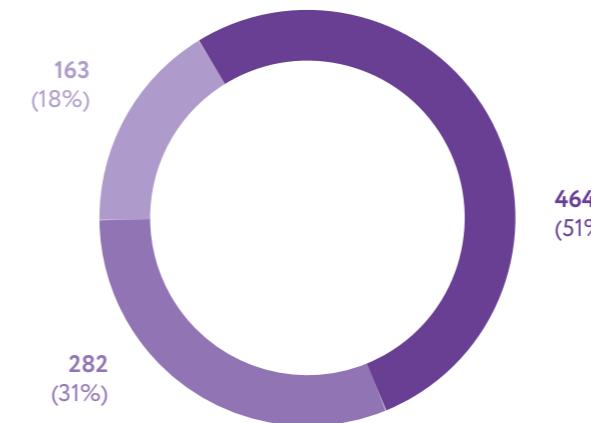


Динамика удельной аварийности, шт./у.т.е.1000

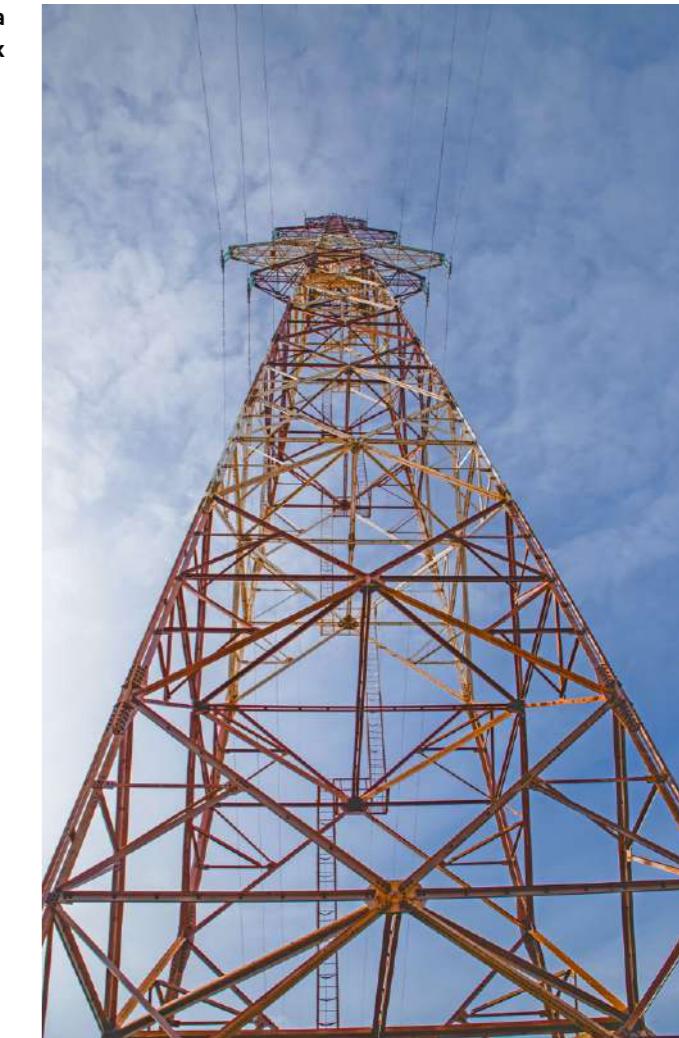


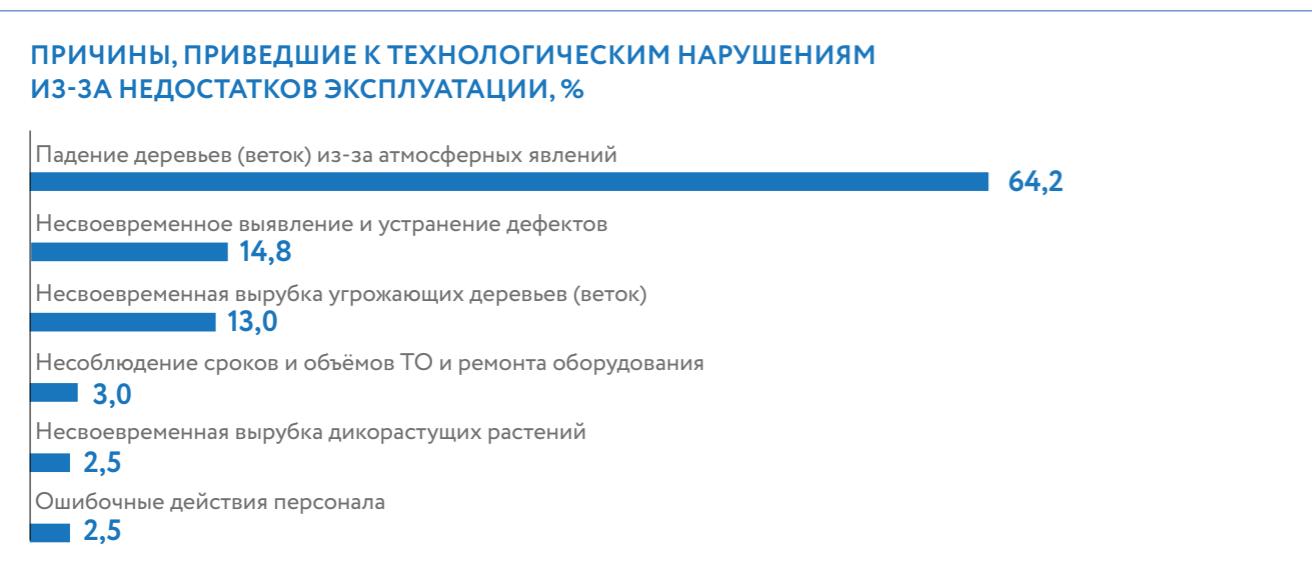
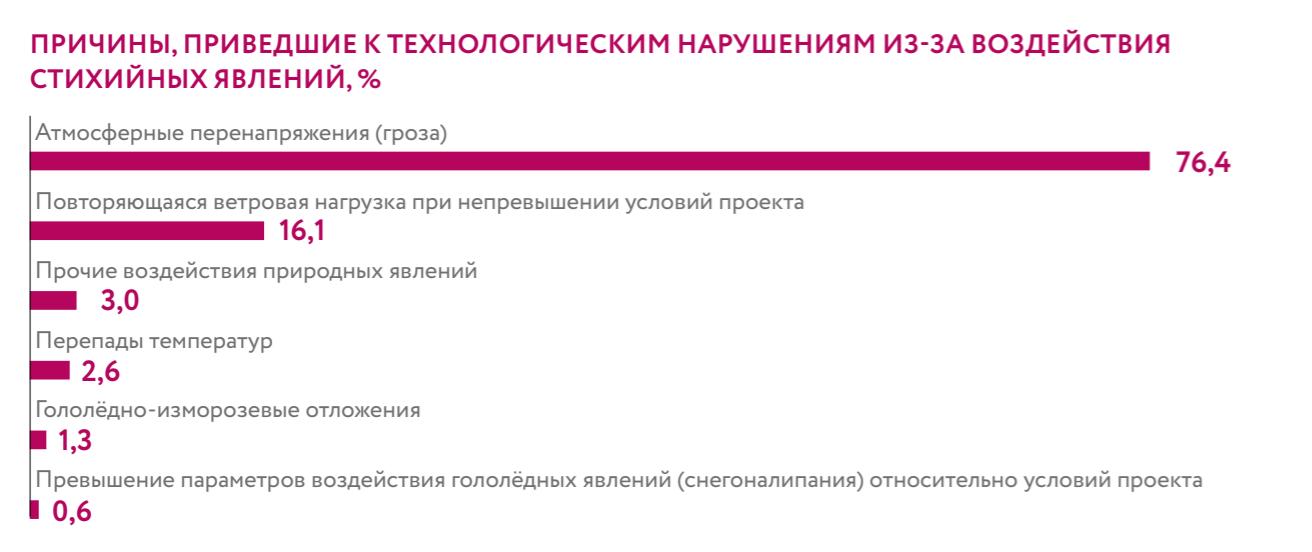
Основной причиной технологических нарушений за отчётный период является воздействие природных явлений, присущих климатическому району Сибири.

Основные причины аварий за 2017 год



- Природные воздействия
- Сторонние воздействия
- Недостатки эксплуатации





## Выполнение мероприятий по повышению уровня надёжности и их эффективность

**Выполнение программы по замене опорно-стержневой изоляции** позволило в 2016–2017 гг. свести до минимума повреждения разъединителей. Результатом замены трансформаторных вводов 110 кВ является отсутствие в 2017 году случаев повреждения силовых трансформаторов по причине повреждения вводов.

**Выполнение ремонтов контуров заземлений** позволяет снизить повреждение оборудования от грозовых перенапряжений. Так, в 2017 году повреждения оборудования подстанций по причине грозовых перенапряжений не было.

**Реализация мероприятий по установке спиральной арматуры (с 1999 года) и многочастотных гасителей вибрации (с 2002 года)** позволила резко сократить количество повреждений и обрывов проводов и грозотросов по причине усталостного разрушения металла от воздействия вибрации в местах установки спиральной арматуры и практически полностью исключить повреждения.

**Выполнение работ по расширению существующих просек ВЛ 110 кВ до нормативной ширины охранной зоны** привело к снижению технологических нарушений из-за падения

деревьев из лесного массива и наброса веток в результате воздействия сильного ветра (2012 год – 92 шт., 2013 год – 35 шт., 2014 год – 15 шт., 2015 год – 4 шт., 2016 год – 3 шт., 2017 год – 2 шт.).

Для исключения ветровых отключений ВЛ по причине приближения полимерных изоляторов к телу опоры разработана и реализуется целевая программа на 2017–2022 гг. по замене полимерной изоляции на гирлянды стеклянной изоляции. За 2017 год произведена замена изоляции на ВЛ 110 кВ в количестве 885 гирлянд.

Для уменьшения аварийности по причине грозовых перенапряжений разработана и реализуется целевая программа на 2017–2022 гг. по оснащению ВЛ линейными ОПН. За 2017 год установлено 1983 шт. ОПН.

Кроме того, для повышения гроупорности ВЛ в рамках капитального ремонта производится ремонт грозотроса, монтаж дополнительных заземлителей для доведения сопротивления контуров заземления опор ВЛ до нормативных значений.

## Достижение показателей надёжности

Плановые показатели уровней надёжности и уровня качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии установлены для АО «Тюменьэнерго» решением Региональной энергетической комиссии Тюменской области, ХМАО, ЯНАО от 13.03.2012 № 26 (в редакции решений от 25.06.2013 № 71, от 12.09.2013 № 112). Установленные РЭК показатели надёжности и качества оказываемых услуг выполнены

Обществом в полном объёме, при этом показатель уровня надёжности выполнен со значительным улучшением. Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) за 2017 год составил 0,0066, при плане – 0,0299.

## 2.3. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

### Основные результаты деятельности по передаче электрической энергии

В 2017 году отпуск в сеть АО «Тюменьэнерго» из сетей Федеральной сетевой компании, от производителей электрической энергии и смежных сетевых компаний в общей сложности составил 65 022,0 млн кВт·ч. Конечным потребителям и территориальным сете-

вым компаниям передано 63 322,1 млн кВт·ч. Потери электрической энергии составили 1 699,9 млн кВт·ч или 2,61% от отпущенной в сеть АО «Тюменьэнерго» электроэнергии.

Отпуск в сеть, млн кВт·ч	Отпуск из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности, млн кВт·ч	Потери, млн кВт·ч	%
65 022,0	63 322,1	1 699,9	2,61

По итогам работы АО «Тюменьэнерго» в 2017 году объём услуг по передаче электрической энергии составил

**55 705,5**  
млн кВт·ч,

что ниже показателей 2016 года (61 780,9 млн кВт·ч) на 6 075,4 млн кВт·ч или на 9,8%.

### Динамика объема оказанных услуг по передаче электроэнергии в 2016–2017 гг.

2016	2017		Изменение
	млн кВт·ч	млн руб.	
61 780,9	56 773,4	55 705,5	-6 075,4 -108,0 -3,9

## Снижение объёма передачи электрической энергии в 2017 году обусловлено следующими факторами:

- + снижением полезного отпуска в связи с прекращением действия со 2 полугодия 2017 года договора аренды объектов электросетевого хозяйства, заключённого между АО «Тюменьэнерго» и ПАО «ФСК ЕЭС» (согласно п.9 ст. 8 Федерального закона от 30.10.2013 № 308-ФЗ);
- + при осуществлении реорганизации ООО «СИБУР Тобольск» в форме присоединения к нему ООО «Тобольск-Полимер» и ООО «Тобольская ТЭЦ», группы точек поставки на оптовом рынке были переданы ООО «СИБУР Тобольск» на праве правопреемственности. В результате прекращения договорных отношений по группам точек поставки ООО «СИБУР Тобольск» и ООО «Тобольск-Полимер» объём услуг
- + снижением добычи углеводородов крупными нефтегазодобывающими предприятиями, в связи с решением на заседании стран ОПЕК; соответственно, снижение транспортировки нефти и газа.

## Мероприятия по снижению потерь электроэнергии

По итогам 2017 года отпуск электрической энергии в сеть АО «Тюменьэнерго» в сравнении с 2016 годом уменьшился на 6 351,6 млн кВт·ч, объём отпуска электрической энергии из сети в границах РСК уменьшился на 6 238,1 млн кВт·ч. С учётом уменьшения потерь электроэнергии, вызванных снижением отпуска в сеть и обусловленных физическими процессами, происходящими при передаче (снижение нагрузочных потерь), уменьшение фактических потерь

электроэнергии за 2017 год по сравнению с 2016 годом составило 113,5 млн кВт·ч. Относительный уровень потерь в 2016 году увеличился на 0,07%. Рост потерь электроэнергии в относительной величине связан с учётом ухода объёмов «последней мили» со 2 полугодия 2017 года. В сопоставимых условиях снижение потерь составляет 0,12%.

### Фактические потери электрической энергии в 2016–2017 гг.

Факт, 2016		Факт, 2017		Изменение*	
млн кВт·ч*	%	млн кВт·ч*	%	млн кВт·ч*	%
1 813,4	2,54	1 699,9	2,61	-113,5	0,07

\* Рассчитывается как разница между величиной 2017 года и величиной 2016 года.

В АО «Тюменьэнерго» разработана и действует Программа снижения потерь электрической энергии в электрических сетях АО «Тюменьэнерго». В результате выполнения комплексных мероприятий, согласно действующим программам, снижение потерь электрической энергии в сетях АО «Тюменьэнерго» за 2017 год составило

**34,8**  
млн кВт·ч,  
в том числе:



## Структура и динамика доходов и расходов Общества от оказания услуг по передаче электрической энергии

Одним из основных потребителей услуг по передаче электроэнергии в Тюменском регионе является гарантирующий поставщик электроэнергии АО «Тюменская энергосбытовая компания». Доля АО «Тюменская энергосбытовая компания» в объёме выручки от оказания услуг по передаче электроэнергии составляет 11,1%. За отчётный год объём переданной электроэнергии потребителям АО «Тюменская энергосбытовая компания» составил 5 775,5 млн кВт·ч, стоимость оказанных услуг составила 7 445,2 млн руб.

Доля энергосбытовых организаций составила 78,2%. При объёме оказанных услуг 40 937,5 млн кВт·ч стоимость услуг составила 52 280,5 млн руб. В указанной категории потребителей услуг имеются компании, приобретающие электроэнергию как на оптовом рынке электроэнергии (далее – ОРЭ), так и на розничном рынке электроэнергии (далее – РРЭ).

### КОНЕЧНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

ОБЪЁМ ВЫРУЧКИ	<b>1,9 %</b>
ОБЪЁМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ	<b>884,8 млн кВт·ч</b>
СТОИМОСТЬ УСЛУГ	<b>1 241,4 млн руб.</b>

### К ДАННОЙ КАТЕГОРИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТНОсятся:

ООО «ГазпромДобычаЙмбург»  
ОАО «Сургутнефтегаз»  
ООО «РН-Юганскнефтегаз»  
ООО «Газпромнефть-Хантос»  
ООО «Сибур Тобольск»

ОБЪЁМ ВЫРУЧКИ	<b>8,8 %</b>
ОБЪЁМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ	<b>8 107,1 млн кВт·ч</b>
СТОИМОСТЬ УСЛУГ	<b>5 898,1 млн руб.</b>

К ДАННОЙ КАТЕГОРИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТНОсятся:  
ООО «Газпромэнерго»  
ОАО «Варьеганэнергонефть»  
ООО «Сургутские городские электрические сети»  
ООО «Лукойл-Энергосети»  
АО «Уренгойгорэлектросеть»  
АО «Энерго-Газ-Ноябрьск»

### Структура доходов АО «Тюменьэнерго» по группам потребителей в 2017 году



Величина выручки за оказанные АО «Тюменьэнерго» услуги по передаче электрической энергии за 2017 год составила 56 665,4 млн руб. Снижение фактической величины выручки составило 0,2% или 107,9 млн руб. от факта 2016 года.



## 2.4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

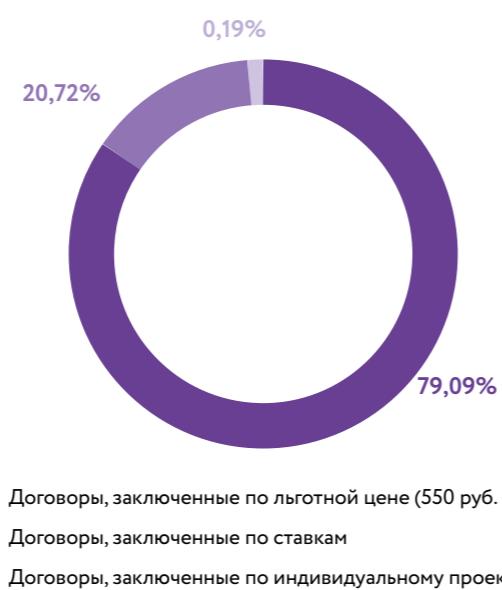
Процесс технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей к электрической сети АО «Тюменьэнерго» осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

В соответствии с Методическими указаниями по определению размера платы, утверждёнными приказом Федеральной антимонопольной службы от 29.08.2017 № 1135/17, АО «Тюменьэнерго» рассчитаны и Региональной энергетической комиссией Тюменской области, ХМАО, ЯНАО установлены (распоряжение от 28.12.2017 № 50-тп) стандартизированные тарифные ставки, ставки за единицу максимальной мощности и формулы для расчёта платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей к сети АО «Тюменьэнерго».

ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА

АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» ЗАКЛЮЧИЛО  
4 713 ДОГОВОРОВ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ  
ПРИСОЕДИНЕНИЕ ОБЩЕЙ МОЩНОСТЬЮ  
588 МВт.

Распределение количества заключённых договоров по типу тарифообразования, шт.



### Присоединение новых потребителей

#### ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»

##### 10 новых ПС для ООО «РН-Юганскнефтегаз»

В рамках достигнутых договоренностей с ПАО «Роснефть», в период с 2017 по 2020 гг. силами АО «Тюменьэнерго» планируется строительство 10 новых ПС 110 кВ для электроснабжения перспективных нагрузок ПАО «НК «Роснефть» в объёме 274 МВт.

#### Новоуренгойский лицензионный участок (Роспан)

Для электроснабжения объектов Новоуренгойского лицензионного участка с максимальной мощностью 7 МВт между АО «Тюменьэнерго» и АО «РОСПАН ИНТЕРНЕШНЛ» заключён договор об осуществлении технологического присоединения, в счёт платы по которому силами АО «Тюменьэнерго» будет реализовано строительство ПС 110/6 кВ (2 x 10 МВА) со схемой 110–4Н, строительство двух одноцепных ВЛ 110 кВ ориентированной протяжённостью 11 км, проводом АС-150 от ВЛ Уренгой – Лимбя-Яха до вновь сооружаемой ПС 110 кВ.

### КОНДИНСКАЯ ГРУППА МЕСТОРОЖДЕНИЙ

В Ханты-Мансийском районе запущен нефтяной кластер компаний ПАО «НК «Роснефть» на Кондинской группе месторождений, состоящий из Эргинского, Западно-Эргинского, Кондинского, Новоендырского и Чапровского месторождений. Запасы пяти месторождений Кондинского района, входящих в эту группу, оцениваются в 259 млн тонн.

Между АО «Тюменьэнерго», АО «НК «Конданефть» и ООО «РН-Юганскнефтегаз» достигнуты договорённости о выполнении мероприятий по сооружению объектов 110 кВ

и выше силами АО «Тюменьэнерго» на условиях софинансирования.

В настоящее время по ПС 110 кВ «Эргинская», «Чапровская» и «Невская» осуществляется процедура заключения договоров об осуществлении технологического присоединения (получены заявки, разработаны и согласованы с Системным оператором технические условия).

- Строительство СП 110 кВ в районе ПС 110/35/10 кВ «Выкатная» с двумя линейными ячейками 110 кВ с присоединением СП 110 кВ к отпайкам на ПС 110/35/10 кВ «Выкатная» ВЛ 110 кВ Снежная – Фоминская-1,2 проводом сечением не менее АС-120.
- Строительство двухцепной ВЛ 110 кВ ориентированной протяжённостью 36 км сечением провода не менее 120 кв.мм от СП 110 кВ в районе ПС 110/35/10 кВ «Выкатная» до вновь сооружаемой ПС 110/35/6 кВ Эргинского месторождения.
- Сооружение ПС 110/35/6 кВ Эргинского месторождения с трансформаторами мощностью 2 x 40 МВА.
- Строительство СП 110 кВ в районе ПС 110/10 кВ «Батово» с двумя линейными ячейками 110 кВ с присоединением СП 110 кВ к ОРУ 110 кВ ПС 110/10 кВ «Батово».
- Строительство двухцепной ВЛ 110 кВ ориентированной протяжённостью 17 км маркой провода АС-120 от СП 110 кВ в районе ПС 110/10 кВ «Батово» до вновь сооружаемой ПС 110/35/10 кВ «Чапровская» на Чапровском месторождении.
- Сооружение ПС 110/35/10 кВ «Чапровская» с трансформаторами мощностью 2 x 25 МВА.
- Сооружение ПС 110/35/10 кВ «Невская» с трансформаторами мощностью 2 x 25 МВА.
- Строительство двухцепной ВЛ 110 кВ ориентированной протяжённостью 50 км маркой провода АС-120 отпайкой от ВЛ 110 кВ Батово – Чапровская-1,2 до вновь сооружаемой ПС 110/35/10 кВ «Невская».

### ГАЗОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС МАЙСКОГО МЕСТОРОЖДЕНИЯ

Для технологического присоединения ГПК Майского месторождения максимальной мощностью 20 МВт между АО «Тюменьэнерго» и ООО «РН-ЮганскГазПереработка» заключается договор об осуществлении технологического присоединения, в счёт платы по которому силами АО «Тюменьэнерго» будет реализовано:

- Сооружение ПС 110/10 кВ ГПК Майский с трансформаторами мощностью 2 x 25 МВА.
- Строительство двухцепной ВЛ 110 кВ ориентированной протяжённостью 2,5 км маркой провода АС-120 отпайкой от ВЛ 110 кВ Кратер – Средний Балык-1,2 (между ПС 220 кВ «Средний Балык» и ПС 110 кВ «Промысловая») до вновь сооружаемой ПС 110/10 кВ ГПК Майский.

### ПАО «ГАЗПРОМ»

#### + Нефтеперекачивающая станция Уренгойская

Между АО «Тюменьэнерго» и ООО «Газпром Инвест» заключён договор ТП об осуществлении технологического присоединения ПС 110 кВ с максимальной мощностью 40 МВт, в счёт платы по которому силами АО «Тюменьэнерго» будет реализовано строительство 2 одноцепных участков ВЛ 110 кВ Лимбя-Яха – НПС Уренгойская-1,2 (2 x 67 км).

В настоящий момент строительно-монтажные работы находятся в стадии завершения.

#### + Нефtekонденсатопровод Уренгой – Пур-Пе

Между АО «Тюменьэнерго» и ООО «Газпром Инвест» заключён договор ТП об осуществлении технологического присоединения ПС 110 кВ ПСП с максимальной мощностью, в счёт платы по которому АО «Тюменьэнерго» выполнило строительство участков ВЛ 110 кВ Кирпичная – ПСП-1 (40 км) и Кирпичная – ПСП-2 (20 км).

По факту готовности заявителя будет осуществлено включение ПС 110 кВ ПСП во 2 квартале 2018 года.

#### + ДКС Еты-Пуровского месторождения

Для технологического присоединения площадки дожимной компрессорной станции (ДКС) Еты-Пуровского газового месторождения максимальной мощностью 35 МВт между АО «Тюменьэнерго» и ООО «Газпром добывача Ноябрьск» заключён договор об осуществлении технологического присоединения, в счёт платы по которому силами АО «Тюменьэнерго» будет реализовано:

- Строительство ПС 110/10 кВ 2 x 40 МВА. Схема ОРУ 110 кВ «110-4Н» (два блока с выключателями и неавтоматической перемычкой со стороны линий), схема РУ 10 кВ (одиночная секционированная система шин) с 6 линейными ячейками.
- Строительство двух одноцепных ВЛ 110 кВ протяжённостью порядка 60 км каждая.
- Сооружение СП 110 кВ на ПП Северный (расширение на 2 ячейки 110 кВ ПП Северный).

В настоящее время заключены договоры технологического присоединения, реализация которых покроет растущие нагрузки потребителей нефтегазового сектора суммарной мощностью порядка 700 МВт и позволит обеспечить как стабильную работу действующих месторождений нефти и газа, так и новых разрабатываемых месторождений. Данные мероприятия также позволят сохранить объём отпуска электроэнергии и нивелировать последствия прекращения действия договоров «последней мили».

## Объём реализованного спроса на технологическое присоединение

За 12 месяцев 2017 года полностью выполнены мероприятия и осуществлено технологическое присоединение по 5 895 договорам общей мощностью 535 МВт. Количество исполненных договоров по отношению к аналогичному периоду 2016 года увеличилось на 17%, объём присоединённой мощности уменьшился на 12%.

Диапазоны мощности по уровням напряжения	Статистика присоединений					
	2015		2016		2017	
	Кол-во исполненных заявок на ТП, шт.	На общую мощность, кВт	Кол-во исполненных заявок на ТП, шт.	На общую мощность, кВт	Кол-во исполненных заявок на ТП, шт.	На общую мощность, кВт
До 15 кВт, всего	5 105	65 006	4 676	60 954	5 598	72 469
В т. ч. физ. лица	4 924	63 409	4 475	59 351	5 345	70 896
От 15 до 150 кВт	204	11 507	197	11 549	177	8 690
От 150 до 670 кВт	49	14 580	44	13 882	45	13 213
Более 670 кВт	75	717 024	102	523 721	75	440 427
<b>Всего</b>	<b>5 433</b>	<b>808 117</b>	<b>5 019</b>	<b>610 106</b>	<b>5 895</b>	<b>534 799</b>

**ИСПОЛНЕНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ КОЛИЧЕСТВА ДОГОВОРОВ С ПРОСРОЧЕННЫМИ СРОКАМИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОЗВОЛИЛО СНИЗИТЬ КОЛИЧЕСТВО ПРОСРОЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ НА 79%, А ДЕЙСТВУЮЩИХ ДОГОВОРОВ – НА 59%**

## Результаты финансово-экономической деятельности по технологическому присоединению за 2017 год

Показатели	Сумма, тыс. руб., без НДС
Выручка от ТП	1 005 849
Затраты ТП	142 820
Валовая прибыль от ТП	863 029
Чистая прибыль от ТП	782 389
Получено авансов	3 057 111

## 2.5. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

### Общие сведения

Основным принципом тарифной политики Общества является своевременная защита тарифов на услуги по передаче электрической энергии и тарифов на услуги по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям, обеспечивающие Обществу стабильное финансовое состояние и развитие для надёжного и качественного электроснабжения потребителей.

В Тюменском регионе (юг Тюменской области, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ) осуществляется единое тарифное регулирование: тарифы на услуги по передаче электрической энергии во всех трёх субъектах РФ одинаковы для потребителей, присоединённых к электрическим сетям на одном уровне напряжения.

Тарифы на услуги по указанным видам деятельности подлежат государственному регулированию в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике». Тарифы на услуги по передаче электрической энергии и тарифы на услуги технологического присоединения для потребителей трёх субъектов утверждает Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, ХМАО-Югры, ЯНАО.

Выручка по регулируемым видам деятельности занимает преобладающую долю в общей товарной выручке. В 2017 году выручка от оказания услуг по передаче электрической энергии составила 97,9% от общей товарной выручки Общества (по отношению к прошлому году – снижение на 1%), выручка от услуг технологического присоединения – 1,7% от общей товарной выручки Общества (по отношению к прошлому году – увеличение на 1%).

Структура выручки по видам деятельности за 2013–2017 годы, млн руб.



### Тарифы на услуги по передаче электрической энергии

В отношении АО «Тюменьэнерго» применяется метод тарифного регулирования на основе долгосрочной индексации необходимой валовой выручки. Долгосрочный период регулирования – 2012–2017 годы. Долгосрочные параметры регулирования установлены решением Региональной энергетической комиссии Тюменской области, ХМАО-Югры, ЯНАО.

Скорректированная необходимая валовая выручка АО «Тюменьэнерго» на 2017 год утверждена РЭК в размере 48 373 млн руб. (включает расходы на оплату услуг ПАО «ФСК ЕЭС»); утверждена решением РЭК Тюменской области, ХМАО, ЯНАО от 28.12.2016 № 99 «О внесении изменения в некоторые решения Региональной энергетической комиссии Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа» с ростом 0,9% к прошлому году.

В Тюменском регионе действует тарифно-договорная модель «котел снизу», при которой сбытовые компании оплачивают услуги по передаче электрической энергии по единым (котловым) тарифам в сетевые организации, к сетям которых присоединены энергопринимающие устройства потребителей данных сбытовых компаний, товарная выручка Общества по передаче электрической энергии формируется частично по единым (котловым) тарифам от сбытовых компаний за объёмы отпуска электроэнергии конечным потребителям и частично по индивидуальным тарифам за объёмы отпуска электроэнергии прочим территориальным сетевым организациям. Товарная выручка от передачи является источником покрытия расходов АО «Тюменьэнерго» на оплату услуг ПАО «ФСК ЕЭС», на покупку электроэнергии для компенсации потерь у гарантирующих поставщиков, на оплату услуг ТСО<sup>3</sup>, а также на содержание и развитие собственного электросетевого комплекса (собственная НВВ) для обеспечения надёжного и качественного энергоснабжения

потребителей и удовлетворения перспективного спроса на электрическую энергию (мощность).

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии на 2017 год были утверждены распоряжением Региональной энергетической комиссии Тюменской области, ХМАО-Югры, ЯНАО от 28.12.2016 № 95 (в редакции от 26.01.2017 № 7, от 27.07.2017 № 26, от 31.08.2017 № 28). Индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии на 2017 год – решением Региональной энергетической комиссии Тюменской области, ХМАО-Югры, ЯНАО от 28.12.2016 № 96 (в редакции от 26.01.2017 № 6, от 17.02.2017 № 13, от 13.10.2017 № 33).

Ставки единых (котловых) тарифов в 1 полугодии 2017 года не превышают ставки, действующие во втором полугодии 2016 года; на второе полугодие 2017 года единые (котловые) тарифы утверждены с ростом 3%. Тарифы на уровне напряжения ВН1 в 1 полугодии 2017 года не превышают ставки, действующие во 2 полугодии 2016 года; с 01.07.2017, в соответствии с Федеральным законом от 16.11.2013 № 308-ФЗ, в Тюменском регионе действие договоров «последней мили» прекращено, в связи с чем тарифы на уровне напряжения ВН1 на 2 полугодие 2017 года не утверждались.

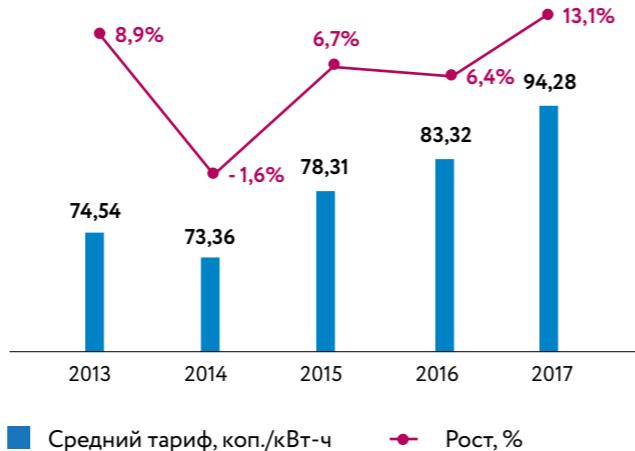
В 2017 году средний тариф на услуги по передаче электрической энергии, рассчитанный как отношение валовой выручки АО «Тюменьэнерго» по передаче электрической энергии по утверждённым тарифам к отпуску электрической энергии из сети, вырос по сравнению с 2016 годом на 13,1%. Данное изменение обусловлено увеличением единых (котловых) и индивидуальных тарифов на услуги по передаче электрической энергии с 01.07.2017, увеличением НВВ Общества по сравнению с 2016 годом, а также прекращением действия с 01.07.2017, в соответствии с Федеральным законом от 16.11.2013 № 308-ФЗ, договоров «последней мили».

<sup>3</sup> ТСО, НВВ которых полностью не компенсируется товарной выручкой от сбытовых компаний по единым (котловым) тарифам за объёмы отпуска электроэнергии конечным потребителям, получают недостающие средства по индивидуальным тарифам от АО «Тюменьэнерго».

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для населения и приравненных к населению групп потребителей утверждены РЭК с дифференциацией на группы: для населения и приравненных к нему потребителей, для которых тарифы на электрическую энергию установлены без понижающего коэффициента, и для населения и приравненных к нему потребителей, для которых тарифы на электрическую энергию установлены с понижающим коэффициентом 0,7.

Валовая выручка по передаче электрической энергии в 2017 году увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 1 463 млн руб. или на 2,4%. Прирост валовой выручки по передаче обеспечивает увеличение предусмотренных в тарифе расходов по оплате услуг по передаче электроэнергии, оказываемых ПАО «ФСК ЕЭС» и иными территориальными сетевыми компаниями, расходов по покупке электрической энергии для компенсации потерь в сетях и на содержание и обслуживание электросетевого оборудования для обеспечения необходимых надёжности и качества электроснабжения потребителей, развития сети.

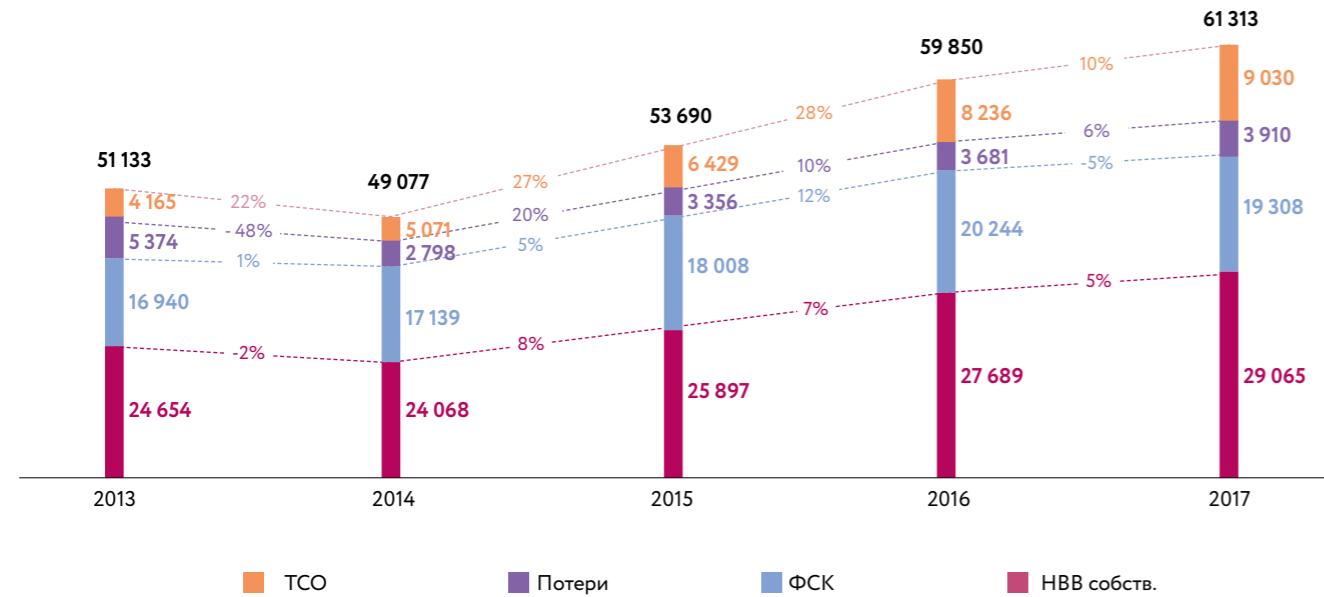
#### Анализ изменения среднего тарифа на услуги по передаче электрической энергии по сетям АО «Тюменьэнерго»



#### Динамика необходимой валовой выручки на услуги по передаче электрической энергии АО «Тюменьэнерго», млн руб.

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
Валовая выручка от передачи электрической энергии всего, в т. ч.	51 133	49 077	53 690	59 850	61 313
Собственная НВВ	24 654	24 068	25 897	27 689	29 065

#### Динамика структуры НВВ по передаче электрической энергии АО «Тюменьэнерго», млн руб.



#### Плата за технологическое присоединение

Плата за технологическое присоединение рассчитывается в случаях присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединённых устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединённых устройств изменяются категория надёжности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких устройств.

Плата за технологическое присоединение может быть рассчитана на основании утверждённых стандартизованных ставок либо ставок за единицу максимальной мощности, а также по индивидуальному проекту. Выбор ставки платы осуществляется заявителем на стадии заключения договора об осуществлении технологического присоединения.

В соответствии с Методическими указаниями по определению размера платы, утверждёнными приказом ФСТ России от 11.09.2012 № 209-э/1, Региональной энергетической комиссией Тюменской области, ХМАО, ЯНАО установлены (распоряжение от 28.12.2016 № 64-тп) стандартизованные тарифные ставки, ставки за единицу максимальной мощности и формулы для расчёта платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей к сети АО «Тюменьэнерго» (приложение 1). В соответствии с изменениями в ст. 23.2 Федерального закона от 30.12.2015 № 450-ФЗ «Об электроэнергетике», данные ставки утверждены в едином размере для всех территориальных сетевых компаний, осуществляющих деятельность по технологическому присоединению на территории Тюменской области.

В соответствии с п. 26 Методических указаний по определению размера платы, ставка за единицу максимальной мощности на осуществление организационных мероприятий (выдача ТУ, проверка выполнения ТУ со стороны заявителя и фактические действия по присоединению энергоустановок заявителя) определяется на уровне значения стандартизированной ставки С1.

На выполнение организационных мероприятий ставки для расчёта платы на уровне напряжения ниже 35 кВ и максимальной мощностью менее 8 900 кВт установлены Региональной энергетической комиссией по Тюменской области, ХМАО, ЯНАО на 2017 год в размере 108 руб./кВт.

В 2017 году тарифная ставка С1 установлена на территории Тюменской области в едином размере как для класса напряжения 0,4 кВ, так и для класса напряжения 6 (10) кВ.

При необходимости выполнения мероприятий, связанных со строительством «последней мили» на уровне напряжения 0,4–10 кВ, расходы на строительство включались в размер платы за технологическое присоединение, согласно утверждённым ставкам (приложение 4), а на уровне напряжения 35–110 кВ в каждом отдельном случае утверждались регулирующим органом индивидуально.

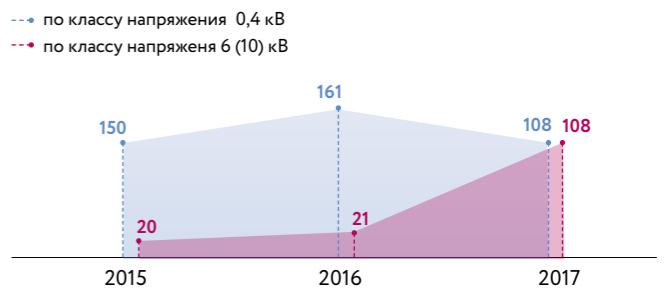
Всего в течение 2017 года в соответствии с поданными АО «Тюменьэнерго» материалами, Региональной энергетической комиссией Тюменской области, ХМАО, ЯНАО были приняты тринадцать решений об установлении индивидуального размера платы для заключения договоров технологического присоединения суммарной стоимостью 8 432,336 млн руб. (без НДС) и общей мощностью 276,3 МВт.

Для заявителей с максимальной присоединяемой мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учётом ранее присоединённой в данной точке присоединения мощности), Решениями Региональной энергетической комиссии Тюменской области, ХМАО, ЯНАО от 31.03.2014 № 22-тп и от 14.05.2014 № 23-тп утверждена плата за технологическое присоединение к электрическим сетям в размере 550 руб. (с учётом НДС).

Распоряжением от 28.12.2016 № 64-тп на 2017 год установлен объём выпадающих доходов по данной группе заявителей, включаемый в тариф на оказание услуг по передаче электрической энергии в размере 189,560 млн руб. (без НДС).

31 октября 2017 года вступили в силу новые Методические указания по определению размера платы за технологическое присоединение, утверждённые приказом ФАС России от 29.08.2017 № 1135/7. В них определён новый расчёт размера ставок за единицу максимальной мощности, стандартизованные ставки и расчёт размера платы по индивидуальному проекту. На 2018 год ставки платы за технологическое присоединение к территориальным сетевым компаниям рассчитаны и установлены Региональной энергетической комиссией Тюменской области, ХМАО, ЯНАО едиными по Тюменской области в соответствии с новыми Методическими указаниями.

#### Динамика изменения среднего размера ставок платы на выполнение организационных мероприятий



**В 2017 году АО «Тюменьэнерго» реализовалось 5 909 договоров на технологическое присоединение, из них:**

- + **5 042 договора** с заявителями с присоединяемой мощностью до 15 кВт по льготной стоимости – 466,10 руб. (без НДС) (85%);
- + **801 договор**, рассчитанный по стандартизированной ставке (14%);
- + **24 договора**, рассчитанных по ставке за единицу максимальной мощности (0,4%);
- + **11 договоров**, рассчитанных по индивидуальным проектам (0,10%);
- + **31 договор**, рассчитанный по калькуляции (0,5%).

## 2.6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

**Политика в области взаимодействия с потребителями АО «Тюменьэнерго» заключается в обеспечении клиентоориентированного подхода при осуществлении своей деятельности. Основная цель клиентоориентированного подхода – формирование лояльности потребителей услуг к организации за счёт качественного обслуживания и удовлетворения потребителей услуг в кратко- и долгосрочной перспективе.**

**КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, НА ОСНОВЕ СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПОВ:**

1

Достаточная информативность потребителей о компании и услугах. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия потребителей с АО «Тюменьэнерго» носит

публичный характер, предоставляется в доступной форме для потребителя услуг: в СМИ, на корпоративном сайте Общества, на информационных стендах Компании.

2

Территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса. Инфраструктура очного обслуживания обеспечивает территориальную доступность сервиса Компании для потребителей, обслуживание осуществляется посредством личного контакта потребителей услуг с сотрудниками Компании на базе Центров обслуживания клиентов (далее – ЦОК) и в пунктах по работе с потребителями.

Очное обслуживание клиентов организовано на всей территории обслуживания АО «Тюменьэнерго»: юг Тюменской области, ХМАО-ЮГра и ЯНАО – во всех филиалах Общества.

3

Доступность и оперативность заочного и интерактивного сервисов Компании. В Обществе введён в действие Call-центр АО «Тюменьэнерго». В настоящее время Call-центр АО «Тюменьэнерго» поддерживает два бесплатных номера:



**8-800-200-55-02**

**«Горячая линия»  
по технологическим нарушениям**

**8-800-200-55-04**

**Единый номер Call-центра**



в части технологического присоединения: информирование о просрочке исполнения и выполнении мероприятий по договорам технологического присоединения, о готовности договоров на технологическое присоединение, о просрочке исполнения обязательств по договорам на технологическое присоединение, а также об истечении действия технических условий, о готовности к осуществлению фактических действий по технологическому присоединению. Кроме того, разработан программный комплекс по учёту и контролю плановых и аварийных отключений для работы «горячей линии» АО «Тюменьэнерго», который позволяет оперативно обмениваться информацией об отключениях между операторами горячей линии и оперативно-диспетчерскими службами филиалов Общества.

На корпоративном сайте для потребителей реализована кнопка «Сообщить об отключении онлайн» для сообщения информации об отключении электротехники и получения обратной связи от оператора «горячей линии» о причинах отключения и сроках восстановления электроснабжения.



Информация о данных телефонах размещена на главной странице сайта АО «Тюменьэнерго» и на постоянной основе актуализируется и периодически публикуется в СМИ в зоне ответственности Компании.

Посредством системы Call-центр АО «Тюменьэнерго» реализовано автоматическое оповещение заявителей (автодозвон, SMS-оповещение)

Для предоставления оперативной консультации или решения проблемных вопросов потребителей на сайте АО «Тюменьэнерго» предлагается «Интернет-приёмная», где каждый желающий может задать интересующий вопрос непосредственно профильному специалисту Компании или направить жалобу.

На корпоративном сайте Общества реализована визуальная карта загрузки центров питания (110 кВ).

Потребителям предоставляется калькулятор расчёта стоимости технологического присоединения. Выполненный расчёт является ориентировочным, итоговый расчёт

производится после подачи заявки на ТП при подготовке договора об осуществлении технологического присоединения.

Кроме того, с целью обеспечения регулярной обратной связи и повышения уровня удовлетворённости потребителей на корпоративном сайте организован интерактивный опрос потребителей о качестве предоставляемых услуг АО «Тюменьэнерго».

Компания предоставляет потребителям возможность свободного выбора любого из типов каналов информационного взаимодействия: очного (личное посещение ЦОК) и заочного (телефон, факс, почта, интернет, электронная почта) в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений клиента.

4

Прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей и объективность рассмотрения жалоб потребителей. Бизнес-процессы обслуживания потребителей прозрачны для обеспечения контролируемости и управляемости процедур взаимодействия с потребителями. АО «Тюменьэнерго» обеспечивает объективное и непредвзятое рассмотрение жалоб в установленные сроки, возможность обжалования решений, порядок которого доводится до потребителей в соответствии с принципом достаточной информативности.

В 2017 году сохраняются тенденции предыдущих лет. Так, почти больше половины обращений – более 27 000 – касается вопросов технологического присоединения.

Более актуальным средством связи с Компанией остаётся Call-центр. По сравнению с 2016 годом число обращений, поступивших через Call-центр, выросло почти в 9 раз. Это связано

с переходом «горячей линии» по технологическим нарушениям на круглосуточный режим работы. Интерфейс «Личного кабинета» клиента стал более доступен и удобен для потребителей и, как следствие, по сравнению с 2016 годом увеличилось число заявок на технологическое присоединение, поданных через «Личный кабинет», в 15 раз.

И ещё одна устойчивая тенденция – небольшое количество жалоб. По итогам 2017 года их доля в общем числе обращений составила всего 0,06%.

Основной процент обращений приходится на филиал «Тюменские распределительные сети» – 80% (80 288 шт.), что обусловлено плотностью населения и структурой потребителей. В этом регионе преобладают потребители категорий малого, среднего бизнеса и физические лица.

Все обращения регистрируются в функциональном модуле IS-U «Управление энергетическими данными «Ведение контактов» автоматизированной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью АО «Тюменьэнерго» SAP ERP.

5

Квалифицированное обслуживание. АО «Тюменьэнерго» обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции персонала, обслуживающего клиентов.



## Характеристика работы с обращениями АО «Тюменьэнерго» за 2017 год

Показатель	Количество обращений			Темп роста
	2016		2017	
	шт.	шт.	%	
Общее количество обращений, поступивших в ДЗО	37 740	99 164	262,8	
<b>1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО КАТЕГОРИЯМ</b>	<b>37 740</b>	<b>99 164</b>	<b>262,8</b>	
1.1. Жалоба	102	62	60,8	
1.2. Запрос справочной информации/консультации	4 751	6 901	145,3	
1.3. Заявка на оказание услуг	6 479	6 042	93,3	
1.4. Приём/выдача документов	15 735	17 058	108,4	
1.5. Сообщение информации	1 850	37 518	2 028,0	
из них по аварийным отключениям	1 315	26 713	2 031,4	
1.6. Приём платежей	372	511	137,4	
1.7. Отзыв потребителя о деятельности Компании	14	3	21,4	
1.8. Предложение потребителя по повышению качества обслуживания	87	0	0,0	
1.9. Прочие	8 350	31 069	372,1	
<b>2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО КАНАЛАМ КОММУНИКАЦИИ</b>	<b>37 740</b>	<b>99 164</b>	<b>262,8</b>	
2.1. Очные обращения	22 620	19 922	88,1	
2.2. Заочные обращения через Call-центр	7 261	66 736	919,1	
в том числе по телефонам «горячей линии» по вопросам электроснабжения	1 312	42 072	3 206,7	
2.3. Письменные обращения через канцелярию	2 607	2 568	98,5	
2.4. Заочные обращения через «Интернет-приёмную» / «Личный кабинет» / онлайн консультации / e-mail	2 013	6 964	346,0	
2.5. Прочее	3 239	2 974	91,8	
<b>3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ПРИЧИНАМ (ПО ТЕМАТИКАМ)</b>	<b>37 740</b>	<b>99 164</b>	<b>262,8</b>	
3.1. Технологическое присоединение	22 333	27 153	121,6	
3.2. Передача электрической энергии	4 133	4 056	98,1	
3.3. Отключение электрической энергии	1 870	37 813	2 022,1	
3.4. Техническое обслуживание электросетевых объектов	12	48	400,0	
3.5. Коммерческий учёт электроэнергии	2 215	2 131	96,2	
3.6. Дополнительные услуги	371	278	74,9	
3.7. Качество обслуживания	4 138	6 115	147,8	
3.8. Контактная информация	199	235	118,1	
3.9. Прочее	2 469	21 335	864,1	

В 2017 году в АО «Тюменьэнерго» поступило 62 жалобы. Основной процент поступивших жалоб приходится на качество электроэнергии и технологическое присоединение. Из них – 10 обоснованных жалоб по вопросам технологического присоединения, по которым требуются корректирующие мероприятия. По 9 жалобам корректирующие мероприятия исполнены.

Порядок работы с жалобами в Обществе устанавливается Регламентом по работе с жалобами АО «Тюменьэнерго» (распоряжение ОАО «Тюменьэнерго» от 16.01.2015 № 2р), который содержит единые требования к обработке жалоб по вопросам

деятельности АО «Тюменьэнерго», поступивших в адрес Общества по очным и заочным каналам коммуникации от потребителей услуг, контролирующих органов, органов исполнительной власти субъектов РФ и местного самоуправления, в том числе от регулирующих органов в области госрегулирования тарифов, Федеральной антимонопольной службы и её территориальных органов, определяет структуру взаимодействия структурных подразделений Общества и филиалов при рассмотрении жалоб, регламентирует контроль сроков обработки и исполнения мероприятий по поступающим жалобам.

## Характеристика поступивших жалоб в АО «Тюменьэнерго»

Показатель	Общее количество жалоб			Темп снижения
	2016	2017	шт.	
<b>РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЖАЛОБ ПО ТЕМАТИКАМ, шт.</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>-60,8</b>	
Технологическое присоединение	14	10	-71,4	
Передача электрической энергии	53	36	-67,9	
Отключение электрической энергии (не учитываются сообщения об отключениях)	31	15	-48,4	
Техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0,0	
Коммерческий учёт электроэнергии	2	0	-100,0	
Дополнительные услуги	0	0	0,0	
Качество обслуживания	1	1	0,0	
Контактная информация	0	0	0,0	
Энергосбытовая деятельность	0	0	0,0	
Прочее	1	0	-100,0	

Взаимодействие с потребителями услуг АО «Тюменьэнерго» регламентируется Стандартами качества обслуживания потребителей услуг АО «Тюменьэнерго» (далее – СКОПУ), утверждёнными протоколом заседания Совета директоров АО «Тюменьэнерго» от 29.06.2015 № 11/15 СКОПУ устанавливают требования к организации процесса централизованного обслуживания потребителей услуг, бизнес-процессам очного и заочного взаимодействия с потребителями услуг, этикету обслуживания потребителей услуг, проведению исследований для оценки качества клиентского сервиса и анализа полученных результатов. СКОПУ доводятся до сведения клиентов АО «Тюменьэнерго» и других заинтересованных сторон путём публикации на веб-сайте Общества, размещения в местах очного обслуживания клиентов и другими способами, обеспечивающими доступность документа.

С введением в действие СКОПУ разработан План мероприятий по внедрению стандартов качества обслуживания потребителей услуг АО «Тюменьэнерго» (приказ АО «Тюменьэнерго» от 15.10.2015 № 439). Вопрос о приведении системы очного обслуживания потребителей услуг в соответствии с требованиями СКОПУ является одним из мероприятий плана. На основании этого был проведён анализ существующих ЦОК на предмет определения категорийности

ЦОК и анализ оптимальности размещения ЦОК согласно СКОПУ. Центр обслуживания клиентов, созданный на базе филиала Тюменские распределительные сети, изменил своё размещение с улучшением инфраструктуры, соответствующей требованиям СКОПУ АО «Тюменьэнерго». Центр обслуживания клиентов разместился в Тюмени в деловом центре. Площадь обслуживания ЦОК увеличилась почти в два раза.

В целях повышения качества обслуживания клиентов, решения вопросов электроснабжения и предоставления услуг по передаче электроэнергии, а также координации взаимодействия в работе с клиентами ежегодно проводится анкетирование потребителей во всех филиалах Общества. Регулярное анкетирование потребителей услуг проводится для получения информации «из первых рук» и использования результатов анализа для разработки и проведения корректирующих мероприятий по улучшению обслуживания.

В опросе участвуют потребители услуг – юридические лица, анкеты которым направляются по почте. В 2017 году в опросе принял участие 3 441 потребитель услуг, что составило 54% от общего числа потребителей – юридических лиц АО «Тюменьэнерго».

## ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ГОДАМ

<b>2016</b>	<b>2017</b>
-------------	-------------

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫМ НАПРАВЛЕНЫ АНКЕТЫ	3 802	3 635
КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	3 770	3 441
КОЛИЧЕСТВО УДОВЛЕТВОРЁННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	3 658	3 387
ДОЛЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ	97,03%	98,43%
РОСТ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ		1,4%

Качество обслуживания, по мнению респондентов, остаётся на высоком уровне: 98% довольны сервисом предоставления услуг в целом, что выше аналогичного показателя предыдущего года. В ходе анкетирования был выявлен уровень информированности клиентов о сервисах самообслуживания: 87% опрашиваемых граждан-потребителей знают о сервисе «Личный кабинет» на сайте Компании и почти 82% информированы о функционировании Call-центра, «горячих линий» и телефона доверия. Большинство клиентов (87% опрошенных) получают своевременные предупреждения об отключении электроэнергии и знают, куда обращаться в различных ситуациях.

В АО «Тюменьэнерго» представлен дополнительный бесплатный сервис «Персональный менеджер», который служит основой долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества клиентов с Компанией и максимально эффективного использования клиентом всего спектра услуг АО «Тюменьэнерго». В задачи сервиса входит широкий круг обязанностей: оперативное удовлетворение запросов и потребностей клиентов, организация постоянного взаимодействия Компании с клиентами, поддерживание регулярных контактов с клиентами, предоставление информационных и консультационных услуг, разработка и внедрение индивидуальных условий обслуживания клиентов и оказание дополнительных услуг, доведение до сведения клиентов новой информации. Сервис «Персональный менеджер» является элементом структуры, которая представляет собой, с одной стороны, клиентоориентированную систему, с другой – инструмент, с помощью которого АО «Тюменьэнерго» получает, обобщает и анализирует информацию, которая необходима для осуществления собственной деятельности и развития. В 2013 году сервис реализован во всех филиалах Общества, в том числе в 2015 году внедрён в «Личном кабинете» клиента (для потребителей – юридических лиц).

Кроме того, в соответствии с Методическими указаниями по расчёту уровня надёжности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической

сетью и территориальных сетевых организаций, утверждёнными приказом Минэнерго России от 14.10.2013 № 718 (в ред. от 27.10.2014 № 779), одним из существенных составляющих обобщённого показателя уровня надёжности и качества оказываемых услуг является комплексный показатель оценки фактического качества оказываемых услуг сетевой организации, значение которого используется при осуществлении корректировки цен (тарифов), установленных на долгосрочный период регулирования. Наличие в Компании очного, заочного, а также интерактивного сервиса взаимодействия с потребителями услуг позволяет повысить количественное значение параметров, характеризующих индикаторы качества, – информативности, исполнительности, результативности обратной связи, которые учитываются при расчёте показателя оценки качества оказываемых услуг АО «Тюменьэнерго». По результатам 2017 года показатель качества оказываемых услуг АО «Тюменьэнерго» выполнен в соответствии с нормативом.

Для достижения плановых значений качества оказываемых услуг, а также для повышения качества обслуживания потребителей услуг в АО «Тюменьэнерго» в 2017 году реализован ряд мероприятий.

Доработана функциональность Call-центра в части включения резервного сценария обработки входящих звонков в целях информирования потребителей в случае возникновения массовых отключений электроэнергии и в части автоматического оповещения заявителей (автодозвон, SMS-оповещение) об истечении сроков исполнения обязательств со стороны заявителя по договорам об осуществлении технологического присоединения..

### ДОЛЯ УДОВЛЕТВОРЁННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2017 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2016 ГОДОМ ВЫРОСЛА НА 1,4%.



Для построения эффективной системы обслуживания потребителей услуг АО «Тюменьэнерго» постоянно совершенствует свою деятельность по взаимоотношению с потребителями Общества путём оптимизации, интеграции и упорядочивания бизнес-процессов.

### + В 2017 ГОДУ ПРОВОДИЛИСЬ РАБОТЫ ПО ДОРАБОТКЕ CALL-ЦЕНТРА:

- обновлено голосовое меню линии 8-800-200-55-04;
- реализована передача в систему SAP ERP результатов автоматизированного информирования заявителей по договорам на технологическое присоединение;
- разработан резервный сценарий с возможностью записи и включения в голосовое меню Call-центра, который при массовых отключениях позволяет информировать потребителей о причинах аварии и сроках восстановления электроснабжения;
- «горячая линия» по технологическим нарушениям переведена на круглосуточный режим работы;
- разработан и введен в эксплуатацию программный комплекс по учёту и контролю плановых и аварийных отключений для работы «горячей линии» АО «Тюменьэнерго» (распоряжение от 11.12.2017 № 169р);

### + В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ» ДОРАБОТАНЫ СЕРВИСЫ:

- заказать звонок. Данный сервис доработан в части интеграции (передачи данных с сайта) в Call-центр;
- запись на консультацию. Проведена работа по интеграции сервиса «Запись на консультацию» через сайт и «Личный кабинет клиента» с терминалом электронной очереди, расположенным в офисе ЦОК в Тюмени;
- сообщение информации об безучётном потреблении;
- направление уведомлений об исполнении технических условий и заявлений о расторжении договора;

В 2017 году реализована возможность подписания со стороны АО «Тюменьэнерго» и со стороны заявителя документов об осуществлении технологического присоединения электронной цифровой подписью и направления (выдачи) их заявителю в электронном виде, а также возможность направления (выдачи) заявителю договора энергоснабжения

в электронном виде (подписанного электронной цифровой подписью через удостоверяющий центр оператора электронного документооборота), в том числе посредством «Личного кабинета» АО «Тюменьэнерго». Реализован функционал «Личного кабинета» «Оплата услуг по технологическому присоединению», без комиссии и сборов.

### + РЕАЛИЗОВАНЫ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛУГ И ОБСЛУЖИВАНИЯ<sup>°</sup>:

- полностью переработан Стандарт организации по осуществлению процедуры ТП;
- установлены целевые показатели сокращения количества договоров об осуществлении технологического присоединения с истекшим сроком выполнения сторонами мероприятий на 2018 год.

<sup>°</sup> В рамках «дорожной карты» «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р

## 2.7. КОНСОЛИДАЦИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ

Для реализации задач, направленных на консолидацию электросетевых активов, АО «Тюменьэнерго» осуществляются следующие мероприятия:

- + проведение мониторинга информации по электросетевым активам / бесхозяйным объектам электросетевого имущества, в том числе принадлежащим муниципальным образованиям / органам Правительства субъектов РФ (Тюменская область, ХМАО-ЮГРА, ЯНАО), и выявление электросетевых активов, подлежащих консолидации;
- + организация взаимодействия с органами местного самоуправления и иными собственниками по вопросам консолидации электросетевых активов;
- + инвентаризация всех электросетевых активов, которые находятся на территории обслуживания Общества, осуществляющих деятельность по передаче и распределению электрической энергии, выявление юридической принадлежности, классификация таких активов и составление их перечня;
- + определение возможностей, путей и способов передачи электросетевых активов (в собственность, в аренду, в эксплуатацию и т. п.).

Для достижения поставленных задач по консолидации электросетевых активов на корпоративном сайте АО «Тюменьэнерго» создан интерактивный сервис – «Личный кабинет клиента» (заявителя).

Клиент (заявитель) может подать заявку на передачу объектов электросетевого имущества в электронном виде на корпоративном сайте АО «Тюменьэнерго» с использованием сервиса ЛКК или в любом Центре обслуживания клиентов АО «Тюменьэнерго» (при наличии комплекта обязательного минимального перечня документов).

Филиалами Общества проводится работа по информированию потенциальных клиентов на территории регионов обслуживания АО «Тюменьэнерго» о работе на сайте Общества подраздела «Передача объектов электросетевого хозяйства» следующими способами:

- + размещение информации по вопросам консолидации электросетевого имущества на стендах ЦОК;
- + проведение круглых столов с общественными организациями и бизнес-сообществами.

Программа АО «Тюменьэнерго» по консолидации электросетевых активов на период 2016–2018 гг. была подготовлена и утверждена на заседании Совета директоров Общества (29.12.2016).

В Программу АО «Тюменьэнерго» по консолидации электросетевых активов на период 2016–2018 гг. включены проекты и объекты, консолидация которых планируется путём приобретения или аренды электросетевого имущества, 87% проектов приходится на аренду электросетевого имущества (заключение новых договоров аренды/пролонгации действующих договоров аренды).

В 2017 году исполнение Программы консолидации электросетевых активов в основном осуществлялось путём аренды муниципального электросетевого имущества (путём пролонгации действующих договоров аренды). Объём консолидированного электросетевого имущества в 2017 году составил 8 175,3 у. е. или 3,67% от общего объёма электросетевых объектов, используемых для оказания услуг по передаче электроэнергии АО «Тюменьэнерго».

**ПРОГРАММА КОНСОЛИДАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В 2017 ГОДУ  
ВЫПОЛНЕНА В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ.**

### Мониторинг объёмов консолидации электросетевых активов

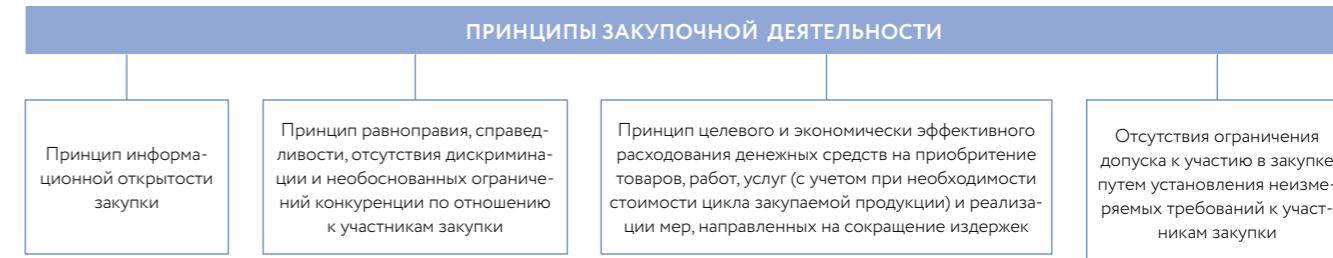
Показатель	2015			2016			2017		
	Объём консолидации электросетевых активов за период			Объём консолидации электросетевых активов за период			Объём консолидации электросетевых активов за период		
	MBA	KM	у. е.	MBA	KM	у. е.	MBA	KM	у. е.
Приобретение электросетевых объектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Аренда электросетевых объектов	335	2 741	8 206	333	2 759	8 051	333	2 769	7 853
Прочее (постоянные права владения и пользования)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прочее (временные права владения и пользования)	20	0	306	20	0	306	20	6	322
<b>ИТОГО</b>	<b>355</b>	<b>2 741</b>	<b>8 512</b>	<b>353</b>	<b>2 759</b>	<b>8 357</b>	<b>353</b>	<b>2 775</b>	<b>8 175</b>

## 2.8. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Нормативное регулирование закупочной деятельности и принципы её построения

В 2017 году закупочная деятельность АО «Тюменьэнерго» регламентировалась Единым стандартом закупок ПАО «Россети» (Положение о закупке), утверждённым Советом директоров АО «Тюменьэнерго» (протокол от 22.12.2015 № 22/15) в качестве внутреннего документа Общества. Единый стандарт разработан в целях развития

закупочной политики ПАО «Россети» и отвечает требованиям Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Положение о закупке регламентирует процедуры закупок независимо от их стоимости.

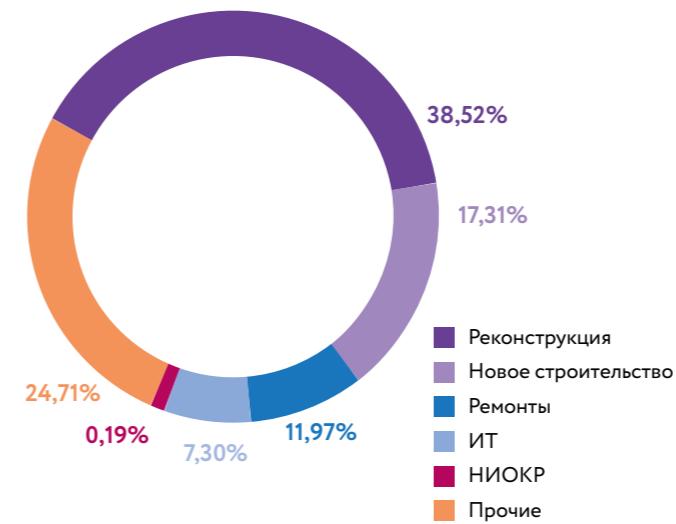


Положением о закупке предусмотрены следующие способы закупок: конкурс, аукцион, запрос предложений, запрос цен, простая закупка, мелкая закупка, закупка у единственного поставщика, закупка путём участия в процедурах, организованных продавцами продукции.

В части соблюдения требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ, АО «Тюменьэнерго» публикует в единой информационной системе в сфере закупок ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)) и на корпоративном сайте Общества ([www.te.ru](http://www.te.ru)).

### Информация об основных показателях Плана закупок

#### Структура закупок по видам деятельности



#### Структура закупок по способам проведения



Объём закупок в 2017 году составил 26 031,5 млн руб. с НДС. Объём открытых процедур составил 25 549,2 млн руб. с НДС или 98,15%. Объём закупок у единственного источника составил 482,3 млн руб. с НДС или 1,85%. Кроме этого, в 2017 году проведено 149 закупок у единственного поставщика по основаниям 5.11.1.10 (аренда движимого и недвижимого имущества для обеспечения основной производственной и хозяйственной деятельности) и 5.11.1.11 (закупка услуг по водоснабжению, газоснабжению, электроснабжению, теплоснабжению, подключению к сетям инженерно-технического обеспечения по регулируемым тарифам/ценам, передаче (транзиту) электроэнергии по смежным сетям и иных товарах, работ, услуг с регулируемыми законодательством тарифами/ценами). Положения о закупке на сумму 10 553,7 млн руб. с НДС.

**100% КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК  
В 2017 ГОДУ ПРОВЕДЕНО  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ  
ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ.**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОТ ПРОВЕДЁННЫХ  
ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР СОСТАВИЛА  
725,8 МЛН РУБ. С НДС ИЛИ 2,71%  
ОТ ОБЪЯВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ ЗАКУПОК.**

## Информация о Программе партнёрства Компании и закупках у субъектов малого и среднего предпринимательства

В Обществе принята Программа партнёрства между АО «Тюменьэнерго» и субъектами малого и среднего предпринимательства, целью которой является обеспечение через закупки Общества государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства.

Программа партнёрства между АО «Тюменьэнерго» и субъектами малого и среднего предпринимательства разработана во исполнение распоряжения Правительства РФ от 29.05.2012 № 867-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием».

Программа партнёрства между АО «Тюменьэнерго» и субъектами малого и среднего предпринимательства устанавливает комплекс мероприятий, направленных на формирование и поддержку класса надёжных, квалифицированных и ответственных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства. Программа партнёрства устанавливает требования к субъектам малого и среднего предпринимательства, правилам и условиям присоединения к Программе партнёрства.

В АО «Тюменьэнерго» активно ведётся работа по популяризации Программы партнёрства между АО «Тюменьэнерго» и субъектами малого и среднего предпринимательства, целью которой является обеспечение через закупки Общества государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства.

**18 мая 2017 года в формате Дня открытых дверей в АО «Тюменьэнерго» состоялась встреча с представителями малого и среднего бизнеса, общественных объединений «ОПОРА РОССИИ», Общероссийского народного фронта, Сургутской торгово-промышленной палаты, Корпорации МСП и других организаций, оказывающих содействие развитию предпринимательства.**

В ходе мероприятия предприниматели выражали благодарность в адрес Компании за своевременную оплату услуг, внимание к партнёрам, помощь и сотрудничество.

На встрече с предпринимателями руководством АО «Тюменьэнерго» было поддержано предложение «ОПОРЫ РОССИИ» об организации технических презентаций для демонстрации производителями своего оборудования. В результате был организован Первый технологический форум производителей оборудования в сфере энергетики.

**Первый технологический форум прошёл в АО «Тюменьэнерго» 23–24 ноября 2017 года. Форум посетили свыше 500 человек – представители компаний ТЭК и территориальных сетевых организаций, производители оборудования, лидеры общественных организаций в сфере малого и среднего бизнеса «ОПОРА РОССИИ», «ДЕЛОВАЯ РОССИЯ», Корпорация МСП, преподаватели и студенты энергетического профиля сургутских учреждений высшего и среднего образования, гости V Всероссийского форума рабочей молодёжи.**

В рамках деловой программы форума проведены совещания и панельные дискуссии по вопросам строительства и эксплуатации сетей, применению новых разработок в области телемеханики, связи и РЗА, инновационных решений для строительства и реконструкции воздушных и кабельных линий в Арктике.

Производители «Экра», «Обнинская электротехническая компания», «Группа СВЭЛ», «СИМЕНС трансформаторы», «Уралэлектротяжмаш» и другие представили свои последние разработки в области мониторинга дефектов энергооборудования.

На конец 2017 года к Программе партнёрства Общества присоединились 145 субъектов малого и среднего предпринимательства.

**По данным годового отчёта о закупке товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства АО «Тюменьэнерго» за 2017 год, размещенного на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок, годовой объём договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства составил:**

- + 17 061,7 млн руб. с НДС или 68,71% от общего объёма договоров, завершённых в 2017 году (за вычетом объёма закупок, исключаемых из расчёта в соответствии с п. 7 Положения об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объёме таких закупок и порядке расчёта указанного объёма, утверждённого постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352);
- + в том числе по результатам проведения закупок, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, – 12 952,1 млн руб. с НДС или 52,16% от общего объёма закупок, завершённых в 2017 году (за вычетом объёма закупок, исключаемых из расчёта в соответствии с п. 7 Положения об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объёме таких закупок и порядке расчёта указанного объёма, утверждённого постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352).

**Также по данным годового отчёта о закупке товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства АО «Тюменьэнерго» в 2017 году, стоимостной объём оплаты по договорам, заключённым с субъектами малого и среднего предпринимательства, в 2017 году составил:**

- + 6 993,2 млн руб. с НДС или 83,98% от общего стоимостного объёма оплат, произведённых в 2017 году (за вычетом стоимостного объёма оплат по договорам, исключаемым из расчёта в соответствии с п. 7 Положения об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объёме таких закупок и порядке расчёта указанного объёма, утверждённого постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352);
- + в том числе по результатам проведения закупок, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, – 5 274,4 млн руб. с НДС или 63,34% от общего стоимостного объёма оплат, произведённых в 2017 году (за вычетом стоимостного объёма оплат по договорам, исключаемым из расчёта в соответствии с п. 7 Положения об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, годовом объёме таких закупок и порядке расчёта указанного объёма, утверждённого постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352).

## Структура закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в разрезе кодов ОКП Д2

Работы строительные специализированные	<b>50,08%</b>
Сооружения и строительные работы в области гражданского строительства	<b>15,82%</b>
Оборудование электрическое	<b>7,41%</b>
Услуги по обеспечению безопасности	<b>6,23%</b>
Прочие товары, работы, услуги (каждый ОКП Д2 менее 1% от общего объёма договоров у субъектов МСП)	<b>6,18%</b>
Оборудование компьютерное, электронное и оптическое	<b>3,08%</b>
Здания и работы по возведению зданий	<b>3,03%</b>
Услуги в области инженерно-технического проектирования	<b>2,57%</b>
Услуги по ремонту электрического оборудования	<b>2,17%</b>
Услуги в области информационных технологий	<b>1,75%</b>
Средства автотранспортные	<b>1,69%</b>

## Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности

Территория зоны обслуживания АО «Тюменьэнерго» составляет более 1,4 млн кв. км и включает Тюменскую область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югру и Ямало-Ненецкий автономный округ с населением около 3,5 млн человек.

Компании, зарегистрированные на территории трёх субъектов Российской Федерации – в зоне обслуживания АО «Тюменьэнерго» (местные поставщики), становились победителями в 706 закупках АО «Тюменьэнерго» на общую сумму 25 411,5 млн руб. с НДС, что составляет 69,46% всего объёма закупок, проведённых в 2017 году.

## Поддержка конкуренции и противодействие нарушениям антимонопольного законодательства

В 2017 году от участников закупочных процедур, организованных АО «Тюменьэнерго», в Федеральную антимонопольную службу России было подано 2 жалобы на действия закупочных комиссий АО «Тюменьэнерго», по которым Федеральной антимонопольной службой России приняты решения о признании жалоб необоснованными.

Таким образом, по жалобам, рассмотренным ФАС России, обязательных для исполнения предписаний не выдавалось, административные штрафы, предусмотренные КоАП РФ, в отношении Общества не применялись.

## Взаимодействие с поставщиками

Оценка участников закупочных процедур, проводимых АО «Тюменьэнерго», по критериям практики трудовых отношений не осуществляется.

В АО «Тюменьэнерго» не ведётся работа по выявлению поставщиков на предмет нарушений или подверганию существенному риску прав на использование свободы ассоциации и ведения коллективных переговоров.

Оценка участников закупочных процедур, проводимых АО «Тюменьэнерго», на предмет существенного фактического и потенциального отрицательного воздействия на соблюдение прав человека в цепочке поставок в части использования детского, обязательного или принудительного труда, дискриминации, соблюдения права на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров, соблюдения прав коренных и малочисленных народов не осуществляется.

Оценка кадровых ресурсов участников закупочных процедур проводится на предмет квалификации и достаточности для исполнения договора. Кроме того, персонал участника должен быть обучен по безопасности труда, пройти проверку знаний общих требований промышленной безопасности, иметь группу по электробезопасности и средства индивидуальной защиты для выполнения работ по договору.

Также оценивается благонадёжность участников закупочных процедур на отсутствие задолженности по уплате налогов, согласно справке об отсутствии задолженности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и налоговых санкций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## Информация о закупках инновационной и высокотехнологичной продукции

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 21.03.2016 № 475-р, АО «Тюменьэнерго» входит в Перечень конкретных юридических лиц, которые обязаны осуществлять закупку инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства.

На основании критериев отнесения товаров, работ, услуг к инновационной продукции и (или) высокотехнологичной продукции для формирования плана закупки такой продукции, утверждённых приказом Минэнерго России от 25.12.2015 № 1026, АО «Тюменьэнерго» разработан и утверждён Перечень товаров, работ, услуг, удовлетворяющих критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции.

**По данным годового отчёта о закупке инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства, АО «Тюменьэнерго» в 2017 году, размещенного на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок, годовой объём закупки инновационной продукции, высокотехнологичной продукции составил:**

- + 60,8 млн руб., что на 198,7% больше объёма закупок инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, осуществлённых в 2016 году. Доля закупок инновационной продукции, высокотехнологичной продукции в совокупном годовом объёме всех договоров, заключённых Обществом, по результатам закупки товаров, работ, услуг за 2017 год составила 0,21%;
- + в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства – 60,4 млн руб., что на 196,9% больше объёма закупок инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, осуществлённых у субъектов малого и среднего предпринимательства в 2016 году. Доля закупок инновационной продукции, высокотехнологичной продукции у субъектов малого и среднего предпринимательства в совокупном годовом объёме всех договоров, заключённых Обществом по результатам закупки товаров, работ, услуг за 2017 год, составила 0,73%.



03

ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
НАДЕЖНОСТИ  
И КАЧЕСТВА

## ПОДТВЕРЖДАЕМ КВАЛИФИКАЦИЮ

Команда АО «Тюменьэнерго» стала бронзовым призёром Всероссийских соревнований профессионального мастерства бригад по ремонту и обслуживанию оборудования распределительных сетей, проходивших в июле 2017 года в Пензе. В соревнованиях приняли участие 20 команд, в т.ч. 15 бригад дочерних предприятий «Россетей», а также бригады других компаний электросетевого комплекса из России, Белоруссии и Киргизстана.

Успешное выступление команды АО «Тюменьэнерго» на соревнованиях подтверждает высокий профессионализм коллектива Компании, его готовность к обслуживанию любого современного оборудования, слаженным и эффективным действиям в нештатных ситуациях.



3-е  
место

на всероссийских  
соревнований  
профессионального  
мастерства

## 3.1. РЕМОНТНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**В обеспечении надёжного бесперебойного электроснабжения потребителей важное значение имеет поддержание в исправном, работоспособном состоянии действующего оборудования. Готовность к безаварийному несению нагрузки достигается строгим соблюдением сроков и регламентов обслуживания и ремонта, своевременной диагностикой и назначением объёмов и сроков ремонта.**

По итогам за 2017 год программа ТОиР Общества выполнена в полном объёме. Фактические затраты на ремонт и техническое обслуживание основных производственных фондов в целом по Обществу в 2017 году составили 4138 млн руб. Работы, осуществлённые собственными силами (хозяйственный способ), составили 2 336 млн руб., сторонним подрядом – 1802 млн руб.

**Выполнение программы ремонтов основного электротехнического оборудования ПС и ВЛ АО «Тюменьэнерго» за 2017 год в физическом выражении:**

Вид оборудования	План, 2017	Факт, 2017
Ремонт силовых трансформаторов 35–110 кВ, шт.	87	90
Ремонт выключателей, шт.	206	213
Ремонт разъединителей, шт.	263	263
Ремонт воздушных линий 0,4–110 кВ, км	2 507	2 540
Расчистка трассы, га	6 120	6 158
Ремонт трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ, шт.	86	86

**Выполнение программы ремонтов основного электротехнического оборудования ПС и ВЛ АО «Тюменьэнерго» за 2017 год в стоимостном выражении, млн руб.**



## 3.2. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Организация работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности АО «Тюменьэнерго» в 2017 году выполнялась в соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «Тюменьэнерго» на период 2017–2022 гг., утверждённой решением Совета директоров АО «Тюменьэнерго».

В целях обеспечения реализации указанной Программы в исполнительном аппарате АО «Тюменьэнерго» и в филиалах АО «Тюменьэнерго» назначены ответственные руководители, отвечающие за контроль исполнения Программы, созданы рабочие группы, осуществляющие анализ выполнения Программы.

В 2017 году проведён ресертификационный аудит системы энергетического менеджмента АО «Тюменьэнерго» (далее – СЭнМ) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2011, по итогам которого Обществом получен сертификат со сроком действия до 15.12.2020.

Результаты ресертификационного аудита подтверждают результативность СЭнМ и поддержание её в рабочем состоянии, включая выполнение установленных законодательных требований и улучшение показателей энергоэффективности (энергетической результативности).

В марте 2017 года проведено обучение восьми сотрудников филиалов и исполнительного аппарата в Петербургском энергетическом институте повышения квалификации Министерства энергетики Российской Федерации по теме «Основы инженерной подготовки менеджеров энергокомпаний». Кроме того, восемь сотрудников филиалов прошли курс повышения квалификации с присвоением удостоверений по теме «Внутренний аудит системы энергетического менеджмента по стандарту ISO50001:2011».

Выполнен энергетический анализ филиалов и АО «Тюменьэнерго» в целом. По результатам энергоанализа разработаны

целевые программы по замене светильников на светодиодные, а также по замене нерегулируемых обогревателей, установленных на ПС, на регулируемые. Разработанные мероприятия включены Программу энергосбережения на 2017–2022 гг.

В области энергосбережения и повышения энергетической эффективности целевые показателями в соответствии с Программой принятые:

- + снижение потерь электрической энергии при передаче и распределении по электрическим сетям;
- + потребление энергетических ресурсов на производственно-хозяйственные нужды;
- + оснащённость современными приборами учёта электроэнергии на розничном рынке в соответствии с Программой перспективного развития средств учёта электроэнергии.

### Плановые и фактические значения целевых показателей за отчётный год

Целевые показатели	2017	
	План	Факт
Потери электроэнергии в целом, млн кВт·ч	1823,23	1699,96
Потери электроэнергии в целом, %	2,73	2,61
Расход на собственные нужды подстанций в целом, млн кВт·ч	85,24	82,05
Расход на собственные нужды подстанций в целом, % от п. 1	4,68	4,83
Расход энергетических ресурсов на хозяйствственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, тыс. т.у.т., в т.ч.:	17,94	16,63
электрическая энергия, млн кВт·ч	74,37	68,95
тепловая энергия (системы отопления зданий), Гкал	40 642,34	37 840,37
газ природный (в том числе сжиженный), тыс. м <sup>3</sup>	2 065,85	1 922,65
иные виды тэр (нефть), тыс. тонн	0,57	0,51
Потребление холодной воды на хозяйствственные нужды, тыс. м <sup>3</sup>	66,00	69,01
Расход моторного топлива автотранспортом и спецтехникой, всего, тыс. л	5 052,93	4 596,07
Установка современных приборов учёта, шт.	13 926	7 488

### В РЕЗУЛЬТАТЕ ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ЗА 2017 ГОД:

	<b>ЭФФЕКТ ПО СНИЖЕНИЮ ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В СЕТЯХ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» СОСТАВИЛ</b>	<b>34,80 млн кВт·ч</b>	<b>ИЛИ</b>	<b>86,24 млн руб.</b>
	<b>ПОЛУЧЕН ЭФФЕКТ ОТ СНИЖЕНИЯ РАСХОДА ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕННО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НУЖДЫ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В РАЗМЕРЕ</b>	<b>0,21 тыс.т.у.т.</b>	<b>ИЛИ</b>	<b>6,21 млн руб.</b>
	<b>ОСНАЩЁННОСТЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ ПРИБОРАМИ УЧЁТА ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА СОСТАВИЛА</b>	<b>55,62%</b>	<b>ИЛИ</b>	<b>4,39 тыс.т.у.т.</b>
				<b>92,45 млн руб.</b>

## Система энергетического менеджмента

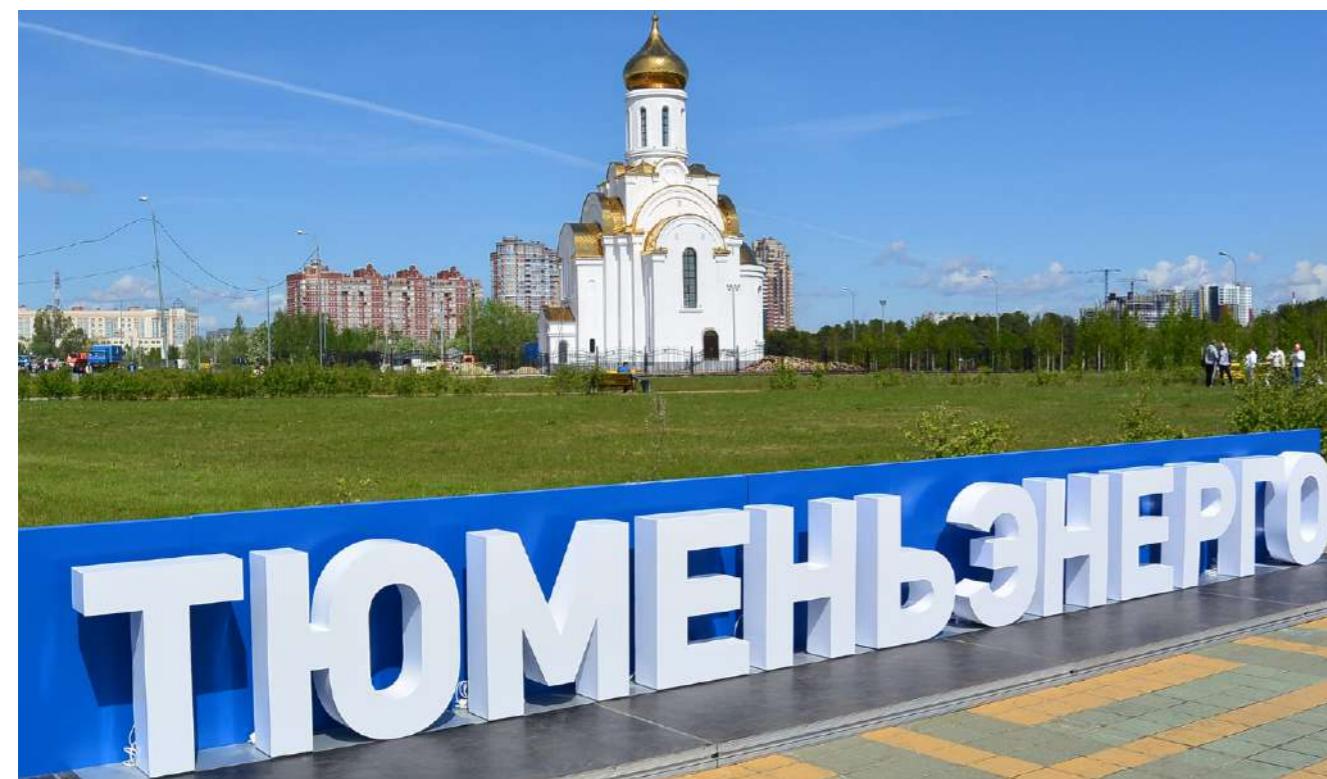
В соответствии с политикой интегрированной системы менеджмента, АО «Тюменьэнерго» добровольно исполняет требования по снижению расхода топливно-энергетических ресурсов для обеспечения своей деятельности. Базовым уровнем потребления считается год проведения первого обязательного энергетического обследования. Целевой показатель – снижение к 2020 году расхода топливно-энергетических ресурсов на 15% относительно 2012 года.

В целях определения базовых энергетических линий и расчёта показателей энергоэффективности применяются следующие индикаторы энергорезультативности, выраженные в удельных величинах:

- + технологические потери электрической энергии (% к обёму отпуска электроэнергии в сеть);

**В результате ежегодной реализации комплексных энергосберегающих мероприятий по итогам 2017 года достигнуты следующие результаты энергоэффективности:**

Наименование показателя	Отклонение в натуральном выражении	Отклонение удельного значения в сопоставимых условиях, в %
Технологические потери электрической энергии, млн кВт·ч	-108,85	-4,17
Расход электроэнергии на собственные нужды ПС, млн кВт·ч	-15,29	-15,80
Расход электроэнергии на эксплуатацию зданий и сооружений, млн кВт·ч	-17,70	-5,31
Расход тепловой энергии на эксплуатацию зданий и сооружений, Гкал	+2712,69	-3,36
Расход бензина на эксплуатацию автотранспортных средств, тыс. л	-520,01	-16,99
Расход дизеля на эксплуатацию автотранспортных средств, тыс. л	-260,67	-5,53
Расход воды, тыс. м <sup>3</sup>	-36,34	



## 3.3. ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

**Системы менеджмента Общества соответствуют требованиям международных стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001), ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001), OHSAS18001 (ГОСТ Р 54934).**

В Обществе внедрены и действуют следующие системы менеджмента:

- + Система менеджмента качества (СМК). СМК является составляющей частью общей системы управления Общества и предназначена для постоянного улучшения качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнёров Общества.
- + Система экологического менеджмента (СЭМ). СЭМ – часть общей системы управления Общества, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, практическую работу, а также процедуры, процессы и ресурсы
- + Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ). СМБТиОЗ – часть общей системы управления Общества, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

для разработки, внедрения, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач.

+ Система энергетического менеджмента (СЭнМ). СЭнМ – часть общей системы управления Общества, которая обеспечивает постоянное исследование, позволяющее обладать знанием о распределении и уровнях потребления энергоресурсов на предприятии, а также об оптимальном использовании энергоресурсов как для производства, так и для непроизводственных нужд.

+ Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТиОЗ). СМБТиОЗ – часть общей системы управления Общества, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

### Информация о наличии сертификатов

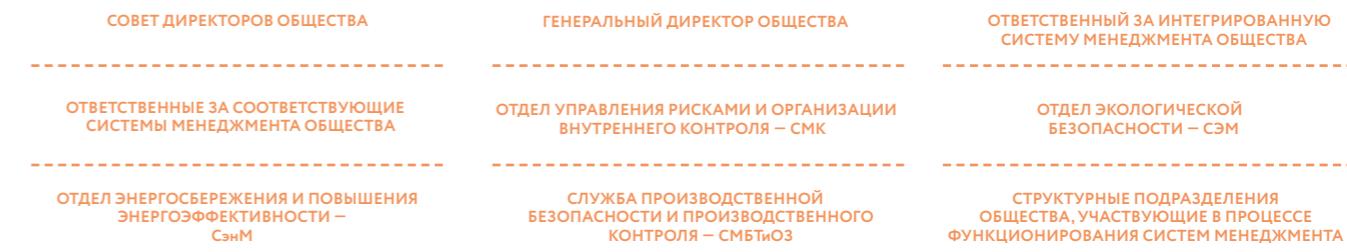
Подразделение/филиалы	Системы менеджмента / срок действия сертификата				Орган по сертификации
	ISO 9001	ISO 50001	ISO 14001	OHSAS 18001	
Исполнительный аппарат и филиалы АО «Тюменьэнерго»	05.11.2020	15.12.2020	05.11.2020	04.01.2021	ООО ССУ «ДЭКУЭС»

### ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

#### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОБЩЕСТВА

ОТДЕЛ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ – СЭнМ



**Основные результаты функционирования систем менеджмента:**

- + повышение надёжности и качества энергоснабжения (информация представлена в разделе 2.1. «Производственные мощности»);
- + обеспечение безопасности труда и охраны здоровья при осуществлении производственной деятельности, в том числе снижение общего количества несчастных случаев при соблюдении требований законодательства в области охраны труда и охраны окружающей среды (информация представлена в разделе 7.5. «Здоровье и безопасность на рабочем месте»);

- + повышение энергетической эффективности (информация представлена в разделе 3.2. «Энергосбережение и энергоэффективность»);
- + обеспечение экологической безопасности (информация представлена в разделе 7.5. «Экологическая политика»);
- + повышение качества услуг по технологическому присоединению (информация представлена в разделе 2.3. «Технологическое присоединение»).

В целом функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за истекший год.

## 3.4. ПРАКТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

### Обеспечение экономической безопасности и противодействие коррупции

Деятельность подразделения экономической безопасности АО «Тюменьэнерго» направлена на выявление и минимизацию возможности реализации рисков причинения экономического или репутационного ущерба Обществу, в том числе от противоправных действий юридических и физических лиц.

За 2017 год сотрудниками службы проведено 682 проверки финансово-экономической и хозяйственной деятельности внутри Общества и на объектах электроэнергетики, из которых 427 проверок проведены совместно со Службой внутреннего аудита и профильными подразделениями. Выявлено 96 фактов неправомерных действий со стороны персонала Общества и сторонних юридических и физических лиц, причинивших вред интересам Компании. Установлено виновных лиц – 92, к дисциплинарной ответственности привлечено 82 сотрудника Общества, уволено 10 сотрудников.

В правоохранительные органы передан 21 материал по фактам нанесения экономического ущерба Обществу. По 18 направленным материалам установлены виновные лица, которые привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством, по 3 материалам проводится процессуальная проверка.

Одним из приоритетных направлений деятельности является работа по погашению дебиторской задолженности, которая осуществлялась как самостоятельно, так и совместно с заинтересованными подразделениями Компании по следующим направлениям:

- + контроль за образованием и состоянием дебиторской задолженности;
- + участие в реализации комплекса мероприятий по её возмещению (установление места нахождения дебиторов, имущества, наличия банковских счетов и т.п.);
- + взаимодействие с Управлением Федеральной службы судебных приставов, инициирование обращений в правоохранительные органы и взаимодействие с ними.

В соответствии с Регламентом по работе с просроченной дебиторской задолженностью за услуги по передачи электрической энергии, числящейся на балансе АО «Тюменьэнерго», утвержденным приказом Общества от 29.06.2017 № 363, подразделением безопасности в 2017 году проведено и дано участие в 209 мероприятиях по взысканию просроченной дебиторской задолженности на общую сумму 213 млн руб.



### Обеспечение информационной безопасности и защиты объектов

**В области информационной безопасности в 2017 году проделана следующая работа:**

- + обеспечение защиты корпоративной информационной системы – более 4,5 тыс. автоматизированных рабочих мест (АРМ);
- + эксплуатация программных и программно-аппаратных комплексов защиты информации – 13 систем;
- + предотвращение инцидентов информационной безопасности;
- + обеспечение безопасности обработки персональных данных в 14 информационных системах;
- + обеспечение режима защиты коммерческой тайны в 5 информационных системах.

По линии информационной безопасности проведена проверка 417 объектов технологической инфраструктуры и АРМ пользователей филиалов на предмет выполнения нормативных требований по вопросам информационной безопасности.

**В области защиты объектов в 2017 году проделана следующая работа:**

- + своевременное и качественное выполнение мероприятий по оснащению объектов инженерно-техническими средствами охраны, предусмотренных инвестиционной и ремонтной программами Общества, – 26 объектов;
- + 237 объектов обеспечено физической охраной;
- + проведены 58 тренировок антитеррористической направленности, в том числе 26 – с участием органов МВД России, ФСБ России, МЧС России;
- + проведено 18 выездных проверок филиалов, в ходе которых обследовано 137 объектов электросетевого хозяйства.



## 3.5. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

**В 2017 ГОДУ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ В ЗОНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЪЕКТОВ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО.**

Мероприятия, разрабатываемые и применяемые в АО «Тюменьэнерго» в 2017 году для сокращения времени организации и проведения аварийно-восстановительных работ:

- + разработан и утвержден график аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) в зоне ответственности АО «Тюменьэнерго» (ХМАО-ЮГра, ЯНАО, юг Тюменской области);
- + проведено 12 противоаварийных тренировок по действиям персонала в условиях, характерных для работы в ОЗП;
- + реализованы задания Филиала АО «СО ЕЭС» Тюменского РДУ по АЧР, САОН и графикам аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности):
  - объём АЧР составил 71,43% (задание 70%);
  - объём графиков ограничения режима потребления электрической энергии составляет 25% потребления электроэнергии для АО «Тюменьэнерго» (задание 25%);
  - объём графиков ограничения режима потребления мощности и объём графиков временного отключения потребления составляет 20% потребления мощности (задание 20%).

Во исполнение приказа АО «Тюменьэнерго» от 09.06.2017 № 331 «Об организации подготовки к прохождению ОЗП 2017–2018 гг.» проведена ревизия номенклатуры и объема аварийного резерва оборудования и материалов Общества. Аварийный резерв укомплектован на 100%.

Во исполнение Регламента применения резервных источников снабжения электрической энергией в условиях массовых нарушений электроснабжения населенных пунктов, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности филиалов АО «Тюменьэнерго», филиалами выполнены регламентные работы по проверке исправности дизель-генераторов. Составлены акты готовности к применению резервных источников снабжения электрической энергией в зоне ответственности филиалов.

Заключено 34 соглашения «О взаимодействии и выполнении работ по предотвращению и ликвидации последствий аварий» с подрядными организациями, включая авиапредприятия. Под действие договоров попадают ресурсы подрядчиков: 856 человек, численного состава и 551 единица техники.

Заключено 69 соглашений о взаимодействии сил и средств при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций между филиалами АО «Тюменьэнерго» и администрациями муниципальных образований, территориальными органами Росгидромета, отделами ГО и ЧС городов, районов и муниципальных образований, смежными организациями (МЭС, МРСК) и компаниями потребителей электроэнергии.

Для предотвращения и ликвидации последствий сложных технологических нарушений (аварий) в АО «Тюменьэнерго» сформировано 151 АВБ общей численностью 758 человек. В их составе имеются 13 мобильных бригад из расчёта выдвижения на расстояние более 1000 км, общей численностью 88 человек, оснащённых 57 единицами высокопроходимой и специальной техники, необходимыми инструментами, оснасткой и технологическим оборудованием.

Для оказания помощи при ликвидации последствий технологических нарушений в электросетевых комплексах других ДЗО ПАО «Россети» ресурсы АО «Тюменьэнерго» в 2017 году задействованы не были.

Анализ причин технологических нарушений позволяет АО «Тюменьэнерго» выявлять «узкие места» на объектах электрических сетей и планировать мероприятия на последующие периоды. Учитывая статистику аварийных отключений, на 2018 год запланирован ряд мероприятий, направленных на повышение уровня надёжности и устойчивости работы электрических сетей и электротехнического оборудования.

Организована работа по информированию потребителей о фактах технологических нарушений и сроках восстановления электроснабжения посредством Call-центра с круглосуточным телефоном «горячей линии».

**Состояние защиты персонала и объектов от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в АО «Тюменьэнерго» находится на высоком уровне и соответствует требованиям нормативных документов.**

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СЛОЖНЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ (АВАРИЙ) В АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» СФОРМИРОВАНО 151 АВБ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТЬЮ 758 ЧЕЛОВЕК.



13

МОБИЛЬНЫХ БРИГАД



88

ЧЕЛОВЕК



57

ЕДИНИЦ СПЕЦИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

## 3.6. СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ РЕГУЛЯТОРНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

В целях обеспечения потребителей электрической энергией, соответствующей установленным требованиям, в Обществе проводятся периодические измерения и анализ состояния качества электрической энергии на соответствие требованиям нормативных документов.

За 2017 год поступило 62 жалобы от потребителей электрической энергии. Все поступившие жалобы рассмотрены

в установленные сроки, 10 жалоб из 62 поступивших в Общество признаны по результатам рассмотрения правомерными, по ним требуется выполнение корректирующих мероприятий, по 9 жалобам выполнены мероприятия по устранению инцидента в отчётном периоде. Случаи несоответствия нормативным требованиям, приведшие к штрафу или взысканию, отсутствуют.

## 3.7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И КОММУНИКАЦИИ

**АО «Тюменьэнерго» является современной энергетической компанией, эффективность деятельности которой существенно зависит от применения информационных технологий и средств автоматизации. Развитие информационных технологий и средств автоматизации производится в Обществе в рамках утвержденной Советом директоров Общества Стратегии в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций.**

**Результаты развития автоматизации бизнес-процессов в 2017 году:**

ПРОЕКТ	ЦЕЛЬ	РЕЗУЛЬТАТ
1.	Развитие автоматизированной системы управления производственными активами	<p>Автоматизирован процесс технического освидетельствования оборудования.</p> <p>Автоматизирован процесс календарного планирования производства работ.</p> <p>Реализована интеграция СУПА с ПК «Аварийность».</p> <p>Автоматизирован процесс планирования и фактического учёта затрат на мероприятия ремонтной программы.</p> <p>Автоматизирован процесс расчёта степени физического износа оборудования.</p> <p>Разработан функционал по формированию электронных паспортов ВЛ и ПС.</p> <p>Разработан функционал по формированию электронного журнала дефектов.</p> <p>Разработан функционал по расчёту объёмов обслуживания в условных единицах</p>
2.	Внедрение сервиса обмена юридически значимыми электронными документами	<p>Снижение непосредственных затрат на печать и отправку документов.</p> <p>Повышение лояльности контрагентов Общества за счёт ускорения и упрощения процедур обработки входящих и исходящих документов.</p> <p>Применение технологии простой (неквалифицированной) электронной подписи в рамках процессов по технологическому присоединению и заключения договора энергоснабжения и сопутствующих документов.</p> <p>Сокращение времени на процедуры согласования и обработки входящих и исходящих документов.</p> <p>Исключение возможности компрометации и потери документов.</p> <p>Повышение доступности энергетической инфраструктуры</p>

**Ключевые направления в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на 2018 год в соответствии с политикой ИТТ**

ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ
1. Создание Автоматизированной системы управления энергосбережением АО «Тюменьэнерго»	<p>Создание автоматизированного инструмента для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ управления сбором и контролем актуальности данных об энергетическом хозяйстве для планирования и контроля мероприятий в области энергосбережения и энергоэффективности;</li> <li>+ формирования энергетического паспорта Общества;</li> <li>+ формирования и контроля исполнения программ энергосбережения;</li> <li>+ прогнозирования и оценки эффекта от реализации энергосберегающих мероприятий;</li> <li>+ формирования внутренней и внешней отчётности в области энергосбережения и энергоэффективности</li> </ul>
2. Развитие веб-сайта АО «Тюменьэнерго»	<p>Соответствовать требованиям онлайн аудитории за счёт улучшения качества и удобства просмотра информации, использования современных каналов коммуникаций</p>
3. Развитие системы «Личный кабинет клиента»	<p>повышение качества обслуживания и обеспечение удовлетворённости потребителей, сокращение сроков технологического присоединения, в т.ч. за счёт развития автоматизированных систем дистанционного и очного обслуживания потребителей;</p> <p>оптимизация процессов и систем по взаимодействию с клиентами</p>
4. Развитие Системы управления производственными активами АО «Тюменьэнерго»	<p>автоматизация форм отчёtnости бизнес-плана по техническому обслуживанию и ремонтам (с возможностью выгрузки отчёtnых форм бизнес-плана из АСУ ТОиР);</p> <p>автоматизация оценки технического состояния и отчёtnых форм по объектам реновации для формирования программы ТПиР;</p> <p>интеграция СУПА АО «Тюменьэнерго» с Единой автоматизированной системой управления (ЕАСУ). Разработка и корректировка форм отчёtnости;</p> <p>автоматизация в АО «Тюменьэнерго» порядка организации и проведения оценки эффективности и уровня зрелости системы управления производственными активностями;</p> <p>доработка функциональности формирования электронных паспортов ВЛ и ПС;</p> <p>автоматизация типовых протоколов испытаний/измерений по объектам испытаний, группам и видам оборудования;</p> <p>интеграция программных продуктов СУПА с ГИС-системами АО «Тюменьэнерго» и с единой автоматизированной информационной системой транспорта электроэнергии;</p> <p>приведение функционала АСУ ТОиР АО «Тюменьэнерго» в соответствие требованиям Положения о планировании и учёте затрат на ТОиР</p>

## ЦЕЛИ

## ЗАДАЧИ

**5.** Развитие SD\_переход на наумен

Повышение эффективности бизнес-процессов и обеспечение лёгкости коммуникаций между подразделениями, филиалами, а также обеспечение взаимодействия с единой информационной системой инфокоммуникационных ресурсов Группы компаний «Россети»

**6.** Реконструкция сервиса корпоративной телефонной сети связи

Повышение эффективности бизнес-процессов и обеспечение лёгкости коммуникаций между подразделениями, филиалами, Обществами Группы компаний «Россети», а также обеспечение связи с внешними абонентами

**7.** Модернизация диспетчерских ПТК уровня Центра управления сетями (далее – ЦУС) исполнительного аппарата АО «Тюменьэнерго»

- + повышение уровня наблюдаемости и управляемости сети надёжности энергоснабжения;
- + повышение уровня оснащённости подстанций средствами телемеханики;
- + развитие технологической связи между энергообъектами;
- + развитие программно-технических комплексов ЦУС/ДП/РДП;
- + создание и поддержание вычислительной инфраструктуры, обеспечивающей функционирование компонентов автоматизированных систем оперативно-технологического управления

Развитие и усовершенствование единой службы Service Desk АО «Тюменьэнерго» в соответствии с подходом ITIL/ITSM, включая:

- + внедрение подсистемы учёта лицензий для обеспечения автоматизации процесса учёта лицензий ПО;
- + развитие подсистемы СУРСиС для автоматизации задач миграции на новые операционные системы и компьютеры;
- + оптимизацию производительности, интерфейсов и рабочих процедур СУОП;
- + разработку проектного решения по созданию программного комплекса централизованного контроля состояния, управления и технического учёта технологических сетей связи и сетей передачи данных на базе ПО, включённого в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД

+ повышение устойчивости корпоративной телефонной сети к аппаратным сбоям, ошибкам программного обеспечения и неправильным действиям персонала; восстановление данных (абонентской нумерации, конфигурационных данных межстанционных соединений, баз данных, виртуальных машин УПАТС) с резервных носителей;

- + обеспечение резервных каналов связи; снижение нагрузки на магистральные каналы связи; поддержка современных протоколов (SIP, H.323, E1);
- + формирование единой политики управления телефонной сетью;
- + дополнительные телефонные услуги (передача номера и имени звонящего, фото идентификатора, статуса абонента, автоинформатор, конференц-связь, перевод вызова)

+ обеспечение оптимального управления распределением и потреблением электроэнергии с решением задач повышения надёжности электроснабжения;

- + создание информационной модели электрической сети 35–110–220–500 кВ для зоны ответственности ЦУС;
- + повышение надёжности и эффективности работы энергетического оборудования и скорости реализации оперативных решений за счёт повышения качества и оперативности управлеченческой деятельности, улучшение условий труда эксплуатационного персонала;
- + обеспечение персонала ретроспективной технологической информацией (регистрация событий, расчёт показателей, диагностика оборудования и др.) для анализа, оптимизации и планирования работы оборудования и его ремонта;
- + повышение долговечности, степени эксплуатационной надёжности оборудования;
- + сокращение ущерба от ошибок персонала;
- + снижение затрат при оперативном и ремонтном обслуживании электрических сетей за счёт внедрения функциональности анализа и оптимизации режимов сети и подсистемы управления мобильными бригадами;
- + повышение уровня подготовки персонала ЦУС за счёт создания тренажёрного комплекса, базирующегося на реальной актуальной модели сети

## Результаты развития АСТУ в 2017 году

В 2017 году в АО «Тюменьэнерго» были реализованы следующие направления в части автоматизированных систем технологического управления:

- + реализация программы модернизации и расширения системы сбора и передачи информации на подстанциях АО «Тюменьэнерго» в части телемеханизации;
- + реализация программы модернизации и расширения системы сбора и передачи информации на подстанциях АО «Тюменьэнерго» в части каналов связи.

В течение 2017 года Обществом проводились работы по развитию сетей связи. Ключевым направлением работы являлось обеспечение энергообъектов надёжной и беспроубойной связью. Были обеспечены каналами связи 11 новых энергообъектов, чем вызван прирост на 1,23% доли энергообъектов с двумя каналами связи.

Основное направление развития сетей связи в Обществе в течение 2017 года – развитие волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). Совокупная протяжённость ВОЛС выросла на 7,41% и составила 3 260 км. Развитие ВОЛС позволило подключить в сеть передачи информации 10 ПС 35 кВ, 15 ПС 110 кВ.

Основной упор был сделан на монтаж волоконно-оптических кабелей, установку каналаобразующего оборудования и ввод в работу каналов связи по существующим ВОЛС, замену морально устаревших систем ВЧ связи и проектирование беспроводных систем передачи данных с энергообъектов.

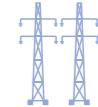
Также в 2017 году продолжились работы по оснащению энергообъектов средствами телемеханики. Работы выполнялись в рамках утверждённой программы ССПИ и в соответствии с локальными программами развития. Общее количество энергообъектов, оснащённых средствами телемеханики, выросло до 597 шт., в т.ч. отвечающие современным требованиям – 392. Доля энергообъектов класса напряжения 35 кВ и выше, оснащённых телемеханикой, составила 83%.

Основное внимание было удалено проектированию новых систем телемеханики на энергообъектах, все решения по телемеханизации энергообъектов проектируются и внедряются на базе решений отечественных производителей.

ОБЕСПЕЧЕНЫ КАНАЛАМИ СВЯЗИ

 **11** новых энергообъектов

СОВОКУПНАЯ ПРОТЯЖЁННОСТЬ ВОЛС ВЫРОСЛА НА

 **7,41 %**

КОЛИЧЕСТВО ЭНЕРГООБЪЕКТОВ, ОСНАЩЁННЫХ СРЕДСТВАМИ ТЕЛЕМЕХАНИКИ

 **597** шт.

ДОЛЯ ЭНЕРГООБЪЕКТОВ КЛАССА НАПРЯЖЕНИЯ 35 кВ И ВЫШЕ, ОСНАЩЁННЫХ ТЕЛЕМЕХАНИКОЙ

 **83 %**

## 3.8. ОПЕРАТИВНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**В целях централизации оперативно-технологического управления в Обществе функционирует Центр управления сетями, на который возложена ответственность за координацию всех структурных подразделений оперативно-технологического управления Общества.**

Система оперативно-технологического управления распределительным электросетевым комплексом: базовая целевая модель оперативно-технологического управления № 4 – трёхуровневая, утверждена протоколом от 31.07.2015 № 13/15 заседания Совета директоров Общества:

- + первый уровень – Центр управления сетями, функционирующий в исполнительном аппарате АО «Тюменьэнерго» с выполнением неоперационных функций;
- + второй уровень – двенадцать оперативно-диспетчерских служб филиалов АО «Тюменьэнерго», выполняющих функции оперативно-технологического управления в зоне эксплуатационной ответственности филиала;
- + третий уровень – оперативно-диспетчерские группы (ОДГ/РДГ) районов электрических сетей.

Центр управления сетями выполняет неоперационные функции, направленные на решение задач по оптимизации бизнес-процессов оперативно-технологического управления, по планированию и оптимизации режимов работы электросетевого комплекса, по повышению качества планирования и управления ремонтами в электросетевом комплексе,

координацию всех структурных подразделений оперативно-технологического управления Общества, а также координацию работы по выполнению организационно-технических мероприятий при работе электрических сетей в режимах повышенной готовности (РПГ), особом режиме работы (ОРР), режиме работы с высокими рисками и взаимодействие с соответствующими региональными Штабами по обеспечению безопасности электроснабжения Ямalo-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской области.

Оперативно-диспетчерские службы и оперативно-диспетчерские группы (районные диспетчерские группы) филиалов АО «Тюменьэнерго» осуществляют оперативно-технологическое управление в соответствии с перечнями распределения ЛЭП, оборудования и устройств объектов диспетчирования по способу управления в границах зон эксплуатационной ответственности филиалов Общества. Оперативный персонал круглосуточно в режиме реального времени осуществляет операционные функции по управлению технологическим режимом работы электросетевого комплекса Общества, по ликвидации аварий (технологических нарушений), подготовке к производству ремонтных работ в электросетевом комплексе.



РОССИЙСКИЕ  
ОПТИЧЕСКИЕ СЕТИ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ



ОЛ  
И

ИНВЕСТИЦИИ  
И ИННОВАЦИИ

## ПОВЫШАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЧЕРЕЗ ПАРТНЕРСТВО

С 3 по 7 октября 2017 года в Москве состоялся **I Международный форум по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя»**. По итогам форума АО «Тюменьэнерго» подписало ряд значимых соглашений:

- с ПО «Форэнерго» о **взаимодействии в области НИОКР при разработке линейной арматуры и высоковольтных изоляторов для воздушных линий электропередачи**, эксплуатируемых в районах Крайнего Севера. Новое оборудование позволит снизить количество отключений линий электропередачи из-за повреждений, в т.ч. связанных с экстремальными климатическими условиями;
- с компанией «Alageum Electric» об **организации в Тюменской области производства силовых трансформаторов и подстанционного оборудования классом напряжения 6–110 кВ**. Локализация производства оборудования в регионе его использования позволит выстроить эффективную логистику и снизить затраты на строительство и реконструкцию объектов;
- с компаниями «МН Консалтинг», «ЭнергоДата» и «Управление ВОЛС ВЛ» о **взаимодействии в области развития автоматизированных систем управления, формирования центра обработки данных, формирования собственной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Компании**.

## 4.1. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Параметры инвестиционной деятельности

Основные параметры исполнения инвестиционной программы АО «Тюменьэнерго» за 2017 год, утверждённой приказом Минэнерго России от 08.11.2017 № 12@ «Об утверждении инвестиционной программы АО «Тюменьэнерго» на 2018–2022 годы и изменений, вносимых в инвестиционную программу АО «Тюменьэнерго», утверждённую приказом Минэнерго России от 30.11.2015 № 896», представлены ниже:

+  
ОСВОЕНИЕ  
**10 492,405**  
млн руб. без НДС

+  
ВВОД ОФ  
**6 983,631**  
млн руб. без НДС

+  
ФИНАНСИРОВАНИЕ  
**12 275,755**  
млн руб. с НДС

+  
ВВОД МОЩНОСТИ  
**281,236**    **504,601**  
МВА                    КМ

+  
ПРИРОСТ МОЩНОСТИ  
**137,408**    **363,686**  
МВА                    КМ

### Направление и структура финансирования капитальных вложений

В 2017 году АО «Тюменьэнерго» осуществляло инвестиции в основной капитал в форме капитальных вложений, которые включают в себя затраты на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих объектов, приобретение оборудования и другие расходы капитального характера.

Строительство новых объектов электросетевого хозяйства и реконструкция основных фондов АО «Тюменьэнерго» направлены на стабильное развитие трёх российских регионов: ЯНАО, ХМАО-Югры и Тюменской области, территория которых входит в зону ответственности Общества. В результате реализации проектов реконструкции повышается надёжность электроснабжения потребителей электроэнергии, формируется имидж АО «Тюменьэнерго» как надёжного и делового партнёра в отношениях с потребителями электроэнергии.

МЕРОПРИЯТИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ НАПРАВЛЕНЫ НА ПОВЫШЕНИЕ НАДЁЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЛИКВИДАЦИЮ ДЕФИЦИТА МОЩНОСТИ.

Приоритетные объекты инвестиционной программы на 2017 год, введённые в эксплуатацию в 2017 году:

**Заходы ВЛ 110 кВ на ПС «Вектор»**

Ввод основных фондов составил 190,150 млн руб.

Прирост баланса мощности составил 29,088 км.

Объект реализован для электроснабжения перспективных нагрузок ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Технологическое присоединение потребителей, оптимизация режимов сети 110 кВ при нормальной и ремонтной схемах, и, как следствие, возможность своевременного вывода в ремонт оборудования без ввода режима ограничения потребителей.

**Реконструкция заходов ВЛ 110 кВ на ПС «Кирпичная»**

Ввод основных фондов составил 22,234 млн руб.

**Реконструкция ПС 110/35/6 кВ «Фёдоровская»**

Ввод основных фондов составил 314,846 млн руб.  
(по первому этапу – 136,954 млн руб., по второму этапу – 177,893 млн руб.).

Реконструкция ПС 110/35/6 кВ «Фёдоровская» значительно улучшает схему электроснабжения Фёдоровского месторождения нефти (до реализации проекта реконструкции имели место случаи отказов оборудования). Значительно повышенна надёжность электроснабжения потребителей, недоотпуск электроэнергии потребителям сведен к минимуму.

**ВЛ 110 кВ «Кирпичная» – ПС ПСП 1,2 (участок от ПС «Пур» до ПС «ПСП»)**

Ввод основных фондов составил 273,825 млн руб.

Прирост баланса мощности составил 38,761 км.

В ходе реализации проекта выполнено строительство одноцепной ВЛ 110 кВ «Кирпичная» – ПСП 1 с отпайкой на ПС «Пур» (участок от ПС «Пур» до ПС «ПСП») протяжённостью 19,408 км и одноцепного участка ВЛ 110 кВ «Кирпичная» – ПСП 2 с отпайкой на ПС «ПЗПК» и «Лимбей» (участок от ПС «Пур» до ПС «ПСП») протяжённостью 19,353 км.

Выполнение работ по реализации мероприятий технологического присоединения объектов электросетевого хозяйства АО «Тюменьэнерго» к электрическим сетям АО «ФСК ЕЭС» и технологического присоединения энергопринимающих устройств ПАО «Газпром» к электрическим сетям АО «Тюменьэнерго».

В результате реализации инвестиционного проекта реализована возможность технологического присоединения ПС-110 кВ «ПСП» к сети ВЛ 110 кВ.

**ВЛ 110 кВ «Кирпичная» – ПС ПСП 2ц. (участок от ПС «Кирпичная» до ПС «Пур»).**

Ввод основных фондов составил 245,831 млн руб.

Прирост баланса мощности составил 40,995 км.

Выполнение работ по реализации мероприятий технологического присоединения объектов электросетевого хозяйства АО «Тюменьэнерго» к электрическим сетям АО «ФСК ЕЭС» и технологического присоединения энергопринимающих устройств ПАО «Газпром» к электрическим сетям АО «Тюменьэнерго».

В результате реализации инвестиционного проекта реализована возможность технологического присоединения ПС-110 кВ «ПСП» к сети ВЛ 110 кВ.

Кроме того, в 2017 году введены в эксплуатацию такие объекты, как:

- + **«Реконструкция ПС 110/35/6 кВ «Северо-Покурская» (ОРУ-110 кВ, ОРУ-35 кВ, замена оборудования АСУ ТП, СДТУ, УРЗА)».** Ввод основных фондов составил 183,032 млн руб. Существующее оборудование ОРУ-35, 110 кВ нуждалось в замене в связи с выработкой коммутационного ресурса. Проект реализован в рамках программы предотвращения старения основных производственных фондов АО «Тюменьэнерго».
- + **«Реконструкция ПС 110/35/6 кВ «Мартовская» (ОРУ-35 кВ, замена оборудования АСУ ТП, СДТУ, УРЗА)».** Ввод основных фондов составил 129,399 млн руб. Существующее оборудование ОРУ-35, 110 кВ нуждалось в замене в связи с выработкой коммутационного ресурса. Проект реализован в рамках программы предотвращения старения основных производственных фондов АО «Тюменьэнерго».
- + **«Реконструкция ПС «Качалка».** Ввод основных фондов составил 173,254 млн руб. (по первому этапу – 70,890 млн руб., по второму этапу – 102,364 млн руб.). Целью проекта является повышение технического уровня эксплуатации, безопасности обслуживающего персонала, улучшение условий труда и повышение уровня охраны окружающей среды; улучшение технико-экономических показателей, в т. ч. повышение капитализации подстанции; усиление надёжности электроснабжения потребителей I, II, III категорий; усиление антитеррористической и противодиверсионной защищённости подстанции, обеспечивающее необходимое противодействие несанкционированному проникновению в охраняемую зону, взлому и другим преступным посягательствам.
- + **«Реконструкция ПС «Инга» с заменой В-110 кВ, В-35 кВ, Р-35 кВ, ТН-35 кВ, устройств РЗА».** Ввод основных фондов составил 109,769 млн руб. Целью проекта является повышение надёжности электроснабжения потребителей I, II, III категорий; замена физически изношенных и морально устаревших выключателей для повышения качества их работы и увеличения межремонтного интервала, повышение удобства эксплуатации; повышение надёжности релейной защиты оборудования подстанции; повышение уровня охраны окружающей среды; улучшения технических характеристик оборудования подстанции.
- + **«Техническое перевооружение ВЛ-110 кВ «Меридиан-Узловая» 1,2 цепь».** Ввод основных фондов составил 133,604 млн руб. В рамках реализации данного инвестиционного проекта произведена замена дефектных фундаментов с использованием противопучинистых мероприятий для свайных фундаментов и установка дополнительных опор для уменьшения стрелы провеса, в том числе для увеличения габарита с другими объектами. Установлен новый тип высокочастотных гасителей вибрации с протекторами для защиты от вибрации проводов на открытых и пойменных участках местности согласно проектной документации.
- + **«СП 110 кВ «Буран» (строительство секционирующего пункта 110 кВ с установкой двух линейных ячеек 110 кВ)».** Ввод основных фондов составил 141,820 млн руб. Мероприятие реализовано для нужд технологического присоединения вновь сооружаемой ПС 110/35/6 кВ с питающими ЛЭП 110 кВ ОАО «Арктикгаз».
- + **«Модернизация ВЛ 110 кВ Ямбургского РЭС».** Ввод основных фондов составил 173,246 млн руб. В результате реализации проекта повышена надёжность электроснабжения существующих потребителей, повышен технический уровень, улучшены технико-экономические показатели, увеличен нормативный срок службы и безопасной эксплуатации ВЛ.
- + **«Реконструкция ПС 110/35/10 кВ «Ульяновская» (замена основного электротехнического оборудования 10, 35, 110 кВ с заменой силовых трансформаторов 6,3 МВА и 10 МВА на 2x10 МВА)».** Ввод основных фондов составил 318,449 млн руб. Ввод мощности составил 20 МВА и 0,5 км, прирост баланса мощности 3,7 МВА и 0,254 км. В результате реконструкции ПС реализована возможность присоединения новых потребителей, достигнуто снижение потерь при передаче электроэнергии, обеспечение надёжного электроснабжения потребителей; риск недоотпуска электроэнергии потребителям сведен к минимуму, так как значительно повышена надёжность и качество диспетчерской и технологической связи с ПС-110/35/10 кВ «Ульяновская» Тобольского ТПО АО «Тюменьэнерго».
- + **«Реконструкция ПС-110/35/10 кВ «Велижаны».** Ввод основных фондов составил 124,325 млн руб. Ввод мощности составил 16 МВА, прирост составил 6 МВА. В результате реализации мероприятия повышена надёжность электроснабжения существующих и реализована возможность присоединения новых потребителей, обеспечены безопасные условия для персонала при обслуживании ПС.
- + **«Реконструкция ПС-110 кВ «Кулаково» Тюменского ТПО».** Ввод основных фондов составил 246,732 млн руб. Ввод мощности составил 32 МВА, прирост составил 25,7 МВА. В результате реализации мероприятия повышена надёжность электроснабжения существующих и реализована возможность присоединения новых потребителей к электрической сети АО «Тюменьэнерго», в том числе по договорам, заключённым в 2011 году с ДНТ «Подушкино» и ООО «Новая земля», обеспечены безопасные условия для персонала при обслуживании ПС.
- + **«Реконструкция ПС 110/35/10 кВ «Мичурин».** Ввод основных фондов составил 177,075 млн руб. Ввод мощности составил 32 МВА, прирост составил 12 МВА. В результате реализации мероприятия повышена надёжность электроснабжения существующих и реализована возможность присоединения новых потребителей, обеспечены безопасные условия для персонала при обслуживании ПС.
- + **«Реконструкция распределительных сетей электросетевого комплекса 0,4–10 кВ потребителей льготной категории».** В результате выполнения мероприятий по реконструкции распределительных сетей электросетевого комплекса 0,4–10 кВ потребителей льготной категории Тюменского, Тобольского, Ишимского и Южного ТПО приняты в эксплуатацию 90,972 км и 9,616 МВА.
- + **«Строительство распределительных сетей электросетевого комплекса 0,4–10 кВ потребителей льготной категории».** В результате реализации мероприятий по строительству распределительных сетей электросетевого комплекса 0,4–10 кВ потребителей льготной категории Тюменского, Тобольского, Ишимского и Южного ТПО приняты в эксплуатацию 98,661 км и 12,401 МВА.

#### Структура финансирования капитальных вложений АО «Тюменьэнерго», млн руб. с НДС

АО «Тюменьэнерго»	2015, факт	2016, факт	2017, факт
<b>Итого</b>	<b>10 733,028</b>	<b>8 980,612</b>	<b>12 275,755</b>
Технологическое присоединение	2 701,699	1 359,691	3 515,167
Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение	3 635,402	5 159,401	6 952,801
Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики	998,392	850,718	447,189
Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства	3 056,903	805,208	806,913
Приобретение электросетевых активов, земельных участков и пр. объектов	0,000	2,569	0,000
Прочие инвестиционные проекты	340,633	803,025	553,684

Фактическое финансирование за 2017 год составило **12 275,755 млн руб.**, в том числе на новое строительство – 4 685,149 млн руб. или 38% от общего объёма финансирования, техническое перевооружение и реконструкцию – 7 590,605 млн руб. или 62% от общего объёма финансирования.

#### Источники финансирования инвестиционной программы, млн руб. с НДС



Фактически в 2017 году израсходовано 12 275,755 млн руб., из них: собственных средств использовано в объёме 12 257,421 млн руб., в том числе амортизация – 7 834,417 млн руб., авансовое использование прибыли от технологического присоединения – 3 074,124 млн руб., возврат НДС – 1 348,880 млн руб.; привлечённых средств (компенсационные выплаты) использовано 18,334 млн руб.

В 2017 году инвестиционной программой АО «Тюменьэнерго» мероприятия, реализуемые за счёт федерального бюджета, не планировались и не реализовывались.

#### + ФАКТИЧЕСКОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ В 2017 ГОДУ

**12 275,755**  
млн руб.

## Результаты реализации инвестиционной программы на 2017 год

**Показатель оценки изменения доли полезного отпуска электрической энергии, который формируется посредством приборов учёта электрической энергии, включённых в систему сбора и передачи данных**

	Всего полезный отпуск, млн кВт·ч	Объём ПО, включённого в систему сбора и передачи данных, млн кВт·ч	Доля, %	Изменение доли, %
2014	71 535,03	64 244,06	89,81	
2015	69 734,63	62 704,49	89,92	0,11
2016	69 560,16	62 644,29	90,06	0,14
2017	63 322,09	57 473,15	90,76	0,71

**Показатель оценки изменения средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг**

Наименование показателя	2017 (факт)
Продолжительность прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг saidi (установлено РЭК)	0,8558
Δsaidi (запланировано в ИПР)	-0,005053

**Показатель оценки изменения средней частоты прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг**

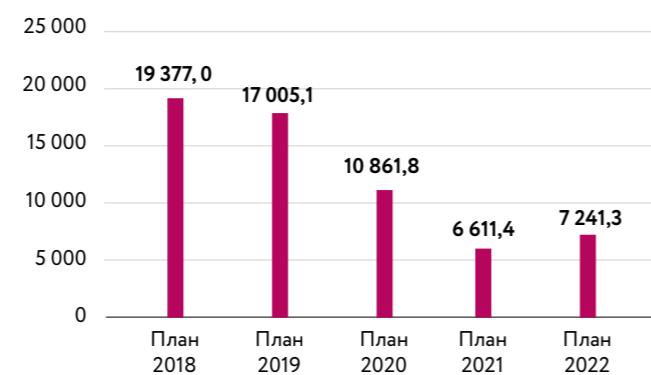
Наименование показателя	2017 (факт)
saifi	0,3516
Δsaifi (запланировано в ИПР)	-0,00209

## Долгосрочная инвестиционная программа

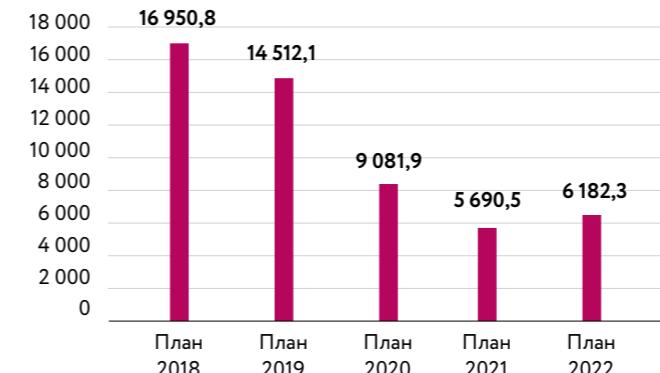
Инвестиционная программа Общества на 2018–2022 гг. утверждена приказом Минэнерго России от 08.11.2017 № 12@ «Об утверждении инвестиционной программы АО «Тюменьэнерго» на 2018–2022 годы и изменений, вносимых в инвестиционную программу АО «Тюменьэнерго», утвержденную приказом Минэнерго России от 30.11.2015 № 896».

Инвестиционная программа на 2018–2022 гг. сформирована в соответствии со Сценарными условиями формирования инвестиционных программ АО «Тюменьэнерго» на период 2018–2022 гг., с учётом текущей ситуации развития экономики РФ и финансовых возможностей АО «Тюменьэнерго». При формировании ИПР на 2018–2022 гг. сохранился приоритет по основной задаче – снижение старения оборудования. Также одним из основных направлений является создание возможности присоединения новых нагрузок потребителей, а также повышение надёжности и качества электроснабжения действующих потребителей.

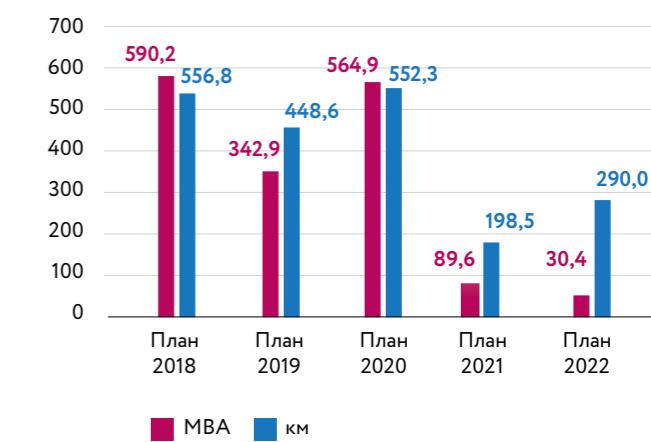
### Объём финансирования 2018–2022 гг., млн руб. с НДС



### Объем освоения 2018–2022 гг., млн руб. без НДС



### Объем ввода мощностей 2018–2022 гг., млн руб. без НДС

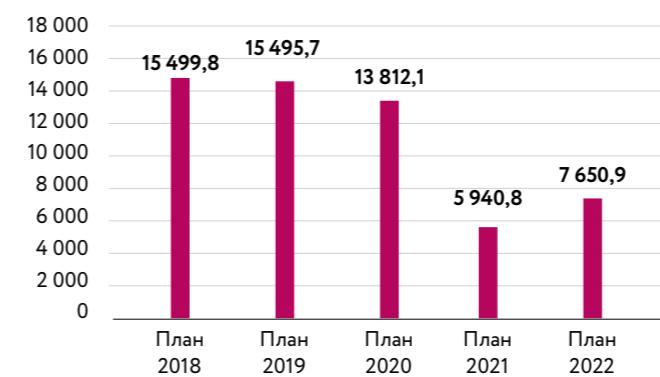


На период с 2018 по 2022 год общий объём капитальных вложений АО «Тюменьэнерго» запланирован в объёме 52 417,658 млн руб.

Плановый объём финансирования инвестиционной программы АО «Тюменьэнерго» на 2018–2022 гг. предусмотрен в размере 61 096,555 млн руб. (с НДС).

На период с 2018 по 2022 год общий объём ввода в основные фонды запланирован в размере 58 399,494 млн руб., ввод трансформаторных мощностей – в объёме 1 18,153 МВА, ввод линий электропередачи предусмотрен в объёме 2 046,267 км.

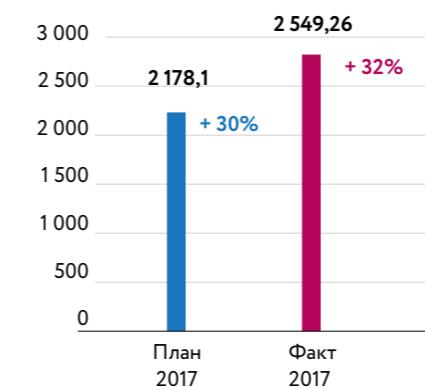
### Объем ввода мощностей 2018–2022 гг., млн руб. без НДС



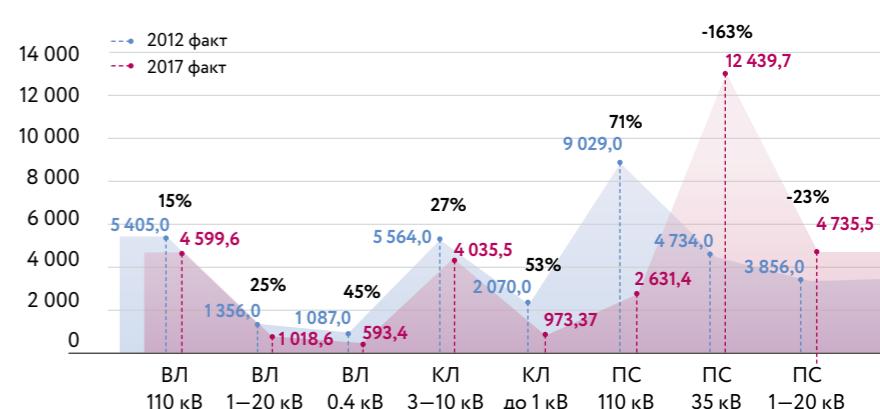
## Эффект от применения методики по снижению удельных инвестиционных расходов и снижение удельных показателей стоимости строительства

Фактический эффект от применения Методики планирования снижения инвестиционных затрат на 30% относительно уровня 2012 года составил 2 549,26 млн руб. с НДС.

### В части снижения инвестиционных затрат, млн руб. без НДС



### В части снижения значений удельных показателей стоимости строительства, приведённых к уровню 2012 года, тыс. руб. без НДС/км (МВА)



**Снижение удельных показателей стоимости строительства объектов, введённых в эксплуатацию в 2017 году**

Наименование	Факт 2012, тыс. руб. без НДС/(км/МВА)	Факт 2017				
		Физические параметры, км/МВА	Ввод основных фондов, тыс. руб. без НДС	Удельный показатель, тыс. руб. без НДС/(км/МВА) гр. 4/гр. 3	Удельный показатель в ценах 2012, тыс. руб. без НДС/(км/МВА) гр.5/1,06/1,049/1,143/1,063/1,053	Снижение по отношению к 2012, % (1 – гр. 6/гр. 2)
<b>ВЛ</b>						
ВЛ 110 кВ (ВН)	5 406,00	117,28	767 424,79	6 543,53	4 599,63	15%
ВЛ 1-20 кВ (СН2)	1 356,00	103,54	150 042,80	1 449,13	1 018,63	25%
ВЛ 0,4 кВ (НН)	1 087,00	54,99	46 424,19	844,23	593,43	45%
<b>КЛ</b>						
КЛ 3-10 кВ (СН2)	5 564,00	17,18	98 632,12	5 741,10	4 035,58	27%
КЛ до 1 кВ (НН)	2 070,00	3,38	4 680,40	1 384,73	973,37	53%
<b>ПС</b>						
ПС, уровень входящего напряжения 110 кВ (ВН)	9 029,00	221,00	827 335,76	3 743,60	2 631,48	71%
ПС, уровень входящего напряжения 35 кВ (СН1)	4 734,00	6,00	106 180,74	17 696,79	12 439,57	-163%
ПС, уровень входящего напряжения 1-20 кВ (СН2)	3 856,00	14,62	98 493,06	6 736,87	4 735,53	-23%

В отчёте по снижению удельных показателей стоимости строительства объектов, введённых в эксплуатацию в 2017 году, произошло превышение фактического удельного показателя, приведённого в цены 2012 года, по следующим причинам:

1. По ПС с уровнем входящего напряжения 35 кВ (СН1) на 163% – в связи с установкой трансформаторов малой установленной трансформаторной мощности, в том числе: 5 МВА на ПС 35/10 кВ «Супра» и 1 МВА на ПС 35/10 «Шишкино».
2. По ПС 1-20 кВ (СН2) превышение вызвано наличием среди вводных объектов РП, совмещённого с ТП.



## 4.2. НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

**Основные цели и задачи Общества, решаемые путём реализации Программы инновационного развития. Планируемые к достижению экономические, технические и социально-экономические эффекты**

Задачи создания необходимых условий для инновационного развития электросетевого комплекса Общества определены Программой инновационного развития.

Целью Программы инновационного развития является переход к электрической сети нового технологического уклада с качественно новыми характеристиками надёжности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности эксплуатируемого электросетевого комплекса.

**Выполнение Программы инновационного развития в 2017 году велось по следующим основным направлениям:**

- + переход к цифровым подстанциям различного класса напряжения 35–110 (220) кВ;
- + переход к цифровым активно-адаптивным сетям с распределённой интеллектуальной системой автоматизации и управления;
- + переход к комплексной эффективности бизнес-процессов и автоматизации систем управления;
- + применение новых технологий и материалов в электроэнергетике;

+ развитие системы разработки и внедрения инновационной продукции и технологий (в т.ч. НИОКР);

+ развитие кадрового потенциала и партнёрства в сфере образования.

Общий объём затрат на реализацию Программы в 2017 году за счёт собственных источников составил 475,3 млн руб.

По плану НИОКР АО «Тюменьэнерго» в 2017 году проводились работы по трём договорам, по одному из которых произошло завершение работ и по двум работы будут продолжены в 2018 году.

**Выполнение НИОКР АО «Тюменьэнерго» за 2017 год:**

- + выполнение НИОКР в 2017 году – 42,73 млн руб. без НДС.

**Выполнение финансирования НИОКР АО «Тюменьэнерго» за 2017 год:**

- + финансирование НИОКР в 2017 году – 9,97 млн руб. с НДС.

ПРОГРАММА  
ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
В 2017 ГОДУ ВЫПОЛНENA НА

**98%**

### ОСНОВНЫЕ НИОКР, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ В ОТЧЁТНОМ ПЕРИОДЕ

**№ 1**

НИР (завершена) на тему «Разработка комплекса мер по снижению аварийности на ВЛ АО «Тюменьэнерго» в сложных инженерно-геологических, климатических и геокриологических условиях».

Исполнитель: АО «НТЦ ФСК ЕЭС».



**№ 2**

НИР (в работе) на тему «Проведение научных исследований и разработка унифицированной методики оценки эффективности инновационных проектов с учётом отраслевой специфики электроэнергетики».

Исполнитель: ФГБУ «РЭА» Минэнерго России.

**№ 3**

НИОКР (в работе) на тему «Комплекс основных цифровых защит с централизованным резервированием для подстанций класса 110/35/10(6) кВ с реализацией пилотного проекта».

Исполнитель: ООО «НПП Бреслер».

## Перечень полученных охранных документов (патентов, свидетельств) на результаты НИОКР

**В 2017 году получено три охранных документа на результаты НИОКР:**

- + патент на полезную модель от 18.01.2017 № 168114 «Централизованное устройство релейной защиты и управления подстанции с распределительным устройством высшего напряжения, выполненным по схеме мостик с выключателями в цепях линий и ремонтной

перемычкой со стороны линий». Заявители: АО «Тюменьэнерго» и ООО «Релематика» (ранее – ООО «ИЦ «Брэслер»);

- + патент на изобретение от 23.03.2017 № 2614180 «Быстро-воздвигаемая облегчённая опора для производства аварийно-восстановительных работ на линиях электропередачи». Заявители:

АО «Тюменьэнерго» и ЗАО «ФЕНИКС-88»;

- + патент на изобретение от 21.06.2017 № 2622895 «Способ дистанционной защиты линии электропередачи». Патентообладатели: АО «Тюменьэнерго» и ООО «Релематика» (ранее – ООО «ИЦ «Брэслер»).

**За 2017 год внедрены в промышленную эксплуатацию следующие результаты НИОКР:**

### НАИМЕНОВАНИЕ НИОКР

Доработка устройства импульсной защиты от замыканий на землю воздушных и кабельных линий 6–35 кВ по результатам опытной эксплуатации.

Разработка, изготовление и внедрение цифрового устройства релейной защиты электроустановок, не имеющих источника оперативного тока.

Изготовление, испытание и аттестация опытных образцов унифицированных фундаментов опор ВЛ 35-220 кВ на основе металлических свай открытого профиля крестовидного сечения.

### РЕЗУЛЬТАТ НИОКР

TOP 110-ИЗН

TOP-120

Металлические сваи открытого профиля крестовидного сечения

### ОБЪЕКТ ВНЕДРЕНИЯ

ПС 110/35/6 кВ «Слава» в филиале АО «Тюменьэнерго» Когалымские электрические сети, ПС 110/10/10 «Новоуренгойская» в филиале АО «Тюменьэнерго» Северные электрические сети, ПС 110/10 «Кварц» в филиале АО «Тюменьэнерго» Энергокомплекс, ПС 110/10 «Соболиная» в филиале АО «Тюменьэнерго» Урайские электрические сети.

ПС 110/10 «Калман» и ПС 110/35/10 «Армизон» в Южном ТПО филиала АО «Тюменьэнерго» Тюменские распределительные сети

ВЛ-110 кВ Исконная – Лимбя-Яха 1,2 в филиале АО «Тюменьэнерго» Северные электрические сети

### ОБЪЕМ ВНЕДРЕНИЯ

52 шт.

18 шт.

32 шт.

### ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Сокращение времени перерыва электроснабжения (недоотпуска электроэнергии). Сокращение эксплуатационных затрат на поиск однофазных замыканий на землю (далее – ОЗЗ). Уменьшение времени на устранение ОЗЗ. Снижение (или исключение) вероятности перехода ОЗЗ в двойные замыкания на землю. Снижение износа изоляции КЛ.

Сокращение затрат при реконструкции за счёт сокращения номенклатуры применяемого оборудования, ускорение ввода оборудования в работу, повышение функциональности, возможность регистрации и последующего анализа аварийных режимов, телеизмерения и телеуправления, повышение надежности и безотказности работы за счет сокращения цепей вторичной коммутации.

Снижение затрат на материалы за счет выбора рациональных схем и параметров фундаментов опор ВЛ, снижение затрат при эксплуатации ВЛ за счет исключения пучения свай фундаментов опор.

## 4.3. РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ВНЕДРЕНИЕ НОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

**В 2017 году АО «Тюменьэнерго» внедрено пять новых технологий, основным направлением которых является повышение надёжности электроснабжения, управляемости и информативности электросетевого комплекса.**

### Внедрение устройств импульсной защиты от однофазных замыканий на землю воздушных и кабельных линий распределительных сетей 6–35 кВ «TOP 110-ИЗН»

**В 2017 году в филиалах АО «Тюменьэнерго» внедрены 52 терминала защиты от ОЗЗ «TOP 110 ИЗН-01»:**

- + 36 устройств – на ПС 110/10-10 кВ «Новоуренгойская» в филиале Северные электрические сети;
- + 6 устройств – на ПС 110/10 кВ «Соболиная» в филиале Урайские электрические сети;
- + 6 устройств – на ПС 110/10 кВ «Кварц» в филиале Энергокомплекс;
- + 4 устройства – на ПС 110/35/6 кВ «Слава» в филиале Когалымские электрические сети.

Устройство «TOP 110-ИЗН» предназначено для селективной сигнализации или отключения при замыканиях на землю (устойчивых и неустойчивых) в воздушных и кабельных линиях в сетях 6–35 кВ, независимо от режима работы их нейтрали.

Уникальность предлагаемого устройства заключается в отсутствии установок для комплекта релейной защиты, т. к. его принцип действия основан на реагировании на переходный

процесс при однофазном повреждении на землю с контролем распространения волн по знаку мгновенной мощности.

Факт возникновения ОЗЗ сопровождается появлением напряжения нулевой последовательности 3U0 промышленной частоты, что используется для подхвата пуска устройства. Для подстанций, где отсутствуют трансформаторы напряжения, микропроцессорные устройства работают в режиме централизованной защиты от ОЗЗ с организацией обмена сигналами.

### Экономический эффект от внедрения устройств импульсной защиты от однофазных замыканий на землю:

- + сокращение времени перерыва электроснабжения (недоотпуска электроэнергии);
- + сокращение эксплуатационных затрат на поиск ОЗЗ;
- + уменьшение времени на устранение ОЗЗ;
- + снижение (или исключение) вероятности перехода ОЗЗ в двойные замыкания на землю;
- + снижение износа изоляции КЛ.

### Внедрение устройств релейной защиты электроустановок, не имеющих источника оперативного тока типа «TOP-120»

Устройства «TOP-120» релейной защиты электроустановок, не имеющих источника оперативного тока, внедрены на «ПС Калмак» (пять устройств) и на «ПС Армизон» (13 устройств) в филиале АО «Тюменьэнерго» – Тюменские распределительные сети.

Комплектное устройство защиты и автоматики типа «TOP-120» предназначено для использования на электрических станциях и подстанциях (в т. ч. для установки в комплектные распределительные устройства напряжением 6–35 кВ) и выполняет функции защиты, автоматики, управления и сигнализации. Основная особенность изделия – способность работы на ПС с отсутствием оперативного тока, а также отключение выключателя по принципу «дешунтирования» (питание устройства и цепей отключения выключателя от цепей тока при КЗ на присоединении).

Устройство предназначено для применения в качестве основной или резервной защиты различных присоединений, в виде самостоятельного изделия или совместно с другими устройствами РЗА, выполненными на различной элементной базе.

«TOP-120» выполнен с применением микропроцессорной элементной базы, что обеспечивает постоянство характеристик, высокую точность измерений, а также возможность реализации различных алгоритмов автоматики, управления и защитных функций.

Результат совмещения в одном устройстве «TOP-120» функций комбинированного блока питания (с питанием от токовых цепей защищаемого присоединения) и реле дешунтирования для аварийного отключения выключателя позволяет:

- + сократить номенклатуру применяемого оборудования;
- + повысить надёжность и безотказность работы за счёт сокращения цепей вторичной коммутации, повреждение которых может привести к несрабатыванию защиты;
- + обеспечить нормальное функционирование защиты при полном исчезновении оперативного тока собственных нужд на объекте.

Кроме того, для обеспечения интеграции в систему мониторинга подстанций и АСУ ТП в устройстве реализованы различные протоколы связи. Через порт с интерфейсом RS 485 обеспечивается передача информации о состоянии устройства и режиме защищаемого объекта, информации из регистратора событий и аварийного осциллографа.

Устройство используется для выполнения функций защиты секционного выключателя, кабельной или воздушной линии, линии к ТСН 10/6 кВ или ТСН 6–10/0,4 кВ и обеспечивает полный набор защит присоединений 6–10 кВ.

## Внедрение системы интеллектуального учёта потребления электроэнергии

В области энергосбережения и повышения энергоэффективности АО «Тюменьэнерго» продолжило реализовывать мероприятия по созданию интеллектуальных систем учёта электроэнергии (мощности) на розничном рынке в сетях РСК позволяет своевременно и надёжно обеспечить всех участников рынка электроэнергии достоверной и легитимной информацией о фактическом движении товарной продукции (электроэнергии и мощности), необходимой для функционирования оптового и розничного рынков электроэнергии.

### Внедряемые системы интеллектуального учёта обладают широкими функциональными возможностями:

- + профиль мощности;
- + функция управления нагрузкой;
- + оснащение встроенными модулями приёма-передачи информации;
- + контроль качества электрической энергии;
- + функция многотарифности.

Системы интеллектуального учёта представляют собой комплекс программно-технических средств, включающий счётчики электроэнергии, устройства сбора и передачи данных, центры сбора данных и рабочие места пользователей.

Передача данных с электросчётов до устройств сбора и передачи данных осуществляется непосредственно по силовым цепям и радиоканалу, что избавляет от необходимости монтажа интерфейсных линий. Дальше информация передаётся в центр сбора по каналам GSM/GPRS.

## Создание комплексной автоматизированной системы управления на ПС 110 кВ

Создание комплексной автоматизированной системы управления на ПС 110 кВ АО «Тюменьэнерго» вертикально интегрированной структуры информационного обмена с применением шины процесса стандарта МЭК 61850 и перспективной интеграцией терминалов РЗА,

цифровых приборов учёта является первым этапом к переходу к цифровым технологиям в системах сбора и обработки информации, управления и автоматизации для построения цифровых подстанций.

### КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ:

- + Обеспечение возможности перехода оперативно-диспетчерского и технологического управления электроэнергетическими системами с мониторинга текущего режима к проактивным методам управления с предвидением событий и своевременным инициированием изменений. Это достигается за счёт:
  - кардинального сокращения времени подготовки и проведения расчётов при планировании режимов, а значит, ускорения темпов принятия и повышения качества решений по управлению энергосистемой;
  - значительного повышения точности режимных расчётов, основанных на данных о реальных физических электроэнергетических объектах;
  - включения в практику работы оперативного персонала нового класса приложений online-моделирования текущих процессов, автоматического проактивного анализа надёжности режима дополнительно к подсистеме SCADA и телеметрической информации реального времени.

- + Распределённая информационная инфраструктура, способная связать АСДТУ группы центров управления различной конфигурации, включая иерархическую (для филиалов) и одноранговую (для смежных организаций).
- + Оценка состояния для более устойчивой работы online-приложений сетевого анализа в условиях энергосистем, не оснащённых телемеханикой в достаточной степени.
- + Автоматическое эквивалентирование «полных» физических моделей энергосистем в рабочие.
- + Открытая платформа для интеграции приложений на базе международных стандартов и технологий – отсутствие зависимости пользователя от одного производителя программного обеспечения.
- + Предоставление возможности совместной работы приложений, поддерживающих СИМ разных версий.
- + Современный, унифицированный для всех приложений графический пользовательский интерфейс: от однолинейных схем и трендов до видеоряда и 3D-анимации; от видеостен высокого разрешения до мобильных устройств.

### ЗАДАЧИ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА:

- + обеспечение интеграции систем учёта и управления энергообъектов 110 кВ;
- + улучшение наблюдаемости и управляемости энергообъектов;
- + повышение уровня безопасности выполнения работ, снижение травматизма на автоматизированных ПС;
- + сокращение затрат на ТОиР за счёт выполнения задач планирования ремонтов с учётом мониторинга и диагностики. Продление срока службы оборудования за счёт снижения ошибок управления и учёта результатов мониторинга и диагностирования оборудования.

## Информация о ключевых проектах Компании

№ п/п	Филиалы	Наименование объекта	Ключевые технические параметры
1	Тюменские распределительные сети, Урайские электрические сети, Энергокомплекс	Создание интеллектуальных систем учёта электроэнергии (мощности) на розничном рынке в сетях РСК	Создание интеллектуальных систем учёта электроэнергии (мощности) на розничном рынке в сетях РСК обеспечивает всех участников рынка электроэнергии достоверной и легитимной информацией о фактическом движении товарной продукции (электроэнергии и мощности), необходимой для функционирования оптового и розничного рынков электроэнергии.
2	<b>Все филиалы АО «Тюменьэнерго»:</b> + Урайские электрические сети, + Энергокомплекс, + Нефтеюганские электрические сети, + Сургутские электрические сети, + Нижневартовские электрические сети, + Когалымские электрические сети, + Ноябрьские электрические сети, + Северные электрические сети, + Тюменские распределительные сети	Развитие системы управления производственными активами (СУПА).	СУПА является многоуровневым многолетним мероприятием. В планах на базе СУПА внедрить единые принципы отражения полной унифицированной информации об основных средствах, используемой в различных подразделениях, системах и базах данных управленческого, технического и бухгалтерского учёта ПАО «Россети», АО «Тюменьэнерго» и других ДЗО ПАО «Россети».
3	ПС 110/10 кВ «Олимпийская» филиала Сургутские электрические сети	Разработка типовых проектных решений цифровой подстанции МРСК на базе централизованного программно-технического комплекса защиты и управления в виде модульного программного комплекса. Опытное внедрение на ПС 110 кВ. Разработка предложений по изменению нормативно-технической документации, обеспечивающих промышленное внедрение технологии цифровой подстанции.	В рамках проекта происходит апробация на практике технологий цифровой подстанции как ключевого элемента интеллектуальной сети (Smart Grid). Задачи, которые необходимо решить в ходе данной работы: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ определение оптимальной структуры цифровой подстанции в целом и её отдельных систем, а также определение оптимальных механизмов перехода от традиционных ПС к цифровым ПС;</li> <li>+ разработка предложений по изменению отечественной нормативной документации;</li> <li>+ метрологическая аттестация систем автоматизации, в том числе и системы АИИСКУЭ, с поддержкой МЭК 61850-9-2;</li> <li>+ накопление статистики по надёжности оборудования цифровой подстанции;</li> <li>+ накопление опыта внедрения и эксплуатации, обучение персонала, создание центров компетенции.</li> </ul>





05

ФИНАНСОВО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ

## ВЫБИРАЕМ ПРОФЕССИЮ

В феврале 2017 года специалисты филиала АО «Тюменьэнерго» Сургутские электрические сети **приняли участие в брифингах для студентов-первокурсников Сургутского политехнического колледжа.**

Такие мероприятия **знакомят студентов с лучшими представителями электроэнергетической отрасли, способствуют популяризации инженерных и рабочих профессий**, востребованных на рынке труда.

В апреле 2017 года в рамках Югорского промышленного форума сотрудниками АО «Тюменьэнерго» была **организована площадка «Шоу компетенций»** и проведены профориентационные мероприятия для посетителей форума.

В ФОРУМЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ



БРИФИНГИ



Площадка  
«Шоу компетенций»



ДЛЯ СТУДЕНТОВ  
СУРГУТСКОГО  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО  
КОЛЛЕДЖА

В РАМКАХ  
ЮГОРСКОГО  
ПРОМЫШЛЕННОГО  
ФОРУМА

## 5.1. АНАЛИЗ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

### Выручка

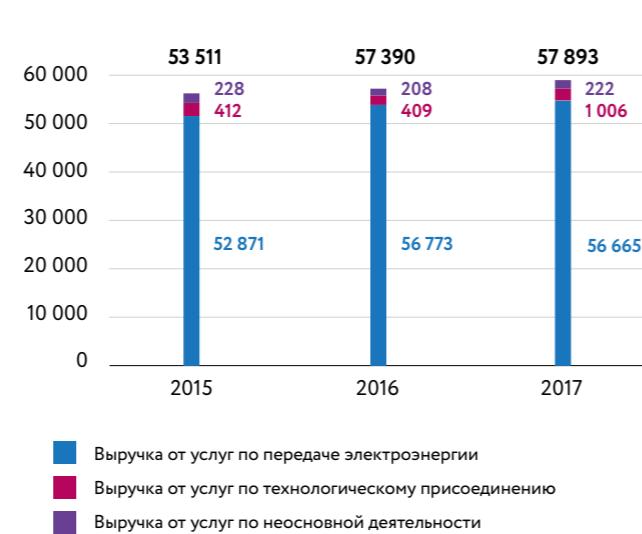
Объём выручки АО «Тюменьэнерго» за 2017 год составил 57 893 млн руб., что на 503 млн руб. или 1% выше уровня 2016 года.

В структуре выручки АО «Тюменьэнерго» основная доля (98%) приходится на услуги по передаче электроэнергии по сетям.

#### Изменение выручки по видам деятельности:

- + объём выручки от передачи электроэнергии за 2017 год составил 56 665 млн руб., что на 108 млн руб. или 0,2% ниже уровня 2016 года. Уменьшение выручки обусловлено снижением объёма передачи электрической энергии в связи с реорганизацией ООО «СИБУР Тобольск» и уходом потребителя АО «Газпромнефть-ННГ» на прямой договор с ПАО «ФСК ЕЭС», а также сокращением электропотребления предприятиями нефтегазового комплекса;
- + по итогам 2017 года выручка от технологического присоединения к электрическим сетям АО «Тюменьэнерго» составила 1006 млн руб., что на 597 млн руб. или 146% выше уровня 2016 года;
- + выручка от услуг неосновной деятельности составила 222 млн руб., что выше уровня 2016 года на 14 млн руб. (7%). Рост выручки обусловлен увеличением доходов от ремонтно-эксплуатационного обслуживания.

### Структура выручки, млн руб.



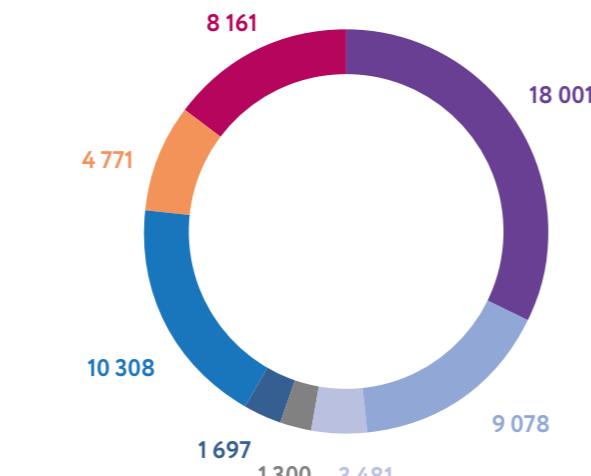
### Себестоимость

Себестоимость реализованных товаров, работ и услуг АО «Тюменьэнерго» в 2017 году составила 56 797 млн руб., что на 2 621 млн руб. или 5% выше уровня 2016 года. Увеличение себестоимости в 2017 году преимущественно обусловлено ростом инфраструктурных платежей, амортизации и налога на имущество.

#### Основные факторы изменения себестоимости:

- + увеличение расходов на инфраструктурные платежи произошло в связи с ростом цены покупки электроэнергии с оптового рынка и утверждённой сбытовой надбавки в части покупной электроэнергии на компенсацию потерь, ростом утверждённых индивидуальных тарифов в части ТСО и вследствие отмены с 01.08.2017 механизма снятия нагрузочных потерь;
- + рост амортизации связан с проведением переоценки основных фондов на 31.12.2016;
- + увеличение расходов по статье «Прочие затраты» обусловлено преимущественно ростом налога на имущество, в связи с ростом ставки по налогу на 0,3% (в соответствии со ст. 380 гл. 31 Налогового кодекса РФ).

### Структура себестоимости 2017 года, млн руб.



- Услуги ПАО «ФСК ЕЭС»
- Услуги распределительных сетевых компаний
- Покупка электроэнергии на компенсацию потерь
- Материалы, энергия на производственно-хозяйственные нужды
- Работы и услуги производственного характера, в том числе ремонты
- Расходы на персонал
- Прочие затраты
- Амортизация

### Финансовый результат

#### Финансовый результат, млн руб.

№ п/п	Наименование	2015	2016	2017	Откл. 2017 к 2016	
					Абс.	%
1.	<b>Выручка от реализации продукции (услуг), в том числе:</b>	<b>53 511</b>	<b>57 390</b>	<b>57 893</b>	<b>503</b>	<b>1</b>
1.1	От передачи электроэнергии	52 871	56 773	56 665	-108	0
1.2	От технологического присоединения	412	409	1 006	597	146
1.3	От услуг неосновной деятельности	228	208	222	14	7
2.	<b>Себестоимость продукции (услуг)</b>	<b>48 957</b>	<b>54 176</b>	<b>56 797</b>	<b>2 621</b>	<b>5</b>
3.	Валовая прибыль	4 554	3 214	1 096	-2 118	-66
4.	Управленческие расходы	16	10	12	2	16
5.	Коммерческие расходы	-	-	-	-	-
6.	Прибыль (убыток) от продаж	4 538	3 204	1 084	-2 120	-66
7.	Проценты к получению	1 206	768	333	-435	-57
8.	Проценты к уплате	-	43	234	191	444
9.	Доходы от участия в других организациях	2	3	5	2	74
10.	Прочие доходы, всего	2 238	1 023	2 492	1 469	144
11.	Прочие расходы, всего	2 792	1 322	2 689	1 367	103
12.	<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	<b>5 192</b>	<b>3 633</b>	<b>991</b>	<b>-2 642</b>	<b>-73</b>
13.	Налог на прибыль и иные платежи	1 496	1 332	968	-364	-27
14.	<b>Чистая прибыль</b>	<b>3 696</b>	<b>2 301</b>	<b>23</b>	<b>-2 278</b>	<b>-99</b>
15.	<b>EBITDA<sup>a</sup></b>	<b>12 268</b>	<b>11 560</b>	<b>9 386</b>	<b>-2 174</b>	<b>-19</b>

<sup>a</sup> EBITDA = прибыль до налогообложения + амортизация + проценты к уплате

По итогам 2017 года чистая прибыль АО «Тюменьэнерго» составила 23 млн руб., что на 2 278 млн руб. ниже уровня 2016 года. На снижение чистой прибыли оказали влияние следующие факторы:

- + снижение выручки от передачи электрической энергии;
- + увеличение инфраструктурных платежей;
- + снижение процентов к получению в связи с уменьшением объема свободных денежных средств.

+ **ВЫРУЧКА  
ОТ РЕАЛИЗАЦИИ  
ПРОДУКЦИИ (УСЛУГ)  
57 893 МЛН руб.**

### Показатели имущественного состояния Общества и источников финансирования, млн руб.

Показатель	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	Откл. 2017 к 2016	
				Абс.	%
<b>Всего активов</b>	<b>141 777</b>	<b>143 406</b>	<b>147 816</b>	<b>4 410</b>	<b>3</b>
Стоимость внеоборотных активов	128 890	136 173	142 577	6 404	5
Стоимость оборотных активов	12 887	7 233	5 239	-1 994	-28
<b>Всего пассивов</b>	<b>141 777</b>	<b>143 406</b>	<b>147 816</b>	<b>4 410</b>	<b>3</b>
Собственный капитал	117 740	123 902	125 503	1 601	1
Долгосрочные обязательства	11 817	9 985	14 522	4 537	45
Краткосрочные обязательства	12 220	9 519	7 791	-1 728	-18

## Актив баланса

По итогам 2017 года активы баланса составили 147 816 млн руб. (+3% к 2016 году). Учитывая специфику деятельности, для АО «Тюменьэнерго» характерно, что в структуре актива баланса преобладают внеоборотные активы (более 95%). На 31.12.2017 они отражены в объёме 142 577 млн руб. (+5% к 2016 году). Данное отклонение обусловлено проведённой переоценкой стоимости основных средств Общества по состоянию на 31.12.2017. Остаточная стоимость основных средств в результате переоценки на 31.12.2017 выросла на 3 751,3 млн руб. Дооценка в сумме 3 602,7 млн руб. отнесена на «Добавочный капитал», в сумме 247,2 млн руб. – на статью «Прочие доходы» и в сумме 98,6 млн руб. – на статью «Прочие расходы» отчёта о финансовых результатах. Стоимость основных средств за счёт достройки, дооборудования, реконструкции уже существующих объектов основных средств увеличена на сумму 1 725,2 млн руб.

Оборотные активы Общества в отчётном периоде составили 5 239 млн руб. (-28% к 2016 году). Наибольший удельный вес в оборотных активах приходится на дебиторскую задолженность – 44% (-27% к 2016 году), денежные средства – 17% (-36% к 2016 году).

### Отрицательная динамика стоимости оборотных активов обусловлена рядом объективных причин:

- + снижение фактической величины дебиторской задолженности, что обусловлено изменением схемы оплаты услуг по передаче электрической энергии с 2017 года (оплата услуг по передаче электрической энергии осуществляется на условиях предоплаты – от 50 до 70% от стоимости оказываемых услуг, на основании постановления Правительства РФ от 21.12.2016 № 1419 «О внесении изменений в Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг по вопросам синхронизации расчётов за услуги по передаче электрической энергии», а также в результате расторжения договоров в отчётном году с потребителями электрической энергии, присоединённых к объектам электросетевого хозяйства «последней мили», договоров оказания услуг с ООО «СИБУР Тобольск» (в результате реорганизации компании) и с АО «Газпромнефть-ННГ» (переход на прямой договор с ПАО «ФСК ЕЭС»);

## Пассив баланса

По состоянию на 31.12.2017 размер Уставного капитала Общества соответствует его учредительным документам и составляет 27 373,9 млн руб.

Долгосрочные обязательства по итогам 2017 года отражены в объёме 14 522 млн руб. (+45% к 2016 году). Данное отклонение обусловлено значительным поступлением в отчётном году авансов на технологическое присоединение (ПАО «НК «Роснефть» – 4 682 млн руб.), а также переводом части задолженности по авансам, полученным по ТП, из разряда краткосрочной кредиторской задолженности в долгосрочную задолженность (в связи с пролонгацией действия договоров).

Краткосрочные обязательства по итогам 2017 года находятся на уровне 7 791 млн руб. (-18% к 2016 году). В рамках данного раздела наблюдается следующая динамика:

- + заемные средства (стр. 1510 ф. 1) составили 1 834 млн руб. (-15% к 2016 году), что обусловлено отсутствием необходимости в привлечении кредитных ресурсов в отчётном периоде, а также плановым гашением действующих кредитных договоров Общества;
- + кредиторская задолженность (стр. 1520 ф. 1) составила 4 599 млн руб. (-24% к 2016 году), что обусловлено переводом части задолженности по авансам, полученным по ТП, из разряда краткосрочной задолженности в долгосрочную задолженность, закрытием работ по виду деятельности «технологическое присоединение», а также снижением кредиторской задолженности за передачу электрической энергии в связи с изменением схемы оплаты данного вида услуг (на основании постановления Правительства РФ от 21.12.2016 № 1419 «О внесении изменений в Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг по вопросам синхронизации расчётов за услуги по передаче электрической энергии»).

## АКТИВЫ БАЛАНСА ПО ИТОГАМ 2017 ГОДА

**147 816** млн руб.

## РАЗМЕР УСТАВНОГО КАПИТАЛА

**27 373,9** млн руб.

## Чистые активы

Акции АО «Тюменьэнерго» не обращаются на организованном рынке ценных бумаг, вследствие чего вместо показателя «рыночная капитализация» Общество рассчитывает показатель «чистые активы».

### Динамика структуры активов баланса, млн руб.



Величина чистых активов по состоянию на 31.12.2017 составляет 125 503 млн руб. и превышает размер Уставного капитала, что является критерием устойчивости финансового состояния Общества

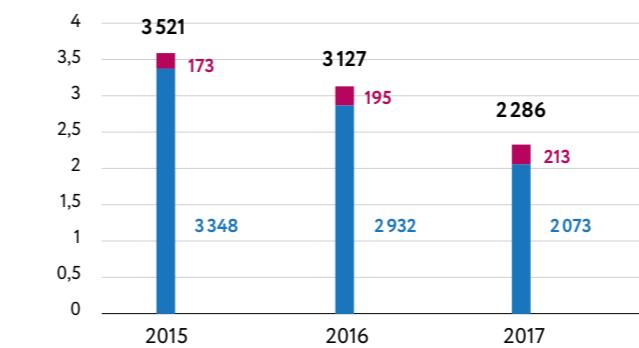
### Динамика структуры пассивов баланса, млн руб.



## Анализ дебиторской и кредиторской задолженности Общества, млн руб.

Наименование показателя	Периоды				Откл. 2017 от 2016
	2015	2016	2017	Абс.	
<b>Дебиторская задолженность (стр. 1230 ф. 1), в т.ч.:</b>					
Долгосрочная дебиторская задолженность (стр. 1231 ф. 1)	173	195	213	18	9
Краткосрочная дебиторская задолженность (стр. 1232 ф. 1), в т.ч.:	3 348	2 932	2 073	-859	-29
покупатели и заказчики, в т.ч.	2 499	2 713	1 681	-1 032	-38
по передаче электроэнергии	2 452	2 681	1 631	-1 050	-39
авансы выданные	250	79	57	-22	-28
прочая дебиторская задолженность	599	140	335	195	139

### Дебиторская задолженность, млн руб.



Краткосрочная дебиторская задолженность  
Долгосрочная дебиторская задолженность

Величина дебиторской задолженности (ДЗ) Общества на 31.12.2017 составила 2286 млн руб. (-27% к началу года). Наибольший удельный вес в структуре ДЗ приходится на краткосрочную задолженность – 91%, доля долгосрочной задолженности составила 9%.

Доля просроченной ДЗ на 31.12.2017 составила 1,8% (40,9 млн руб., в т.ч. 10,7 млн руб. просроченная задолженность за услуги по передаче электроэнергии за вычетом суммы резерва по сомнительным долгам) от всей суммы дебиторской задолженности (на 31.12.2016 – 3,1%, 96,3 млн руб., в т.ч. 56,4 млн руб. просроченная задолженность за услуги по передаче электроэнергии за вычетом суммы резерва по сомнительным долгам).

#### РАБОТА В ОБЩЕСТВЕ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЗ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ КАК В ДОСУДЕБНОМ, ТАК И В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ, С СОБЛЮДЕНИЕМ СРОКОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕТЕНЗИОННО- ИСКОВЫХ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯ- ТИЙ, УТВЕРЖДЁННЫХ В АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО».

В результате проводимой Обществом претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности за оказанные услуги по передаче электроэнергии в 2017 году получены положительные судебные решения в рамках 116 судебных дел на общую сумму требований 164,5 млн руб. основного долга и 13,9 млн руб. неустойки. Доля удовлетворённых в пользу Общества требований основного долга составила 100%, неустойки – 99,5%.

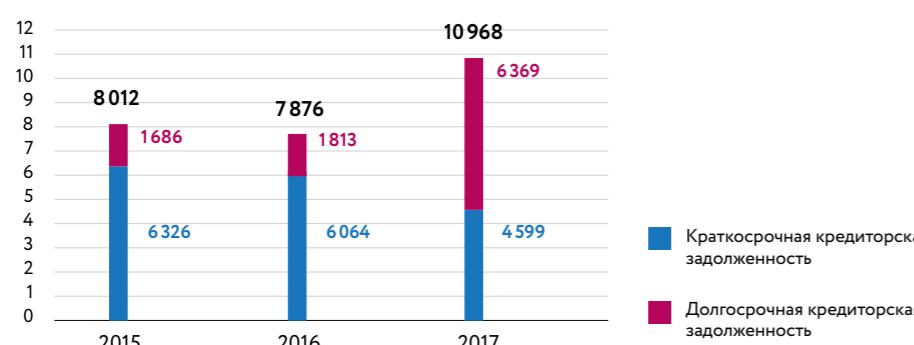
За аналогичный период прошлого года положительные судебные решения вынесены в отношении требований на сумму 183,7 млн руб. (52 дела), отказано на сумму 2,6 млн руб. (1 дело).

По результатам полученных судебных решений в 2017 году получено 32 исполнительных листа на сумму 47,8 млн руб., из которых погашено 43,3 млн руб. (90%). За аналогичный период прошлого года 11 исполнительных листов получено на сумму 12,3 млн руб., погашено 3,7 млн руб. (30%). Охват просроченной задолженности мероприятиями, направленными на ее снижение, находится на стабильно высоком уровне и на 31.12.2017 составляет 100%. Дебиторская задолженность за услуги по передаче электрической энергии в отчётом периоде не списывалась.

млн руб.

Наименование показателя	Периоды			Откл. 2017 от 2016	
	2015	2016	2017	Абс.	%
<b>Кредиторская задолженность (стр. 1520 ф. 1 + стр. 1450 ф. 1), в т.ч.:</b>	<b>8 012</b>	<b>7 876</b>	<b>10 968</b>	<b>3 092</b>	<b>39</b>
Долгосрочная кредиторская задолженность (стр. 1450 ф. 1), в т.ч.	1686	1813	6 369	4 556	251
авансы, полученные на ТП	1626	1619	6 226	4 607	285
перед поставщиками и подрядчиками	6 326	6 064	4 599	-1465	-24
авансы полученные, в т.ч.	2 903	3 002	2 533	-469	-16
авансы, полученные на ТП	1660	1140	163	-977	-86
прочая кредиторская задолженность	1 395	1 076	134	-942	-88
	1763	1 922	1 903	-19	-1

#### Кредиторская задолженность, млн руб.



**С ЦЕЛЬЮ НЕДОПУЩЕНИЯ РОСТА УРОВНЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И СВОЕВРЕМЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТЕКУЩЕЙ КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В 2017 ГОДУ СОЗДАНА КОМИССИЯ ПО РАБОТЕ С КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ.**

Величина краткосрочной и долгосрочной кредиторской задолженности Общества на 31.12.2017 составила 10 968 млн руб. (+39% к началу года). Наибольший удельный вес в структуре кредиторской задолженности приходится на долгосрочную задолженность – 58%, доля краткосрочной задолженности составила 42%.

Доля просроченной кредиторской задолженности по итогам 2017 года составила 0,6% (64,2 млн руб.).

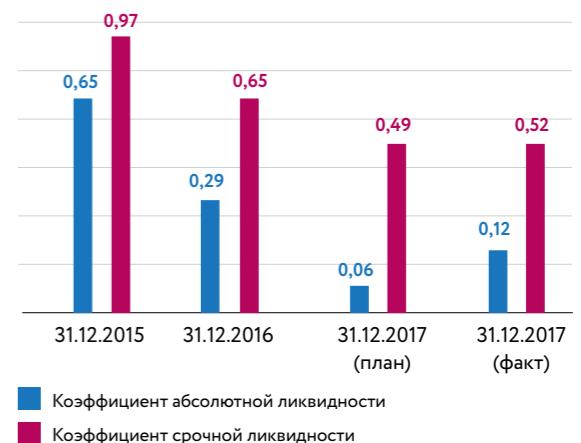
В целом контроль и мониторинг за уровнем дебиторской и кредиторской задолженности в АО «Тюменьэнерго» производится на базе программы SAP ERP в режиме реального времени.

#### Финансово-экономические показатели деятельности Общества

Коэффициенты ликвидности по итогам 2017 года выше плановых значений, но имеют тенденцию к снижению, что обусловлено объективными причинами, связанными со снижением величины ликвидных активов (денежных средств и дебиторской задолженности) и краткосрочных обязательств Общества.

С целью управления риском ликвидности в Обществе поддерживается достаточный объём денежных средств для исполнения обязательств, который достигается путём грамотного планирования и анализа денежных потоков в целом по АО «Тюменьэнерго».

#### Динамика показателей ликвидности за 2015-2017 гг.



#### Показатели финансовой устойчивости и деловой активности Общества

В АО «Тюменьэнерго» осуществляется всесторонний анализ и мониторинг финансовых показателей, которые помогают оценить степень реализации стратегических приоритетов и долгосрочных задач Общества, включая цели его устойчивого развития.

**+ КОЭФФИЦИЕНТ ФИНАНСОВОЙ НЕЗАВИСИМОСТИ**

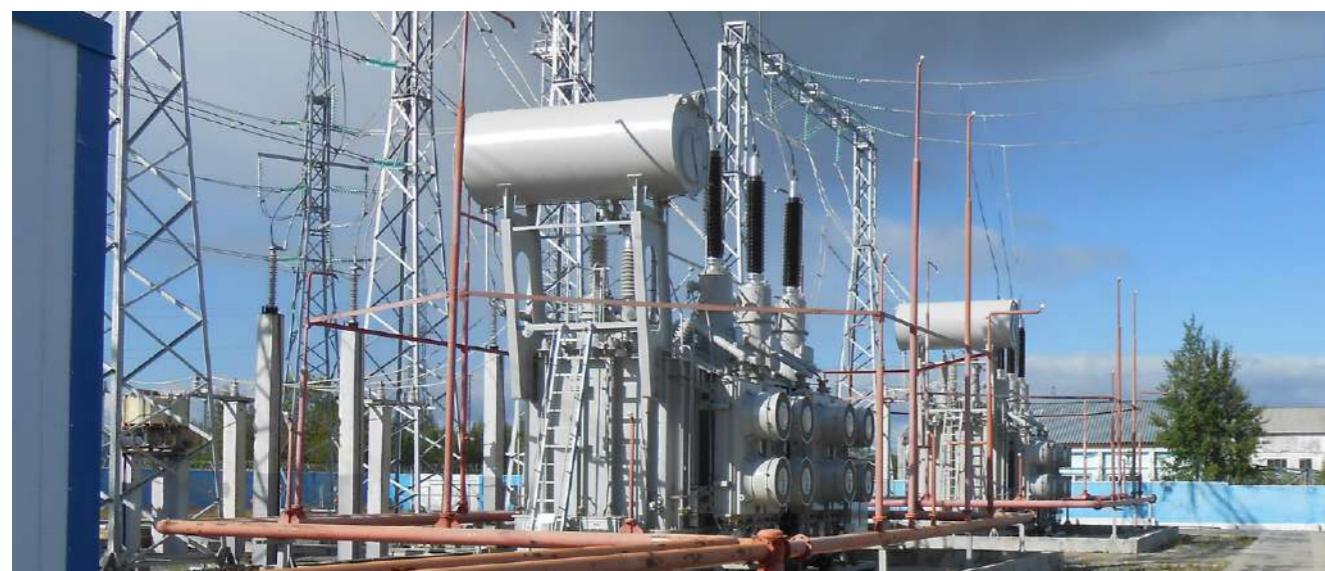
**0,85 %**

Наименование показателя	Методика расчёта	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017
<b>Показатели финансовой устойчивости</b>				
Коэффициент финансовой независимости	Собственный капитал / Совокупные пассивы	стр. 1300 ф.1 / стр. 1700 ф.1	0,83	0,86
Отношение совокупного долга к EBITDA	(Долгосрочные заемные средства + Краткосрочные заемные средства) / (Прибыль до налогообложения + Проценты к уплате + Амортизация)	(стр. 1410 ф.1 + стр. 1510 ф.1) / EBITDA	0,71	0,35
EBITDA/%	(Прибыль до налогообложения + Проценты к уплате + Амортизация) / Проценты по долговым обязательствам	EBITDA / (стр. 4123 ф.4 + стр. 4224 ф.4)	14,74	23,79
<b>Показатели деловой активности</b>				
Соотношение совокупной ДЗ и КЗ	Суммарная ДЗ на конец отчётного периода / Суммарная КЗ на конец отчётного периода	стр. 1230 ф.1 / (стр. 1450 ф.1 + стр. 1520 ф.1)	0,44	0,40
Доля ДЗ в выручке	Суммарная ДЗ на конец отчётного периода / Выручка / 1,18	стр. 1230 ф.1 / стр. 2110 ф.2 / 1,18	0,06	0,05
Коэффициент об оборачиваемости кредиторской задолженности	Себестоимость продаж / Ср. значение КЗ	стр. 2120 ф.2 / ((стр. 1450 ф.1 отч. + стр. 1520 ф.1 отч. + стр. 1450 ф.1 бал. + стр. 1520 ф.1 бал.) * 0,5)	7,54	6,82

Финансовая деятельность Общества направлена на обеспечение планомерного поступления и расходования денежных ресурсов, выполнение расчётной дисциплины, достижение рациональных пропорций собственного и заёмного капитала и наиболее эффективное его использование.

ПРОВЕДЁННЫЙ АНАЛИЗ ОТЧЁТНОСТИ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» И РАССЧИТАННЫЕ КО-  
ЭФФИЦИЕНТЫ ПОДТВЕРЖДАЮТ НАДЁЖ-  
НОСТЬ ОБЩЕСТВА КАК ЗАЁМЩИКА ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ, А ТАКЖЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗУ-  
ЕМОЙ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВОЙ ПОЛИТИКИ.

+ +  
ЕВИТДА  
В 2017 ГОДУ  
**40,15%**  
+



## 5.2. ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И СОКРАЩЕНИЯ РАСХОДОВ

Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов (ППОЭиСР) является ключевым инструментом повышения внутренней операционной эффективности деятельности Общества и одной из основных составляющих стратегического плана развития.

Разработанная в АО «Тюменьэнерго» Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов

на 2017–2021 гг. была актуализирована с учётом включения мероприятий и эффектов от их реализации, разработанных по итогам проведённого независимого аудита издержек. Актуализированная Программа на 2017–2021 гг. утверждена Советом директоров Общества (протокол заседания Совета директоров АО «Тюменьэнерго» от 18.07.2017 № 21/17).

ОСНОВНЫМИ ПРИОРИТЕТНЫМИ ЗАДАЧАМИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И СОКРАЩЕНИЯ РАСХОДОВ ЯВЛЯЮТСЯ:

**СНИЖЕНИЕ УДЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ НА 15% К 2017 ГОДУ**

с учётом инфляции относительно уровня 2012 года в расчёте на единицу обслуживания электротехнического оборудования в соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса утверждённой распоряжением Правительства РФ от 03.04.2013 № 511-р.

## **СНИЖЕНИЕ УДЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ (ЗАТРАТ) НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ НА 3% ЕЖЕГОДНО**

## ПО ИТОГАМ ВЫПОЛНЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗА 2017 ГОД УРОВЕНЬ СНИЖЕНИЯ УДЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» СОСТАВИЛ

**23,73%** ПРИ ЦЕЛЕВОМ  
УРОВНЕ 15%

## ЭФФЕКТ ОТ СНИЖЕНИЯ УДЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В 2017 ГОДУ СОСТАВИЛ

ПРИ ЦЕЛЕВОМ  
УРОВНЕ 3%  
ЕЖЕГОДНО

## 5.3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

## Распределение прибыли\*, млн руб.

	За 2014 (ГОСА 2015)	За 2015 (ГОСА 2016)	За 2016 (ГОСА 2017)
<b>Нераспределённая чистая прибыль всего, в т.ч.:</b>	<b>2 669</b>	<b>3 696</b>	<b>2 301</b>
Резервный фонд	133	185	115
Прибыль на развитие	1 869	275	161
Дивиденды	667	3 236	2 025
 <b>На выплату дивидендов</b>	 млн руб.	 667	 3 236
	% от ЧП	25	88
Размер дивиденда на 1 акцию, руб.		2 4378	11 821 4598
			7 398 35

\* Информация о распределении прибыли в соответствии с решениями годовых общих собраний акционеров (ГОСА). ГОСА 2015 (за 2014 год) – протокол ГОСА от 30.06.2015 № 361пр/9. ГОСА 2016 (за 2015 год) – протокол ГОСА от 29.06.2016 № 491пр/9. ГОСА 2017 (за 2016 год) – протокол ГОСА от 28.06.2017 № 620пр/3.

В соответствии с Уставом Общества решение о распределении прибыли по итогам 2017 года будет принято на основании решения годового общего собрания акционеров (ГОСА) в 2018 году.

# 06

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### ПРЕДСТАВЛЯЕМ ДОСТИЖЕНИЯ

30 июня 2017 года в Москве состоялась **Выставка достижений дочерних компаний ПАО «Россети»**. На стенде АО «Тюменьэнерго» были представлены основные результаты работы Компании.

Так, АО «Тюменьэнерго» стало победителем Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России» сразу в трех номинациях: «За надёжное электроснабжение», «За эффективное энергосбережение» и «Инновационный проект года».

Кроме того, на выставке были показаны подготовленные АО «Тюменьэнерго» фотоальбомы по истории развития энергетики Югры и Тюменской энергосистемы в целом.

ПОБЕДА НА ВСЕРОССИЙСКОМ КОНКУРСЕ  
«ЛУЧШИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ РОССИИ» В НОМИНАЦИЯХ:



«За надёжное  
электроснабжение»

«За эффективное  
энергосбережение»

«Инновационный  
проект года»



## 6.1. СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Под корпоративным управлением Общество понимает систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционером и другими заинтересованными сторонами. Корпоративное управление является инструментом для определения целей Общества и средств достижения этих целей, а также обеспечения эффективного контроля за деятельность Общества со стороны акционера и других заинтересованных сторон.

АО «Тюменьэнерго» входит в Группу компаний «Россети», составляя значительную часть активов ПАО «Россети», осознавая всю важность добровольного раскрытия информации в соответствии с законодательством РФ на рынке ценных бумаг, и в соответствующей мере стремится к применению положений Кодекса корпоративного управления (далее – Кодекс), одобренного 21.03.2014 Советом директоров Банка России.

Особенности корпоративного управления в АО «Тюменьэнерго» обусловлены наличием единственного акционера Общества – ПАО «Россети», которому принадлежит 100%

акций Общества. Все корпоративные процессы в Обществе организованы в соответствии с интересами указанного акционера.

В АО «Тюменьэнерго» создан Совет директоров – коллегиальный орган управления, осуществляющий стратегическое управление Обществом, контролирующий деятельность Единоличного исполнительного органа Общества и выполняющий иные функции, возложенные на него законом и Уставом Общества.

### Структура корпоративного управления АО «Тюменьэнерго»



### Оценка эффективности корпоративного управления

На основании плана работы Департамента внутреннего аудита и контроля АО «Тюменьэнерго» (далее – ДВАиК) на 2018 год, одобренного Комитетом по аудиту при Совете директоров АО «Тюменьэнерго» 21.11.2017 и утверждённого Советом директоров АО «Тюменьэнерго», проведена оценка эффективности Корпоративного управления. Методика оценки эффективности корпоративного управления в АО «Тюменьэнерго» утверждена приказом Общества.

Расчёт оценки корпоративного управления АО «Тюменьэнерго» производился по критериям, установленным для компаний, 100% капитала которого принадлежит ПАО «Россети». Оценка производилась путём установления соответствия каждого из компонентов корпоративного управления критериям, утверждённым Методикой оценки эффективности корпоративного управления в АО «Тюменьэнерго», включая:

- + права акционеров;
- + Совет директоров;
- + исполнительное руководство;
- + прозрачность и раскрытие информации;
- + управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит;
- + корпоративную социальную ответственность, деловую этику, комплаенс.

Текущее состояние эффективности корпоративного управления оценивается как «Эффективное с замечаниями», требуется улучшения по отдельным компонентам/вопросам.

## 6.2. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

### Общее собрание акционеров

В соответствии с п. 11.1 ст. 11 Устава АО «Тюменьэнерго», в случае, если все голосующие акции Общества принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров Общества, принимаются акционером (уполномоченным органом управления акционера), оформляются письменно и доводятся до сведения Общества.

В отношении АО «Тюменьэнерго», в соответствии с пп. 3 п. 13.2 ст. 13 Устава ПАО «Россети», таким уполномоченным органом управления акционера является коллегиальный исполнительный орган – Правление ПАО «Россети», осуществляющее функции Общего собрания акционеров АО «Тюменьэнерго».

К компетенции Общего собрания акционеров относятся вопросы в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и п. 10.2 ст. 10 Устава Общества Устав АО «Тюменьэнерго» опубликован на официальном сайте Общества.



В июне 2017 года Правлением ПАО «Россети» при осуществлении полномочий годового Общего собрания акционеров АО «Тюменьэнерго» были, в частности, приняты следующие решения:

- + утверждена выплата дивидендов по обыкновенным акциям Общества за 2016 год;
- + избран Совет директоров в новом составе;
- + избрана Ревизионная комиссия в новом составе;
- + утвержден Устав Общества в новой редакции;
- + одобрено прекращение участия Общества в СОЮЗЕ «ЭНЕРГОСТРОЙ»;
- + одобрено участие Общества в СРО «Союз строителей Югры».

Вопросы, отнесённые к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Совету директоров и генеральному директору Общества.

Решения Общего собрания акционеров также опубликованы на официальном сайте Общества.



### Совет директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесённых Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом Общества к компетенции Общего собрания акционеров.

В соответствии с п. 13.1 ст. 13 Устава АО «Тюменьэнерго» количественный состав Совета директоров Общества – 11 (одиннадцать) человек.

Порядок избрания Совета директоров определён Уставом Общества и соответствует законодательству РФ. Лица, избранные в Совет директоров, могут переизбираться неограниченное количество раз.

### Компетенция Совета директоров

К компетенции Совета директоров относятся вопросы в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и п. 12.1 ст. 10 Устава Общества, Устав АО «Тюменьэнерго» опубликован на официальном сайте Общества.

Вопросы, отнесённые к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение генеральному директору Общества.

Порядок работы Совета директоров регулируется Положением о Совете директоров АО «Тюменьэнерго», утверждённым решением Общего собрания акционеров АО «Тюменьэнерго» от 28.06.2017 (протокол № 620пр/3) (далее – Положение).

Согласно п. 5.1 Положения заседания Совета директоров проводятся в соответствии с утверждённым Планом работы Совета директоров, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. План работы на корпоративный год утверждается на первом заседании Совета директоров, избранного в новом составе на годовом Общем собрании акционеров.

Корпоративный секретарь Совета директоров обеспечивает своевременное получение всеми директорами исчерпывающей информации одновременно с извещением о проведении заседания Совета директоров.

В 2017 году сделок между членами Совета директоров и Обществом не осуществлялось, исков к членам Совета директоров Общества не предъявлялось.

Общество в 2017 году не предоставляло займов и средств на обучение членам Совета директоров.



**Состав Совета директоров**

28 июня 2017 года решением Правления ПАО «Россети» Совет директоров АО «Тюменьэнерго» избран в следующем составе (должности указаны на момент избрания):

**Андропов Дмитрий Михайлович**

Неисполнительный директор

Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 30.06.2016

Год рождения: 1975.

Образование:

Академия народного хозяйства при Правительстве РФ, квалификация «менеджер», год окончания – 1997.  
2012–2014 гг. – (HR) Capital, заместитель генерального директора;  
2014–2015 гг. – ПАО «Россети», заместитель начальника Управления финансов;  
2016 г. – по настоящее время – АО «Карачаево-Черкесскэнерго», член Совета директоров;

2016 г. – по настоящее время – АО «СКБ ВТИ», член Совета директоров;

2015 г. – по настоящее время – ПАО «Россети».

**Наименование должности по основному месту работы:** начальник Управления кредитного и структурного финансирования Департамента финансов

**Биндар Олег Леонидович**

Неисполнительный директор

Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 28.06.2017

Год рождения: 1978.

Образование:

1. Московский государственный университет путей сообщения, квалификация «бухгалтерский учёт и аудит».  
2. Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, квалификация «юриспруденция».  
2012–2013 гг. – ОАО «ФСК ЕЭС», руководитель дирекции риска-менеджмента по контрагентам;  
2013 г. – по настоящее время – ПАО «Россети».

**Наименование должности по основному месту работы:** директор Департамента по работе с производителями оборудования

**Гончаров Юрий Владимирович**

Заместитель Председателя Совета директоров

Неисполнительный директор  
Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 28.06.2017

Год рождения: 1977.  
Образование:

Московский государственный горный университет, специальность «менеджмент», год окончания – 2000.  
2012–04.2013 гг. – ОАО «ФСК ЕЭС», начальник департамента корпоративного управления;  
01.2013–04.2013 гг. – ОАО «Холдинг МРСК», врио заместителя исполнительного директора по корпоративному управлению, советник аппарата исполнительного директора;  
06.2014 г. – по настоящее время – ОАО «МРСК Урала», заместитель Председателя Совета директоров;  
06.2017 г. – по настоящее время – ПАО «МРСК Сибири», заместитель Председателя Совета директоров;  
04.2013 г. – по настоящее время – ПАО «Россети».

**Наименование должности по основному месту работы:** заместитель Генерального директора по корпоративному управлению

**Гусельников Константин Сергеевич**

Независимый директор

Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 28.06.2017

Год рождения: 1966.

Образование:

1. Московский технологический институт, специальность «инженер-технолог», год окончания – 1990.  
2. Московский Институт Международного бизнеса, квалификация «оперативно-коммерческий работник», год окончания – 1999.  
3. Академия народного хозяйства, г. Киль, Германия, квалификация «специалист по маркетингу», год окончания – 1994.

2012 г. – по настоящее время – ООО «ФинИнвест Консалтинг»

**Наименование должности по основному месту работы:** генеральный директор

**Зафесов Юрий Казбекович**

Неисполнительный директор

Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 30.06.2013

Год рождения: 1975.

Образование:

1. МГУПП, квалификация «инженер-технолог», год окончания – 1997.  
2. МГУ им. М.В. Ломоносова, специальность «менеджмент», год окончания – 1999.  
3. Российская академия государственной службы при Президенте РФ, кандидат экономических наук, год защиты – 2006.  
2012–2013 гг. – ОАО «ФСК ЕЭС» (по совместительству), начальник Департамента сводного планирования и организации закупок;

2013 г. – по настоящее время – ПАО «Россети» (по совместительству), директор Департамента закупочной деятельности;

2016 г. – по настоящее время – АО «ЭССК ЕЭС», член Совета директоров;  
2009 г. – по настоящее время – АО «Энергостройснабкомплект».

**Наименование должности по основному месту работы:** генеральный директор

**Корнеев Александр Юрьевич**

Неисполнительный директор

Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 28.06.2017

Год рождения: 1980.

Образование:

Московский энергетический институт, специальность «внутризаводское электрооборудование», квалификация «инженер».  
2012–2013 гг. – ПАО «ФСК ЕЭС», заместитель начальника Департамента организации технологического присоединения;  
2013 г. – по настоящее время – ПАО «Россети»;

2017 г. – по настоящее время – ОАО «СКБ ВТИ», член Совета директоров.

**Наименование должности по основному месту работы:** директор Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения



↓  
**Лаврова Марина Александровна**

Неисполнительный директор  
Впервые была избрана в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 28.06.2017

Год рождения: 1982.

Образование:  
1. Государственный университет управления, специальность «Управление в энергетике», квалификация «Менеджер», год окончания – 2004.  
2. Финансовая академия при Правительстве РФ.

2008–2013 гг. – ОАО «Холдинг МРСК», заместитель начальника департамента бизнес-планирования.

2013 г. – по настоящее время – ПАО «Россети».

**Наименование должности по основному месту работы:** начальник управления экономики ДЗО департамента экономического планирования и бюджетирования

↓  
**Мекевич Валентин Ефимович**

Председатель Совета директоров  
Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 30.06.2015

Год рождения: 1947.

Образование:

Иркутский Политехнический институт, специальность «тепловые электрические станции», год окончания – 1970. Кандидат технических наук.

2012–09.2013 гг. – Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, первый заместитель Председателя Комитета по экономической безопасности;

2016 г. – по настоящее время – ПАО «МРСК Волги», член Совета директоров;

10.2013 г. – по настоящее время – ПАО «Россети».

**Наименование должности по основному месту работы:** член Правления, главный советник

↓  
**Пиотрович Николай Борисович**

Неисполнительный директор  
Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 30.06.2016

Год рождения: 1975.

Образование:

1. Северо-Кавказская академия государственной службы при Президенте РФ, специальность «государственное и муниципальное управление», квалификация «менеджер-экономист», год окончания – 1997.

2. Северо-Кавказская академия государственной службы при Президенте РФ, кандидат экономических наук, год защиты – 1999.

3. Ростовский государственный университет, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист», год окончания – 2000.

2012–2013 гг. – ОАО «ФСК ЕЭС», начальник Департамента корпоративного управления, заместитель начальника Департамента корпоративного управления;

2016 г. – по настоящее время – АО «ЕЭСК», член Совета директоров;

2014 г. – по настоящее время – АО «Энергосервис Юга», член Совета директоров;

2012 г. – по настоящее время – ОАО «Нурэнерго», член Совета директоров;

2014 – 20.10.2017 гг. – ПАО «Россети», заместитель руководителя Дирекции организации органов управления; с 21.10.2017 г. – сведения не предоставлены.

**Наименование должности по основному месту работы:** сведения не предоставлены

↓  
**Савчук Сергей Юрьевич**

Исполнительный директор  
Впервые был избран в Совет директоров Общества на Общем собрании акционеров 28.06.2017

Год рождения: 1977.

Образование:

Академия Федеральной службы безопасности, специальность «юриспруденция», год окончания – 1998.

2012–2013 гг. – ОАО «Янтарьэнергосбыт», и.о. генерального директора, генеральный директор;

2014–2015 гг. – НП разработчиков, производителей и поставщиков изоляционных устройств и материалов, арматуры и защитных устройств для электрических сетей «Электроизоляция», председатель Правления;

2015–2015 гг. – Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымэнерго», заместитель директора по распределительным сетям (0,4–6–10 кВ);

2015–2016 гг. – АО «Тюменьэнерго», и.о. заместителя генерального директора по инвестиционной деятельности, первый заместитель генерального директора;

11.10.2016–03.04.2017 гг. – АО «Тюменьэнерго», и.о. генерального директора;

04.04.2017 г. – по настоящее время – АО «Тюменьэнерго»;

06.2017 г. – по настоящее время – АО «Тюменьэнерго Инжиниринг», председатель Совета директоров

**Наименование должности по основному месту работы:** генеральный директор

Члены Совета директоров доли в уставном капитале АО «Тюменьэнерго» не имеют, обыкновенными акциями Общества не владеют.

Все члены Совета директоров Общества дали согласие на раскрытие данной информации в годовом отчёте Общества и на корпоративном веб-сайте Общества.

В Совет директоров Общества также в течение 2017 года входили следующие лица (должности указаны на момент избрания 30.06.2016):

№	Ф. И. О.	Краткие биографические данные
1	<b>Балаева Светлана Александровна</b>	<p>Год рождения: 1975. Образование: ГУУ, специальность «экономист-менеджер», год окончания – 1995. Кандидатский минимум. Основное место работы: заместитель Генерального директора по инвестициям ПАО «Россети»</p>
2	<b>Беленко Роман Алексеевич</b>	<p>Год рождения: 1983. Образование: 1. Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платонова, специальность «электроснабжение», квалификация «инженер», год окончания – 2005. 2. Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платонова, специальность «экономика и управление на предприятии (электроэнергетика)», квалификация «экономист-менеджер», год окончания – 2009. Основное место работы: заместитель начальника Управления строительства электросетевых объектов ПАО «Россети»</p>
3	<b>Гвоздев Дмитрий Борисович</b>	<p>Год рождения: 1974. Образование: Кузбасский государственный технический университет, специальность «электроснабжение». Кандидат технических наук, доцент. Проф. переподготовка: Управление развитием компаний, Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, год окончания – 2004. Основное место работы: директор ситуационно-аналитического центра ПАО «Россети»</p>
4	<b>Михеев Дмитрий Дмитриевич</b>	<p>Год рождения: 1983. Образование: 1. Алтайский Государственный технический Университет им. И.И. Ползунова, специальность «электроснабжение промышленных предприятий», год окончания – 2005. 2. Алтайская Академия Экономики и Права, направление «менеджмент», квалификация «магистр», год окончания – 2008. Основное место работы: заместитель директора Департамента развития электроэнергетики Минэнерго России</p>
5	<b>Михеев Павел Александрович</b>	<p>Год рождения: 1968. Образование: Кировский политехнический институт, специальность «электроснабжение промышленных предприятий, городов и сельского хозяйства», год окончания – 1993. Основное место работы: до 10.2016 г. – генеральный директор АО «Тюменьэнерго», с 10.2016 г. – сведения не предоставлены</p>

### Отчёт Совета директоров

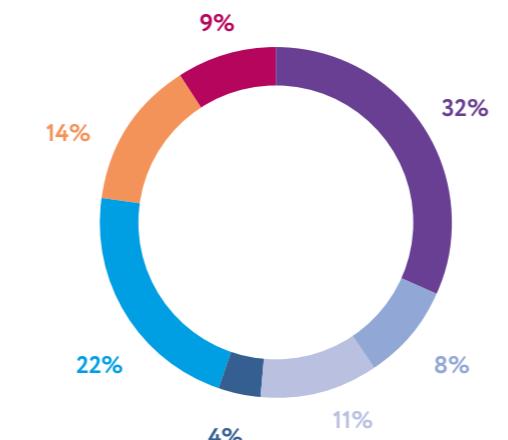
В 2017 году было проведено всего 34 заседания Совета директоров, из них в форме заочного голосования – 30 и 4 заседания в очной форме (совместного присутствия). Всего рассмотрено 167 вопросов. С протоколами заседаний Совета директоров можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества. →



### Участие членов Совета директоров АО «Тюменьэнерго» в заседаниях за период с 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Ф. И. О.	Кол-во заседаний, в которых имел право на участие	Кол-во заседаний, в которых принял участие	Процент участия члена Совета директоров в работе, %
1	<b>Андропов Дмитрий Михайлович</b>	34	34	100
2	<b>Балаева Светлана Александровна</b>	19	16	84
3	<b>Беленко Роман Алексеевич</b>	19	17	90
4	<b>Биндар Олег Леонидович</b>	15	13	87
5	<b>Гвоздев Дмитрий Борисович</b>	19	19	100
6	<b>Гончаров Юрий Владимирович</b>	34	34	100
7	<b>Гусельников Константин Сергеевич</b>	15	15	100
8	<b>Зафесов Юрий Казбекович</b>	34	32	94
9	<b>Корнеев Александр Юрьевич</b>	15	15	100
10	<b>Лаврова Марина Александровна</b>	15	14	93
11	<b>Межевич Валентин Ефимович</b>	34	34	100
12	<b>Михеев Дмитрий Дмитриевич</b>	19	16	84
13	<b>Михеев Павел Александрович</b>	19	5	26
14	<b>Пиоторович Николай Борисович</b>	34	34	100
15	<b>Савчук Сергей Юрьевич</b>	15	15	100
16	<b>Яворский Виктор Корнеевич</b>	34	34	100

### Категории вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров



СРЕДНИЙ ПРОЦЕНТ УЧАСТИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2017 ГОДУ  
**93 %**

- Стратегическое развитие (53 вопроса)
- Кадровое управление (13 вопросов)
- Финансовое управление (19 вопросов)
- Корпоративное управление ДЗО (6 вопросов)
- Контроль эффективности работы исполнительных органов (37 вопросов)
- Организационные вопросы (23 вопроса)
- Прочие вопросы (16 вопросов)

## Отчёт Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности

В 2017 году Совет директоров АО «Тюменьэнерго» принимал ключевые решения по стратегическим приоритетам. Стратегические приоритеты и мероприятия, направленные на их достижения, раскрыты в настоящем Годовом отчёте. Приоритетные направления деятельности в 2017 году Советом директоров не определялись.

Бизнес-план Компании является важным инструментом управления деятельностью, элементом стратегического планирования, а также руководством для исполнения, контроля и анализа промежуточных и окончательных результатов.

Бизнес-планирование осуществляется на среднесрочную перспективу путём составления планов, бюджетов, отчётов, КПЭ и целевых программ, мероприятия которых касаются производственной, инвестиционной, ремонтной деятельности и определяют потребность в необходимых ресурсах для достижения решений поставленных стратегических задач. Поэтому особое внимание Совет директоров Компании уделяет вопросам, связанным с бизнес-планированием и, соответственно, с ходом реализации стратегических планов.

### С ЦЕЛЬЮ ВНЕДРЕНИЯ ЕДИНЫХ ПОДХОДОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ», СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» УТВЕРЖДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ РАЗЛИЧНЫЕ ОБЛАСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

**1**  
ПЛАН ЗАКУПОК АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НА 2018 ГОД

**6**  
СКОРРЕКТИРОВАННЫЙ ПЛАН  
РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ АКТИВАМИ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» НА 2016–2018 ГГ.

**2**  
ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКУ ВНУТРЕННЕГО  
АУДИТА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»

**7**  
ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИТЕТЕ  
ПО АУДИТУ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»

**3**  
РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ЦЕНТРАЛЬНОЙ  
ЗАКУПОЧНОЙ КОМИССИИ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В НОВОЙ РЕДАКЦИИ

**8**  
МЕТОДИКА РАСЧЁТА И ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ  
КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»

**4**  
ВНУТРЕННИЙ ДОКУМЕНТ ОБЩЕСТВА:  
КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ  
И ДОЛЖНОСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»

**9**  
ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ  
И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ВНУТРЕННЕГО АУДИТА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
НА ПЕРИОД 2017–2019 ГГ.

**5**  
ПОЛОЖЕНИЕ О ВЫПЛАТЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ  
И КОМПЕНСАЦИЙ ЧЛЕНАМ КОМИТЕТА  
ПО СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЮ ПРИ СОВЕТЕ  
ДИРЕКТОРОВ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»

**10**  
РЕГЛАМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ ЕДИНОЙ  
КОММУНИКАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» В НОВОЙ РЕДАКЦИИ

### По отдельным стратегическим приоритетам приняты следующие решения:

Стратегический приоритет	Решения Совета директоров
<b>Повышение надёжности и качества электроснабжения потребителей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Утверждена Программа снижения потерь электрической энергии в электрических сетях АО «Тюменьэнерго» на 2017 год и период до 2021 года;</li> <li>+ утверждён Регламент реализации единой коммуникационной политики АО «Тюменьэнерго» в новой редакции;</li> <li>+ утверждено Положение ПАО «Россети» «О единой технической политике в электросетевом комплексе» в качестве внутреннего документа Общества в новой редакции;</li> <li>+ утверждён скорректированный План развития системы управления производственными активами АО «Тюменьэнерго» на 2016–2018 гг.;</li> <li>+ утверждён скорректированный План-график ликвидации травмоопасного оборудования, мест и механизмов АО «Тюменьэнерго» на 2018–2021 гг.;</li> <li>+ утверждена Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности АО «Тюменьэнерго» на период 2017–2021 гг.;</li> <li>+ утверждена Программа модернизации (реконструкции) электросетевых объектов АО «Тюменьэнерго» на период 2017–2026 гг.;</li> <li>+ утверждена Комплексная программа АО «Тюменьэнерго» по снижению рисков травматизма персонала АО «Тюменьэнерго» и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса Общества на период 2018–2020 гг.</li> </ul>
<b>Сохранение лидирующих позиций на рынке оказания услуг по передаче электроэнергии Тюменского региона и повышение доступности электросетевой инфраструктуры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Утверждена Программа перспективного развития систем учёта электроэнергии на розничном рынке электроэнергии в сетях АО «Тюменьэнерго» на 2017–2022 гг.;</li> <li>+ утверждена Программа управления непрофильными активами АО «Тюменьэнерго» в новой редакции;</li> <li>+ принято решение о присоединении к реализации экологической политики в электросетевом комплексе, утверждённой решением Совета директоров ПАО «Россети» от 01.03.2017</li> </ul>
<b>Обеспечение финансово-экономической стабильности</b>	Утверждена скорректированная Программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов АО «Тюменьэнерго» на 2017 год и прогноз на 2018–2021 гг.
<b>Сохранение инвестиционной активности Общества</b>	Утверждён Регламент формирования инвестиционной программы и подготовки отчётоности о её реализации, повышения инвестиционной эффективности и сокращения расходов АО «Тюменьэнерго»
<b>Внедрение инновационных технологий и повышение энергоэффективности</b>	Утверждена Программа инновационного развития АО «Тюменьэнерго» на 2016–2020 гг. с перспективой до 2025 года
<b>Развитие человеческого капитала</b>	Утверждена Программа страховой защиты АО «Тюменьэнерго» на 2018 год
<b>Комплексная безопасность</b>	Утверждена Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» в новой редакции в качестве внутреннего документа АО «Тюменьэнерго»

Со всеми решениями Совета директоров АО «Тюменьэнерго» можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества. →



## Вознаграждение членам Совета директоров

Размеры и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров АО «Тюменьэнерго» определяются согласно утверждённому Общим собранием акционеров АО «Тюменьэнерго» Положению о выплате членам Совета директоров АО «Тюменьэнерго» вознаграждений и компенсаций в новой редакции (протокол заседания Правления ПАО «Россети» № 361пр). Тексты документов раскрыты:

на корпоративном сайте  
Компании →

и в сети  
Интернет →



В соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров АО «Тюменьэнерго» вознаграждений и компенсаций, выплата вознаграждений членам Совета директоров Компании производится по итогам работы за период с момента избрания кандидата в члены Совета директоров до момента избрания Совета директоров в новом составе. Вознаграждение выплачивается единовременно в российских рублях, в течение 60 дней после проведения ГОСА АО «Тюменьэнерго». Размер вознаграждения члена Совета директоров Компании зависит от количества заседаний, в которых он принимал участие, и устанавливается исходя из выручки Общества, рассчитанной по РСБУ за финансовый год.

Также указанным Положением о выплате членам Совета директоров АО «Тюменьэнерго» вознаграждений и компенсаций предусмотрены надбавки к единовременному вознаграждению: Председателю Совета директоров – в размере 30%, Председателю специализированного комитета при Совете директоров – 20%, за членство в специализированном комитете при Совете директоров Общества – 10%.

## Выплаченные вознаграждения и компенсации членам Совета директоров за 2017 год, руб.

№	Ф. И. О.	Компенсация расходов	Начисленное вознаграждение (в т.ч. 13% НДФЛ)	НДФЛ 13%	Выплаченное вознаграждение по итогам работы за 2017 (НДФЛдержан)
1	Андропов Дмитрий Михайлович	0	692 307,69	90 000,00	602 307,69
2	Балаева Светлана Александровна	0	610 859,73	79 411,76	531 447,73
3	Беленко Роман Алексеевич	0	651 583,71	84 705,88	566 877,71
4	Биндар Олег Леонидович	0	00,00	00,00	00,00
5	Гвоздев Дмитрий Борисович	0	692 307,69	90 000,00	602 307,69
6	Гончаров Юрий Владимирович	0	692 307,69	90 000,00	602 307,69
7	Гусельников Константин Сергеевич	0	00,00	00,00	00,00
8	Зафесов Юрий Казбекович	0	692 307,69	90 000,00	602 307,69
9	Корнеев Александр Юрьевич	0	00,00	00,00	00,00
10	Лаврова Марина Александровна	0	00,00	00,00	00,00
11	Межевич Валентин Ефимович	0	900 000,00	117 000,00	783 000,00
12	Михеев Дмитрий Дмитриевич	0	00,00	00,00	00,00
13	Михеев Павел Александрович	0	244 343,89	31 764,71	212 578,89
14	Пиоторович Николай Борисович	0	761 538,46	99 000,00	662 538,46
15	Савчук Сергей Юрьевич	0	00,00	00,00	00,00
16	Яворский Виктор Корнеевич	0	692 307,69	90 000,00	602 307,69
<b>ИТОГО:</b>		<b>0</b>	<b>6 629 864,25</b>	<b>861 882,35</b>	<b>5 767 981,24</b>

Иных выплат членам Совета директоров в 2017 году не производилось.

## Комитеты при Совете директоров



### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, создан Комитет по аудиту при Совете директоров Общества (далее – Комитет по аудиту) (протокол от 02.10.2013 № 18/13).

Деятельность Комитета по аудиту регулируется Положением о Комитете по аудиту при Совете директоров АО «Тюменьэнерго», утверждённым решением Совета директоров Общества от 21.03.2016 (протокол № 06/16, в редакции от 21.10.2016 № 21/16, от 10.03.2017 № 07/17).

Решением Совета директоров Общества определён состав Комитета по аудиту в количестве четырёх человек.

18.07.2017 Советом директоров избран состав Комитета по аудиту в количестве четырёх человек (должности указаны на момент избрания):

Ф.И.О.	Должность и место работы
<b>Ким С. А.</b>	Начальник Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
<b>Гусельников К. С.</b> Член Совета директоров	Генеральный директор ООО «ФинИнвест Консалтинг»
<b>Лаврова М. А.</b> Член Совета директоров	Начальник Управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ПАО «Россети»
<b>Пиоторович Н. Б.</b> Член Совета директоров	Заместитель руководителя Дирекции организации деятельности органов управления ПАО «Россети»

В Комитет по аудиту при Совете директоров также в течение 2017 года входили следующие лица (должности указаны на момент избрания 30.06.2016):

Ф.И.О.	Должность и место работы
<b>Чевкин Д. А.</b>	Директор Департамента кадровой политики и организационного развития ПАО «Россети»
<b>Иванова Т. А.</b>	Начальник Управления методологии тарифообразования Департамента тарифной политики ПАО «Россети»
<b>Гуренкова И. С.</b>	Начальник Управления по урегулированию споров в области тарифообразования Департамента тарифной политики ПАО «Россети»

#### Основные задачи Комитета по аудиту:

- + рассмотрение бухгалтерской (финансовой) отчётности Общества и надзор за процессом её подготовки;
- + надзор за системами управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления;
- + надзор за проведением внешнего аудита и выбором аудитора;
- + организация и обеспечение независимости и объективности осуществления функции внутреннего аудита;
- + контроль эффективности функционирования системы противодействия недобросовестным действиям работников Общества и третьих лиц.

В 2017 году было проведено девять заседаний Комитета по аудиту, в том числе пять заседаний – в очной форме. Всего на заседаниях был рассмотрен 41 вопрос.

Размер вознаграждения, полученный в 2017 году членами Комитета по аудиту при Совете директоров Общества, – 281 000 руб. (НДФЛдержан).

**100% – средний процент участия членов Совета директоров в заседаниях.**



## КОМИТЕТ ПО НАДЁЖНОСТИ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

16.12.2005 создан Комитет по надёжности. Деятельность Комитета регулируется Положением о Комитете по надёжности при Совете директоров АО «Тюменьэнерго», утверждённым Советом директоров 16.12.2005 (протокол № 24/05).

Количественный состав Комитета по надёжности – не менее 3 (трёх) и не более 7 (семи) человек.

На заседании Совета директоров от 16.09.2015 (протокол № 15/15) утверждено Положение о Комитете по надёжности в новой редакции.

Решением Совета директоров АО «Тюменьэнерго» от 05.08.2016 был избран состав Комитета по надёжности (протокол от 09.08.2016 № 16/16) в количественном составе 7 человек.

Ф. И. О.	Должность	Период работы в Комитете
Шайдуллин Ф. Г.	Начальник Аналитического управления Ситуационно-аналитического центра ПАО «Россети» – Председатель Комитета	С 31.07.2015 по настоящее время
Брагин А. А.	Первый заместитель генерального директора – главный инженер АО «Тюменьэнерго»	С 13.02.2017 по настоящее время
Петрова Т. В.	Заместитель генерального директора АО «Тюменьэнерго» по экономике и финансам	С 07.08.2012 по настоящее время
Петров С. А.	Заместитель начальника управления – начальник Отдела технических решений Технического управления Департамента оперативно-технологического управления ПАО «Россети»	С 18.07.2017 по настоящее время
Ахтырский А. Б.	Начальник Отдела методологии и планирования филиала ПАО «Россети» – Центр технического надзора	С 18.07.2017 по настоящее время

Решением Совета директоров АО «Тюменьэнерго» 18.07.2017 был избран состав Комитета по надёжности (протокол от 18.07.2017 № 21/17) в составе 5 человек.

Состав Комитета по надёжности в период с 01.01.2017 по 18.07.2017 (с указанием Председателя) (должности указаны на момент избрания):

Ф. И. О.	Должность
Фролов С. Н.	Заместитель главного инженера ПАО «Россети» – Председатель Комитета
Шайдуллин Ф. Г.	Начальник Аналитического управления Ситуационно-аналитического центра ПАО «Россети»
Брагин А. А.	Первый заместитель генерального директора – главный инженер АО «Тюменьэнерго»
Петрова Т. В.	Заместитель генерального директора АО «Тюменьэнерго» по экономике и финансам
Пауесов С. М.	Заместитель главного инженера – начальник Службы производственной безопасности и производственного контроля АО «Тюменьэнерго» до 07.07.2017
Насонов А. А.	Начальник Отдела охраны труда и производственной безопасности филиала ПАО «Россети» – Центр технического надзора
Коротенко А. В.	Заместитель начальника Отдела перспективного развития электроэнергетики Департамента развития электроэнергетики Минэнерго России

**Основными задачами Комитета по надёжности являются: выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества по следующим направлениям деятельности Совета директоров:**

- + экспертиза производственных программ, планов по техническому перевооружению, реконструкции, новому строительству и ремонту объектов электросетевого хозяйства, анализ их разработки и исполнения с точки зрения обеспечения требований к надёжности функционирования и технического состояния электрических сетей;
- + оценка полноты и достаточности мероприятий по результатам расследования аварий в соответствии с Правилами расследования причин аварий в электроэнергетике (утверждены постановлением Правительства РФ от 28.10.2009 № 846), а также контроль их исполнения;
- + экспертиза качества расследований причин технологических нарушений (аварий);
- + экспертиза деятельности Общества в области противоаварийной работы (обеспечение готовности, организация и проведение аварийно-восстановительных работ на электросетевых объектах);

- + экспертиза Программ профилактики и снижения рисков травматизма персонала Общества и сторонних лиц в электроустановках Общества, а также контроль их исполнения;
- + контроль и оценка деятельности технических служб Общества в части обеспечения надёжности функционирования электрических сетей и производственной безопасности;
- + экспертиза системы внутреннего технического контроля в Обществе;
- + экспертиза системы управления охраны труда в Обществе;
- + экспертиза Программы реализации экологической политики;
- + экспертиза системы пожарной и промышленной безопасности.

В 2017 году было проведено 10 заседаний Комитета по надёжности путём очно-заочного голосования.

### Выплаты членам Комитета по надёжности при Совете директоров в 2017 году, тыс. руб.

Наименование показателя	Начислено	Удержано НДФЛ	Выплачено
Вознаграждение за участие в работе Комитета	566,388	73,631	492,76

**91,1% – средний процент участия членов Комитета по надёжности в заседаниях.**

## КОМИТЕТ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЬЯМ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Деятельность комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров АО «Тюменьэнерго» (далее – Комитет по ТП) регулируется соответствующим Положением, утверждённым Советом директоров Общества 18.07.2017 (протокол № 21/17). Этим же решением был избран последний состав Комитета по технологическому присоединению в количественном составе три человека:

Ф. И. О.	Должность	Период работы в Комитете
Яворский В. К.	Генеральный директор ООО «ТОРИ-АУДИТ»	С 18.07.2017 по настоящее время
Скрипальщик Д. Н.	Начальник Управления перспективного развития сети Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения ПАО «Россети»	С 18.07.2017 по настоящее время
Давыдкин В. А.	Начальник Управления регламентации ТП Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения ПАО «Россети»	С 18.07.2017 по настоящее время

До 18.07.2017 действовал следующий состав Комитета по ТП:

Ф. И. О.	Должность	Период работы в Комитете
Масалева И. Б.	Директор Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения ПАО «Россети»	С 09.08.2016 по 18.07.2017
Корнеев А. Ю.	Начальник Управления регламентации технологического присоединения Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения ПАО «Россети»	С 09.08.2016 по 18.07.2017
Мыльников Ю. П.	Председатель Правления Региональной энергетической комиссии Тюменской области, ХМАО-Югры, ЯНАО	С 09.08.2016 по 18.07.2017
Пядухов Д. О.	Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг АО «Тюменьэнерго»	С 09.08.2016 по 18.07.2017
Савчук С. Ю.	Генеральный директор АО «Тюменьэнерго»	С 09.08.2016 по 18.07.2017
Яворский В. К.	Генеральный директор ООО «ТОРИ-АУДИТ»	С 09.08.2016 по 18.07.2017
Павлов А. В.	Ведущий советник Отдела развития нормативной базы отрасли Департамента развития электроэнергетики Минэнерго России	С 09.08.2016 по 18.07.2017

В 2017 году проведено два заседания комитета по технологическому присоединению в форме заочного голосования.



## КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЮ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

08.12.2016 Советом директоров АО «Тюменьэнерго» (протокол от 09.12.2016 № 24/16) принято решение о создании Комитета по стратегии и развитию, задачами которого будут являться выработка и представление рекомендаций Совету директоров по следующим направлениям деятельности:

- + определение приоритетных направлений, стратегических целей и основных принципов стратегического развития Общества;
- + повышение инвестиционной привлекательности Общества, совершенствование инвестиционной деятельности и принятие обоснованных инвестиционных решений;
- + финансовое планирование, определение дивидендной политики Общества;
- + оценка эффективности деятельности Общества;
- + контроль за организацией и функционированием системы управления рисками.

Деятельность Комитета по стратегии и развитию регулируется Положением о Комитете по стратегии и развитию при Совете директоров АО «Тюменьэнерго», утверждённым Советом директоров Компании (протокол от 09.12.2016 № 24/16).

18.07.2017 Советом директоров избран состав Комитета стратегии и развитию в количестве 7 человек (должности указаны на момент избрания):

Ф. И. О.	Должность и место работы
<b>Ольхович Е. А.</b>	Заместитель Генерального директора по стратегическому развитию ПАО «Россети»
<b>Иванова О. С.</b>	Помощник заместителя Генерального директора по стратегическому развитию ПАО «Россети»
<b>Акопян Д. Б.</b>	Директор Департамента инвестиционной деятельности ПАО «Россети»
<b>Седых Н. В.</b>	Заместитель начальника управления — начальник Отдела сводного бизнес-планирования Управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ПАО «Россети»
<b>Софьян В. В.</b>	Директор Департамента технологического развития и инноваций ПАО «Россети»
<b>Савчук С. Ю.</b>	Генеральный директор АО «Тюменьэнерго»
<b>Медведев М. В.</b>	Заместитель Генерального директора ООО «Холдинговая компания «Интра Тул»

С 10.03.2017 до 28.06.2017 Комитет по стратегии и развитию при Совете директоров действовал в следующем составе:

Ф. И. О.	Должность и место работы
<b>Петухов К. Ю.</b>	Заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг ПАО «Россети»
<b>Акопян Д. Б.</b>	Директор Департамента инвестиционной деятельности ПАО «Россети»
<b>Ковалёв С. А.</b>	Заместитель начальника Управления строительства электросетевых объектов Департамента капитального строительства ПАО «Россети»
<b>Седых Н. В.</b>	Заместитель начальника управления — начальник Отдела сводного бизнес-планирования Управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ПАО «Россети»
<b>Уколов В. А.</b>	Начальник Управления анализа и контроля информации Ситуационно-аналитического центра ПАО «Россети»
<b>Савчук С. Ю.</b>	И. о. генерального директора АО «Тюменьэнерго»

В 2017 году было проведено 13 заседаний Комитета по стратегии и развитию, в том числе 5 заседаний — в очной форме. Всего на заседаниях был рассмотрен 31 вопрос.



## КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

21.09.2017 Советом директоров АО «Тюменьэнерго» (протокол от 21.09.2017 № 25/17) сформирован Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Общества в количестве трёх человек и утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Общества.

Основной целью создания Комитета является обеспечение эффективной работы Совета директоров Общества в решении вопросов, отнесённых к его компетенции, и разработка необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительным органам Общества.

**Задачами Комитета являются выработка и представление рекомендаций (заключений) по следующим направлениям деятельности:**

- + выработка рекомендаций по размерам вознаграждений членам Совета директоров Общества;
- + выработка принципов и критериев определения размера вознаграждения членов Совета директоров, членов коллегиального исполнительного органа и лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Общества, в том числе управляющей организации или управляющего;
- + выработка предложений по определению существенных условий договоров с членами Совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа и лицом, осуществляющим функции единоличного исполнительного органа Общества;
- + определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров, члены коллегиального исполнительного органа и на должность единоличного исполнительного органа Общества, а также предварительная оценка указанных кандидатов;
- + регулярная оценка деятельности лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (управляющей организации, управляющего), и членов коллегиального исполнительного органа Общества, и подготовка для Совета директоров предложений по возможности их повторного назначения.

15.12.2017 Советом директоров избран состав Комитета по кадрам и вознаграждениям в количестве 3 человек (должности указаны на момент избрания):

Ф. И. О.	Должность и место работы
<b>Варламов Н. Н.</b>	Заместитель Генерального директора — руководитель Аппарата ПАО «Россети»
<b>Чевкин Д. А.</b>	Директор Департамента кадровой политики и организационного развития ПАО «Россети»
<b>Эршер Н. И.</b>	Начальник управления организационного развития Департамента кадровой политики и организационного развития ПАО «Россети»

## Единоличный исполнительный орган – Генеральный директор

К компетенции генерального директора Компании относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Компании, за исключением вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров или Совета директоров.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании.

Условия трудового договора, в том числе в части срока полномочий, определяются Советом директоров Общества или лицом, уполномоченным

Советом директоров Общества на подписание трудового договора в соответствии с Уставом Общества.

Совет директоров вправе в любое время принять решение о прекращении полномочий генерального директора Общества и об образовании нового исполнительного органа.

Система вознаграждения генерального директора определяется Советом директоров. Вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей, при чём последняя зависит от выполнения определённой системы показателей (КПЭ) работы исполнительных органов и увязана с их личным вкладом в обеспечение долгосрочного развития Общества в интересах его акционеров.

Под показателями понимается система финансовых и нефинансовых показателей, влияющих на количественное или качественное изменение результатов по отношению к стратегической цели Общества.

В целях актуализации системы ключевых показателей эффективности, Советом директоров Общества с 01.01.2017 утверждена новая методика расчёта и оценки выполнения ключевых показателей эффективности генерального директора Общества.



С 11.10.2016 исполняющим обязанности генерального директора АО «Тюменьэнерго» назначен Савчук Сергей Юрьевич.

03.04.2017 на заседании Совета директоров Общества Савчук Сергей Юрьевич избран Генеральным директором АО «Тюменьэнерго» с 04.04.2017 со сроком полномочий на три года.

Савчук Сергей Юрьевич родился в 1977 году в г. Грозном.

Получил образование по специальности «юриспруденция» в Академии Федеральной службы безопасности, которую окончил в 1998 году.

С 1993 года по 2011 год проходил военную службу по контракту в органах ФСБ России.

С 11.2011 по 11.2012 занимал должности и.о. заместителя генерального директора по науке и инновациям, и.о. генерального директора, генерального директора ОАО «Научно-исследовательский инжиниринговый центр межрегиональных распределительных сетевых компаний» (ОАО «НИИЦ МРСК») в г. Москве.

С 11.2012 по 09.2013 являлся и.о. генерального директора, а далее генеральным директором ОАО «Янтарьэнергосбыт» в г. Калининграде.

С 04.2014 по 01.2015 был Председателем Правления Некоммерческого партнёрства разработчиков, производителей и поставщиков изоляционных устройств и материалов, арматуры и защитных устройств для электрических сетей «Электросетьизоляция» в г. Москве.

С 02.2015 по 05.2015 занимал должность заместителя директора по распределительным сетям (0,4–6–10 кВ) в Государственном унитарном предприятии Республики Крым «Крымэнерго» в г. Симферополе.

В июне 2015 года назначен и.о. заместителя генерального директора по инвестиционной деятельности, далее переведён на должность первого заместителя генерального директора АО «Тюменьэнерго».

За обеспечение надёжного электроснабжения потребителей Савчуку С.Ю. объявлена Благодарность ПАО «Россети». Вручена Почётная грамота ПАО «Россети». Награждён памятной медалью МЧС России «Маршал Василий Чуйков». Объявлена благодарность Министерства энергетики РФ.

В 2017 году прошёл обучение:

- + в АНО ДПО «УЦ Профессионал», «Охрана труда для руководителей, специалистов, инженерно-технических работников, осуществляющих организацию, руководство и проведение работ на рабочих местах и в производственных подразделениях, а также контроль и технический надзор за проведением работ»;
- + в АНО ДПО «УЦ Профессионал», «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)»;
- + в ФГАОУ ДПО «ИПК ТЭК», «Обеспечение защиты государственной тайны,ведение секретного делопроизводства и основные вопросы защиты информации в организациях ТЭК».

## Корпоративный секретарь

Должность Корпоративного секретаря была введена в Компании в июле 2015 года. Корпоративный секретарь является должностным лицом АО «Тюменьэнерго», обеспечивающим соблюдение Компанией законодательства РФ, Устава и внутренних документов, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционера Компании – ПАО «Россети». Корпоративный секретарь функционально подчиняется Совету директоров АО «Тюменьэнерго».

Деятельность Корпоративного секретаря регулируется Положением о Корпоративном секретаре АО «Тюменьэнерго», утверждённым решением Совета директоров от 11.11.2016 (протокол от 11.11.2016 № 22/16).

Шайдуров Андрей Николаевич избран на должность корпоративного секретаря АО «Тюменьэнерго» решением Совета директоров от 12.07.2016 (протокол от 13.07.2016 № 15/16). Родился в 1983 году. Окончил Сургутский институт мировой экономики и бизнеса «Планета» в 2005 году по специальности «финансы и кредит», квалификация «экономист». Также прошёл профессиональную переподготовку по программе «Профессиональный член совета директоров – корпоративный директор» в Государственном университете – Высшая школа экономики (г. Москва) в период с 10.03.2015 по 24.12.2015.

С 2007 года работает в АО «Тюменьэнерго» ведущим специалистом Отдела корпоративных отношений и отчётности Управления корпоративной политики. Доля в Уставном капитале АО «Тюменьэнерго» не имеет, обычновенными акциями Компании не владеет.

Основными функциями Корпоративного секретаря являются:

- + участие в обеспечении взаимодействия Компании с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, иными профессиональными участниками рынка ценных бумаг;
- + незамедлительное информирование Совета директоров Компании обо всех выявленных нарушениях законодательства РФ, а также положений внутренних документов АО «Тюменьэнерго»;
- + участие во взаимодействии Компании с его акционером и в предупреждении корпоративных конфликтов, в реализации установленных законодательством РФ и внутренними документами АО «Тюменьэнерго» процедур, обеспечивающих реализацию прав и законных интересов акционера, контроль за их исполнением;
- + участие в реализации политики Компании по раскрытию информации, а также обеспечение хранения корпоративных документов АО «Тюменьэнерго»;
- + участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Компании путём представления соответствующих предложений в ответственное структурное подразделение;
- + обеспечение текущей деятельности Совета директоров Компании;
- + организация взаимодействия Совета директоров с исполнительными органами Общества, с Комитетами Совета директоров, Аудитором Компании, Ревизионной комиссией и структурными подразделениями АО «Тюменьэнерго».

## Органы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью

### Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества на предмет соответствия законодательству РФ, Уставу Общества и внутренним документам.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционера Общества и в своей деятельности подотчётна Общему

Ф. И. О.	Должность, место работы
Лелекова Марина Алексеевна	Директор Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети» – Председатель Ревизионной комиссии
Медведева Оксана Алексеевна	Главный эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
Малышев Сергей Владимирович	Ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
Ерандина Елена Станиславовна	Главный эксперт контрольно-экспертного Управления Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
Чарондина Александра Владимировна	Заместитель руководителя Дирекции внутреннего аудита ПАО «Россети»

собранию акционеров Общества. В соответствии с п. 19.1 ст. 19 Устава Общества состав Ревизионной комиссии определён в количестве 5 человек.

В период с 29.06.2016 по 27.06.2017 Ревизионная комиссия АО «Тюменьэнерго» работала в следующем составе (должности указаны на момент избрания):

**28.06.2017 решением Правления ПАО «Россети» Ревизионная комиссия АО «Тюменьэнерго» избрана в следующем составе (должности указаны на момент избрания):**

Ф.И.О.	Должность, место работы
<b>Лелекова Марина Алексеевна</b> Председатель Ревизионной комиссии	Год рождения: 1961. Образование: Дальневосточный институт Советской торговли, квалификация «экономист», год окончания – 1982. Опыт работы: 2004–2013 гг. – ПАО «ФСК ЕЭС», начальник Департамента контроля и ревизий, руководитель Дирекции финансового контроля и внутреннего аудита, заместитель руководителя, ведущий эксперт, главный специалист Дирекции финансового контроля и внутреннего аудита; 2013 г. – по настоящее время <sup>°</sup> – ПАО «Россети», директор Департамента контрольно-ревизионной деятельности
<b>Малышев Сергей Владимирович</b> Член Ревизионной комиссии	Год рождения: 1965. Образование: Ярославское высшее военное финансовое училище, специальность «финансовое обеспечение», квалификация «экономист-финансист», год окончания – 1986. Опыт работы: 2009–2010 гг. – Министерство обороны РФ, военнослужащий по контракту; 2010–2011 гг. – Финансовая инспекция Министерства обороны РФ, ведущий консультант; 2011–2012 гг. – ЗАО «Газпромнефть-АЭРО», главный специалист; 2013–2013 гг. – ОАО «ФСК ЕЭС», начальник Отдела инвестиционного аудита; 2013 г. – по настоящее время <sup>°</sup> – ПАО «Россети», ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности
<b>Медведева Оксана Алексеевна</b> Секретарь Ревизионной комиссии	Год рождения: 1978. Образование: Российская академия предпринимательства, специальность «бухгалтерский учёт», квалификация «анализ и аудит», год окончания – 2005. Опыт работы: 2010–2011 гг. – ООО «Байкал-Сервис ТК», начальник Отдела внутреннего аудита; 2011–2014 гг. – ОАО «ФСК ЕЭС», начальник Отдела Департамента контроля и ревизий; 2014 г. – по настоящее время <sup>°</sup> – ПАО «Россети», главный эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента контрольно-ревизионной деятельности
<b>Задорожная Анжелика Александровна</b> Член Ревизионной комиссии	Год рождения: 1966. Образование: 1. Таганрогский радиотехнический университет им. Калмыкова, специальность «автоматизированные системы управления», год окончания – 1988. 2. Таганрогский радиотехнический университет им. Калмыкова, специальность «организация предпринимательской деятельности», год окончания – 1995. 3. Российская государственная академия государственной службы при Президенте РФ, специальность «финансово-кредитная и налоговая политика государства», год окончания – 2003. 4. Московский институт экономики, менеджмента и права, специальность «юриспруденция», год окончания – 2009. Опыт работы: 2001–2013 гг. – Счётная палата РФ, старший инспектор, ведущий инспектор, главный инспектор, заместитель начальника инспекции, заместитель директора Департамента, начальник Инспекции; 2013–2014 гг. – Главное контрольное управление г. Москвы, начальник Управления; 2014–2016 гг. – ПАО «РусГидро», заместитель директора Департамента; 2016 г. – по настоящее время <sup>°</sup> – ПАО «Россети», начальник Контрольно-аналитического управления Департамента контрольно-ревизионной деятельности, руководитель Дирекции внутреннего аудита

Ф. И. О.	Должность, место работы
<b>Слесарева Елена Юрьевна</b> Член Ревизионной комиссии	Год рождения: 1970. Образование: Академия труда и социальных отношений, г. Москва, квалификация «экономист», год окончания – 1992. Опыт работы: 2009–2013 гг. – ОАО «МРСК ЮГа», главный специалист Департамента внутреннего аудита и управления рисками; 2013 г. – по настоящее время <sup>°</sup> – ПАО «Россети», главный эксперт Дирекции внутреннего аудита

<sup>°</sup> Под настоящим временем Компания определяет дату – 31.12.2017.

Акциями АО «Тюменьэнерго» члены Ревизионной комиссии не владеют. Сделки между Компанией и членами Ревизионной комиссии в 2017 году не совершались. АО «Тюменьэнерго» не предъявляло исков членам Ревизионной комиссии.

Выплата вознаграждений осуществляется в соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии АО «Тюменьэнерго» вознаграждений и компенсаций, утверждённым годовым Общим собранием акционеров АО «Тюменьэнерго» 30.06.2015 (протокол № 361пр/9).

#### Выплаты членам Ревизионной комиссии АО «Тюменьэнерго» в 2017 году, тыс. руб.

Наименование показателя	Начислено	Удержано НДФЛ	Выплачено
Вознаграждение за участие в работе Ревизионной комиссии	796,10	103,50	692,60

#### Аудитор

В соответствии с требованиями законодательства РФ АО «Тюменьэнерго» обязано проводить ежегодный аудит финансовой (бухгалтерской) отчётности. Согласно подп. 11 п. 10.2 ст. 10 Устава Общества, для проверки и подтверждения годовой финансовой (бухгалтерской) отчётности Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», выбор аудитора проводится на основании закупочной процедуры в форме открытого конкурса с периодичностью не реже, чем один раз в пять лет. По результатам закупочной процедуры на проведение аудита финансовой (бухгалтерской) отчётности за период 2015–2017 гг. победителем открытого конкурса, организатором которого являлось ПАО «Россети», была признана компания ООО «PCM РУСЬ».

28.06.2017 Общим собранием акционеров АО «Тюменьэнерго» утверждён аудитор ООО «PCM РУСЬ».

Сведения об Аудиторе: Общество с ограниченной ответственностью «PCM РУСЬ».

Место нахождения: Россия, 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, дом 4.

Свидетельство от 25.09.2013 № 6938 о включении в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов – Некоммерческое партнёрство «Аудиторская Ассоциация Содружество», за основным регистрационным номером записи ОРНЗ 11306030308.

Советом директоров Общества 21.09.2017 определён размер оплаты услуг аудитора ООО «PCM РУСЬ» на проведение аудита бухгалтерской отчётности за 2017 год, подготовленной в соответствии с РСБУ, и аудита консолидированной финансовой отчётности за год, оканчивающийся 31.12.2017, подготовленной в соответствии с МСФО, в сумме 2 541 492,06 руб., включая НДС. Вознаграждение выплачено полностью.

Неаудиторские услуги в 2017 году аудитором не оказывались.

## 6.3. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля Общества (далее – СВК) – элемент общей системы управления Общества, направленный на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

- + эффективность и результативность деятельности Общества, в том числе достижение финансовых и операционных показателей, сохранность активов Общества;
- + соблюдение применимых к Обществу требований законодательства и локальных нормативных актов Общества, в том числе при совершении фактов хозяйственной деятельности и ведении бухгалтерского учёта;
- + обеспечение достоверности и своевременности бухгалтерской (финансовой) и иной отчётности.

СВК охватывает все направления деятельности Общества, контрольные процедуры выполняются постоянно во всех процессах (направлениях деятельности) Общества на всех уровнях управления.

Система внутреннего контроля Общества функционирует в соответствии с моделью «трёх линий защиты». Данная модель означает осуществление внутреннего контроля в Обществе на трёх уровнях (см. рисунок ниже):

- + на уровне органов управления (единоличного и коллегиального исполнительных органов), блоков и подразделений Общества, выполняющих контрольные процедуры в силу своих функций и должностных обязанностей – первая линия защиты;
- + на уровне контрольных подразделений Общества – вторая линия защиты;
- + на уровне подразделения внутреннего аудита – третья линия защиты.

### Участники Системы внутреннего контроля



### РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Функции участников СВК закреплены Политикой внутреннего контроля Общества, утверждённой решением Совета директоров от 21.03.2016 (протокол № 06/16), положениями о структурных подразделениях.

### ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

- + осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, по результатам которого готовит предложения/рекомендации по совершенствованию СВК;
- + осуществляет независимую оценку достоверности данных, содержащихся в годовом отчёте Общества и в годовой бухгалтерской отчётности Общества

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- + определяет принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля Общества, в т.ч. утверждает внутренние документы Общества, определяющие организацию и стратегию развития и совершенствования СВК, утверждает Политику внутреннего контроля Общества;
- + осуществляет контроль деятельности исполнительных органов Общества по основным (приоритетным) направлениям;
- + рассматривает отчёт генерального директора об организации и функционировании системы внутреннего контроля Общества;
- + ежегодно рассматривает отчёты внутреннего аудитора об эффективности системы внутреннего контроля;
- + рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля

### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

- + осуществляет предварительное рассмотрение, перед утверждением Советом директоров, внутренних документов Общества, определяющих организацию и стратегию развития и совершенствования системы внутреннего контроля Общества, Политики внутреннего контроля и последующих изменений к ним;
- + осуществляет предварительное рассмотрение, перед рассмотрением Советом директоров, результатов оценки эффективности системы внутреннего контроля по данным отчёта внутреннего аудитора об эффективности системы внутреннего контроля, а также информации о результатах проведения внешней независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля, готовит предложения/рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля Общества;
- + осуществляет контроль за системой внутреннего контроля в части рассмотрения вопросов, связанных с контролем за достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчётности Общества, за выбором внешнего аудитора и проведением внешнего аудита, за обеспечением соблюдения нормативных правовых требований, в части рассмотрения отчёта генерального директора об организации и функционировании системы внутреннего контроля, а также в части рассмотрения вопросов, связанных с анализом и оценкой исполнения Политики внутреннего контроля

### ИНЫЕ КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ (КОМИТЕТ ПО НАДЁЖНОСТИ, КОМИТЕТ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ, КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЮ)

осуществляют контроль за выполнением установленных финансовых и операционных показателей, надзор за соблюдением применимого законодательства, установленных локальными нормативными актами правил и процедур, а также надзор за достоверностью и своевременностью формируемой Обществом отчётности

### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

- + обеспечивает создание и эффективное функционирование СВК;
- + отвечает за выполнение решений Совета директоров в области организации СВК;
- + формирует направления и планы развития совершенствования СВК;
- + осуществляет подготовку отчётности о финансово-хозяйственной деятельности Общества, об организации и функционировании системы внутреннего контроля Общества;
- + рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности СВК, разрабатывает меры по развитию и совершенствованию СВК;
- + утверждает регламентирующие и методологические документы Общества по вопросам организации и функционирования СВК, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции Совета директоров Общества;
- + обеспечивает выполнение планов деятельности Общества, необходимых для решения его задач;
- + организует ведение бухгалтерского и управленческого учёта, подготовку бухгалтерской (финансовой) и иной отчётности;
- + представляет на рассмотрение Совета директоров Общества отчётность о финансово-хозяйственной деятельности Общества, об организации и функционировании системы внутреннего контроля Общества

КОЛЛЕГИАЛЬНЫЕ РАБОЧИЕ ОРГАНЫ, СОЗДАВАЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ОБЩЕСТВА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНКРЕТНЫХ ФУНКЦИЙ (КОМИССИИ, РАБОЧИЕ ГРУППЫ И Т.П.)

РУКОВОДИТЕЛИ БЛОКОВ И СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА

РАБОТНИКИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА, ВЫПОЛНЯЮЩИЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В СИЛУ СВОИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

СЛУЖБА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СЕКТОР АНТИКОРРУПЦИОННЫХ КОМПЛАЕНС-ПРОЦЕДУР

осуществляют контрольные процедуры и (или) вырабатывают рекомендации по совершенствованию контрольных процедур, отдельных компонентов (элементов) внутреннего контроля и системы внутреннего контроля

осуществляют функции по разработке, документированию, внедрению, мониторингу и развитию системы внутреннего контроля в функциональных областях деятельности Общества, ответственность за организацию и координацию/осуществление по которым возложена на них нормативными документами Общества / положениями о структурных подразделениях, в т.ч.:

- + обеспечивают реализацию принципов внутреннего контроля;
- + организуют построение эффективных процессов (направлений деятельности), включая разработку и внедрение с учётом выявленных рисков новых или изменение существующих контрольных процедур;
- + обеспечивают регламентацию курируемых процессов (направлений деятельности);
- + организуют исполнение контрольных процедур;
- + осуществляют оценку (мониторинг) выполнения контрольных процедур;
- + проводят оценку курируемых процессов (направлений деятельности) на предмет необходимости их оптимизации для повышения эффективности и соответствия изменяющимся условиям внешней и внутренней среды, организуют разработку предложений по совершенствованию контрольных процедур;
- + обеспечивают устранение выявленных недостатков контрольных процедур и процессов (направлений деятельности)

- + исполняют контрольные процедуры;
- + обеспечивают своевременное информирование непосредственных руководителей о случаях, когда исполнение контрольных процедур по каким-либо причинам стало невозможным и (или) требуется изменение дизайна контрольных процедур в связи с изменением внутренних и (или) внешних условий функционирования Общества;
- + представляют на рассмотрение непосредственному руководству предложения по внедрению контрольных процедур в соответствующих областях деятельности

## ВТОРАЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

- + разрабатывает и обеспечивает внедрение основных и методологических документов по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля;
- + содействует менеджменту в построении системы внутреннего контроля бизнес-процессов, выработке рекомендаций по описанию и внедрению в процессы (направления деятельности) контрольных процедур и закреплению ответственности за должностными лицами;
- + осуществляет подготовку информации о состоянии системы внутреннего контроля для заинтересованных сторон;
- + взаимодействует с государственными контрольно-надзорными органами по вопросам внутреннего контроля

- + осуществляет защиту законных интересов Общества и филиалов, их материальных и интеллектуальных ресурсов, а также нормального течения бизнес-процессов от противоправных действий (бездействия) юридических и физических лиц, от недобросовестной конкуренции, от других внешних и внутренних угроз, причиняющих или могущих причинить материальный и (или) репутационный ущерб Обществу;
- + осуществляет разработку и принятие мер по предупреждению и противодействию коррупции;
- + осуществляет выявление и пресечение случаев конфликта интересов и иных злоупотреблений должностных лиц Общества

- + осуществляет контроль за соблюдением всеми работниками Общества требований Антикоррупционной политики и принятых в целях её развития и реализации внутренних документов Общества, минимизируя коррупционные риски

УПРАВЛЕНИЕ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

+ осуществляет контроль за соблюдением Обществом требований законодательства путём проведения юридической экспертизы и согласования в порядке, установленном организационно-распорядительными документами Общества, проектов договоров и соглашений, проектов организационно-распорядительных документов, проектов решений органов управления Общества, проектов доверенностей на представление интересов Общества перед третьими лицами, проектов заявлений, писем, обращений, жалоб, направляемых от имени Общества в органы законодательной и исполнительной власти, судебные инстанции, правоохранительные органы, а также отслеживает и информирует Руководство Общества о принятых нормативных правовых актах Российской Федерации, существенным образом влияющих на деятельность Общества, минимизируя риски несоблюдения требований законодательства и интересов Общества

ОТДЕЛ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

+ обеспечивает снижение техногенного воздействия филиалов Общества на окружающую среду и обеспечивает рациональное использование природных ресурсов

СЛУЖБА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

+ обеспечивает функционирование механизмов системы охраны труда и производственного контроля в общей контрольной среде организации в части выполнения требований федерального и регионального законодательства, внутренних регламентов, процедур и нормативов, руководящих распорядительных документов на конкретных объектах

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

+ осуществляет контроль исполнения поручений, содержащихся в приказах Общества, протоколах совещаний и поручениях генерального директора Общества, минимизируя риски, связанные с несвоевременным выполнением важных поручений

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

+ разрабатывает, по результатам проведения внутреннего аудита, рекомендации по совершенствованию контрольных процедур, отдельных компонентов (элементов) внутреннего контроля и системы внутреннего контроля;

+ осуществляет внутреннюю независимую оценку эффективности системы внутреннего контроля и выдачу рекомендаций по повышению эффективности и результативности системы внутреннего контроля

## ТРЕТЬЯ ЛИНИЯ ЗАЩИТЫ

**В целях реализации Стратегии развития и совершенствования системы внутреннего контроля ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», утверждена Политика внутреннего контроля АО «Тюменьэнерго» в новой редакции. Политика внутреннего контроля определяет цели, принципы функционирования и элементы СВК Общества, основные функции и ответственность участников СВК, порядок оценки эффективности СВК.**

В Обществе действует Порядок реализации требований Политики внутреннего контроля, раскрывающий прикладные аспекты применения норм, закреплённых Политикой внутреннего контроля.

Контрольные процедуры по процессам и подпроцессам основной и обеспечивающей деятельности, а также процессам управления Общества задокументированы в матрицах контролей и рисков.

В соответствии с решением Совета директоров Общества (протокол от 20.04.2017 № 15/17) и приказом Общества от 28.04.2017 № 264 утверждены и реализуются планы совершенствования системы внутреннего контроля.

Для гарантии того, что СВК эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, внутренний аудитор Общества проводит оценку эффективности СВК: её соответствие целевому состоянию и уровню зрелости.

Внутренняя независимая оценка эффективности СВК осуществлена внутренним аудитором Общества, внешняя оценка не проводилась.

Вопрос эффективности СВК по итогам 2017 года рассмотрен на заседании Совета директоров 11.05.2018 с предварительным обсуждением указанного вопроса Комитетом по аудиту при Совете директоров 13 марта 2018 года (протокол от 13.03.2018 № 04/18). Принятое решение: одобрить отчёт внутреннего аудита АО «Тюменьэнерго» об оценке эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления Общества за 2017 год.

**Указанными решениями уровень зрелости СВК оценён как «оптимальный» (79%) с позитивной динамикой за отчётный год, по итогам 2016 года уровень зрелости СВК был оценён как находящийся на промежуточном уровне между «Умеренным» и «Оптимальным».**

**В отчётном году Обществом были реализованы следующие ключевые мероприятия, направленные на совершенствование СВК:**

1.

Утверждены матрицы рисков и контрольных процедур по бизнес-процессам, проведён анализ действующих локально-нормативных актов (далее – ЛНА), разработаны планы-графики актуализации ЛНА в целях интеграции матриц контролей в общую систему локальных нормативных актов, регламентирующих бизнес-процессы (путём включения утверждённых матриц контролей и графических схем в качестве приложений).

2.

Приведены в соответствие, утверждены и размещены на сетевом ресурсе в свободном для работников Общества доступе положения о структурных подразделениях и должностные инструкции сотрудников Общества.

3.

Разработаны и утверждены ключевые индикаторы рисков, а также определено и внесено в Методику оценки операционных рисков Общества понятие «риск-менеджер».

4.

Разработана и внедрена форма справки по предупредительному контролю в рамках подготовки информации для еженедельных селекторных совещаний.

5.

Внедрены обзоры по типовым нарушениям, выявленным в ходе проведения проверок/аудитов, в практику работы Департамента внутреннего аудита и контроля.

6.

Доработана информационная система: «Развитие СУПА».

**Подразделением, отвечающим за реализацию функции внутреннего аудита в Обществе, является Служба внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля.**

Внутренний аудит функционально подотчётен Совету директоров Общества, что означает осуществление Советом директоров контроля и организации деятельности подразделения внутреннего аудита, в том числе утверждение плана деятельности внутреннего аудита, отчёта о выполнении плана деятельности внутреннего аудита и бюджета подразделения внутреннего аудита, утверждение решений о назначении, освобождении от должности, а также определение вознаграждения руководителя подразделения внутреннего аудита.

Целью внутреннего аудита является содействие Совету директоров и исполнительным органам Общества в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности, в том числе путём системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

Цели и задачи, основные принципы организации и функционирования внутреннего аудита, функции и полномочия внутреннего аудита определены в Политике внутреннего аудита АО «Тюменьэнерго», утверждённой решением Совета директоров Общества (протокол от 21.03.2016 № 06/16, в редакции, утверждённой протоколом от 10.03.2017 № 7/17).

В 2017 году численность работников, выполняющих функцию внутреннего аудита, составляла пять человек.

#### **В Обществе утверждены следующие документы, регламентирующие функцию внутреннего аудита:**

- + Политика внутреннего аудита, утверждённая решением Совета директоров Общества;
- + Положение о Департаменте внутреннего аудита и контроля Общества, одобренное решением Совета директоров Общества;
- + Программа гарантии и повышения качества внутреннего аудита, утверждённая Советом директоров Общества;
- + внутренние стандарты деятельности внутреннего аудита и стандарты практического применения, разработанные в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

Получение обратной связи от Комитета по аудиту осуществляется руководителем внутреннего аудита в различных формах в ходе взаимодействия с Комитетом по аудиту, включая анализ решений/рекомендаций Комитета по аудиту по вопросам, относящимся к компетенции внутреннего аудита, а также посредством анкетирования членов Комитета по аудиту.

Показатель удовлетворённости Комитета по аудиту при Совете директоров Общества результатами работы подразделения внутреннего аудита (11 баллов) по итогам 2017 года имеет оценку «соответствует» согласно Программе гарантии и повышения качества внутреннего аудита Общества, утверждённой решением Совета директоров Общества от 23.12.2016

## 6.4. ЭТИКА И АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ

**Национальный план противодействия коррупции на 2016–2017 гг., утверждённый Указом Президента РФ от 01.04.2016 № 147, определил основной задачей реализацию требований ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», касающейся обязанности юридических лиц по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции. При этом ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» указывает, что на АО «Тюменьэнерго» (далее по тексту – Общество) возлагается обязанность по противодействию и пресечению коррупционных правонарушений, а также профилактике таких действий среди сотрудников и при взаимодействии с контрагентами.**

Необходимость создания в организациях подразделений, ответственных за профилактику коррупционных и иных правонарушений, предусмотрена п. 1 ч. 2 ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Руководствуясь нормами закона, руководство Общества создало Сектор антикоррупционных комплаенс-процедур. Функции подразделения включают в себя: выявление и последующее устранение причин коррупции (профилактика коррупции); выявление, предупреждение, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией); минимизация и (или) ликвидация последствий коррупционных и иных правонарушений. Штатная численность подразделения – две единицы (начальник и специалист 2 категории). Сектор подчиняется непосредственно генеральному директору АО «Тюменьэнерго».

В Обществе реализуется единая Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», утверждённая Советом директоров Общества (протокол от 06.02.2017 № 02/17) (далее – Антикоррупционная политика), которая определила единый подход к реализации требований ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в Группе компаний «Россети».

Во исполнение требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и Антикоррупционной политики в Обществе утверждена Программа антикоррупционных мероприятий в АО «Тюменьэнерго» на 2017 год (далее – Программа). Утверждение Программы позволило детально проработать план мероприятий, связанных с разработкой и актуализацией внутренних локальных нормативных актов, установить круг лиц, ответственных за реализацию антикоррупционных мероприятий, а также установить сроки проведения отдельных мероприятий.

**В 2017 году в ходе реализации Программы проведены мероприятия в области совершенствования правового регулирования антикоррупционной деятельности Общества, разработан ряд организационно-распорядительных документов в области противодействия коррупции. В том числе разработана и (или) актуализирована нормативно-правовая база по следующим направлениям:**

- + разработка и утверждение Кодекса корпоративной этики и должностного поведения работников АО «Тюменьэнерго»;
- + формирование порядка по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов в Компании;
- + организация работы Комиссии АО «Тюменьэнерго» по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов;

- + организация работы по декларированию сведений об имуществе, доходах и обязательствах имущественного характера руководителей Общества;
- + организация работы по ежегодному декларированию сведений о конфликте интересов работников Общества;
- + организация работы по декларированию сведений о конфликте интересов кандидатов на должность в АО «Тюменьэнерго»;
- + актуализация Порядка приёма, рассмотрения и разрешения обращений заявителей (работников, контрагентов АО «Тюменьэнерго» и иных физических и юридических лиц) о возможных фактах коррупции.

В 2017 году деятельность Общества строилась в строгом соответствии с принципами недопущения и противодействия коррупции, провозглашёнными участниками Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Приняв условия Хартии (свидетельство от 01.07.2015 № 414), Общество обеспечило эффективный финансовый контроль, отказ от незаконного получения преимуществ, проведение закупок на основе открытых торгов, обучение кадров и контроль за персоналом, содействие правоохранительным органам по всем вопросам, касающимся антикоррупционной деятельности, а также публичность антикоррупционных мер, реализуемых Обществом. В июне 2017 года Торгово-промышленной палатой РФ рассмотрена декларация Общества о соблюдении положений Антикоррупционной хартии российского бизнеса, подтверждено соответствие АО «Тюменьэнерго» действующим требованиям в области профилактики и противодействия коррупции, продлено участие в общественной инициативе по противодействию и профилактике коррупции.

В АО «Тюменьэнерго» действует Кодекс корпоративной этики и должностного поведения работников АО «Тюменьэнерго» (утверждён решением Совета директоров от 12.05.2017 № 16/7). Кодекс представляет собой свод общих принципов, норм и правил профессиональной этики и внутрикорпоративного поведения, которым должны следовать все работники Общества независимо от занимаемой ими должности, а также члены Совета директоров Общества.

Урегулирование конфликта интересов считается одним из важнейших антикоррупционных механизмов, реализуемых в настоящее время в ПАО «Россети» и всех его ДЗО, в том числе в АО «Тюменьэнерго».

В 2017 году в Обществе актуализированы Положение об урегулировании конфликта интересов и Положение о комиссии АО «Тюменьэнерго» по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов. Актуализированные положения в полной мере урегулировали вопросы

осуществления процедур, направленных на предотвращение конфликта интересов. Кроме того, регламентирован порядок информирования работниками Общества о возникновении конфликта интересов и меры, принимаемые для урегулирования выявленного конфликта интересов, утверждены типовые ситуации предконфликта/конфликта интересов.

В ходе кампании по декларированию конфликта интересов работников по итогам 2016 года проверено 1642 декларации конфликта интересов работников Общества. Выявлено 69 фактов трудовой деятельности работников исполнительного аппарата и филиалов Общества под прямым руководством или непосредственной подчинённостью родственника, 1 факт работы родственников работников в Обществе, связанный с подконтрольностью одного из них другому. Выполнена проверка заработной платы данных работников, осуществлён контроль кадровых и иных решений, проведена проверка на предмет возможных преференций, а также анализ причин и сроков их возникновения. Вышеуказанные предконфликтные ситуации рассмотрены на заседании Комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов от 13.04.2017.

В 3–4 кварталах 2017 года проводились мероприятия по минимизации рисков развития вышеуказанных предконфликтных ситуаций, а также по поиску возможных путей по разрешению предконфликтных ситуаций. Проделанная работа позволила в 2017 году снизить число выявленных предконфликтных ситуаций по сравнению с аналогичными показателями 2014 года на 55%, повысить эффективность мер, направленных на урегулирование конфликта интересов в Обществе. Так, по состоянию на 31.12.2017 в АО «Тюменьэнерго» сохраняются 42 предконфликтные ситуации.

Также в 2017 году реализовался комплекс мер, направленных на раскрытие сведений о наличии конфликта интересов при приёме кандидатов/переводе работников на иные должности. Проведена проверка сведений 381 декларации конфликта интересов, представленных кандидатами на замещение должностей. В ходе проверки выявлено 8 предконфликтных ситуаций, 3-м кандидатам на должность отказано в трудоустройстве до разрешения предконфликтной ситуации, 1 ситуация рассмотрена на заседании Комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов.

**ПОЛНОЕ, СВОЕВРЕМЕННОЕ И КАЧЕСТВЕННОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЩЕСТВОМ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ОТРАЖАЕТ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» ВЫСОКИМ ЭТИЧЕСКИМ СТАНДАРТАМ ВДЕДЕНИЯ ОТКРЫТОГО И ЧЕСТНОГО БИЗНЕСА, СЛЕДОВАНИЯ ЛУЧШИМ ПРАКТИКАМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА НА ДОЛЖНОМ УРОВНЕ.**

В 2017 году вела свою работу Комиссия АО «Тюменьэнерго» по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов. Состоялось 3 заседания Комиссии, направленных на разрешение возможных предконфликтных ситуаций и конфликтов интересов в Обществе.

По итогам 2017 года проведено 390 проверок деклараций о доходах, имуществе, обязательствах имущественного характера высших менеджеров и руководителей структурных подразделений Общества и ДЗО, их близких родственников на предмет их достоверности, выявления признаков аффилированности, наличия конфликта интересов и иных злоупотреблений, связанных с занимаемыми в Обществе должностями. Фактов нарушений не выявлено.

В рамках реализации мероприятий по управлению рисками в области предупреждения и противодействия коррупции в 2017 году разработана типовая матрица контроля по бизнес-процессу «Противодействие коррупции», сформированная в ходе реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности системы внутреннего контроля процессов АО «Тюменьэнерго», и подготовлены схемы контролей по бизнес-процессу «Противодействие коррупции» и его подпроцессов с включением всех присущих процессу/подпроцессам рисков, а также операций (действий) и эффективных контрольных процедур, обеспечивающих эффективное управление этими рисками.

В 2017 году на постоянной основе реализовывались мероприятия по сбору, анализу, проверке информации в отношении всей цепочки собственников контрагентов, включая бенефициаров (в том числе, конечных), а также сведений о составе исполнительных органов на предмет полноты, правильности заполнения форм, достоверности представленной информации в целях исключения конфликта интересов, аффилированности и иных злоупотреблений, связанных с занимаемыми в АО «Тюменьэнерго» и ДЗО АО «Тюменьэнерго» должностями, и направление сводной отчётности в ПАО «Россети».

Так, в 2017 году в рамках исполнения мероприятий, направленных на предупреждение и противодействие коррупции, реализовывалась работа по внесению сведений в Автоматизированную систему анализа и сбора информации о бенефициарах (далее – АС «АСИБ»).

В отчётом периоде посредством АС «АСИБ» сформированы и представлены в ПАО «Россети» и иные вышестоящие контрольные органы сведения о:

**9 823**

ЗАКЛЮЧЁННЫХ ДОГОВОРАХ

**968**

ЗАКЛЮЧЁННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОГЛАШЕНИЯХ

**7 209**

КОНТРАГЕНТАХ

**5 070**

ПОЛНЫХ ЦЕПОЧКАХ СОБСТВЕННИКОВ КОНТРАГЕНТОВ

**729**

СУБПОДРЯДЧИКАХ, ПРИВЛЕЧЁННЫХ К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ/ОКАЗАНИЮ УСЛУГ НА ОБЪЕКТАХ

В 2017 году Службой экономической безопасности и подразделений безопасности филиалов проведено 4107 проверок участников закупочных процедур и контрагентов на предмет благонадёжности, аффилированности и заинтересованности.

В целях совершенствования механизмов приёма, рассмотрения и разрешения обращений заявителей о возможных фактах коррупции, разработана и утверждена новая редакция Порядка приёма, рассмотрения и разрешения обращений заявителей (работников, контрагентов АО «Тюменьэнерго» и иных физических и юридических лиц) о возможных фактах коррупции (далее – Порядок). В новой редакции Порядка учтены следующие изменения:

**1.**

Формализована процедура направления обращений по «горячей линии».

**2.**

Определён порядок уведомления работодателя о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений или о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений.

**3.**

Закреплён комплекс мер защиты работника, сообщившего о коррупционном правонарушении.

Кроме того, в 4 квартале посредством АС «АСИБ» сформированы и представлены в ПАО «Россети» и иные вышестоящие контрольные органы сведения о договорах, заключённых ДЗО АО «Тюменьэнерго» – АО «Тюменьэнерго Инжиниринг», а именно о:

**97**

ДОГОВОРАХ

**68**

КОНТРАГЕНТАХ

**35**

ПОЛНЫХ ЦЕПОЧКАХ СОБСТВЕННИКОВ КОНТРАГЕНТОВ

**9**

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОГЛАШЕНИЯХ И СОГЛАШЕНИЯХ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРОВ

680 из проверенных участников закупочных процедур и контрагентов отклонено по отрицательным мотивам (нераскрытие/неполное раскрытие сведений о конечных бенефициарах, наличие аффилированности между участниками закупочных процедур, предоставление недостоверных данных, наличие налоговой задолженности, наличие убытков за предыдущий год и т.д.).

В 2017 году в Обществе принято и зарегистрировано 2 обращения о возможных фактах коррупции, возможном конфликте интересов. Сектором антикоррупционных комплаенс-процедур и Службой экономической безопасности подробно изучены материалы и обстоятельства, изложенные в обращениях, проведены служебные расследования. Фактов коррупции не выявлено. Заявителям подготовлены и направлены мотивированные ответы.

Кроме того, на постоянной основе реализуются специальные процедуры проверки контрагентов в целях снижения риска вовлечения АО «Тюменьэнерго» в коррупционную деятельность и иные недобросовестные практики, предусматривающие проверку на предмет благонадёжности, аффилированности и заинтересованности. Среди контрагентов и деловых партнёров Общества распространяются политики, процедуры и правила, направленные на профилактику и противодействие коррупции, которые применяются в компании (антикоррупционный стандарт, антикоррупционная оговорка и т.д.). В 2017 году 7209 контрагентов (100% контрагентов по действующим расходным и доходным договорам) ознакомлены с Антикоррупционной политикой, а также иными правилами, направленными на профилактику и противодействие коррупции, действующими в АО «Тюменьэнерго».

На регулярной основе в Обществе ведётся работа по правовому просвещению и формированию основ законоподобного поведения работников, а также консультирование и обучение работников. В компании практикуется ежегодное ознакомление работников под роспись с локальными нормативными актами в области профилактики и противодействия коррупции.

Широко применяется в Обществе ознакомление клиентов и контрагентов с материалами в области профилактики коррупционных проявлений путём распространения информационных материалов «Коррупции – нет!». В региональных и корпоративных СМИ регулярно размещается информация о мероприятиях по реализации Антикоррупционной политики в Обществе, а также распространение информационных

материалов в сфере противодействия и профилактики коррупции.

На официальном сайте АО «Тюменьэнерго» [www.te.ru](http://www.te.ru) создан и регулярно обновляется раздел «Антикоррупционная политика» с доступом для всех заинтересованных лиц. Также на сайте функционирует механизм обратной связи для обращений заявителей о возможных фактах коррупции. Предусмотрены и иные механизмы обращений сотрудников, граждан, представителей юридических лиц, в том числе: по телефону «горячей линии», по адресу электронной почты, письмом по месту нахождения Общества или путём присутствия на приёме у начальника Сектора антикоррупционных комплайнс-процедур.

## 6.5. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

В соответствии с уставом АО «Тюменьэнерго», по состоянию на 31.12.2017 уставной капитал АО «Тюменьэнерго» составляет 27 373 895 100 руб. и разделён на 273 738 951 обыкновенную именную акцию одинаковой номинальной стоимостью 100 руб. каждая. Привилегированные акции в составе Уставного капитала АО «Тюменьэнерго» отсутствуют.

Обществом объявлены к размещению дополнительно к размещенным акциям 312 1409 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 100 руб. каждая, на общую сумму 312 140 900 руб. Обыкновенные именные акции, объявленные Обществом к размещению, представляют их владельцам те же права, что и размещённые обыкновенные именные акции.

Наименование эмитента	Код ЦБ	Номинальный держатель	Доля АО «Тюменьэнерго», %	Номинальная стоимость 1 акции, руб.
ПАО «Россети»	RSTIP	ЗАО «Сбербанк КИБ»	0,0031	1

УСТАВНОЙ КАПИТАЛ АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2017

27 373 895 100 руб.

ОБЩЕСТВОМ ОБЪЯВЛЕНЫ К РАЗМЕЩЕНИЮ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНО К РАЗМЕЩЁННЫМ АКЦИЯМ

3 121 409

ОБЫКНОВЕННЫХ ИМЕННЫХ АКЦИЙ  
ОДИНАКОВОЙ НОМИНАЛЬНОЙ  
СТОИМОСТЬЮ 100 РУБ. КАЖДАЯ.



## 6.6. ОБЛИГАЦИОННЫЕ ЗАЙМЫ

01.03.2017 ПАО Московская Биржа принято решение присвоить идентификационный № 4-00159-F-001P-02E Программе биржевых облигаций серии 001P АО «Тюменьэнерго» общим объёмом до 25 млрд руб. и максимальным сроком обращения до 10 920 дней (30 лет).

С эмиссионными документами по данным ценным бумагам можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества →

По состоянию на 31.12.2017 и дату утверждения годового отчёта выпуски облигационных займов АО «Тюменьэнерго» в обращении отсутствуют.

## 6.7. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика АО «Тюменьэнерго» определяется Положением о дивидендной политике, утверждённым решением Совета директоров Общества от 27.08.2010 (протокол № 10/10).

Дивидендная политика Общества основывается на следующих принципах:

- + расчёт дивидендов основан на использовании прибыли без учёта влияния переоценки финансовых вложений;
- + необходимость поддержания требуемого уровня финансового и технического состояния Общества (выполнение инвестиционной программы), обеспечение перспектив развития Общества;

+ соответствие принятой в Обществе практики начисления и выплаты дивидендов законодательству РФ и наилучшим стандартам корпоративного поведения;

+ оптимальное сочетание интересов Общества и акционеров;

+ необходимость повышения инвестиционной привлекательности Общества и его капитализации;

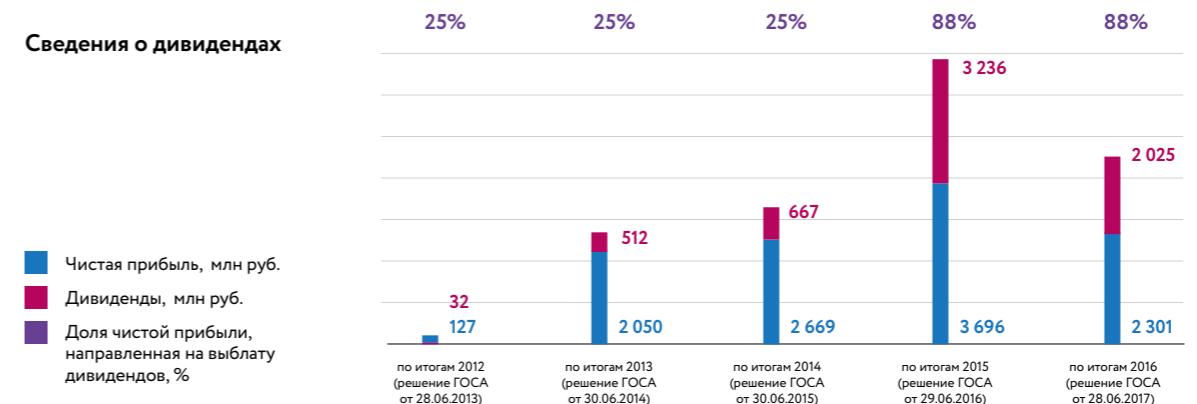
+ обеспечение прозрачности (понятности) механизма определения размера дивидендов и их выплаты.

В 3 квартале 2017 года по итогам работы за 2016 год были выплачены дивиденды по обыкновенным акциям Общества в размере 2 025 217 тыс. руб. (7,39835 руб. на одну обыкновенную акцию Общества).

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ ЗА 2012–2016 ГГ.* НА ВЫПЛАТУ ДИВИДЕНДОВ			
ПЕРИОД ВЫПЛАТЫ	СУММА ДИВИДЕНДОВ, тыс. руб.	ДОЛЯ ОТ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ, %	РАЗМЕР ДИВИДЕНДОВ НА АКЦИЮ, руб.
3 А 2012 (ГОСА 2013)	31 735	25	0,1159316198
3 А 2013 (ГОСА 2014)	512 357	25	1,8716992892
3 А 2014 (ГОСА 2015)	667 321	25	2,4378
3 А 2015 (ГОСА 2016)	3 235 994	88	11,8214598
3 А 2016 (ГОСА 2017)	2 025 217	88	7,39835

\*Информация о распределении прибыли в соответствии с решениями годовых общих собраний акционеров (ГОСА)  
ГОСА 2012 (за 2012 год) – протокол ГОСА от 28.06.2013 № 187пр/14,  
ГОСА 2014 (за 2013 год) – протокол ГОСА от 30.06.2014 № 242пр/14.  
ГОСА 2015 (за 2014 год) – протокол ГОСА от 30.06.2015 № 361пр/9,  
ГОСА 2016 (за 2015 год) – протокол ГОСА от 29.06.2016 № 491пр/9.  
ГОСА 2017 (за 2016 год) – протокол ГОСА от 28.06.2017 № 620пр/3.

В соответствии с Уставом Общества решение о распределении прибыли по итогам 2017 года будет принято на основании решения годового Общего собрания акционеров (ГОСА) в 2018 году.



## 6.8. СУЩЕСТВЕННЫЕ СДЕЛКИ

В 2017 году АО «Тюменьэнерго» не заключало крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.



07

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ  
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ

## ЗАБОТИМСЯ О БУДУЩЕМ

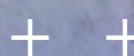
С 2014 года сотрудники АО «Тюменьэнерго» участвуют в акциях по восстановлению лесов в регионах присутствия Компании. В 2017 году сотрудники филиала АО «Тюменьэнерго» Тюменские распределительные сети высадили свыше 1 тыс. саженцев сосны в Тюменском и Тобольском районах Тюменской области.

В сентябре 2017 года сотрудники филиала АО «Тюменьэнерго» Ноябрьские электрические сети приняли участие в волонтёрском проекте «Будущее Арктики». Волонтёры занимались уборкой окрестностей города Ноябрьска от промышленных и бытовых отходов. В ходе акции энергетикам удалось собрать и направить на утилизацию 12 грузовиков с отходами. Всего же в ходе проекта было убрано 4,5 тыс. кв. км территории и собрано 500 тонн мусора.



АКЦИИ

по восстановлению  
лесов



Утилизация  
отходов

в рамках проекта  
«Будущее Арктики»



Ключевыми целями Кадровой и социальной политики Общества (далее – Политика), призванными обеспечить достижение целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса, являются:

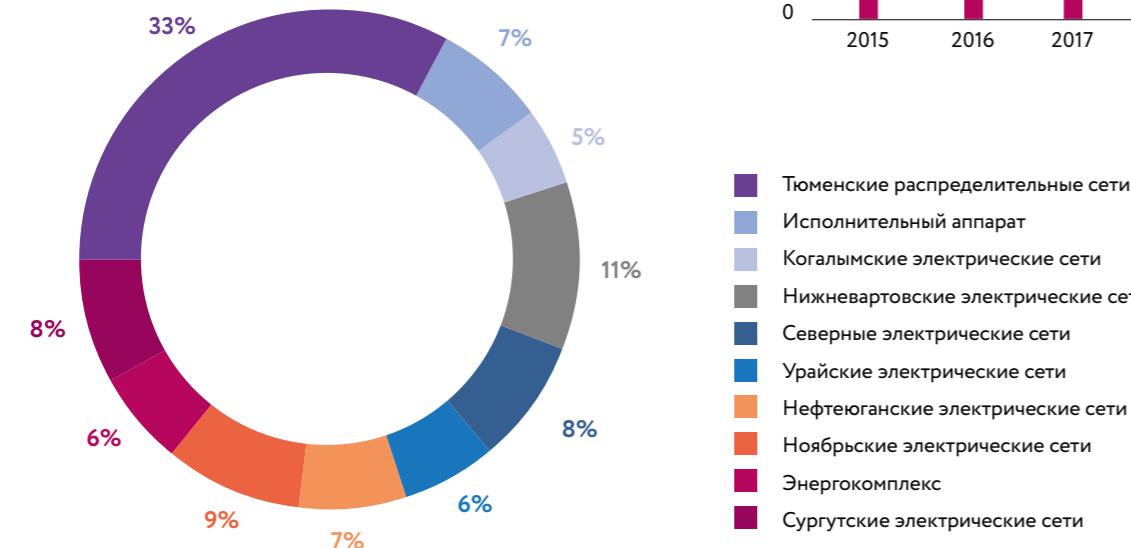
- + планирование потребности в персонале – обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед Обществом задач;
  - + своевременное обеспечение потребностей Общества в персонале требуемой квалификации;
  - + обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда в Обществе.
- Указанные ключевые цели кадровой и социальной политики достигаются путём реализации комплекса мер по различным направлениям деятельности и достижения установленных целевых ориентиров в следующих областях:
- + организационного проектирования;
  - + управления численностью;
  - + кадрового обеспечения и развития персонала;
  - + управления эффективностью деятельности персонала (мотивация персонала);
  - + социальных льгот и гарантий;
  - + обеспечения безопасности деятельности персонала и культуры труда.

## 7.1. ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Среднесписочная численность персонала АО «Тюменьэнерго» в 2017 году составила 7418 чел., что на 0,24% ниже по сравнению с 2016 годом.

Снижение среднесписочной численности обусловлено проведением мероприятий по оптимизации численности административно-управленческого персонала.

Распределение среднесписочной численности персонала в 2017 году



Уровень укомплектованности персоналом АО «Тюменьэнерго» на протяжении последних трех лет поддерживается на достаточно высоком уровне **не ниже 97%** (+4 п.п. с 2015 года).

Средний возраст работников в 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличился и составил 42 года (2016 году – 41 год), что в основном обусловлено ростом за последние

три года доли работников от 25 до 50 лет (+2,2 п.п.) и доли работающих пенсионеров (+0,5 п.п.).

Персонал АО «Тюменьэнерго» характеризуется высоким уровнем квалификации работников – **85,7%** работников имеют профессиональное образование. Данный показатель увеличился на 4,7 п.п. за последние три года.

## 7.2. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

**Обучение относится к числу приоритетных направлений кадровой и социальной политики Общества и регламентируется Положением об организации обучения персонала в АО «Тюменьэнерго», разработанным с учётом требований Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации.**

Доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы к среднесписочной численности персонала составляет 47,7% (3 535 человек), что на 5,7 п.п. (417 человек) выше по сравнению с 2016 годом.

Наибольшую долю среди обученных занимает производственный персонал – 81% (2 877 человек). Данный показатель в 2016 году составил 80%.

Ключевыми поставщиками образовательных услуг являются:

- + НП «Корпоративный энергетический университет», г. Москва;
- + АНО ДПО «Учебный центр Профессионал», г. Сургут;
- + ФГАОУ ДПО «ПЭИПК», г. Санкт-Петербург;
- + ФБУ «Учебно-методический кабинет Ростехнадзора», г. Москва.

Фактические затраты на подготовку персонала (независимо от источников) составили 39 187,20 тыс. руб. В 2016 году на подготовку персонала было направлено 35 086,83 тыс. руб. Соотношение фактических затрат на подготовку персонала к ФЗП в 2017 году составляет 0,9% (в 2016 году – 0,8%).

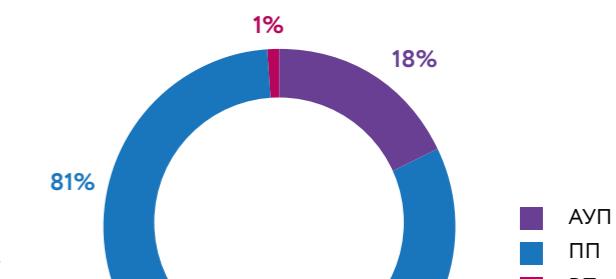
РАБОТНИКОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЯХ С ОТРЫВОМ ОТ РАБОТЫ

**3 535**  
ЧЕЛОВЕК

ДОЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПЕРСОНАЛА СРЕДИ ОБУЧЕННЫХ

**81%**

Структура персонала, принялшего участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, по категориям, %



Доля работников, принялших участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы, и соотношение затрат на подготовку к ФЗП в 2017 году, %



Руководство Общества уделяет большое внимание расширению форм сотрудничества с высшими и средними учебными заведениями, ведущими подготовку по электроэнергетическим специальностям на территории присутствия АО «Тюменьэнерго». Это Сургутский государственный университет, Тюменский государственный университет, Государственный аграрный университет Северного Зауралья, Омский государственный технический университет, Югорский государственный университет и др.

В настоящее время Обществом заключены соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности с 23 учебными учреждениями высшего образования, имеющими профильные кафедры, а также 12 средними специальными учебными заведениями, осуществляющими подготовку по электроэнергетическим направлениям.

**В 2017 году в исполнительном аппарате и филиалах Общества прошли производственную и преддипломную практику 198 студентов, из них 42 человека — по срочным трудовым договорам с оплатой.**

## 7.3. РАБОТА С КАДРОВЫМИ РЕЗЕРВАМИ

**В Обществе реализуется системный подход к выполнению важной задачи в области управления персоналом — организации работы с кадровыми резервами. Осуществляется планомерная работа по формированию и развитию управлеченческих и молодёжных кадровых резервов, сформированных на уровне филиалов и исполнительного аппарата.**

Зачисление кандидатов в состав управленческого кадрового резерва происходит на конкурсной основе. В 2018 году в состав управленческих кадровых резервов Общества зачислены 465 человек. Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом составила 100%.

С целью вовлечения молодых специалистов в решение актуальных проблем электросетевого комплекса, повышения их профессиональной компетентности, оказания содействия в карьерном росте в Обществе активно ведётся работа с молодёжными кадровыми резервами.

В молодёжные кадровые резервы Общества рассматриваются молодые специалисты, обладающие высоким потенциалом к развитию профессиональных и управленческих компетенций. Преимущество при зачислении отдаётся работникам, активно участвующим в общественной жизни Общества, имеющим достижения в рационализаторской, изобретательской и инновационной деятельности.

Ежегодно составы молодёжных кадровых резервов пересматриваются и обновляются, на освободившиеся места проводится дополнительный набор среди молодых специалистов Общества.

На конец 2017 года молодёжные кадровые резервы Общества объединяли 105 работников.

В Обществе для каждого члена кадрового резерва утверждены целевые должности, сформированы индивидуальные планы развития, определены наставники из числа наиболее компетентных работников Общества, основная задача которых — оказание помощи резервистам в освоении целевой должности.

С целью развития профессиональных и управленческих компетенций резервистов организуется их участие в программах

Генеральный директор АО «Тюменьэнерго» Савчук С.Ю. является членом Попечительского совета Сургутского государственного университета, что способствует оказанию поддержки вузу в подготовке специалистов инженерно-технического профиля, в которых сегодня нуждается регион.

Также получило своё развитие стройотрядовское движение: 77 студентов, обучающихся по профильным направлениям подготовки, получили в этом году путёвку в студотряд «Энергетик» для работы в летний трудовой сезон на энергообъектах Общества. Студенты принимали активное участие и в круговороте общественной жизни: спортивные состязания, конкурсы, мероприятия для ветеранов отрасли. Бойцы стройотряда знакомились не только с работой профессиоников, но и получали бесценный опыт, которым щедро делились энергетики. По итогам конкурса стройотрядов электросетевого комплекса студенческий отряд «Энергетик» занял почётное второе место.



В общей сложности по всем направлениям подготовки в 2017 году в Обществе были обучены 370 резервистов.

Мероприятия по развитию членов кадровых резервов не ограничиваются обучением на курсах повышения квалификации, семинарах и тренингах, внимание также уделяется получению практического опыта управления: резервисты активно привлекаются к подготовке совещаний, участвуют в разработке нормативной документации, в рабочих группах, осуществляют исполнение обязанностей на целевой должности в период временного отсутствия руководителя.

Из 221 назначения на руководящие должности, проведенных в 2017 году в филиалах и исполнительном аппарате Общества, — 100 должностей (45,2%) укомплектовано внутренними кандидатами, из них из состава управленческого и молодежного кадровых резервов — 82 работника (37,1%). Благодаря системной работе с кадровыми резервами коэффициент обеспеченности управленческим кадровым резервом всех штатных должностей руководителей составил 100%.

## 7.4. УСЛОВИЯ И ОПЛАТА ТРУДА, В ТОМ ЧИСЛЕ КПЭ

**В АО «Тюменьэнерго» порядок оплаты труда работников закреплён Коллективным договором, а именно приложением к нему — Положением о единой системе оплаты труда рабочих, руководителей, специалистов и служащих АО «Тюменьэнерго».**

Положение разработано с учётом требований законодательства, отраслевых и ведомственных нормативных актов, Отраслевого тарифного соглашения.

Положение определяет единые размеры и порядок установления тарифных ставок, окладов для рабочих, руководителей, специалистов и служащих, единые размеры и порядок установления компенсационных доплат и стимулирующих надбавок к тарифным ставкам, а также систему премий и вознаграждений.

Система материального стимулирования включает в себя несколько элементов, позволяющих гибко формировать уровень оплаты труда каждого сотрудника с учётом индивидуальных результатов труда.

Ситуация на рынке труда в регионе определяет текущую политику АО «Тюменьэнерго» в части социально-трудовых отношений.

Обеспечение постоянного прироста уровня оплаты труда персонала Общества позволяет сохранить стабильный, высококвалифицированный коллектив, что является залогом успешного развития Компании.

Минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, установлен действующим трудовым законодательством РФ. Коллективным договором эта информация не дублируется.

### Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия

Являясь социально ответственной компанией, неукоснительно соблюдающей законодательство, Компания не приемлет и не допускает дискриминацию или притеснения на рабочем месте и поведение, которое рассматривалось бы как оскорбительное и неприемлемое. Компания уважает права, личную свободу и достоинство сотрудников, относится к сотрудникам с доверием и предоставляет каждому равные возможности. Компания исходит из того, что сотрудники должны выстраивать свои деловые отношения на условиях партнёрства, взаимного уважения, общности целей и задач, работая как единая команда. При любых условиях и обстоятельствах деятельность и поведение сотрудников Компании должны соответствовать высоким профессиональным стандартам и общепринятым моральным ценностям. В 2017 году случаев дискриминации выявлено не было.

### Права коренных и малочисленных народов

Периодически, при выполнении проектно-изыскательских работ под объекты/на объектах капитального строительства и реконструкции, возникают взаимоотношения с коренными и малочисленными народами Севера в части компенсационных выплат по соглашениям о временном занятии земельных участков для целей, не связанных с традиционной

повышения квалификации ведущих образовательных учреждений России: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ и др. Работники, зачисленные в управленческий кадровый резерв Общества, принимают участие в Президентской программе подготовки управленческих кадров.

В 2017 году для членов управленческого и молодёжного кадровых резервов Общества был проведён цикл бизнес-тренингов по темам: «Техника публичных выступлений» и «Эффективная работа пресс-службы». В этих мероприятиях приняли участие 36 работников.

#### ОСНОВНЫМИ КРИТЕРИЯМИ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ В УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ ЯВЛЯЮТСЯ:

**№ 1** высокая профессиональная квалификация

**№ 2** высокие результаты производственной деятельности

**№ 3** наличие личностного и делового потенциала, необходимого для профессионального развития и карьерного роста

хозяйственной деятельностью. Это случаи, когда требуется прохождение трасс ВЛ, размещение объектов нового строительства или расширение ПС на земельных участках, изначально предусмотренный для ведения традиционной хозяйственной деятельности. В июне 2017 года было заключено подобное соглашение с Совхозом Верхне-Пуровский для реконструкции следующих объектов (Ноябрьские электрические сети):

1. ВЛ 110 кВ Кирпичная – ПС ПСП 1,2 (участок от ПС «Пур» до ПС «ПСП»).
2. ВЛ 110 кВ Кирпичная – ПС «ПСП» 2 ц. (участок от ПС «Кирпичная» до ПС «Пур»).
3. Одноцепный участок ВЛ-110 кВ от ПС «Таланга» до точки врезки ВЛ-110 кВ Кирпичная – Пурпейская.



## КПЭ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности генерального директора Общества установлена решением Совета директоров Общества от 04.04.2017.

## КАРТАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№	Состав показателей	Целевые значения в 2017
1	Консолидированная прибыль по операционной деятельности (EBITDA)	Для 1 квартала, полугодия и 9 месяцев отчётного года $\geq 0$ ; для года $\geq 5,3\%$
2	Консолидированный чистый долг/EBITDA	1,2, 3, 4 квартал $\leq 3,0$
3	Выполнение плана мероприятий по снижению дебиторской задолженности ДЗО	$\geq 100,0\%$
4	Отсутствие роста крупных аварий	Отсутствие роста
5	Недопущение роста числа пострадавших при несчастных случаях	Отсутствие роста

## ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№	Состав показателей	Целевые значения в 2017
1	Консолидированный чистый денежный поток	$\geq -176,0$ млн руб.
2	Снижение удельных операционных расходов (затрат)	$\geq 3,0\%$
3	Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования	Выполнен
4	Уровень потерь электроэнергии	$\leq 2,73\%$
5	Снижение удельных инвестиционных затрат	$\leq 1,00$
6	Повышение производительности труда	$\geq 2,00\%$
7	Эффективность инновационной деятельности	$\geq 90\%$
8	Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию	$\geq 90\%$
9	Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	$\leq 1,1$
10	Достижение уровня надежности оказываемых услуг	$\leq 1,00$

Фактические значения показателей, с учётом сроков и порядка подготовки отчётности, являющейся источником информации для их расчёта, на момент формирования годового отчёта не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Сравнение значений текущего года с предыдущими годами не осуществляется ввиду изменения подходов к порядку установления целевых и расчёта фактических значений КПЭ.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимоувязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента – для каждого из показателей установлен удельный вес в объёме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

## 7.5. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Основным направлением политики АО «Тюменьэнерго» в области охраны труда является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников перед результатом хозяйственной деятельности Компании.

Компания постоянно стремится к снижению рисков возникновения профессиональных заболеваний и недопущению производственного травматизма.

### Доля всего персонала, представленного в совместных комитетах

В исполнительном аппарате и филиалах АО «Тюменьэнерго» в соответствии со ст. 218 Трудового кодекса РФ организационно-распорядительными документами созданы комитеты (комиссии) по охране труда, в состав которых на паритетной основе входят представители работодателя и представители выборного органа первичной профсоюзной организации. Доля персонала, представленного в официальных совместных комитетах по охране труда, составляет 34%.

В АО «Тюменьэнерго» обучено 128 уполномоченных по охране труда. В течение 2017 года уполномоченными по ОТ

было проведено 1528 проверок, выдано 425 предложений. Все предложения реализованы работодателями.

Ежеквартально в исполнительном аппарате и филиалах АО «Тюменьэнерго» проводятся заседания Комиссии по ОТ, на которых рассматриваются результаты проверок выполнения требований действующих систем управления охраной труда, внутреннего технического контроля. Всего в 2017 году рассмотрено 303 вопроса, намечено и выполнено 238 мероприятий.

### Производственный травматизм, профессиональные заболевания, коэффициент потерянных дней

Случаи профессиональных заболеваний в АО «Тюменьэнерго» в 2017 году отсутствовали.

В 2017 году в АО «Тюменьэнерго» произошло два несчастных случая на производстве (в т.ч. один групповой), в которых пострадали три работника Общества.

Регион	Филиал	Вид происшествия	Информация о количестве и характере травм пострадавших			
			Всего	В т.ч. мужчин	Лёгкая	Тяжелая
ХМАО-Югра	Нефтеюганские электрические сети	ДТП	2	2	1	-
Юг Тюменской области	«Тюменские распределительные сети»	Электротравма	1	1	-	1
<b>Итого по АО «Тюменьэнерго»:</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Коэффициент частоты общего травматизма в 2017 году – 0,4.

Коэффициент частоты смертельного травматизма в 2017 году – 0,13.

Расследование несчастных случаев на производстве осуществлялось на основании статьи 227 Трудового кодекса РФ и в соответствии с Положением об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях (утверждено постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 24.10.2002 № 73 в редакции приказов Минтруда России от 20.02.2014 № 103н, от 14.11.2016 № 640н).

По итогам расследования несчастных случаев на производстве составлены акты по установленной форме.

### ОБУЧЕНО

**128**

УПОЛНОМОЧЕННЫХ  
ПО ОХРАНЕ ТРУДА

### ПРОВЕДЕНО

**1 528**

ПРОВЕРОК  
В 2017 ГОДУ

ВЫДАНО И  
РЕАЛИЗОВАНО  
РАБОТОДАЛЕМ

**425**

ПРЕДЛОЖЕНИЙ  
ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В ТЕЧЕНИЕ 2017 ГОДА  
НАМЕЧЕНО  
И ВЫПОЛНЕНО

**238**

МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Основным направлением политики АО «Тюменьэнерго» в области охраны труда является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников перед результатом хозяйственной деятельности Компании.

Компания постоянно стремится к снижению рисков возникновения профессиональных заболеваний и недопущению производственного травматизма.

В АО «Тюменьэнерго» разработана, внедрена, функционирует и поддерживается в рабочем состоянии Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, соответствующая требованиям международного стандарта OHSAS 18001:2007. В рамках функционирования системы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ОЗиОБТ) проводится реализация программы «Менеджмент охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, выполнение функций и мероприятий, направленных на снижение рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда».

Менеджмент охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в АО «Тюменьэнерго» включает следующие функции управления рисками:

- + организация производственного контроля;
- + обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- + обучение, инструктаж и проверка знаний в области ОЗиОБТ;
- + разработка и реализация коллективных мероприятий в области ОЗиОБТ.

Основными коллективными мероприятиями, направленными на улучшение состояния охраны труда, являются:

- + специальная оценка условий труда на рабочих местах, приведение условий труда на рабочих местах в соответствие с действующими нормами и правилами;
- + лабораторный контроль соблюдения санитарных правил и гигиенических нормативов на рабочих местах; обеспечение работников, контактирующих с вредными веществами, очищающими и защитными средствами, молоком; обеспечение персонала чистой питьевой водой; приобретение медикаментов;
- + комплектация рабочих мест современными сертифицированными средствами индивидуальной и коллективной защиты, в том числе комплектами, устойчивыми к воздействию электрической дуги;
- + проведение среди филиалов АО «Тюменьэнерго» ежегодного смотра-конкурса по охране труда и работе с персоналом;
- + проведение среди филиалов АО «Тюменьэнерго» соревнований профессионального мастерства.

В 2017 году победителем смотра-конкурса по охране труда и работе с персоналом стало Тобольское ТПО филиала АО «Тюменьэнерго» – Тюменские распределительные сети, второе и третье места заняли Сургутские и Нижневартовские электрические сети соответственно.

С 05.06.2017 по 09.06.2017 на учебно-тренировочном полигоне филиала АО «Тюменьэнерго» Нижневартовские электрические сети проведены соревнования профессионального мастерства бригад по ремонту и обслуживанию распределительных сетей 10/0,4 кВ среди команд территориальных производственных отделений филиала АО «Тюменьэнерго» – Тюменские распределительные сети. Все участники соревнований показали высокий уровень профессиональной подготовки и знаний в области организации и проведения

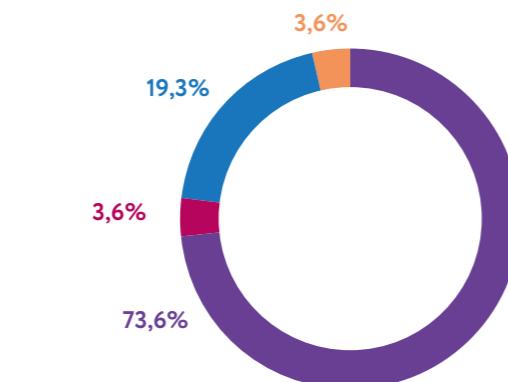
работ по ремонту и обслуживанию распределительных сетей, а также соблюдения безопасных условий проведения работ. Первое место заняла команда Тюменского ТПО, второе и третье места заняли команды Ишимского и Южного ТПО соответственно.

С 19.07.2017 по 28.07.2017 на учебно-тренировочном полигоне ПАО «МРСК Волги» в г. Пензе прошли Всероссийские соревнования профессионального мастерства персонала по ремонту и обслуживанию распределительных сетей и Корпоративный открытый чемпионат профессионального мастерства ПАО «Россети» «Молодые профессионалы» по компетенции «Эксплуатация кабельных линий электропередачи».

#### КОМАНДА АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО» ПО РЕМОНТУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ СИЛЬНЕЙШЕЙ КОНКУРЕНЦИИ СО СТОРОНЫ ЛУЧШИХ КОМАНД ПАО «РОССЕТИ» ЗАВОЕВАЛА 3 МЕСТО

Электромонтер Ялуторовского РЭС Южного ТПО филиала Тюменские распределительные сети Костенников А.О. был признан лучшим производителем работ. Он же стал серебряным призёром Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший электромонтер по эксплуатации распределительных сетей».

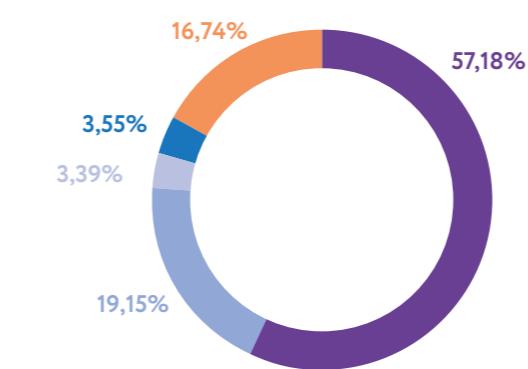
#### Затраты на мероприятия по охране труда



- Обеспечение работников средствами защиты (185 439,940 тыс. руб.)
- Мероприятия по предупреждению несчастных случаев (9 066,980 тыс. руб.)
- Санитарно-гигиенические мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве (48 529,330 тыс. руб.)
- Мероприятия по общему улучшению условий труда (9 058,100 тыс. руб.)

ВСЕГО В 2017 ГОДУ ЗАТРАТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА СОСТАВИЛИ **252 094,350** ТЫС. РУБ.

#### Затраты на обеспечение работников средствами защиты



- Комплекты из термостойких материалов с постоянными защитными свойствами (106 043,03 тыс. руб.)
- Спецодежда от общих производственных загрязнений (35 503,97 тыс. руб.)
- Комплекты для защиты от поражения электрическим током при работах в зоне наведенного напряжения (6 278,22 тыс. руб.)
- Средства защиты от падения с высоты (6 580,12 тыс. руб.)
- Средства коллективной защиты (31 034,61 руб.)

**ЗАТРАТЫ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ В 2017 Г. СОСТАВИЛИ**

**185 439,940** ТЫС. РУБ.

#### Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Вопросы здоровья и безопасности отражены в разделе «Охрана труда» Коллективного договора. В данном разделе предусмотрено:

1. Обязательное социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
2. Обеспечение безопасности и условий труда, соответствующих государственным нормативным требованиям охраны труда, на каждом рабочем месте и объекте работ.
3. Проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах, разработка и реализация перечня мероприятий по улучшению условий и охраны труда.
4. Обучение работников, поступающих на работу с вредными и (или) опасными условиями труда, безопасным методам и приёмам выполнения работ со стажировкой на рабочем месте и сдачей экзаменов; обучение работников оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве с помощью подготовленных инструкторов-преподавателей и применением современных обучающих средств.

5. Своевременная разработка правил и инструкций по охране труда для работников с учётом полученного в установленном порядке мнения выборного органа первичной профсоюзной организации.

6. Предоставление работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, прошедшим обязательную сертификацию или декларирование соответствия, специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, а также спецпитания, смыкающих и (или) обезвреживающих средства в соответствии с установленными Типовыми и иными нормами.

7. Проведение за счёт средств работодателя предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров; при осуществлении отдельных видов профессиональной деятельности – обязательных психиатрических освидетельствований.

8. Реализация мероприятий по повышению безопасности труда, улучшению условий труда, сохранению жизни и здоровья работников.

Кроме этого, АО «Тюменьэнерго» осуществляет обучение уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда, обеспечивает их нормативно-технической литературой, правилами и инструкциями по охране труда. Уполномоченным (доверенным) лицам по охране труда предоставляется 4 часа в неделю для выполнения своих обязанностей с сохранением средней заработной платы по основному месту работы.

Компания ежегодно проводит вакцинацию персонала против клещевого энцефалита и гриппа.

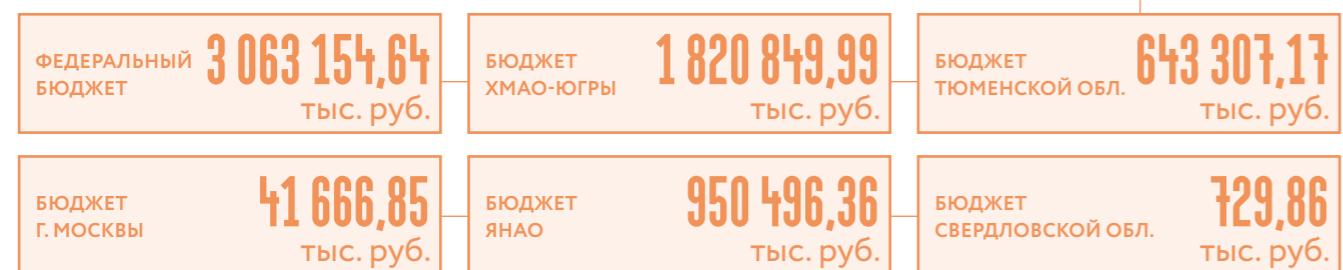
Также в Обществе осуществляется целенаправленная работа по проведению психофизиологического обследования оперативного персонала в филиалах с целью улучшения профессиональной деятельности работников и профилактики ошибок, связанных с психофизиологическим статусом.

Психофизиологическое обследование проводится с помощью компьютерной психодиагностической системы (PDS), которая позволяет произвести оценку операторской работоспособности, исследование интеллекта, оценить психофизиологический статус оперативного персонала.

В течение года 1841 работник этой категории прошёл психофизиологическое обследование с целью определения уровня развития профессионально-важных качеств (ПВК) работников и выявления «групп риска» (лиц со значительным снижением уровня ПВК). На основе результатов психофизиологического обследования, лицам с низким психофизиологическим статусом выносятся рекомендации с целью улучшения профессиональной деятельности, с учётом выявленных особенностей.

## 7.6. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

За 2017 год отчислено  
в федеральный бюджет  
и в бюджеты субъектов налогов  
в сумме  
в том числе:



Город Сургут в 2017 году стал площадкой для проведения V Всероссийского форума рабочей молодёжи АО «Тюменьэнерго» наряду с Правительством ХМАО-Югры, Администрацией города Сургута и Региональным молодёжным центром Югры выступило соорганизатором мероприятия, цели и задачи которого совпадают с одной из задач, стоящих перед Компанией: воспитание достойной смены, которая будет развивать цифровую энергетику.

В АО «Тюменьэнерго» по-прежнему уделяют большое внимание популяризации технических специальностей, в том числе профессий энергетического профиля, работе, направленной на безопасное поведение детей и подростков вблизи энергообъектов, популяризации энергосберегающего образа жизни.

На всей территории ответственности Общества ведётся активная профилактическая работа. В 2017 году специалистами проведено 633 мероприятия по профилактике электротравматизма, которые посетило порядка 37,5 тыс. детей и подростков. В рамках мероприятий Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче и Дня энергосбережения на Ямале специалистами АО «Тюменьэнерго» проведено более 50 мероприятий, пропагандирующих бережное отношение к энергоресурсам и энергосберегающий образ жизни.

В 2017 ГОДУ ФИЛИАЛАМИ  
АО «ТЮМЕНЬЭНЕРГО»  
ВЫСАЖЕНО САЖЕНЦЕВ  
**22 782**  
ШТ.

НА ОБЩУЮ СУММУ  
БОЛЕЕ  
**464** тыс.  
руб.

## 7.7. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

К основным принципам, которых придерживается Общество как социально ориентированная Компания, можно отнести следующее:

- + отсутствие дискриминации в сфере трудовых отношений;
- + упразднение всех форм принудительного и обязательного труда;
- + обеспечение безопасных условий труда;
- + своевременная выплата заработной платы;
- + обеспечение повышения уровня заработной платы работников путём индексации тарифных ставок и должностных окладов;
- + наличие системы материального и морального стимулирования;
- + наличие равных возможностей для личного и профессионального роста работников Общества.

В целях поддержания социальной стабильности и развития социального партнёрства в АО «Тюменьэнерго» заключён Коллективный договор между работодателем и работниками в лице Тюменской межрегиональной организации Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз». Данный Коллективный договор АО «Тюменьэнерго» не ухудшает положение работников по сравнению с законодательством РФ, а также условиями действующего в данный период Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике РФ.

Также в АО «Тюменьэнерго» действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников, направленная на обеспечение достойного уровня жизни работников в пенсионном возрасте. Участие Компании в негосударственной пенсионной программе укрепляет доверие сотрудников к работодателю, что влияет как на стабильность коллектива, так и на его омоложение.

Кроме того, АО «Тюменьэнерго» оказывает активное содействие работникам по улучшению жилищных условий. В соответствии с Положением о корпоративном содействии и поддержке работников АО «Тюменьэнерго» в улучшении жилищных условий, принятая долгосрочная программа. Приоритет отдан высококвалифицированным специалистам, остро нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Помимо материального стимулирования в АО «Тюменьэнерго» применяется система морального поощрения.

Более 1100 работников Компании поощрены наградами различного достоинства. Среди них одному работнику присвоено Почётное звание «Заслуженный энергетик Российской Федерации». Ведомственными наградами поощрены 30 человек, в том числе двум работникам присвоены Почётные звания «Почётный энергетик». Награждены Почётными грамотами Минэнерго России 6 человек. Удостоены Благодарности Минэнерго России 12 работников. Корпоративными наградами ПАО «Россети» награждены 137 человек, в том числе присвоено Почётное звание «Ветеран

**32** ЧЕЛОВЕКА  
НАГРАЖДЕНЫ  
ОТРАСЛЕВЫМИ  
НАГРАДАМИ

**11** РАБОТНИКАМ ПРИСВОЕНО  
ПОЧЁТНОЕ ЗВАНИЕ  
«ВЕТЕРАН ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО  
КОМПЛЕКСА»

электросетевого комплекса» **17** работникам. Награждены нагрудным знаком «За профессиональное мастерство» – 10 человек, Почётной грамотой ПАО «Россети» – 69 человек, один работник занесён на Доску Почёта ПАО «Россети».

**Отраслевыми наградами награждены 32 человека.** Труд 159 работников Компании был отмечен региональными наградами органов государственной власти и местного самоуправления. За заслуги в развитии электроэнергетики и долголетний труд 200 работников поощрены Почётными грамотами и Благодарственными письмами АО «Тюменьэнерго», 27 работников занесены на Доску Почёта Общества, более 500 человек удостоены наград филиалов.

Летом 2017 года продолжилась работа на объектах АО «Тюменьэнерго» бойцов студенческого строительного отряда. Опыт данного сотрудничества с образовательными учреждениями показал полезность такой формы работы для обеих сторон.

Бойцами студенческого строительного отряда «Энергетик» были организованы футбольный матч, турнир по теннису, помощь ветеранам. Также студотряд «Энергетик» занял второе место в Конкурсе на лучший студенческий отряд электросетевого комплекса по итогам трудового сезона 2017 года.

Ежегодно проводится и новогодний праздник для детей «Самая яркая ёлка».

Реализуется программа оздоровительного детского и семейного отдыха с целью восстановления работоспособности работников, живущих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В здравницах Черноморского побережья поправили здоровье 428 человек – работников Общества с детьми. Был организован летний детский отдых в оздоровительных лагерях, 115 детей отдохнули на Черноморском побережье и 28 человек – на территории Тюменской области.



**Основными направлениями оказания благотворительной помощи (физическими лицам и организациям) являются:**

- + оказание содействия в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения;
- + оказание содействия в сфере физической культуры и массового спорта;
- + социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- + охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение;

- + социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- + содействие в сфере профилактики, лечения, реабилитации и охраны здоровья граждан, а также пропаганда здорового образа жизни, улучшение морально-психологического состояния граждан;
- + оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам.

На протяжении 2017 года сотрудниками исполнительной дирекции собственными силами проводились благотворительные акции в поддержку тяжелобольных детей фондов «Благо Дарю», «Северный Ангел», «Апрель» и совместные акции с общественной организацией «Дай лапу» по сбору средств для бездомных животных.

## 7.8. СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ

**Эксплуатация энергообъектов АО «Тюменьэнерго» не оказывает значимого воздействия на окружающую среду в территориальном и глобальном масштабах. Активная практическая деятельность АО «Тюменьэнерго» по охране окружающей среды в Группе компаний ПАО «Россети» осуществляется в соответствии со специально разработанной Программой, главной целью которой является защита окружающей среды и соблюдение требований природоохранного законодательства РФ.**



### Соответствие экологическим требованиям

Экологическая ответственность проявляется в ряде принципов. Согласно принципу постоянного улучшения, при разработке Экологической политики ПАО «Россети» (принята в качестве внутреннего документа АО «Тюменьэнерго» решением Совета директоров компании от 06.10.2017 № 26/17) во внимание принят наиболее важный из возможных вариантов: последовательное ограничение нагрузки топливно-энергетического комплекса на окружающую среду путём снижения выбросов (бросов) загрязняющих веществ в окружающую среду и сокращения образования отходов производства и потребления.

Цель реализации экологической политики электросетевого комплекса – сохранение благоприятной окружающей среды для нынешних и будущих поколений.

Экологическая политика доведена до каждого работника компании путём:

- + обязательного ознакомления;
- + обучения персонала в структурных подразделениях;
- + средств наглядной агитации (стенды «Экологическая безопасность»).



### Финансовое значение штрафов и число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований

В 2017 году случаи нарушения законодательных требований природоохранного законодательства, приведших к существенным штрафам, отсутствуют. Претензий в течение 2017 года от внешних заинтересованных сторон на неблагополучие экологической обстановки от деятельности компании не поступало.

Что касается нефинансовых санкций, то Прокуратурой г. Ноябрьска проверено выполнение филиалом компании требований законодательства, направленных на обеспечение безопасного обращения с отходами I и II классов опасности. По итогам проведённой проверки выявлено два нарушения в части исполнения требований законодательства:

- + образование отходов ртутных ламп в количестве, превышающем установленный норматив образования;

- + образование отходов отработанных бытовых батареек без установленного норматива.

АО «Тюменьэнерго» рассмотрено представление Прокуратуры и направлен ответ-обоснование об объективных причинах нарушений. Прокуратура г. Ноябрьска, возбудив дело об административном правонарушении, направила его для рассмотрения в Управление Росприроднадзора по ЯНАО. Управлением Росприроднадзора по ЯНАО при повторном рассмотрении материалов дела вынесено постановление об административном наказании в виде предупреждения по одному нарушению, по второму нарушению (сбор и утилизация отработанных батареек) доводы АО «Тюменьэнерго» были признаны объективными.

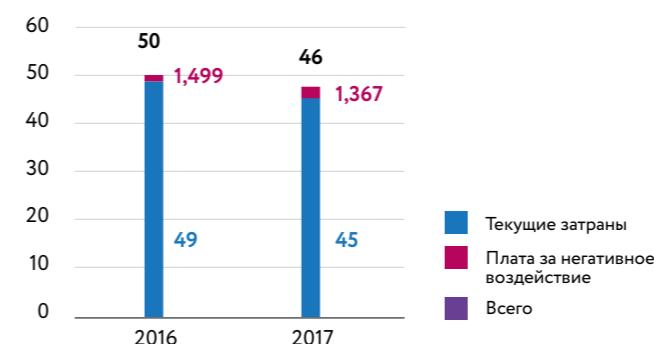


### Общие расходы на охрану окружающей среды

АО «Тюменьэнерго», согласно установленному порядку, регулярно осуществляет платежи за негативное воздействие на окружающую среду. Так, плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2016 году составила 1499 тыс. руб., в 2017 году – 1367 тыс. руб.

Объём финансирования программ в сфере экологии направлен в основном на обеспечение выполнения требований природоохранного законодательства РФ, международных стандартов и локальных корпоративных стандартов.

Расходы на экологию, млн руб.



### По направлениям 2017 года это следующие затраты:

- + охрана водных объектов – 14,4 млн руб.;
- + охрана атмосферного воздуха – 1 млн руб.;
- + сохранение биоразнообразия – 5 млн руб.;
- + охрана земельных ресурсов, включая затраты на обращение с отходами – 13 млн руб.;
- + иные расходы – 11 млн руб.



### Используемые источники энергии

Филиалы Северные и Ноябрьские электрические сети имеют на своем балансе малые котельные, источником топлива для которых является природный газ, филиалы Когалымские и Нефтеюганские электрические сети – небольшие котельные на нефти.

Сравнивая динамику за 2016-2017 гг., можно отметить, что в 2017 году произошло уменьшение потребления природного газа и нефти.



### Система экологического менеджмента

АО «Тюменьэнерго» рассматривает развитие и совершенствование экологического менеджмента как одну из важных задач по обеспечению устойчивого развития. Система экологического менеджмента (СЭМ) АО «Тюменьэнерго» основана на требованиях международного стандарта ISO 14001:2015, отечественного законодательства и компании ПАО «Россети».

СЭМ была создана в 2008 году, сертифицирована независимым аудитором Bureau Veritas Certification по ISO 14001:2004. В дальнейшем работа по поддержанию актуального состояния СЭМ выстраивалась в соответствии с обязательствами, принятыми в процессе сертификации.

В 2017 году в АО «Тюменьэнерго» прошёл аудит системы экологического менеджмента по международному стандарту ISO 14001:2015. Проверку провела немецкая компания DQS GmbH. По её результатам система экологического менеджмента была признана соответствующей требованиям международного стандарта. Впервые такой аудит прошёл в АО «Тюменьэнерго» в 2008 году. Ежегодно на основе результатов сертификационных и надзорных аудитов выявляются сильные и слабые стороны СЭМ, разрабатываются корректирующие мероприятия.

В ходе аудита 2017 года аудиторы предложили следующие направления улучшения системы:

- + уточнить численность внутренних аудиторов СЭМ;
- + при пересмотре положений о производственных подразделениях обратить внимание на формулировку их основных задач с учётом задач в области экологии.



## Результаты воздействия производственной деятельности Компании на окружающую среду

В процессе распределения и транспорта электрической энергии АО «Тюменьэнерго» можно выделить следующие аспекты экологического воздействия:

- + связанные с потреблением ресурсов (вода, тепловая энергия, электрическая энергия, нефть, газ, земельные ресурсы, лесные ресурсы);
- + связанные с услугами по передаче электрической энергии (потери электрической энергии);

- + связанные с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу;
- + связанные с управлением отходами;
- + связанные с физическими воздействиями (образование шума и электромагнитных полей);
- + связанные с воздействиями на животный мир (перелетные птицы, занесённые в Красную книгу).



## Санитарно-защитные зоны объектов Компании. Физическое воздействие производственной деятельности (шум, электромагнитное поле)

Обоснование и организация санитарно-защитных зон – часть создания благоприятных условий проживания населения, поэтому проектирование санитарно-защитных зон реализовано на всех этапах проектирования строительства и реконструкции. Согласно проектам санитарно-защитных зон, проведённым натурым исследованиям по объектам АО «Тюменьэнерго», действующие гигиенические нормативы по химическим и физическим факторам обеспечиваются на границе земельных отводов производственных баз и электроподстанций 110 кВ.

### Электрическое поле

Оказывает опасное и ощутимое воздействие на человека, животный и растительный мир при определённой величине и продолжительности (при величине от 5 кВ/м время пребывания человека не ограничено, при более 25 кВ/м необходимо применять средства защиты).

На электроподстанции воздействие электрического поля проявляется только внутри ограждающей территории.

### Магнитное поле

По действующим нормам допускается неограниченное пребывание человека в магнитном поле напряжённостью до 8 А/м (10 мкТл).

Результаты фактических замеров уровня электромагнитных полей на границе СЗЗ электроподстанций АО «Тюменьэнерго» (на границе землеотвода).

Для линий электропередачи, проходящих вне населенных пунктов, Правилами охраны электрических сетей установлено понятие «охранная зона». Земельные участки охранных зон не изымаются у землепользователей.

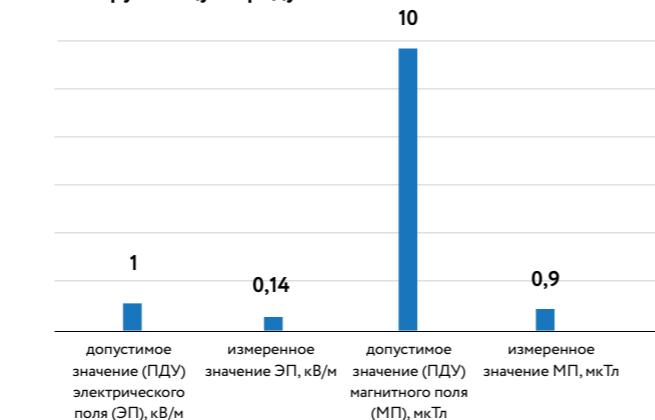
### Акустический шум

В 2017 году проводились проектно-изыскательские работы по реконструкции и строительству электроподстанций. Расчётным методом определяются суммарные уровни шумового воздействия объектов в соответствии с санитарными нормами.

В 2017 году в филиалах АО «Тюменьэнерго» в плане контроля шумового воздействия объектов компании на окружающую среду проводились следующие мероприятия:

- + определение шумового воздействия на границе санитарно-защитных зон объектов;
- + обеспечение мер для оценки и оптимизации нормативов ЭМП и шумового воздействия в проектных работах строительства новых электрических подстанций.

### Значения основных видов воздействия ВЛ и ПС на окружающую среду



## Соответствие экологическим требованиям

Проблема электропоражения птиц и отключение электрооборудования из-за птиц на электросетевых объектах до сих пор сложна и должна решаться на системной основе с использованием гуманных средств отпугивания птиц. Тем не менее, чтобы обезопасить пернатых при эксплуатации воздушных линий электропередачи и снизить количество аварийных отключений, вызванных птицами, в филиалах

### СТЕРХ

**Распространение.** В России две разрозненные популяции: одна – в тундрах между Яной и Индигиркой, другая – в тайге Западной Сибири. В Западной Сибири известны две гнездовые группировки: куноватская – в бассейне рек Куноват, Хашгорт-Юган и Логась-Юган в пределах ЯНАО и кондоалымская – на границе Тюменской области и ХМАО-Югры в междуречье Конды и Алымки.



**Численность.** В ЯНАО в конце 1970-х численность оценивалась до 70 особей, в 1987-м в куноватской группировке, по данным авиационных и наземных обследований, – 12 территориальных пар, в 1990-е во всей Западной Сибири – не более 20 особей, включая неразмножающихся птиц. В куноватской группировке к 1994 году сохранилась только одна пара, которая гнездилась до 2001-го, после чего гнёзд не находили. Современная численность стерха в округе может составлять около 10–15 особей, в т.ч. до 4–5 гнездящихся пар.

АО «Тюменьэнерго» постепенно отказываются от применения открытого провода с заменой его на самонесущий изолированный, а также устанавливают птицезащитные устройства.

Птицы, занесённые в Красную книгу ХМАО-Югры, ЯНАО и Тюменской области, которые могут встретиться на территориях присутствия объектов АО «Тюменьэнерго»:

### СКОПА

**Распространение.** По всему миру за исключением Антарктиды и некоторых океанических островов.



В ЯНАО сведения о гнёздах относятся к самому югу округа. На Оби – р. Сыня, Куноватский сор, окрестности сёл Горки, Пароват, Питляр.

**Численность.** В Европе стабильна, в России повсеместно снижается. Оценка для северной тайги Западной Сибири в 1,8 тыс. особей, сделанная на основании результатов маршрутных учётов, явно завышена, т.к. расчётные показатели плотности на порядок превышают цифры для стран, отличающихся исключительно высокой плотностью.

За 2017 год имеется возможность оценить эффективность птицезащитных мероприятий:

- + смонтировано **3087 ед.** птицезащитных устройств (ПЗУ), применение моделей ПЗУ соответствует конструкциям ВЛ (согласно СТО 34.01-2.2-025-2017 ПАО «Россети») и отмечается как значительный объём проведённых монтажных работ по установке ПЗУ;
- + хорошие темпы модернизации электросетевых объектов (технического перевооружения с переходом на изолированные **самонесущие провода (СИП)**), **СИП смонтировано на 210 км.**



## Экологическая ответственность персонала

В 2017 году проведено экологическое образование работников с отрывом от рабочего процесса (затраты составили 0,5 млн руб.):

- + для руководителей и специалистов, по обязательной экологической подготовке должностных лиц, ответственных за принятие решений, связанных с воздействием производственной деятельности на окружающую среду, – 30 человек;
- + для персонала, задействованного в процессе обращения с отходами, обучение по соответствующему допуску – 60 человек.

В целях повышения осведомлённости персонала о значимых экологических аспектах деятельности Компании, на стендах «Экологическая безопасность» подготовлены и размещены информационные листки.

Одним из основных направлений Экологической политики является повышение квалификации персонала, обслуживающего объекты электросетевого комплекса, в области охраны

окружающей среды и экологической безопасности. Положения Экологической политики были сформированы и представлены для внедрения в филиалах компании в виде следующих документов:

- + Руководство по системе экологического менеджмента – с целью организации и поддержания СЭМ;
- + Стандарты АО «Тюменьэнерго» в области экологической безопасности;
- + План по выполнению мероприятий Экологической политики с обозначением экологических целей и задач;
- + Положение о производственном экологическом контроле – с целью контроля соблюдения требований российского природоохранного законодательства;
- + Положение о структурных подразделениях с определением задач в рамках системы экологического менеджмента;

+ должностные инструкции собственного персонала компании, задействованного в системе экологического менеджмента – для организации деятельности по выполнению экологических требований.

В 2017 году в филиалах Компании проведено порядка 100 различных тематических мероприятий. Это экологические акции, лекции на экологическую тематику, экскурсии, конференции, конкурсы, производственные совещания по результатам деятельности в области производственного экологического контроля и «круглые столы».

Специалисты АО «Тюменьэнерго» по охране окружающей среды вошли в десятку лучших (из 27) по итогам

конкурса профессионального мастерства «Славим человека труда!» Уральского федерального округа 2017 года. Финал конкурса по инженерным компетенциям в номинации «Лучший инженер-эколог» прошёл в Югорске 01.03.2017 при участии полномочного представителя Президента РФ в УрФО Игоря Холманских и губернатора ХМАО-Югры Натальи Комаровой. Инженер-эколог филиала АО «Тюменьэнерго» Сургутские электрические сети Екатерина Малышева заняла второе место в региональном этапе конкурса в ХМАО-Югре, а её коллега из филиала Ноябрьские электрические сети – третье место в своём регионе.



## Экологический ведомственный контроль

Экологический контроль в рамках производственного экологического контроля (ПЭК) как система наблюдений, оценки состояния окружающей среды, с одной стороны – основа для обоснования управленческих решений путём минимизации риска, а с другой – система, представляющая данные о характеристиках источников воздействия производственной деятельности АО «Тюменьэнерго» и параметрах окружающей среды.

Более 250 измерений было проведено в рамках производственного экологического контроля филиалов АО «Тюменьэнерго» в 2017 году силами привлечённых аналитических центров. Затраты составили 1,2 млн руб. По результатам экомониторинга:

- + значение гамма фона в местах накопления чёрного металлом не превышают естественный природный фон ХМАО-Югры и ЯНАО;
- + уровень выбросов загрязняющих веществ малых котельных и установок термического обезвреживания отходов типа «Форсаж» не превышают установленных норм предельно-допустимых выбросов (ПДВ);

- + ежегодная оценка эксплуатации пылеулавливающих установок (на участках деревообработки) свидетельствует о достаточности эффективности их работы;
- + полученные результаты натурных исследований влияния электромагнитных полей (ЭМП) и шума от электроподстанций АО «Тюменьэнерго» свидетельствуют об отсутствии превышений предельно допустимых уровней (ПДУ) воздействия на границе их территорий;
- + фактические показатели качества атмосферного воздуха в местах присутствия производственной деятельности объектов АО «Тюменьэнерго» свидетельствуют о соблюдении ПДК (предельно допустимых концентраций), установленных санитарными нормативами;
- + качество подземной воды собственных артезианских скважин оценивается строго в срок и по компонентам, установленным в соответствующих лицензионных соглашениях о пользовании недрами.

## 7.9. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОРСУРСОВ

Показатели потребления энергетических ресурсов, включая показатели энергоёмкости:

№	Целевые показатели	Ед. изм.	2015 год		2017 год
			млн кВт·ч	2016 год	
1	Потери электроэнергии в целом	% от отпуска в сеть	1818,09	1813,39	<b>1699,96</b>
			2,54	2,54	<b>2,61</b>
2	Расход на собственные нужды подстанций в целом	млн кВт·ч	88,31	80,97	<b>82,05</b>
		% от п.1	4,81	3,94	<b>4,83</b>
		кВт·ч/у.е. <sup>2</sup>	565,16	483,81	<b>487,04</b>
3	Расход энергетических ресурсов на хозяйствственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, в т.ч.:	тыс.т.у.т.	17,93	17,60	<b>16,63</b>
3.1	Электрическая энергия	млн кВт·ч	74,47	72,76	<b>68,95</b>
		кВт·ч/м <sup>2</sup> <sup>3</sup>	210,94	202,70	<b>192,10</b>
3.2	Тепловая энергия (системы отопления зданий)	Гкал	37923,57	38197,40	<b>37840,37</b>
		Гкал/м <sup>2</sup> <sup>3</sup>	0,035	0,035	<b>0,034</b>

3.3	Газ природный (в том числе сжиженный)	тыс. м <sup>3</sup>	2081,97	2040,21	<b>1922,65</b>
3.4	Иные виды ТЭР (нефть)	тыс. тонн	0,72	0,74	<b>0,51</b>
4	Потребление холодной воды на хозяйствственные нужды	тыс. м <sup>3</sup>	60,17	60,49	<b>69,01</b>
5	Расход моторного топлива автотранспортом и спецтехникой, всего	тыс. л	4 511,11	4 681,77	<b>4 596,07</b>

<sup>2</sup> Количество условных единиц подстанционного оборудования по итогам 2017 года составило 168 460,44.

<sup>3</sup> Площадь эксплуатируемых зданий и сооружений – 358 952,41 м<sup>2</sup>.

<sup>3</sup> Отапливаемый объём зданий и сооружений – 1097 327,5 м<sup>3</sup>.

Основной показатель энергоёмкости оказания услуг по передаче и распределению электрической энергии по сетям АО «Тюменьэнерго» остаётся на стабильно низком уровне – 2,61% от отпуска электрической энергии в сеть.

Наблюдается положительная динамика показателей энергетической эффективности потребления топливно-энергетических ресурсов на производственно-хозяйственные нужды Общества, что свидетельствует о результативности политики АО «Тюменьэнерго» в области энергосбережения.

## 7.10. СБРОСЫ И ОТХОДЫ

### Природные ресурсы. Пользование. Вода. Сбросы

Филиалы АО «Тюменьэнерго» не являются крупными водопользователями, забирающими из водных объектов 50 м<sup>3</sup> в сутки и более (критерии охвата водопользователей планированием и государственной отчётностью по форме 2-ТП водхоз).

Техническое водоснабжение объектов АО «Тюменьэнерго» реализуется из собственных водозаборов подземных вод, в рамках условий лицензионного соглашения в части эксплуатации артскважин.

МУП снабжают филиалы АО «Тюменьэнерго» питьевой водой и принимают хозяйственно-бытовые стоки.

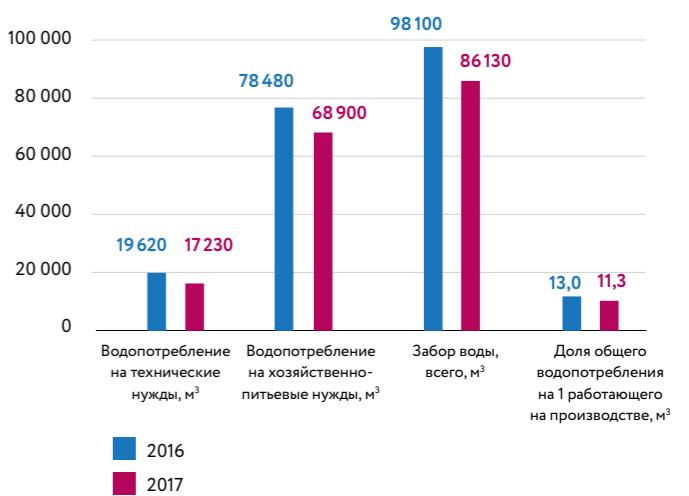
За 2017 год объём водопользования в целом по филиалам АО «Тюменьэнерго» составил 86,13 тыс. м<sup>3</sup>/год, что составляет 88% объёма водопользования 2016 года. Филиалы АО «Тюменьэнерго» не осуществляют сброс загрязнённых вод в поверхностные водоёмы, сточные воды после использования передаются в системы коммунального хозяйства на договорной основе. Филиалы стали бережливее в отношении к водным ресурсам. В 2017 году по сравнению с предыдущим годом сократилось потребление воды на одного работающего на 13%.



### Выбросы в атмосферу

Производственные площадки предприятия – это типовая структура электросетевого хозяйства: район электрических сетей, подстанции различного напряжения, производственные базы.

Источники выбросов – вытяжная вентиляция производственных помещений: сварочных участков, участков металлообработки, ТО и ТР автотранспорта, гаражей, столярных участков, ремонтных мастерских; дизель-генераторы (резервные); труба установок термического обезвреживания отходов «Форсаж-1»; окрасочные работы; четыре котельные малой мощности.



## Содержащиеся в выбросах загрязняющие вещества

Год	Выброс загрязняющих веществ в атмосферу, тонн					
	всего	твёрдые	газообразные			
			диоксид азота	диоксид серы	оксид углерода	прочие
2016	49,719	2,492	12,520	18,977	7,218	8,512
2017	41,681	3,596	9,167	11,153	6,291	11,474

В 2017 году в рамках производственного экологического контроля выполнен анализ качества приземного атмосферного воздуха на производственных территориях. Лабораторные наблюдения силами привлечённых ФБУЗ Центров гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора свидетельствуют об отсутствии техногенного воздействия на окружающую среду.

Нормативы предельно-допустимых выбросов (ПДВ), установленные разрешениями надзорных органов (ГУ Росприроднадзора), ни в один из периодов (г/сек, г/год) не были превышены.

## Качество атмосферного воздуха на промплощадках АО «Тюменьэнерго», мг/м³



### Элегазовые технологии при передаче и распределении электроэнергии. Парниковые газы

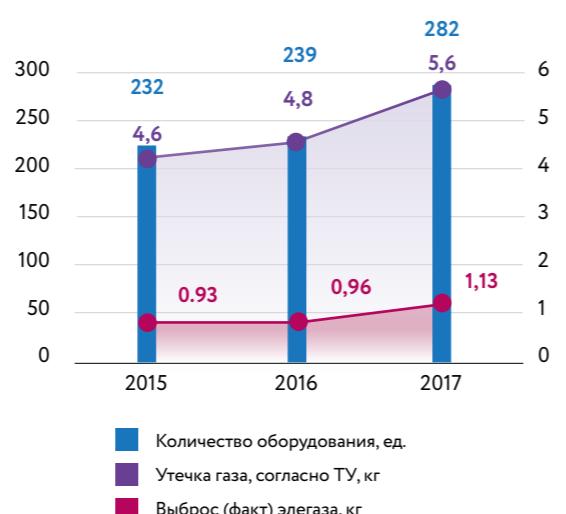
Технологии с использованием элегаза (SF<sub>6</sub>) уже давно применяются в высоковольтных распределительных устройствах (например, в автоматических выключателях высокого напряжения) по всему миру. Изолирующий и не поддерживающий горения элегаз обладает не только хорошими диэлектрическими характеристиками, но и является безвредным для здоровья и не разрушает озоновый слой. Однако он принадлежит к газам, вызывающим парниковый эффект, на которые распространяются международные соглашения о снижении объёмов.



Если говорить о глобальном потеплении, то удельный потенциал элегаза (SF<sub>6</sub>) примерно в 23000 выше основного парникового газа — углекислого газа (CO<sub>2</sub>). Но благодаря герметичной конструкции, безопасному производству, обслуживанию, эксплуатации и правильной утилизации в конце срока эксплуатации, электротехническое оборудование, содержащее элегаз, позволяет создать систему, оказывающую минимальное воздействие на окружающую среду.

Результаты эксплуатации распределительных устройств, в которых в качестве изолирующего газа используется элегаз, показывают, что потери мощности при их использовании уменьшаются. Это, в свою очередь, приводит к снижению выбросов CO<sub>2</sub> на электростанциях и улучшает показатели своего экологического глобального баланса.

## Элегазовые технологии



## Образование отходов

В 2017 году в филиалах компании становится более эффективной процедура сбора и утилизации отходов. Персонал стал внимательнее относиться к дифференцированному сбору мусора. Более 10 тонн бумаги и пластика передано на повторное использование.

Следует отметить, что количественные данные по образованию отходов отражают усилия Компании по управлению образуемыми отходами. Размещение отходов на полигонах и утилизация отходов имеют разные последствия. АО «Тюменьэнерго» отдаёт приоритет утилизации (вторичному использованию) по сравнению с другими способами обращения с отходами.

С финансовой точки зрения, действия по передаче образуемых отходов производства на утилизацию как

природоохраный проект — способ извлечения прибыли. Направляя во вторичный оборот образованные филиалами отходы производства (чёрные металлы, алюминий и медь, полученные в процессе ремонта и реконструкции подстанций и линий электропередачи), удалось добиться снижения объёма отходов на 20% и получить прибыль от реализации вторичных ресурсов в 2017 году в 20 млн руб.

Анализ образования отходов и обращения с ними по итогам 2017 года показал, что фактические объёмы образования отходов 2017 года на 2% выше соответствующего объёма 2016 года. Произошло увеличение объёма отходов V класса опасности, передаваемых на вторичное использование. Объём отходов, направляемых на размещение, в 2017 году снижен на 12% относительно 2016 года.

## Отходы АО «Тюменьэнерго», образованные в результате производственно-хозяйственной деятельности, тонн

Наименование отходов	2016	2017
I класс опасности (отработанные ртутные лампы)	4,246	3,02
II класс опасности (отработанные аккумуляторы, отработанные батарейки)	11,483	7,836
III класс опасности (отработанные масла, отработанные масляные фильтры автотранспорта)	190,132	149,035
IV класс опасности (мусор бытовых помещений, отработанные покрышки, отходы офисной техники, строительные отходы)	1092,671	856,981
V класс опасности (чёрный и цветной металлолом, отходы деревообработки, отходы стеклянной и фарфоровой изоляции)	2762,314	3131,552
Всего образовано	4060,846	4148,425
Операции по обращению с отходами		
Размещено на полигонах	2810,721	2460,081
Передано на утилизацию	1516,278	1776,749

## 7.11. ТРАНСПОРТ

АО «Тюменьэнерго» включает в оценку своего воздействия на окружающую среду эксплуатацию транспорта, хотя это воздействие минимально, т.к. техническое обслуживание и ремонт автотранспорта, как и грузовые перевозки, осуществляются в основном автомобилями сторонних предприятий. Оценка воздействия автотранспорта реализуется на стадии заключения договора автотранспортных услуг с включением обязательных условий, таких, например, как информирование о прохождении технического осмотра с контролем уровня выхлопных газов. Также в договорные условия в обязательном порядке включается знакомство подрядчика с Памяткой ознакомления с системой экологических аспектов, рисков в области охраны

здравья и обеспечения труда, энергетического менеджмента в АО «Тюменьэнерго» персонала Общества, подрядных и других организаций, при выполнении работ на оборудовании Общества, в том числе с привлечением механизмов.

В рамках всероссийской программы ПАО «Россети» по развитию зарядной инфраструктуры для электротранспорта, АО «Тюменьэнерго» устанавливает в 2017 году по три зарядные станции отечественного производства в г. Сургуте и в г. Тюмени.

В 2017 году АО «Тюменьэнерго» приобрело три электромобиля для эксплуатации в качестве машин общего пользования.

## 7.12. КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

### 1 Заинтересованная сторона: Акционер

#### Интересы заинтересованных сторон

1. Эффективный рост и развитие Компании.
2. Прозрачность деятельности и управления Компании.

3. Выплата дивидендов

#### Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Общее собрание акционеров.

2. Годовой отчёт.

3. Федеральные и региональные СМИ.

4. Корпоративный сайт

#### Что сделано:

1. Размер чистой прибыли по МСФО за 2016 год составил 4 442 226 тыс. руб., размер дивидендов (2 025 217 тыс. руб.) составляет 46%. Размер дивидендов за 2016 год от чистой прибыли по РСБУ составил 88%.

2. Снижены удельные операционные расходы в расчёте на 1 условную единицу в 2017 году по отношению к 2016 году в размере 7,1%.

3. Практикуется добровольное раскрытие информации в соответствии с законодательством РФ о рынке ценных бумаг.

### 2 Заинтересованная сторона: Потребители

#### Интересы заинтересованных сторон

1. Надёжное, бесперебойное и качественное энергоснабжение.

2. Высокое качество обслуживания.

3. Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании.

4. Удовлетворение потребностей в услугах Компании

#### Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Офисы обслуживания потребителей.

2. «Личный кабинет клиента».

3. Call-центр.

4. «Горячая линия» по технологическим нарушениям.

5. Анкетирование.

6. Корпоративный сайт АО «Тюменьэнерго» («Интернет-приёмная»).

7. Региональные СМИ

#### Что сделано:

1. Проведена договорная кампания 2017 года (распоряжение от 05.09.2016 № 87р «Об организации договорной кампании на 2017 год»), по результатам которой заключено 87 договоров, из них: ГП – 1, СО – 23, ТСО – 56, ФСК – 1, прямые – 6).

2. Произведено обязательное раскрытие информации (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»).

### 3 Заинтересованная сторона:

#### Общество (население регионов присутствия, общественные организации, СМИ)

#### Интересы заинтересованных сторон

1. Надёжная и устойчивая работа энергосистемы.
2. Бесперебойное электроснабжение.
3. Удовлетворение спроса на электроэнергию и мощность.
4. Создание новых рабочих мест.
5. Социально-экономическое развитие регионов присутствия.
6. Прозрачность и доступность информации о работе Компании.
7. Энергобезопасность.
8. Энергосбережение.
9. Экологическая безопасность и охрана окружающей среды.
10. Реализация социальных программ

#### Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Взаимодействие со СМИ (электронные, печатные, ТВ, радио) разных уровней (федеральные, региональные, местные).
2. Информирование посредством корпоративного сайта.
3. Социальные сети.
4. Поддержка социальных проектов в регионах присутствия, реализация собственных социальных проектов.
5. Взаимодействие руководства и специалистов с различными общественными институтами, в т.ч. встречи со студентами, обучающимися, ветеранами.

6. Профилактика электротравматизма.
7. Популяризация энергосберегающего образа жизни.
8. Популяризация профессий электроэнергетического профиля.
9. Конгрессно-выставочная деятельность.
10. Конкурсы

#### Что сделано:

1. Опубликовано 207 пресс-релизов, вышло 153 телевизионных сюжета. Упоминание о Компании в СМИ – 3 414 раз.
2. Проведено в рамках коммуникационного проекта «Электричество должно быть добрым!» 633 мероприятия в образовательных организациях регионов присутствия. Мероприятия, в которых приняло участие около 37,5 тыс. человек, направлены на профилактику электротравматизма среди сторонних лиц.
3. Проведено в образовательных организациях более 50 мероприятий, популяризирующих энергосберегающий образ жизни.
4. Высажено 22 782 ед. деревьев и кустарников.

5. Образование отходов на 2% выше соответствующего объема 2016 года (рост обусловлен увеличением отходов V класса опасности, передаваемых на вторичное использование). Объем отходов, направляемых на размещение, в 2017 году снижен на 12% относительно уровня 2016 года.

6. Затрачено на охрану окружающей среды – 46 млн руб.

7. 1 место в номинации «Лучший проект по светодиодному освещению общественно-деловых зданий» регионального (Тюменская обл.) этапа Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2017, 2 место на федеральном этапе конкурса.

### 4 Заинтересованная сторона:

#### Органы власти (субъекты федерации, муниципальные образования)

#### Интересы заинтересованных сторон

1. Надёжная и устойчивая работа энергосистемы.
2. Участие в проектах, направленных на развитие территорий.
3. Удовлетворение запросов на электроэнергию и мощность.
4. Налоговые отчисления.
5. Создание новых рабочих мест

#### Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Согласование инвестиционных программ.
2. Рабочие группы по разработке и согласованию комплексных программ развития электроэнергетики регионов.
3. Представление в органы власти и контролирующие органы отчётности и сведений по раскрытию информации.
4. Вхождение представителей Компании в координационные советы органов власти различных уровней, в том числе по вопросам развития профессионального образования.
5. Участие в работе региональных Штабов по энергобезопасности

#### Что сделано:

1. Разработана Комплексная программа развития электроэнергетики ХМАО-Югры, ЯНАО, Тюменской области на период 2018–2022 гг.
2. Выплачены налоги, в т.ч.: в бюджет ХМАО-Югры – 1 820 849 989,67 руб.; в бюджет ЯНАО – 950 496 358,97 руб.; в бюджет Тюменской обл.– 643 307 165,50 руб.



### 5 Заинтересованная сторона:

#### Деловые партнёры (поставщики и подрядчики)

#### Интересы заинтересованных сторон

1. Взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество.
2. Прозрачность деятельности Компании.
3. Получение прибыли от сотрудничества.
4. Своевременное и точное выполнение договорных обязательств.
5. Честная конкуренция

#### Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Проведение закупочных процедур.
2. Переговоры.
3. Коммерческие предложения.
4. Корпоративный сайт.
5. Федеральные и региональные СМИ.
6. Тематические семинары и конференции.
7. Совещательный орган по вопросам обеспечения эффективности закупок, проводимых АО «Тюменьэнерго», в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства

#### Что сделано:

1. Проведено 1 255 закупок на общую сумму 36 585,2 млн руб.
2. Информация о закупках (в том числе План закупок) размещалась в единой информационной системе в сфере закупок и на корпоративном сайте Компании.
3. 100% конкурентных закупок проведено на электронных торговых площадках b2b-energo и etp.rosseti.
4. Полученная эффективность от проведённых закупочных процедур составила 725,8 млн руб. или 2,71% от объявленной стоимости закупок.
5. Годовой объём договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства – 68,71% от общего объёма закупок 2017 года, в том числе 52,16% – по результатам закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства.
6. Организована и проведена встреча в формате Дня открытых дверей с представителями МСП, общественных объединений «ОПОРА РОССИИ», ОНФ, Сургутской ТПП, Корпорации МСП и других организаций, оказывающих содействие развитию предпринимательства.
7. Организован и проведён 23–24.11.2017 Первый технологический форум производителей оборудования в сфере энергетики.

**6** Заинтересованная сторона:

**Персонал (сотрудники Компании, профсоюз, Совет ветеранов, Совет молодёжи)**

## Интересы заинтересованных сторон

1. Достойный уровень жизни.
2. Социальная защищённость.
3. Безопасность труда.
4. Возможности для личностного и профессионального роста.
5. Достойная пенсия

## Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Коллективный договор.
2. Положение о материальном стимулировании.
3. Положение о корпоративном содействии и поддержке работников АО «Тюменьэнерго» в улучшении жилищных условий.
4. Профсоюзная организация.
5. Совет молодёжи.
6. Совет ветеранов.
7. Корпоративный сайт и газета Компании.
8. Внутрикорпоративный портал.
9. Кадровые резервы.
10. Программы оздоровительного детского и семейного отдыха.
11. План подготовки кадров.
12. Спортивные и культурные мероприятия

## Что сделано:

1. Подписан Коллективный договор на 2016–2018 гг.
2. Произведено страхование персонала в 2017 году (в т.ч. добровольное медицинское страхование, добровольное страхование от несчастных случаев и болезней).
3. Организовано и проведено 24 мероприятия корпоративной направленности Советом молодёжи и Советом ветеранов.
4. Воспользовались санаторно-курортным лечением 428 сотрудников Компании, в оздоровительных лагерях отдохнуло 143 ребенка.
5. Затраты на мероприятия по охране труда в 2017 году, включая затраты на мероприятия по обеспечению работников средствами защиты, составили 252 094,35 тыс. руб.
6. Общая численность персонала, обученного по различным направлениям, составила 6 690 чел. на сумму 39 187,2 тыс. руб.
7. Назначены на вышестоящие должности 82 работника из составов кадровых резервов.

**1** Заинтересованная сторона:

**Образовательные учреждения**

## Интересы заинтересованных сторон

1. Содействие развитию образования.
2. Подготовка квалифицированных кадров для Компании.
3. Совершенствование образовательных программ с целью внедрения профессиональных стандартов.
4. Повышение квалификации, переподготовка персонала Компании

## Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

1. Подписание соглашений о сотрудничестве с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования.
2. Проведение научно-практических конференций.
3. Совместная организация конкурсов дипломных проектов по электросетевой тематике.
4. Организация студенческих отрядов.
5. Организация всех видов практик.
6. Участие в государственных экзаменационных комиссиях учебных заведений.
7. Организация экскурсий на электросетевые объекты для старшеклассников, студентов и преподавателей вузов и ссузов.

## Что сделано:

1. Разработана и введена в действие Концепция взаимодействия АО «Тюменьэнерго» с образовательными организациями.
2. Подписаны соглашения о сотрудничестве с 35 вузами и ссузами.
3. Руководители Компании входят в Попечительские советы ФГБОУ ВО «Тюменский государственный университет» и БУ ВО ХМАО-Югры «Сургутский государственный университет».
4. Работники Компании принимали участие в научно-практических конференциях Сургутского госуниверситета и Сургутского политехнического колледжа.
5. Руководители и специалисты Компании выступили в качестве экспертов в конкурсе выпускных квалификационных работ бакалавров технических вузов по электроэнергетической и электротехнической тематикам.
6. В составе студенческого строительного отряда «Энергетик» в летнем трудовом сезоне 2017 года работали 77 студентов.
7. В течение года организовано и проведено порядка 20 экскурсий на энергообъекты и в службы Компании для студентов и преподавателей вузов и ссузов.

Корпоративные коммуникации АО «Тюменьэнерго» как система управления внутренними и внешними потоками информации нацелены на формирование и укрепление положительного имиджа и деловой репутации Компании во внешней и внутренней среде. В АО «Тюменьэнерго» определены и обязательны для исполнения всеми подразделениями Компании цели, задачи, ключевые информационные сообщения, разработаны и приняты документы, регламентирующие деятельность в этой области.

Внешние коммуникации играют ключевую роль в реализации АО «Тюменьэнерго» принципов открытости, прозрачности и достоверности раскрываемой информации, способствуют

повышению инвестиционной привлекательности Компании и укреплению её позитивной репутации как надёжного электросетевого предприятия и партнёра правительства в развитии регионов присутствия. АО «Тюменьэнерго» ведёт в этом направлении целенаправленную и системную работу, реализуя указанные выше основные принципы Единой коммуникационной политики Группы компаний «Россети», нацеленной на укрепление и развитие отношений с различными общественными институтами: деловым, экспертным, профессиональным и научным сообществами, органами государственной власти и местного самоуправления, общественными организациями, средствами массовой информации, потребителями, населением.

## Коммуникации с органами государственной власти и общественными организациями

Эффективные коммуникации с органами власти и общественными организациями – одна из ключевых задач АО «Тюменьэнерго».

Выстраивание отношений с органами государственной власти и местного самоуправления в зоне ответственности компании способствует принятию решений по вопросам реализации инвестиционной программы, скоординированной с региональными программами развития территорий, безопасности электросетевого комплекса ХМАО-Югры, ЯНАО и Тюменской области.

Генеральный директор АО «Тюменьэнерго» Савчук С.Ю. вошёл в состав трёх секций Экспертного совета при Комитете Государственной Думы Федерального Собрания РФ по энергетике: секция по законодательному регулированию снижения административных барьеров в вопросах

недропользования и инвестиционной деятельности в ТЭК; секция по законодательному регулированию распределённой энергетики, включая возобновляемые источники энергии; секция по законодательному регулированию экономической и тарифной политики, а также платёжной дисциплины в ТЭК.

Специалистами Управления по связям с общественностью АО «Тюменьэнерго» поддерживаются постоянные контакты с пресс-службами органов государственной власти и местного самоуправления, отделами пропаганды и связей с общественностью ГУ МЧС РФ по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО, региональным экспертным сообществом, торгово-промышленными палатами, региональными отделениями общероссийских общественных организаций «Деловая Россия», «ОПОРА РОССИИ», ОНФ.

## Социальные коммуникации

В числе приоритетных социальных задач Управления по связям с общественностью АО «Тюменьэнерго» в 2017 году – работа по пропаганде энергосберегающего образа жизни, популяризации профессий электроэнергетической отрасли, профилактике электротравматизма среди обучающихся и воспитанников образовательных организаций в зоне ответственности компании.

Опыт работы по популяризации рабочих профессий (проект «Навстречу профессии») получает всё большую популярность: специалисты компании – частые гости в образовательных учреждениях – школах, колледжах, вузах региона. В Сургуте активизирована работа с Центром индивидуального развития (в настоящее время – «Технополис») и Центром детского творчества в части профориентации школьников: для старшеклассников организуются встречи со специалистами АО «Тюменьэнерго», как молодёжью, так и ветеранами, на которых в доступной форме рассказывается о компании и работниках; герои встреч делятся своими воспоминаниями о том, как пришли в профессию и энергетику, каких успехов добились.

Для студентов-энергетиков, помимо традиционных экскурсий в службы и на энергообъекты компании, организуется посещение соревнований профессионального

мастерства среди персонала филиалов АО «Тюменьэнерго», которые проходят на учебно-тренировочном полигоне АО «Тюменьэнерго» в городе Нижневартовске.

Одним из основных направлений взаимодействия с обществом продолжает оставаться профилактика электротравматизма среди различных групп населения. Сотрудники АО «Тюменьэнерго» в течение года провели 633 профилактических занятий в школах, детских садах, пришкольных лагерях. Около 37,5 тыс. детей и подростков познакомились с правилами электробезопасности и поведения вблизи энергообъектов.

В 2017 году в рамках Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче в образовательных организациях Тюменской области, ХМАО-Югры и ЯНАО проведена серия мероприятий, посвящённых бережному отношению к энергосурсам и популяризации энергосберегающего образа жизни. Наиболее знаковые из них: мероприятие, прошедшее в городе Тюмени во время проведения региональных дней Всемирного фестиваля молодёжи и студентов, а также поддержка акции «День энергосбережения на Ямале», которая прошла 11.11.2017 в рамках федерального проекта Всероссийской политической партии «Единая Россия» – «Школа грамотного потребителя». АО «Тюменьэнерго» оказало

информационную, методическую и организационную поддержку муниципальным органам образования ЯНАО, находящимся в зоне ответственности филиалов Северные электрические сети и Ноябрьские электрические сети.

В 2017 году продолжено взаимодействие с Центром патриотического наследия Сургутского краеведческого музея: проведено несколько мероприятий, в том числе акция «На привале», которая традиционно проходит в День памяти и скорби – 22 июня, а также мероприятия проекта «Солдат Отечества». Работники Общества принимают активное участие в мероприятиях, организуемых органами власти ко Дню Победы в Великой Отечественной войне на всей территории присутствия Компании.

Важной составляющей интегрированных коммуникаций АО «Тюменьэнерго» остаётся работа с молодёжью и ветеранами. Советы молодёжи Общества и филиалов активно участвуют во всех сферах деятельности АО «Тюменьэнерго», в том числе спортивной жизни, патриотических и экологических мероприятиях, защищают честь компании на конкурсах различных уровней и направлений.

Работники Общества проявляют неравнодушные к чужой беде, личными средствами и участием оказывают поддержку



реабилитационному центру для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник», региональному благотворительному фонду помощи детям и молодёжи с тяжёлыми заболеваниями «Благо Дарю», обществу друзей животных «Дай лапу», участвуют в акциях общественных организаций.

## Коммуникации со средствами массовой информации

Взаимодействие АО «Тюменьэнерго» со средствами массовой информации построено в целях удовлетворения информационных потребностей различных категорий пользователей СМИ, на принципах открытого сотрудничества, соблюдения норм деловой и профессиональной этики.

АО «Тюменьэнерго» в зоне своей ответственности реализует государственную политику в области электроэнергетики в соответствии с основными принципами единой коммуникационной политики ПАО «Россети», ведёт в СМИ конструктивный диалог с различными целевыми аудиториями: потребителями, общественными организациями, органами власти, а также с категорией так называемых сторонних лиц, которые не имеют отношений с Компанией, однако входят в целевые аудитории как группа профилактики (в части программ электробезопасности, профилактики противоправных действий и пр.).

Посредством СМИ АО «Тюменьэнерго» работает в направлении повышения энергетической грамотности потребителей, формирует у целевых групп правильное понимание основных положений государственной политики в отрасли, восприятие АО «Тюменьэнерго» как основного, наиболее надёжного и эффективного представителя отрасли в регионах присутствия, способствует формированию у населения электробезопасного и энергоэффективного поведения.

С помощью СМИ реализуются информационные, просветительские и имиджевые задачи, в том числе по повышению узнаваемости в зоне ответственности головной компании – ПАО «Россети». Учитывая широкий спектр коммуникационных задач, АО «Тюменьэнерго» сотрудничает со всеми основными типами средств массовой информации. Это отраслевые, деловые, общественно-политические телеканалы, радиостанции, печатные издания и электронные информационные ресурсы, работающие на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

созданы страницы АО «Тюменьэнерго» и генерального директора Савчука С.Ю., на которых с мая размещено в общем около 200 постов (информационных сообщений), количество подписчиков приближается к 2000. Активизирована работа в имеющихся аккаунтах компании в других социальных сетях. Для расширения аудитории и повышения информированности о работе АО «Тюменьэнерго» по рекомендации ПАО «Россети» было принято решение об увеличении тиража регионального приложения к корпоративной газете «Российские сети», для чего проведена его регистрация в Роскомнадзоре. Теперь корпоративная газета обладает всеми правами общественно-политического СМИ.



## Конгрессно-выставочная деятельность

**Конгрессно-выставочная деятельность является важным направлением работы по позиционированию Общества как одной из ведущих электросетевых компаний России.**

В 2017 году специалисты АО «Тюменьэнерго» приняли участие в 41 конгрессно-выставочном мероприятии: общероссийских и региональных выставках, конференциях, форумах, посвящённых вопросам инноваций, энергоэффективности, безопасности, охраны труда, развития территорий присутствия. На этих мероприятиях АО «Тюменьэнерго» было представлено инвестиционному и экспертному сообществам как одна из ведущих распределительных электросетевых компаний, следующая по пути инновационного развития, социальной ответственности и клиентского сервиса.

**Наиболее значимыми мероприятиями, в которых приняли участие специалисты АО «Тюменьэнерго», стали Международный арктический форум «Арктика – территория диалога» (29–30.03.2017, г. Архангельск), Всероссийский форум-выставка «ГОСЗАКАЗ» (05–07.04.2017, г. Москва), Всероссийская неделя охраны труда (10–14.04.2017, г. Сочи), Петербургский международный экономический форум (01–03.06.2017, г. Санкт-Петербург), бизнес-форум «Россия–Казахстан» (08.09.2017, г. Тюмень), Первый международный форум по энергоэффективности и развитию энергетики «Российская энергетическая неделя» (04–07.10.2017, г. Москва), Международная специализированная выставка «Электрические сети России – 2017» (05–07.12.2017, г. Москва).**

Кроме того, в 2017 году АО «Тюменьэнерго» выступило организатором двух мероприятий, ставших значимыми для отрасли и территории присутствия Компании в целом: Первого технологического форума производителей оборудования в сфере энергетики (23–24.11.2017, г. Сургут) и Всероссийской конференции «Системы связи и диспетчеризация. Новое поколение решений и стандартов» (06–07.09.2017, г. Сургут). Мероприятия стали не только площадкой для демонстрации достижений производителей оборудования и разработчиков программного обеспечения, но и позволили участникам непосредственно работать со своими целевыми аудиториями (производители оборудования / разработчики ПО – специалисты эксплуатирующих организаций). Оргкомитет технологического форума принял решение о том, что форум станет традиционным в календаре деловых мероприятий АО «Тюменьэнерго».

Участие специалистов АО «Тюменьэнерго» в конгрессно-выставочных мероприятиях является важной составляющей в процессе обмена опытом, выстраивания отношений с производителями оборудования и разработчиками

программного обеспечения, установления контактов с представителями органов власти, бизнес-сообщества, средствами массовой информации, общественными организациями различных уровней.

Среди достижений Компании за 2017 год – победа в номинациях «За надёжное электроснабжение», «За эффективное энергосбережение» и «Инновационный проект года» VII Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России» 1 место в номинации «Лучший проект по светодиодному освещению общественно-деловых зданий» регионального (Тюменская обл.) и 2 место федерального этапов четвёртого Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2017 (на конкурс был представлен проект «Модернизация систем освещения объектов филиалов АО «Тюменьэнерго» в рамках энергосервисных контрактов»); благодарность Министерства энергетики Российской Федерации за вклад в организацию и проведение мероприятий Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче – 2017, победа в номинации «За развитие кадрового потенциала» Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность» – 2016 (организатор: РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей); благодарность автономного учреждения ХМАО-Югры «Технопарк высоких технологий» за совместную работу на площадке «Шоу компетенций», организованной в рамках Югорского промышленного форума.

**В январе 2018 года АО «Тюменьэнерго» стало победителем в номинации «Стратегия года» Межрегиональной премии «Итоги года Урала и Сибири» – 2017 (организатор: ИА «ФедералПресс») за меморандум об открытии в Сургуте первого в России Центра инноваций для энергетики.**



## ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ГОДОВОГО ОТЧЁТА ТРЕБОВАНИЯМ GRI G4

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>Стратегия и анализ</b>			
G4-1	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров АО «Тюменьэнерго» Обращение Генерального директора АО «Тюменьэнерго»	
G4-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	1.5. Управление рисками	
<b>Профиль организации</b>			
G4-3	Название организации	Общие сведения о Компании	
G4-4	Главные бренды, виды продукции и услуги	Общие сведения о Компании	
G4-5	Расположение штаб-квартиры организации	Справочная информация	
G4-6	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	Общие сведения о Компании	
G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	Общие сведения о Компании Справочная информация	
G4-8	Рынки, на которых работает организация	1.1. Положение Компании в отрасли и регионе	
G4-9	Масштаб организации	1.1. Положение Компании в отрасли и регионе	
G4-10	Численность сотрудников	7.1. Численность и структура персонала	
G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
G4-12	Цепочка поставок организации	1.1. Положение Компании в отрасли и регионе 1.2. Бизнес-модель Компании	
G4-13	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или её цепочки поставок	1.2. Бизнес-модель Компании 1.3. Структура Компании	
G4-14	Применение принципа предосторожности	7.8. Соответствие экологическим требованиям	
G4-15	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные карты, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	6.4. Этика и антикоррупционные практики	
G4-16	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов	1.1. Положение Компании в отрасли и регионе 6.4. Этика и антикоррупционные практики	
<b>Выявленные существенные аспекты и границы</b>			
G4-17	Юридические лица, отчётность которых была включена в консолидированную финансовую отчётность или аналогичные документы	Приложение 1. Бухгалтерская отчётность по РСБУ за 2017 год и аудиторское заключение	
G4-18	Методика определения содержания отчёта и границ аспектов. Применение принципов подготовки отчетности при определении содержания отчёта	Информация об Отчёте	
G4-19	Список всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчёта	Информация об Отчёте	
G4-20	Описание по каждому существенному аспекту границы аспекта внутри организации	Информация об Отчёте	
G4-21	Описание по каждому существенному аспекту границы аспекта за пределами организации	Информация об Отчёте	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
G4-22	Последствия всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчётах, и причины такой переформулировки		Переформулировки показателей не производились
G4-23	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчётными периодами		Годовой отчёт за 2017 год подготовлен в соответствии с уровнем раскрытия «расширенный». Годовой отчёт за 2016 год был подготовлен в соответствии с уровнем раскрытия «основной»
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
G4-24	Список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	7.12. Корпоративные коммуникации	
G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	7.12. Корпоративные коммуникации	
G4-26	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	7.12. Корпоративные коммуникации	
G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения	7.12. Корпоративные коммуникации	
<b>Общие сведения об отчёте</b>			
G4-28	Отчётный период	Информация об Отчёте	
G4-29	Дата публикации предыдущего отчёта в области устойчивого развития		Июнь 2017 года
G4-30	Цикл отчётности	Информация об Отчёте	
G4-31	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчёта или его содержания	Справочная информация	
G4-32	Вариант подготовки отчёта «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией. Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчёта	Информация об Отчёте Таблица соответствия Отчёта требованиям международного стандарта GRI G4	
G4-33	Политика и практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчётности об устойчивом развитии		Внешнее заверение Отчёта не проводилось
<b>Корпоративное управление</b>			
G4-34	Структура корпоративного управления организацией	6.1 Система корпоративного управления	
G4-35	Порядок делегирования полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем от высшего органа корпоративного управления исполнительным руководителям высшего ранга и другим сотрудникам	6.1 Система корпоративного управления 6.2. Органы управления и контроля	
G4-36	Руководящая должность или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	6.1 Система корпоративного управления 6.2. Органы управления и контроля	
G4-37	Процедуры проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами и высшим органом корпоративного управления	7.12. Корпоративные коммуникации	
G4-38	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	6.2. Органы управления и контроля	
G4-39	Является ли председатель высшего органа корпоративного управления также исполнительным директором		Не является
G4-40	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления и его комитетов	6.2. Органы управления и контроля	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
G4-41	Процедуры, используемые высшим органом корпоративного управления для предотвращения конфликтов интересов и управления ими	6.2. Органы управления и контроля 6.3. Система внутреннего контроля 6.4. Этика и антикоррупционные практики	
G4-42	Роль высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга в разработке, утверждении и обновлении формулировок целей организации, её ценностей и миссии, а также её стратегий, политик и задач в отношении экономического, экологического и социального воздействия	6.1 Система корпоративного управления 6.2. Органы управления и контроля	
G4-43	Меры, принимаемые для выработки и повышения коллективных знаний членов высшего органа корпоративного управления в связи с экономической, экологической и социальной проблематикой		Информация в Отчёте не раскрывается
G4-44	Процедуры оценки деятельности высшего органа корпоративного управления с точки зрения управления им экономическими, экологическими и социальными вопросами. Меры, принимаемые по результатам оценки	6.2. Органы управления и контроля 7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
G4-45	Роль высшего органа корпоративного управления в выявлении экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управлении ими. Проводятся ли консультации с заинтересованными сторонами	6.1 Система корпоративного управления 6.2. Органы управления и контроля 7.12. Корпоративные коммуникации	
G4-46	Роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управления рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	6.1 Система корпоративного управления 6.2. Органы управления и контроля	
G4-47	Как часто высший орган корпоративного управления анализирует экономические, экологические и социальные воздействия, а также риски и возможности	6.2. Органы управления и контроля	
G4-48	Высший комитет или должность лица, официально проверяющего и утверждающего отчёт организации в области устойчивого развития и обеспечивающего охват всех существенных аспектов		Не определены
G4-49	Процедура информирования высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	6.2. Органы управления и контроля	
G4-50	Характер и общее количество критически важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления	6.2. Органы управления и контроля	
G4-51	Правила вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга. Критерии оценки деятельности, указанные в правилах вознаграждения	6.2. Органы управления и контроля 7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
G4-52	Порядок определения размера вознаграждения	6.2. Органы управления и контроля 7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
G4-53	Мнения заинтересованных сторон о вознаграждении, включая результаты голосования по правилам и предложениям относительно вознаграждения		Информация в Отчёте не раскрывается

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
G4-54	Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица организации в каждой стране, где осуществляется существенная хозяйственная деятельность, к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников (без наиболее высокооплачиваемого должностного лица) в той же стране		Информация в Отчёте не раскрывается
G4-55	Отношение процента роста общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица организации в каждой стране, в которой осуществляется существенная хозяйственная деятельность, к проценту роста среднего годового вознаграждения всех сотрудников (без наиболее высокооплачиваемого лица) в той же стране		Информация в Отчёте не раскрывается
<b>Этика и добросовестность</b>			
G4-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	2.8. Закупочная деятельность 6.1. Система корпоративного управления 6.4. Этика и антикоррупционные практики 7. Устойчивое развитие и взаимодействие с заинтересованными сторонами	
G4-57	Внутренние и внешние механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного и законопослушного поведения, а также по вопросам, связанным с проявлениями недобросовестности в организации	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг 6.4. Этика и антикоррупционные практики	
G4-58	Внутренние и внешние механизмы сообщения о незтичном или незаконном поведении, а также о проблемах, связанных с недобросовестностью в организации	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг 6.4. Этика и антикоррупционные практики	
<b>Категория «Экономическая»</b>			
<b>Экономическая результативность</b>			
G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	5.1. Анализ финансово-экономических показателей 5.3. Распределение прибыли	
G4-EC2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	1.5. Управление рисками	
G4-EC3	Обеспеченность обязательств организаций, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	7.6. Воздействие на регионы присутствия 7.7. Социальное партнерство и благотворительность	
G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	5.1. Анализ финансово-экономических показателей	
<b>Присутствие на рынках</b>			
G4-EC5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников различного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
G4-EC6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организаций, нанятых из числа представителей местного населения	7.1. Численность и структура персонала	
<b>Непрямые экономические воздействия</b>			
G4-EC7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	4.1. Инвестиционная деятельность	
G4-EC8	Существенные непрямые экономические воздействия	7.6. Воздействие на регионы присутствия 7.7. Социальное партнерство и благотворительность	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>Практики закупок</b>			
G4-EC9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	2.8. Закупочная деятельность	
<b>Категория «Экологическая»</b>			
<b>Материалы</b>			
G4-EN1	Израсходованные материалы по массе или объему	3.2. Энергосбережение и энергоэффективность 7.9. Потребление энергоресурсов 7.11. Транспорт	
G4-EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы		Информация в Отчёте не раскрывается
<b>Энергия</b>			
G4-EN3	Потребление энергии внутри организаций	3.2. Энергосбережение и энергоэффективность 7.9. Потребление энергоресурсов	
G4-EN4	Потребление энергии за пределами организации	3.2. Энергосбережение и энергоэффективность 7.9. Потребление энергоресурсов	
G4-EN5	Энергоемкость	7.9. Потребление энергоресурсов	
G4-EN6	Сокращение энергопотребления	3.2. Энергосбережение и энергоэффективность	
G4-EN7	Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	3.2. Энергосбережение и энергоэффективность	
<b>Вода</b>			
G4-EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	7.8. Соответствие экологическим требованиям 7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	7.8. Соответствие экологическим требованиям 7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	7.8. Соответствие экологическим требованиям 7.10. Сбросы и отходы	
<b>Биоразнообразие</b>			
G4-EN11	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или прилегающие к таким территориям		Компания не имеет производственных площадок, соответствующих указанным критериям
G4-EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	7.8. Соответствие экологическим требованиям 7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN13	Сохранные или восстановленные местообитания	7.8. Соответствие экологическим требованиям 7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN14	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	7.8. Соответствие экологическим требованиям	
<b>Выбросы</b>			
G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN16	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN17	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN18	Интенсивность выбросов парниковых газов	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN19	Сокращение выбросов парниковых газов	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN20	Выбросы озоноразрушающих веществ	7.10. Сбросы и отходы	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
G4-EN21	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ	7.10. Сбросы и отходы	
<b>Сбросы и отходы</b>			
G4-EN22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN23	Общая масса отходов по типу и способу обращения	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN24	Общее количество и объем существенных разливов		В отчётном году существенных разливов не зафиксировано
G4-EN25	Масса перевезенных, импортированных, экспортных или переработанных отходов, являющихся «опасными», и доля отходов, перевезенных между странами	7.10. Сбросы и отходы	
G4-EN26	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с её территории	7.10. Сбросы и отходы	
<b>Продукция и услуги</b>			
G4-EN27	Степень снижения воздействия продукции и услуг на окружающую среду	7.8. Соответствие экологическим требованиям	
G4-EN28	Доля проданной продукции и её упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям		Не применимо
<b>Соответствие требованиям</b>			
G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	7.8. Соответствие экологическим требованиям	
<b>Транспорт</b>			
G4-EN30	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	7.9. Потребление энергоресурсов 7.11. Транспорт	
<b>Общая информация</b>			
G4-EN31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды	7.8. Соответствие экологическим требованиям	
<b>Экологическая оценка поставщиков</b>			
G4-EN32	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по экологическим критериям	2.8. Закупочная деятельность	
G4-EN33	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	7.8. Соответствие экологическим требованиям	
<b>Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы</b>			
G4-EN34	Количество жалоб на воздействие на окружающую среду, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы их подачи	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг	
<b>Категория «Социальная»</b>			
<b>Подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»</b>			
<b>Занятость</b>			
G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, текучесть кадров	7.1. Численность и структура персонала	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
G4-LA2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ 7.6. Воздействие на регионы присутствия 7.7. Социальное партнерство и благотворительность	
G4-LA3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству	7.1. Численность и структура персонала	
<b>Взаимоотношения сотрудников и руководства</b>			
G4-LA4	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, определен ли он в коллективном соглашении	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте</b>			
G4-LA5	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте		Информация в Отчёте не раскрывается
G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, общее количество смертельных исходов, связанных с работой	7.5. Здоровье и безопасность на рабочем месте	
G4-LA7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	7.5. Здоровье и безопасность на рабочем месте	
G4-LA8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	7.5. Здоровье и безопасность на рабочем месте	
<b>Подготовка и образование</b>			
G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	7.2. Обучение и развитие персонала	
G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, оказать им поддержку при завершении карьеры	7.2. Обучение и развитие персонала	
G4-LA11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	7.2. Обучение и развитие персонала 7.3. Работа с кадровым резервом	
<b>Разнообразие и равные возможности</b>			
G4-LA12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	6.2. Органы управления и контроля 7.1. Численность и структура персонала	
<b>Равное вознаграждение для женщин и мужчин</b>			
G4-LA13	Отношение базового оклада мужчин и женщин		Оклад сотрудников Компании не связан с их половой принадлежностью
<b>Оценка практики трудовых отношений поставщиков</b>			
G4-LA14	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям практики трудовых отношений	2.8. Закупочная деятельность	
G4-LA15	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на практику трудовых отношений в цепочке поставок и принятые меры	2.8. Закупочная деятельность	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений</b>			
G4-LA16	Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
<b>Подкатегория «Права человека»</b>			
<b>Инвестиции</b>			
G4-HR1	Общее число и процент существенных инвестиционных соглашений и контрактов, включающих положения, относящиеся к вопросам прав человека, или прошедших оценку с точки зрения прав человека		Информация в Отчёте не раскрывается
G4-HR2	Общее количество часов обучения сотрудников политикам, связанным со значимыми для деятельности организации аспектами прав человека	6.4. Этика и антикоррупционные практики	
<b>Недопущение дискриминации</b>			
G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
<b>Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров</b>			
G4-HR4	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	2.8. Закупочная деятельность	
<b>Детский труд</b>			
G4-HR5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для исключения детского труда		Не применимо
<b>Принудительный или обязательный труд</b>			
G4-HR6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для исключения всех форм принудительного и обязательного труда		Не применимо
<b>Практики обеспечения безопасности</b>			
G4-HR7	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляющей деятельностью	6.4. Этика и антикоррупционные практики	
<b>Права коренных и малочисленных народов</b>			
G4-HR8	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	7.4. Условия и оплата труда, в том числе КПЭ	
<b>Оценка</b>			
G4-HR9	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека		Информация в Отчёте не раскрывается
<b>Оценка соблюдения поставщиками прав человека</b>			
G4-HR10	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям соблюдения прав человека	2.8. Закупочная деятельность	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
G4-HR11	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на соблюдение прав человека в цепочке поставок и принятые меры	2.8. Закупочная деятельность	
	<b>Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека</b>		
G4-HR12	Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг	
	<b>Подкатегория «Общество»</b>		
	<b>Местные сообщества</b>		
G4-SO1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	1.4. Стратегия Компании. Приоритетные направления деятельности	
G4-SO2	Процент подразделений с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Информация в Отчёте не раскрывается	
	<b>Противодействие коррупции</b>		
G4-SO3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	6.4. Этика и антикоррупционные практики	
G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	6.4. Этика и антикоррупционные практики	
G4-SO5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	6.4. Этика и антикоррупционные практики	
	<b>Государственная политика</b>		
G4-SO6	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	Не применимо	
	<b>Препятствие конкуренции</b>		
G4-SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организаций в связи с противодействием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	2.8. Закупочная деятельность	
	<b>Соответствие требованиям</b>		
G4-SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	2.8. Закупочная деятельность 6.4. Этика и антикоррупционные практики 7.8. Соответствие экологическим требованиям	
	<b>Оценка воздействия поставщиков на общество</b>		
G4-SO9	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество	2.8. Закупочная деятельность	
G4-SO10	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры	2.8. Закупочная деятельность	
	<b>Механизмы подачи жалоб в отношении воздействия на общество</b>		
G4-SO11	Количество жалоб в отношении воздействия на общество, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг	

№	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЁТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЁТА	ПРИМЕЧАНИЕ
	<b>Подкатегория «Ответственность за продукцию»</b>		
	<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>		
G4-PR1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей улучшения	3.6. Соответствие продукции регуляторным требованиям	
G4-PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	3.6. Соответствие продукции регуляторным требованиям	
	<b>Маркировка продукции и услуг</b>		
G4-PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Не применимо	
G4-PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	3.6. Соответствие продукции регуляторным требованиям	
G4-PR5	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг 7.12. Корпоративные коммуникации	
	<b>Маркетинговые коммуникации</b>		
G4-PR6	Продажа запрещенных или спорных товаров	Не применимо	
G4-PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	3.6. Соответствие продукции регуляторным требованиям	
	<b>Неприкословенность частной жизни потребителя</b>		
G4-PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкословенности частной жизни потребителя и утечек данных о потребителях	2.6. Взаимодействие с потребителями услуг	
	<b>Соответствие требованиям</b>		
G4-PR9	Денежная сумма существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	2.8. Закупочная деятельность 6.4. Этика и антикоррупционные практики 7.8. Соответствие экологическим требованиям	

## СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ПОЛНОЙ ВЕРСИИ ОТЧЁТА

**Приложение 1.** Бухгалтерская отчётность по РСБУ за 2017 год и аудиторское заключение

**Приложение 2.** Информация о долях АО «Тюменьэнерго» в уставных капиталах и голосующих акциях в других обществах по состоянию на 31.12.2017

**Приложение 3.** Информация о реализации непрофильных активов АО «Тюменьэнерго» за 2017 год

**Приложение 4.** Основные нормативно-правовые акты

**Приложение 5.** Тарифные ставки

**Приложение 6.** Информация о фактическом эффекте от применения методики планирования снижения инвестиционных затрат на 30% относительно уровня 2012 года

**Приложение 7.** Информация об участии Общества в некоммерческих организациях на 31.12.2017

## ГЛОССАРИЙ

b2b-mrsk	электронная торговая площадка
ISO	международная организация стандартизации
SAP ERP	Система управления ресурсами предприятия
АИИС КУЭ	автоматизированная информационно-измерительная система контроля и учета энергоресурсов
АРПБ	акт разграничения балансовой принадлежности
АСДУ	автоматизированная система диспетчерского управления
АСКУ	автоматизированная система управления коммерческой деятельностью
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии
АСУ ТП	автоматизированная система управления технологическим процессом
АСУ ФХД	автоматизированная система учета финансово-хозяйственной деятельности
ВЛ	высоковольтная линия
ВН	высокое напряжение
ГОСА	годовое общее собрание акционеров
ГРЭС	конденсационная электростанция
ДЗО	дочернее зависимое общество
ЕНЭС	единая национальная электрическая сеть
ЗРУ	закрытое распределительное устройство
ИПР	инвестиционная программа
ИЭС ААС	интеллектуальная энергосистема активно-адаптивная сеть
КВЛ	кабельная воздушная линия
К3	короткозамыкатели
КРУН	комплектное распределительное устройство наружного исполнения
ЛНД	локально-нормативный документ
льготная категория заявителей	Льготная категория заявителей это физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, присоединяющие энергопринимающие устройства с максимальной мощностью до 150 кВт на напряжение до 20 кВ включительно
МВ	масляный выключатель
МРСК	межрегиональная распределительная сетевая компания
НВВ	необходимая валовая выручка
НН	низкое напряжение
ПАО «ФСК ЕЭС»	Публичное акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы России»
ОГРН	основной государственный регистрационный номер
ОД	отделитель
ОРУ	открытое распределительное устройство
ОРЭ	оптовый рынок электроэнергии
ОФ	основные фонды

провод марки АССС	Aluminium Conductor Composite Core, неизолированный провод из отожженного алюминия с несущим сердечником из полимерного композита
ПС	подстанция
ПУЭ	Программы управления эффективностью деятельности
РЗА	Релейная защита и автоматика
РРЭ	розничный рынок электроэнергии
РСК	распределительно-сетевая компания
СН	среднее напряжение
тбр	тарифно-балансовое решение
ТО	техническое обслуживание
ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт
ТП	Трансформаторная подстанция
тп	технологическое присоединение
ТПО	территориальное производственное объединение
ТСО	территориально-сетевая организация
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
ФГБОУ ГПО	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Высшего профессионального образования
ЦОК	центр обслуживания клиентов

Единицы измерения	
А/м	Ампер на метр. Единица измерения электрической составляющей электромагнитного поля
ГВт	Гигаватт. Единица измерения трансформаторной мощности
Гкал	Гигакалория. Единица измерения тепловой энергии
Гкал/час	Гигакалория/час. Единица измерения тепловой мощности
Гц	Герц. Единица измерения электромагнитного излучения
дБА	Децибел. Единица измерения шума
кВ	Киловольт. Единица измерения напряжения
кВ/м	Киловольт на метр. Единица измерения магнитной составляющей электромагнитного поля
кВт·ч	Киловатт час. Единица измерения электрической энергии
МВт	Мегаватт. Единица измерения электрической мощности
МВт·ч.	Мегаватт-час
МВА	Мегавольтампер.
МВар	Мегавар. Единица измерения реактивной мощности
Мбит/с	Мегабит в секунду
ТВтч	Тераватт-час = 1 млрд. кВт·ч

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Полное фирменное наименование Общества на русском языке** – Акционерное общество энергетики и электрификации «Тюменьэнерго».

**Полное фирменное наименование Общества на английском языке** – Joint Stock Company «Tuumenenergo».

**Сокращённое фирменное наименование Общества на русском языке** – АО «Тюменьэнерго».

**Сокращённое фирменное наименование Общества на английском языке** – JSC «Tuumenenergo».

**Место нахождения Общества:** Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут.

**Адрес Общества:** 628408, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Университетская, д. 4. Адрес Общества указывается в Едином государственном реестре юридических лиц.

### Сведения о государственной регистрации:

В соответствии с данными, указанными в свидетельстве о государственной регистрации юридического лица, зарегистрированного до 1 июля 2002 года:

**Номер государственной регистрации юридического лица:** 07-4784

**Дата регистрации:** 12 марта 1993 г.

**Наименование органа, осуществлявшего государственную регистрацию:** Администрация г. Сургута

В соответствии с данными, указанными в свидетельстве о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года:

**Основной государственный регистрационный номер юридического лица:** 1028600587399

**Дата регистрации:** 14 октября 2002 г.

**Наименование органа, осуществлявшего государственную регистрацию:** Инспекция Министерства России по налогам и сборам по г. Сургуту Ханты-Мансийского автономного округа

### Контакты:

**Канцелярия** (по вопросам корреспонденции):  
+7 (3462) 77-67-35

**Приёмная:** +7 (3462) 77-63-50

**Факс:** +7 (3462) 77-66-77

**E-mail:** can@id.te.ru

**Задать вопрос специалисту:**  
<http://www.te.ru/klientam/feedback>

**Корпоративный сайт:** [www.te.ru](http://www.te.ru)

**Подразделение по работе с акционерами и инвесторами**

+7 (3462) 77-66-65

+7 (3462) 77-60-50

**Факс:** +7 (3462) 77-64-20

**Регистратор АО «Тюменьэнерго»**

**Ведение реестра владельцев именных ценных бумаг эмитента осуществляется регистратором.**

**Полное фирменное наименование регистратора:** Общество с ограниченной ответственностью  
«Реестр-РН»

**Сокращённое фирменное наименование регистратора:** ООО «Реестр-РН»

**Место нахождения регистратора:** 109028, г. Москва, Подкопаевский пер., д.2/6, стр. 3–4

**Почтовый адрес:** 115172, г. Москва, а/я 4

**Телефон/факс:** (495) 411-79-11 / (495) 411-83-12

**Адрес электронной почты:** support@reestrn.ru

**Адрес страницы в сети Интернет:** <http://www.reestrn.ru>

**Номер лицензии регистратора на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг:** 10-000-1-00330

**Дата выдачи:** 16.12.2004

**Срок действия лицензии:** Без ограничения

**Орган, выдавший лицензию:** ФСФР

**Дата, с которой ведение реестра именных ценных бумаг эмитента осуществляется указанным регистратором:** 06.12.2010

**Аудитор АО «Тюменьэнерго»**

28.06.2017 Общим собранием акционеров АО «Тюменьэнерго» утверждён аудитор ООО «PCM РУСЬ» (г. Москва).

Аудитор является членом саморегулируемой организации Некоммерческое партнёрство «Аудиторская Ассоциация Содружество» (свидетельство о членстве № 6938, ОРН3 11306030308), местонахождение: 119192, Москва, Мичуринский проспект, д.21, корп. 4.

**Полное фирменное наименование аудиторской организации:** Общество с ограниченной ответственностью «PCM РУСЬ»

**Сокращенное фирменное наименование аудиторской организации:** ООО «PCM РУСЬ»

**Место нахождения:** 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д.4

**Номер телефона:** (495) 363-2848

**Номер факса:** (495) 981-4121

**Адрес электронной почты:** mail@rsmrus.ru

**Финансовый год (годы), за который (за которые) аудитором проводилась независимая проверка бухгалтерского учёта и финансовой (бухгалтерской) отчётности эмитента:** Аудит годовой отчётности по российским стандартам за 2016–2017 гг., аудит консолидированной финансовой отчётности по стандартам МСФО за 2016–2017 гг.



2018, АО «Тюменьэнерго»

Все права защищены

[www.te.ru](http://www.te.ru)